



Avaliação Institucional



CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC- UNISOCIESC

RELATÓRIO DE MELHORIAS – CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC- UNISOCIESC

- Joinville/Anita Garibaldi/Campus Park:
- 2 Semestre/2025:
- 02/06/2026:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: Prof. Luiz Veriano Oliveira Dalla Valentina

Representante Docente: Profa. Michela Steluti Poleti Faria

Representante Docente: Prof. Marcio Rogério de Oliveira

Representante Discente: Marina do Amaral Torrens

Representante Discente: Higor Borges Adão

Representante Sociedade Civil: Adolar Pieske

Representante Sociedade Civil: Leonardo Rosa Junior

Representante técnico-administrativo: José Luis de Medeiros

Representante técnico-administrativo: Rhuan Cristofolini

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Melhorias constitui um instrumento institucional vinculado à Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de dar publicidade às ações de melhoria acadêmica e administrativa implementadas pela instituição a partir das demandas identificadas na Avaliação Institucional, referente ao semestre 2025-2.

Este documento está alinhado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e evidencia o papel estratégico da CPA no acompanhamento sistemático dos resultados avaliativos, no monitoramento dos indicadores institucionais e na indução de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

O **CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC- UNISOCIESC**, por meio de seus representantes acadêmicos, coordenadores de curso e gerente da unidade, realizou a análise crítica dos resultados da Avaliação Institucional 2025-2, com o apoio da CPA. A partir desse processo, foram elaborados os Planos de Ação Acadêmico (PAAC) e Administrativo (PAAD), contemplando ações estruturadas, prazos definidos e responsáveis designados, com foco no enfrentamento das fragilidades identificadas e no fortalecimento das potencialidades institucionais.

O presente documento tem como objetivo apresentar, de forma sistematizada, as melhorias implementadas nos âmbitos acadêmico e administrativo, com base nas ações previstas nos PAAC e PAAD 2025-2, evidenciando a utilização dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisão.

O **CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC- UNISOCIESC** reconhece a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo e reafirma seu compromisso com a transparência, a devolutiva institucional e a consolidação de uma cultura avaliativa orientada por evidências.

Este Relatório de Melhorias está estruturado em três categorias: (i) Melhorias Administrativas; (ii) Melhorias Acadêmicas; e (iii) Conclusão, de modo a facilitar a identificação das ações implementadas, seus resultados e os processos de acompanhamento

2. MELHORIAS ADMINISTRATIVAS

Com base nos resultados da Avaliação Institucional, foram identificados pontos de atenção relacionados a experiência de serviços, especialmente em serviços estudantis, que impacta a satisfação global e explicam a piora do indicador geral frente a 2024/2.

Analizando mais a fundo essa grande insatisfação nos serviços estudantis se dá em função do uso de Bot (56% de insatisfação), suporte técnico ao portal do aluno Ulife (45% insatisfação), serviços financeiros (38% de insatisfação) e atendimento presencial (36% de insatisfação).

No contexto de minimizar estas situações foram iniciadas ações como a mudança no layout e fluxo de acolhimento dos estudantes (ATENDE MAIS, NSA e Coordenação de Curso). A ideia é reunir num mesmo ambiente físico o Atende +, NSA e a coordenação de curso no mesmo. Nas fotos a seguir mostram-se os espaços a serem redesenhados.





3. MELHORIAS ACADÊMICAS

No âmbito acadêmico, o principal ponto frágil identificado esteve na dimensão curso. Em que pese, a satisfação geral com o curso é majoritariamente positiva, com 55% de estudantes satisfeitos/muito satisfeitos, frente a 25% de insatisfeitos e 20% neutros. A variação de satisfação do curso em relação ao ciclo anterior é levemente positiva (+0,19 p.p), enquanto a insatisfação cresce discretamente (-0,91 p.p, indicando aumento pequeno na insatisfação). E de todos os drivers que compõem a dimensão curso a Matriz Curricular é a que apresenta maior fragilidade (32% de insatisfação). Essa situação decorre provavelmente de um desconhecimento dos estudantes em relação a Matriz Curricular. Evidenciando, uma falha de comunicação da instituição com seus estudantes.

Nesse contexto, no que se refere à comunicação com os estudantes, foram criados canais diretos de comunicação entre coordenação e discentes, incluindo grupos institucionais. Igualmente foi implementada a iniciativa de encontros periódicos entre coordenação e líderes discentes, com o objetivo de promover escuta ativa e devolutivas estruturadas.

Uma das principais melhorias realizadas foi a contratação de mais coordenadores de curso, assim, podendo dividir os cursos e dar mais atenção tanto aos alunos, quanto aos professores e processos acadêmicos.

