



Avaliação Institucional



Escola Superior do Sul de Santa Catarina

RELATÓRIO DE MELHORIAS – CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

NOME DA MANTIDA

- Unidade/Campus: Unisul/Criciúma
- Semestre/Ano de Referência da Avaliação Institucional: 2025/2
- Data de Elaboração: 04/04/2026

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: Prof. Giancarlo Moser

Representante Docente: Prof. Nádila da Silva Hassan

Representante Discente: Caroline Marcos Camilo da Silva

Representante Sociedade Civil: Lisiane Bortolin Valga Messaggi

Representante técnico-administrativo: Samira da Rosa Gaspar

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Melhorias constitui um instrumento institucional vinculado à Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de dar publicidade às ações de melhoria acadêmica e administrativa implementadas pela instituição a partir das demandas identificadas na Avaliação Institucional, referente ao semestre 2025-2.

Este documento está alinhado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e evidencia o papel estratégico da CPA no acompanhamento sistemático dos resultados avaliativos, no monitoramento dos indicadores institucionais e na indução de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

A **Escola Superior do Sul de Santa Catarina**, por meio de seus representantes acadêmicos, coordenadores de curso e gerente da unidade, realizou a análise crítica dos resultados da Avaliação Institucional 2025-2, com o apoio da CPA. A partir desse processo, foram elaborados os Planos de Ação Acadêmico (PAAC) e administrativo (PAAD), contemplando ações estruturadas, prazos definidos e responsáveis designados, com foco no enfrentamento das fragilidades identificadas e no fortalecimento das potencialidades institucionais.

O presente documento tem como objetivo apresentar, de forma sistematizada, as melhorias implementadas nos âmbitos acadêmico e administrativo, com base nas ações previstas nos PAAC e PAAD 2025-2, evidenciando a utilização dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisão.

A **Escola Superior do Sul de Santa Catarina** reconhece a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo e reafirma seu compromisso com a transparência, a devolutiva institucional e a consolidação de uma cultura avaliativa orientada por evidências.

Este Relatório de Melhorias está estruturado em três categorias: (i) Melhorias Administrativas; (ii) Melhorias Acadêmicas; e (iii) Conclusão, de modo a facilitar a identificação das ações implementadas, seus resultados e os processos de acompanhamento

2. MELHORIAS ADMINISTRATIVAS

Em relação à ampliação dos serviços institucionais e atendimento à comunidade, identificou-se a necessidade de expansão das estruturas de ensino com foco em práticas profissionais. Nesse sentido, foi planejada a abertura da Clínica de Medicina Veterinária, com o objetivo de qualificar a formação prática dos estudantes e ampliar os serviços à comunidade regional.

Status: Em andamento (estrutura física em fase final e aquisição de equipamentos)

Responsável: Gestão Acadêmica e Administrativa do Campus

Adicionalmente, foi identificada a necessidade de melhoria nas condições de trabalho dos colaboradores técnico-administrativos, especialmente no que se refere à ausência de um espaço adequado para descanso durante a jornada de trabalho. Como ação corretiva, foi implementada a criação de uma sala de descanso destinada ao setor administrativo, equipada com mobiliário adequado e ambiente apropriado para pausas, contribuindo para melhores condições de trabalho no ambiente institucional.

Status: Em andamento

Responsável: Gerência do Campus

Também, foi identificada a necessidade de fortalecimento das práticas jurídicas e atendimento à comunidade. Como resposta, foi planejada a abertura do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) no campus de Criciúma, visando proporcionar vivência prática aos estudantes de Direito e ampliar o acesso da população aos serviços jurídicos.

Status: Em andamento (estruturação física e organizacional)

Responsável: Coordenação do Curso de Direito e Gerência do Campus

MELHORIAS ACADÊMICAS

No âmbito acadêmico, as fragilidades identificadas estiveram relacionadas à necessidade de ampliação dos espaços de prática profissional e fortalecimento da experiência discente.

A partir desse diagnóstico, foi planejada e implementada a abertura da Clínica de Psicologia no campus de Criciúma, com o objetivo de ampliar as oportunidades de prática supervisionada aos estudantes, além de oferecer atendimento à comunidade. A clínica contribui diretamente para a qualificação da formação acadêmica, integrando teoria e prática.

