



Avaliação Institucional



Centro Universitário Ritter dos Reis

RELATÓRIO DE MELHORIAS – CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

Centro Universitário Ritter dos Reis

- Unidade/Campus: UniRitter – CANOAS
- Semestre/Ano de Referência da Avaliação Institucional: 2025/2
- Data de Elaboração: 08 de maio de 2026

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: Prof. Hermann Heinrich Husch

Representante Docente: Prof. Otávio Rodrigues de Luca Marques; Prof. Raquel Bello Vázquez; Rosalvo Mario Nunes Miranda.

Representante Discente: Raquel Riveiro de Oliveira; Isabelly Rodrigues Silveira; Olívia de Nicol Genuíno de Oliveira.

Representante Sociedade Civil: Maria Margareth Santos de Abreu; Mariah Oyarzabal da Luz; Nidiane Telles de Vargas.

Representante técnico-administrativo: Lidiane Caetano; Shaiane Carvalho de Freitas; Thalia de Lourdes Berguemayer da Silva.

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Melhorias constitui um instrumento institucional vinculado à Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de dar publicidade às ações de melhoria acadêmica e administrativa implementadas pela instituição a partir das demandas identificadas na Avaliação Institucional, referente ao semestre 2025-2.

Este documento está alinhado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e evidencia o papel estratégico da CPA no acompanhamento sistemático dos resultados avaliativos, no monitoramento dos indicadores institucionais e na indução de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

O Centro Universitário Ritter dos Reis, por meio de seus representantes acadêmicos, coordenadores de curso e gerente da unidade, realizou a análise crítica dos resultados da Avaliação Institucional 2025-2, com o apoio da CPA. A partir desse processo, foram elaborados os Planos de Ação Acadêmico (PAAC) e Administrativo (PAAD), contemplando ações estruturadas, prazos definidos e responsáveis designados, com foco no enfrentamento das fragilidades identificadas e no fortalecimento das potencialidades institucionais.

O presente documento tem como objetivo apresentar, de forma sistematizada, as melhorias implementadas nos âmbitos acadêmico e administrativo, com base nas ações previstas nos PAAC e PAAD 2025-2, evidenciando a utilização dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisão.

O Centro Universitário Ritter dos Reis reconhece a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo e reafirma seu compromisso com a transparência, a devolutiva institucional e a consolidação de uma cultura avaliativa orientada por evidências.

Este Relatório de Melhorias está estruturado em três categorias: (i) Melhorias Administrativas; (ii) Melhorias Acadêmicas; e (iii) Conclusão, de modo a facilitar a identificação das ações implementadas, seus resultados e os processos de acompanhamento

2. MELHORIAS ADMINISTRATIVAS

Com base nos resultados da Avaliação Institucional, foram identificados pontos de atenção relacionados à infraestrutura, comunicação institucional, serviços de apoio e ambiente acadêmico.

No que se refere à infraestrutura, foi identificada insatisfação da comunidade acadêmica quanto à limpeza e conservação dos espaços. Como resposta, a gestão administrativa do campus tem o plano de inserir checklist padronizado com o time de manutenção e infraestrutura do campus, no qual consta a revisão das salas de aula, limpeza dos espaços. Um ponto de atenção é a revitalização do parquet das salas de aula do prédio A (danificados por infiltração). Para uma melhor gestão de campus, organizar o ensalamento dos alunos no prédio A e B. Verificação dos equipamentos de ar condicionado, no qual será avaliado a substituição dos equipamentos que apresentam muito ruído. A ação foi conduzida pela Gerência Administrativa.

Em relação aos espaços de convivência, observou-se a necessidade de maior conforto e adequação dos ambientes. Está em processo de conclusão do espaço de convivência estudantil no prédio A, assim como aquisição de mesa de sinuca, pebolim e puffs. Entra em fase de estudo a implantação de um novo espaço para os estudantes no prédio B. A ação é executada pela gestão da unidade e será concluída até julho de 2026.

No eixo de comunicação institucional, a avaliação apontou fragilidade no fluxo de informações entre a instituição e os estudantes. Como medida corretiva, foram implantados canais formais de comunicação, incluindo reuniões periódicas com líderes de turma e divulgação de boletins informativos. A ação está em andamento, sob responsabilidade da coordenação acadêmica e equipe de marketing, com previsão de consolidação no próximo ciclo avaliativo.

No que tange aos serviços e equipamentos de uso coletivo, está em orçamento a reforma e instalação de iluminação do redário do campus.



Legenda: Novo redário no prédio A



Legenda: Espaço de convivência estudantil



Legenda: Revitalização da sala de aula do prédio A

Adicionalmente, foram implementadas ações voltadas à segurança e conservação do patrimônio, bem como melhorias estruturais em ambientes institucionais. Essas ações foram conduzidas pela área administrativa e encontram-se concluídas.

3. MELHORIAS ACADÊMICAS

No âmbito acadêmico, os principais pontos frágeis identificados estiveram relacionados à comunicação acadêmica, feedback pedagógico, estrutura de ensino e experiência discente.