COORDENADORA ACADÊMICA
GABRIELA K. FERREIRA
SAÚDE E HUMANAS

Coordenadora de Curso
SHADYA KOFFKE DO AMARAL
Contato: shadya.amaral@animaeducacao.com.br
CURSOS: Enfermagem - Odontologia e Medicina Veterinária

Coordenadora de Curso
ALETHÉIA PETERS BAJOTTO
Contato: aletheia.bajotto@animaeducacao.com.br
CURSOS: Fisioterapia - Farmácia - Estética e Cosmética - Biomedicina

Seus Coordenadores

Coordenador de Curso
BRUNO MOURA
Contato: bruno.m.moura@animaeducacao.com.br
CURSOS: Cursos do semipresencial + Cursos de Ed. Física e Nutrição presencial

Coordenadora de Curso
ADRIANA LIMA MORAES
Contato: adriana.l.moraes@animaeducacao.com.br
CURSOS: Psicologia e Pedagogia

Fortalecemos os projetos de extensão de nível local, presencial, como o “Iluminando Sorrisos” acompanhado pela professora de tempo integral, Letícia Ferri da odontologia; o “Beleza para todos”, com a orientação da professora de tempo integral Ludmila Vilela.



CAPACITAÇÃO

Beleza para Todos

INCLUSÃO, OPORTUNIDADE
E TRANSFORMAÇÃO DE VIDAS!

AS CAPACITAÇÕES
ACONTECERÃO
**TODAS AS
QUARTAS-FEIRAS**

ÀS
09:00

Um espaço de aprendizado,
prática e troca de experiências
na área da estética e bem-estar,
promovendo autoestima,
geração de renda e
novas oportunidades.

*Beleza é diversidade.
Beleza é para todos!*

**PARTICIPE, APRENDA,
CRESCA E TRANSFORME
SEU FUTURO!**

CAPACITAÇÃO QUE ACOLHE.
CONHECIMENTO QUE TRANSFORMA.
BELEZA QUE INCLUI.



Firmamos uma parceria com a Secretaria Municipal de Joinville adotando uma das Vilas da Saúde do município, a Vila da Saúde do Itaum, sob a responsabilidade do coordenador Bruno. Com maior chance para atividade DUAL



EDF + Biomed hoje na vila da saúde; professor Victor trouxe os alunos para aula prática de Biossistemas com avaliação da velocidade crítica

Com a entrada da coordenadora Alethéia, pudemos assumir o compromisso com o “Programa Lixo Zero”, e junto com ele, iniciar o projeto da “Horta Comunitária”.



PALESTRANTE
GUSTAVO RITZMANN
FALA SOBRE
UNISOCIESC
LIXO ZERO





DIA
28/04



ÀS
19h



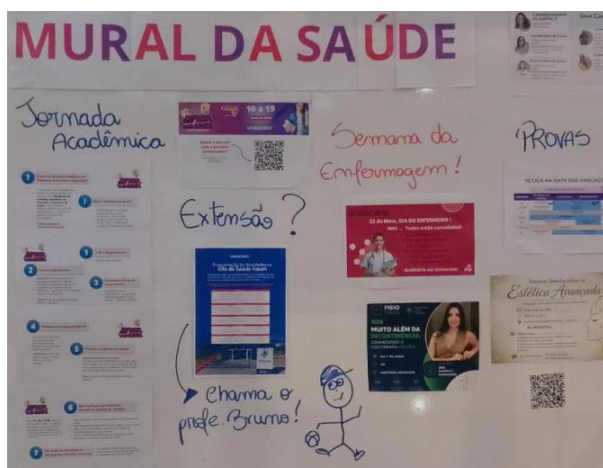
NO MINI AUDITÓRIO
B211
UNISOCIESC



PARTICIPE E FAÇA PARTE
DA TRANSFORMAÇÃO!
Pequenas atitudes. **Grandes impactos.**

VENHA
FAZER PARTE

E, para atender algumas das queixas dos alunos, criamos o MURAL DA SAÚDE, para informações importantes, de responsabilidade da coordenadora Shadya; assim como, a criação do projeto de ESCRITA ACADÊMICA, para orientar alunos quanto ao desenvolvimento do Trabalho Acadêmico, entre outros trabalhos acadêmicos; também de responsabilidade da Shadya.



Curso _ Escrita Acadêmica

Grupo · **33 membros**

Conseguimos uma sala de aula para organizar os encontros das Ligas Acadêmicas e Centros de Estudos; assim, estimulando e facilitando o encontro dos alunos envolvidos nos projetos.