Status: Em andamento (estrutura física concluída e início das operações em fase de organização)

Responsável: Coordenação do Curso de Psicologia

Além disso, as iniciativas de implantação da Clínica de Medicina Veterinária e do Núcleo de Prática Jurídica também impactam diretamente a qualidade acadêmica, ao promoverem experiências práticas alinhadas às diretrizes curriculares dos cursos e às demandas do mercado de trabalho.

Status: Em andamento

Responsáveis: Coordenações de Curso e Gestão do Campus

Essas ações demonstram avanço na consolidação de uma formação mais aplicada, alinhada às necessidades sociais e profissionais da região

3. AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS E REPLANEJAMENTO

Algumas ações previstas não foram integralmente concluídas no período avaliado, principalmente aquelas relacionadas à implantação de novas estruturas físicas e serviços acadêmicos.

A abertura da Clínica de Medicina Veterinária e do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) encontra-se em andamento devido à dependência de adequações estruturais, processos de aquisição de equipamentos e trâmites administrativos internos.

Status atual: Em execução

Motivo: Dependência de infraestrutura, fornecedores e processos institucionais

Replanejamento: Continuidade das ações com priorização no próximo ciclo avaliativo

Prazo previsto: Próximo semestre letivo (2026.2)

Responsáveis: Gerência do Campus e Coordenações de Curso

Adicionalmente, a implantação da sala de descanso para os colaboradores técnico-administrativos ainda não foi concluída, encontrando-se em fase de adequação do espaço físico e organização estrutural.

Status atual: Em execução

Motivo: Necessidade de adequação do ambiente

Replanejamento: Finalização da estrutura e disponibilização do espaço para uso dos colaboradores no próximo ciclo

Prazo previsto: 2026.1

Responsável: Gerência do Campus

A Clínica de Psicologia, embora estruturada, ainda se encontra em fase inicial de operação, demandando ajustes organizacionais e consolidação dos atendimentos.

Status atual: Em fase de implementação operacional

Replanejamento: Consolidação dos fluxos de atendimento e ampliação da capacidade de serviço

Prazo previsto: 2026.1

Responsável: Coordenação do Curso de Psicologia

4. ANÁLISE CRÍTICA DA CPA

Os resultados evidenciam avanços consistentes no fortalecimento da infraestrutura institucional e na ampliação dos espaços de prática profissional no campus de Criciúma.

A criação da sala de descanso para o setor administrativo demonstra atenção ao bem-estar organizacional, contribuindo para condições de trabalho mais adequadas e potencial impacto positivo na produtividade e satisfação dos colaboradores. Paralelamente, as iniciativas de implantação da Clínica de Medicina Veterinária, da Clínica de Psicologia e do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) evidenciam alinhamento estratégico com a qualificação da formação acadêmica, ampliando as oportunidades de prática supervisionada e o atendimento às demandas da comunidade.

Entretanto, observa-se que parte dessas ações ainda se encontra em fase de implementação e consolidação, especialmente no que se refere à finalização das estruturas físicas, organização dos fluxos de atendimento e início pleno das operações. Nesse contexto, torna-se essencial o acompanhamento sistemático por parte da CPA, bem como a articulação entre gestão acadêmica e administrativa, a fim de garantir a efetividade e a sustentabilidade das melhorias propostas.

5. DIRETRIZES PARA O PRÓXIMO CICLO

Para o próximo ciclo avaliativo, recomenda-se:

- Consolidar a implantação da Clínica de Psicologia;
- Finalizar a reestruturação do NPJ e estabilizar os fluxos de atendimento;
- Ampliar a oferta de serviços à comunidade;
- Fortalecer a integração entre teoria e prática nos cursos;
- Intensificar o acompanhamento das ações pela CPA.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório evidencia o compromisso da UNISUL – Campus Criciúma com a melhoria contínua, especialmente no fortalecimento da formação prática e na qualificação da infraestrutura institucional.

A CPA desempenha papel essencial na articulação entre a gestão e a comunidade acadêmica, garantindo que as demandas identificadas na avaliação institucional sejam transformadas em ações concretas, monitoradas e orientadas a resultados.