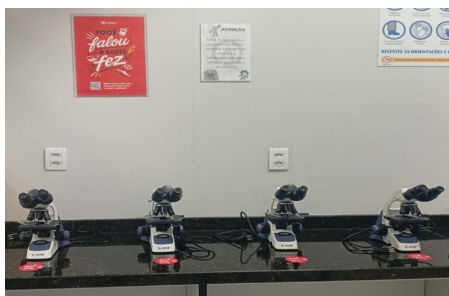
No que se refere à comunicação acadêmica, os estudantes apontaram dificuldades no acesso às informações institucionais e acadêmicas. Como resposta, foram criados canais diretos de comunicação entre coordenação e discentes, incluindo grupos institucionais e perfis oficiais para divulgação de informações. A ação foi implementada pela coordenação de curso e encontra-se em funcionamento, com resultados positivos iniciais.

Quanto ao feedback acadêmico, identificou-se a necessidade de maior proximidade entre coordenação e estudantes. Foi implementada a iniciativa de encontros periódicos entre coordenação e representantes discentes, com o objetivo de promover escuta ativa e devolutivas estruturadas. A ação foi concluída e incorporada à rotina institucional.



Legenda: Reunião coordenação de curso e alunos

Em relação à estrutura de ensino, especialmente laboratórios e recursos pedagógicos, foram realizadas aquisições de equipamentos e melhorias nos ambientes de aprendizagem. A ação foi conduzida pela gestão acadêmica e administrativa, sendo concluída parcialmente, com continuidade prevista para o próximo semestre.

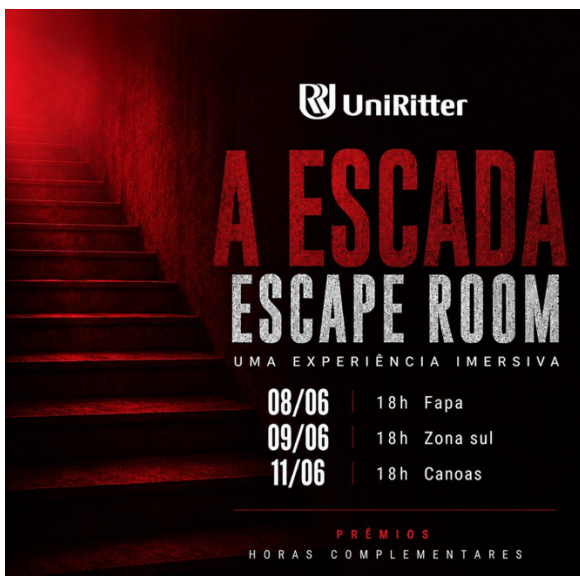


Legenda: Aquisição de equipamentos de microscopia



Legenda: Aquisição de equipamentos para os cursos de engenharia

No que tange à experiência acadêmica, foram desenvolvidas ações voltadas à integração, vivência prática e fortalecimento da identidade dos cursos, como eventos acadêmicos e atividades extracurriculares. Essas iniciativas foram implementadas pelas coordenações de curso e apresentam impacto positivo na percepção discente.



Legenda: Escape Room, promoção integrada entre curso.



Legenda: Mostra Científica do campus

4. AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS E REPLANEJAMENTO

Apesar dos avanços, algumas ações não foram integralmente concluídas no período avaliado.

Dentre elas, destacam-se melhorias estruturais que dependiam de fornecedores externos e sofreram atrasos, impactando o cronograma inicial. Substituição de aparelhos de ar-condicionado de equipamentos críticos. A compra de uma impressora 3D para o laboratório de engenharia. O conserto de mictórios interditados assim como de assentos danificados. Criação de um novo espaço de convivência no prédio B. Essas ações permanecem sob responsabilidade da área administrativa, com novo prazo definido para o próximo semestre.

Também foram identificadas ações acadêmicas que necessitam de maior tempo de maturação, especialmente aquelas relacionadas à mudança de práticas pedagógicas e consolidação de canais de comunicação. Essas ações seguem em andamento, sob acompanhamento da CPA e das coordenações de curso.

A CPA recomenda o monitoramento contínuo dessas ações, com definição clara de prazos e responsáveis, garantindo sua efetiva conclusão.

5. ANÁLISE CRÍTICA DA CPA

A análise dos dados evidencia avanços significativos no tratamento das fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica, especialmente no que se refere à infraestrutura e comunicação.

Entretanto, persistem desafios relacionados à consolidação das ações acadêmicas e ao fortalecimento da cultura de feedback institucional.

Observa-se também a necessidade de maior integração entre as áreas acadêmica e administrativa, visando maior efetividade na execução dos planos de ação.

A CPA reforça a importância do acompanhamento sistemático das ações e da utilização dos resultados da avaliação institucional como ferramenta estratégica de gestão.

6. DIRETRIZES PARA O PRÓXIMO CICLO

Para o próximo ciclo avaliativo, recomenda-se:

- Priorizar ações relacionadas à experiência do estudante;
- Fortalecer os canais de comunicação institucional;
- Garantir maior efetividade no cumprimento dos prazos estabelecidos;
- Intensificar o acompanhamento das ações pela CPA;
- Ampliar o engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório evidencia o compromisso institucional com a melhoria contínua e com a utilização dos resultados da Avaliação Institucional como instrumento de gestão.

A CPA desempenha papel fundamental nesse processo, atuando como articuladora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, garantindo que as demandas identificadas sejam tratadas de forma estruturada e orientada a resultados.