Tivemos a Semana da Enfermagem e a Cerimônia do Jaleco.



Outras Ações de Melhorias:

- Divisão dos laboratórios e espaços da Clínica Integrada de Saúde, entre os coordenadores, para melhor gerir fluxos, insumos e equipamentos;
- Iniciado processo de Revisão dos Protocolos na Clínica da Odontologia;
- Aprovado e agendado melhoria do layout da Clínica da Odontologia, para garantir melhor fluxo entre materiais sujos/contaminados, infectantes e estéreis;
- Realizado levantamento dos equipamentos e mobiliários do Laboratório de Práticas de Enfermagem e Clínica de Odontologia, para melhor gestão das manutenções preventiva e corretiva dos mesmos;
- Organizado o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Unisociesc, em fase de cadastro no CONEP;
- Iniciado processo de regularização do Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA)
- Mudança no layout e fluxo de acolhimento do aluno (ATENDE MAIS, NSA e Coordenação de Curso)

No que tange à experiência acadêmica, foram desenvolvidas ações voltadas à integração, vivência prática e fortalecimento da identidade dos cursos, como **eventos acadêmicos e atividades extracurriculares**. Essas iniciativas foram implementadas pelas coordenações de curso e apresentam impacto positivo na percepção discente. A seguir exemplificamos algumas dessas atividades.

VOLTA ÀS AULAS:
Área Da Saúde 2026.01

Palestra: "Mens sana in corpore sano cum computatrum ludum"



Prof. PhD. Marcelo da Silva Hounsell
Engenheiro Eletricista, Professor na UDESC, Pesquisador do CNPq

Quarta-feira, dia 11/02 às 19h15
no Auditório da Unisociesc

unisociesc

VOLTA ÀS AULAS
Área Da Saúde 2026.01

Palestra: "Língua Brasileira de Sinais e Profissionais da Saúde: a comunicação em libras pode salvar vidas!"



Niro Souza
Jornalista e Intérprete de Libras

Quarta-feira, dia 11/02 às 20h30
no Auditório da Unisociesc

unisociesc

unisociesc

8 De Março - Dia Internacional da

mulher



LOCAL	DATA
SALA DOS PROFESSORES	10/03

VENHA CELEBRAR COM A GENTE!





*Oi!
Desafios e
aprendizados
em sala de aula?
Vamos
conversar?*

A REDE de Professores é um projeto voltado aos docentes da UNISOCIESC, que propõe encontros mensais presenciais para promover escuta qualificada, diálogo e construção coletiva de soluções para o cotidiano acadêmico.

28 de abril, 18h
Sala dos professores
Campus Joinville



UNISOCIESC
APRESENTA

PALESTRA

Disbiose do Microbioma Cutâneo e Inflammaging

Entenda como o equilíbrio da microbiota da pele influencia o envelhecimento e a saúde cutânea.

DATA
Sexta-feira (24/04)

HORÁRIO
19:00 horas

LOCAL
Auditório da UNISOCIESC

Emily dos Santos
Especialista em Estética, mestre e doutora pelo Programa de Pós-graduação em Saúde e Meio Ambiente da Universidade da Região de Joinville.

Participe desse momento de conhecimento e inspiração!

UNISOCIESC | Conteúdo de qualidade | Conexão com profissionais | Insights para sua carreira

DUO
TALK & BUSINESS
segunda edição

Negócios • Lições • Legados

Palestras estratégicas e inéditas em formato pocket e de absorção rápida.

Uma manhã de aprendizado com:

Elizabeth Doherty da Silva
Diretora de desenvolvimento de negócios
Comportamento de consumo

Marcia Pinheiro
Especialista em Métodos
Financeiro e negociação de clientes

Oliver Chaves
Mestre de gestão, liderança
e performance

Monika Mungaihi
Formadora de palestras, mestre em
educação, especialista em comunicação

Margot Demattê
Mestre em engenharia
avulsa

23/04
8h às 11h30
Local: Auditório da UNISOCIESC/ETT
R. Gothard Kaezemodel, 833

Ingressos R\$ 50,00

100% solidário
Doação integral para o Lar Algodão Batista

UNISOCIESC

Formação

Diferenças que fortalecem

Raça, gerações e inclusão nas organizações

à plurais

24 ou 27 de abril de 2026

14h - 15h30min
on-line via Teams

Patrocínio:

Escrituras Digital | HALSTEN | Mueller | TECNOISO | unisociosc | ett

Hoje **segunda 27/04** - Anita Garibaldi
19h

Palestra - Declaração do Imposto de Renda

Aberta a todos os docentes e alunos interessados de **todos os cursos**

Palestrante: auditor da Receita Federal
Foco: **Como declarar corretamente o imposto de renda.**

Por favor confirmar no privado comigo, quantas pessoas aproximadamente irão participar da sua turma, para escolher uma sala adequada

Teremos lista de chamada, computa como horas de atividades complementares.

A sala será divulgada à tarde até as 18h.

Atenciosamente,
Professora Gabriela Egea



ENCONTRO INTERDISCIPLINAR DE

Estética Avançada

Integração entre ciência, tecnologia e prática clínica

 **10 DE JUNHO DE 2026**

 **18:00 às 22:00 h**

 **AUDITÓRIO DA FACULDADE UNISOCIESC JOINVILLE SC**

unisociesc



ATENDIMENTO PSICOLÓGICO IMEDIATO

PLANTÃO PSICOLÓGICO

O QUE OFERECEMOS:

- ATENDIMENTO GRATUITO E SEM AGENDAMENTO;
- ATENDIMENTO INDIVIDUAL E BREVE.
- PARA ESTUDANTES, FUNCIONÁRIOS E ALUNOS (EXCETO PSICOLOGIA).

PARA QUEM É INDICADO:

- QUALQUER PESSOA QUE PRECISE CONVERSAR;
- NÃO PRECISA DE ENCAMINHAMENTO MÉDICO.

DIAS E HORÁRIOS:

- TERÇA- FEIRA DAS 08:30 ÀS 12:00;
- QUINTA-FEIRA DAS 14:00 ÀS 17:00;
- SEXTA-FEIRA DAS 08:30 ÀS 12:00;
- SEXTA-FEIRA DAS 13:00 ÀS 15:00;
- SEXTA-FEIRA DAS 16:00 ÀS 17:00;
- SEXTA DAS 18:00 ÀS 19:00.

BASTA VIR À CLÍNICA INTEGRADA UNISOCIESC NOS HORÁRIOS DO PLANTÃO.

R. GOTHARD KAESEMODEL, 833
ANITA GARIBALDI, JOINVILLE

**SEMANA MUNICIPAL DE
CONSCIENTIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO
SOBRE A SAÚDE MENTAL 2026**

INFÂNCIA EM DESALENTO

UniSociesc receberá exibição do documentário *Infância em Desalento* no dia 19 de maio. Obra traz reflexão urgente sobre a depressão infantil.

Com direção de Ebner Gonçalves, a obra promove uma reflexão urgente sobre a depressão infantil e os impactos da pandemia e da tecnologia na saúde mental. Através de uma abordagem híbrida, o filme mescla cenas de ficção que ilustram uma situação escolar e familiar, com depoimentos de especialistas.

Pós-exibição: Teremos uma roda de conversa com especialistas convidados.



19/05 - 19 horas

UniSociesc – Campus Anita Garibaldi
Rua Gothard Kaesemodel, 833

unisociesc 
Núcleo de Apoio
Psicopedagógico e Inclusão

JORNADA ACADÊMICA

PESQUISA, EXTENSÃO & INTEGRAÇÃO

**IV Seminário Diversidade
& Expressão Acadêmica**

**15 A 19 DE JUNHO
de 2026**

unisociesc 



à pluraís

ATENÇÃO, ALUNOS!

Participe do
PROJETO DE EXTENSÃO

 **RÔTA DA SAÚDE**

Cuidado com quem *move* o mundo.
Ergonomia, saúde e qualidade de vida em movimento.

 **TODAS AS 4^{as} E 6^{as}**

 **HORÁRIO: 8:30 ÀS 11:30**

 **TRANSTUSA BAIRRO BOM RETIRO**

 **COM PROF. ALEX**

 **INÍCIO: 27/05** 

Inscriva-se! 

 Aprendizado na prática, impacto na vida das pessoas e no futuro da saúde do trabalhador! 

unisociesc 
centro universitário



Fotos do Projeto Rota da Saúde





4. AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS E REPLANEJAMENTO

Apesar dos avanços, algumas ações não foram integralmente concluídas no período avaliado.

Dentre elas, destaca-se melhorias para o curso de Educação Física, cujo objetivo é a otimização de infraestrutura, mitigação de riscos de segurança, captação de receitas alternativas e renovação de ativos biológicos/esportivos.

Nesta situação foi realizado:

- 1 Diagnóstico da infraestrutura e reordenamento de espaços para o curso de Educação Física:
 - 1.1 Retomada da Sala dos Professores (Estratégia de Gestão e Segurança):

- Problema Atual: A sala originalmente destinada aos professores de Educação Física dentro do ginásio encontra-se atualmente ocupada pela Atlética.
- Riscos Identificados: * Segurança Institucional: O uso do espaço por alunos sem supervisão contínua gera riscos de mau uso, incluindo o potencial armazenamento de itens proibidos pelas normas da faculdade. Limitação Docente: Ausência de um ambiente seguro e adequado para que o corpo docente possa planejar aulas, guardar materiais de avaliação e realizar atendimentos individuais a alunos de forma confidencial.
- Ação Proposta: Efetivar a desocupação imediata da Atlética desse espaço e readequá-lo como o "QG da Educação Física".
- Justificativa Estratégica: Este ambiente funcionará como o núcleo de inteligência para criar, gerenciar e organizar ligas esportivas e torneios internos intercursos, maximizando o uso do potencial esportivo que temos no Campus Park.

1.2 Mapeamento de Lacunas Estruturais vs. Uso do Campus Park:

- Piscinas e Pista de Atletismo: Identifica-se a ausência de uma piscina própria e de uma pista de atletismo interna. Contudo, o Campus Park já dispõe de uma pista de atletismo utilizável. A coordenação deve estreitar o fluxo de agendamentos desse espaço para garantir que as disciplinas de base do atletismo ocorram com excelência prática integral no Campus Park.
- Extensão da quadra poliesportiva com as marcações no chão, a rede de vôlei (necessitando pintura) e arquibancadas ao fundo.

2. Sustentabilidade financeira: projeto de extensão em iniciação esportiva:

Como forma de trazer rentabilidade direta para a instituição e tornar o complexo esportivo do ginásio auto-sustentável, propõe-se a fixação regular do Projeto de Extensão em Iniciação Esportiva no Campus Park.

- Público-alvo: Alunos de todos os cursos da UniSociesc e comunidade externa.
- Modelo de Negócio (Geração de Receita): O projeto aliará a prática acadêmica dos nossos estudantes (atuando como monitores e estagiários supervisionados) à cobrança de uma taxa semestral de participação.
- Retorno do Investimento (ROI): A arrecadação das taxas amortizará rapidamente os custos operacionais e de insumos, transformando o centro esportivo em uma operação superavitária, gerando lucros importantes para novos investimentos no curso.

3. Aporte de materiais esportivos (demanda crítica):

A análise do inventário atual demonstra um severo desgaste histórico, com materiais obsoletos, murchos ou danificados, o que impacta diretamente na percepção de valor do aluno e na retenção de matrículas. Para a viabilização tanto das aulas regulares quanto do novo projeto de extensão no Campus Park, é imprescindível a liberação do budget trimestral para a aquisição do lote de materiais de elite (bolas diversas e grip e aderência ideal para pisos poliesportivos), totalizando R\$ 4.860,00.

Essas ações permanecem sob responsabilidade da área administrativa/acadêmica, com prazo definido para o próximo semestre.

A CPA recomenda o monitoramento contínuo dessas ações, com definição clara de prazos e responsáveis, garantindo sua efetiva conclusão.

5. ANÁLISE CRÍTICA DA CPA

A análise dos resultados da Avaliação Institucional 2025/2 evidencia um cenário de base acadêmica sólida, sustentado principalmente por professores, estágio obrigatório, infraestrutura e coordenação, que aparecem como os principais vetores de satisfação dos estudantes. Esses resultados mostram que o CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC- UNISOCIESC possui ativos relevantes de experiência e reputação a preservar e potencializar.

Entretanto, existem fragilidades relevantes na experiência de serviços, especialmente em serviços estudantis, que impacta a satisfação global e explicam a piora do indicador geral frente a 2024/2.

Observa-se também a necessidade de maior integração entre as áreas acadêmica e administrativa, visando maior efetividade na execução dos planos de ação.

A CPA reforça a importância do acompanhamento sistemático das ações e da utilização dos resultados da avaliação institucional como ferramenta estratégica de gestão.

6. DIRETRIZES PARA O PRÓXIMO CICLO

Para o próximo ciclo avaliativo, recomenda-se:

- Priorizar ações relacionadas aos serviços estudantis;
- Fortalecer os canais de comunicação institucional;

- Garantir maior efetividade no cumprimento dos prazos estabelecidos;
- Intensificar o acompanhamento das ações pela CPA;
- Ampliar o engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório evidencia o compromisso Centro Universitário Sociesc-Unisociesc com a melhoria contínua e com a utilização dos resultados da Avaliação Institucional como instrumento de gestão.

A CPA desempenha papel fundamental nesse processo, atuando como articuladora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, garantindo que as demandas identificadas sejam tratadas de forma estruturada e orientada a resultados.