



Avaliação Institucional



CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES

RELATÓRIO DE MELHORIAS – CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES

- Unidade/Campus: Piedade e Boa Vista
- Semestre/Ano de Referência da Avaliação Institucional: 2025.2
- Data de Elaboração: 11 de Maio de 2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente: Prof^ª. Patricia Luana Barbosa da Silva Ribeiro

Representante Docente: Prof^ª. Luiza de Farias Melo

Representante Docente: Prof^ª. Christiane Maria da Boa Viagem Oliveira

Representante Discente: Marcelo Carlos Martins de Medeiros Filho

Representante Discente: Diogo Luis da Silva Batista

Representante Sociedade Civil: Clecio Assis de Araújo

Representante Sociedade Civil: Maria Salete Rodrigues de Santana

Representante técnico-administrativo: Izabela Argelo Monteiro de Albuquerque

Representante técnico-administrativo: Sandra Valeria de Souza Lucena

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Melhorias constitui um instrumento institucional vinculado à Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de dar publicidade às ações de melhoria acadêmica e administrativa implementadas pela instituição a partir das demandas identificadas na Avaliação Institucional, referente ao semestre 2025-2.

Este documento está alinhado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e evidencia o papel estratégico da CPA no acompanhamento sistemático dos resultados avaliativos, no monitoramento dos indicadores institucionais e na indução de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

O Centro Universitário dos Guararapes, por meio de seus representantes acadêmicos, coordenadores de curso e gerente da unidade, realizou a análise crítica dos resultados da Avaliação Institucional 2025-2, com o apoio da CPA. A partir desse processo, foram elaborados os Planos de Ação Acadêmico (PAAC) e Administrativo (PAAD), contemplando ações estruturadas, prazos definidos e responsáveis designados, com foco no enfrentamento das fragilidades identificadas e no fortalecimento das potencialidades institucionais.

O presente documento tem como objetivo apresentar, de forma sistematizada, as melhorias implementadas nos âmbitos acadêmico e administrativo, com base nas ações previstas nos PAAC e PAAD 2025-2, evidenciando a utilização dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisão da UNIFG.

O Centro Universitário dos Guararapes reconhece a relevância da participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo e reafirma seu compromisso com a transparência, a devolutiva institucional e a consolidação de uma cultura avaliativa orientada por evidências.

Este Relatório de Melhorias está estruturado em três categorias: (i) Melhorias Administrativas; (ii) Melhorias Acadêmicas; e (iii) Conclusão, de modo a facilitar a identificação das ações implementadas, seus resultados e os processos de acompanhamento

2. MELHORIAS ADMINISTRATIVAS

Com base nos resultados da Avaliação Institucional, foram identificados pontos de atenção relacionados à infraestrutura, atendimento ao aluno e coordenação de curso.

No que se refere à infraestrutura dos campi Piedade e Boa Vista, foram identificadas insatisfação da comunidade acadêmica quanto à pressão da água nos bebedouros. Como resposta, a gestão administrativa reforçou de forma continua a manutenção dos bebedouros, a fim de proporcionar um aumento na pressão da água. A condução da ação descrita foi conduzida pelo setor de infraestrutura, com a supervisão de sua liderança.

Em relação aos espaços de convivência no campus Piedade, observou-se a necessidade de maior conforto e adequação dos ambientes. Foram realizadas melhorias estruturais, incluindo a criação de um ambiente intitulado “Cantinho da Leitura”, ampliando nossas áreas de convivências e conferindo mais conforto para nossos alunos. A ação foi concluída dentro do prazo estabelecido.

As ações descritas foram e estão sendo executadas pela gestão da unidade e pelo setor de infraestrutura, com a supervisão de sua liderança.

No eixo de comunicação institucional nos campi Piedade e Boa Vista, foram continuadas ações formais de comunicação, incluindo reuniões periódicas com líderes de turma através do Programa Líderes em Ação 2025.2, bem como, a produção e ampla divulgação de canais para agendamentos de atendimento com a coordenação, atendimentos remotos ou presenciais. A ação sob responsabilidade da coordenação acadêmica.

No que tange aos serviços e equipamentos de uso coletivo em Piedade, foram realizadas substituições e modernizações com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários nos banheiros, nos aspectos de correção de vazamento com a instalação de manta impermeabilizante nos banheiros, bem como, manutenção do teto com placas de drywall, pintura geral, troca de tampas de bacias, troca de válvulas dos mictórios e instalação de novas papeleiras. Essas ações visam melhorar as condições de uso, conforto e segurança do ambiente. As ações foram concluídas.

Adicionalmente em Piedade, foram implementadas ações voltadas à segurança e conservação do patrimônio, bem como melhorias estruturais em ambientes institucionais, tais como, reformas da estrutura das grades de proteção da quadra poliesportiva, melhorias na rampa de acessibilidade, melhorias na iluminação na parte externa da faculdade, pintura no hall de entrada. Todas as ações descritas tem o objetivo de garantir maior segurança e mais conforto para a comunidade acadêmica. Essas ações foram conduzidas pela área administrativa e pelo setor de infraestrutura, com a supervisão de sua liderança. As ações encontram-se concluídas.

No campus da Boa Vista a nova lanchonete foi implantada. Como isso esperamos que a satisfação dos alunos com o campus será ainda mais otimizada.

3. MELHORIAS ACADÊMICAS

No que se refere à comunicação acadêmica nos campi Piedade e Boa Vista, os estudantes apontaram dificuldades no acesso a algumas informações institucionais e acadêmicas. Como resposta, foram criados canais diretos de comunicação entre coordenação e discentes, incluindo grupos institucionais para divulgação de informações. A ação foi implementada pela coordenação de curso e encontra-se em funcionamento, com resultados positivos.

Nos campi Piedade e Boa Vista também foram implementadas a iniciativa de encontros periódicos entre coordenação e representantes discentes, com o objetivo de promover escuta ativa e devolutivas estruturadas. Através do Programa Líderes em Ação 25.2. A ação aconteceu sob a responsabilidade da coordenação acadêmica.

Em relação à estrutura de ensino, especialmente laboratórios de informática no campus Boa Vista, foram realizadas a atualização de computadores com SSDs. Nas salas de aulas foram instalados equipamentos de áudio e vídeo, otimizando o processo de ensino-aprendizagem. A ação foi conduzida pela gestão acadêmica e pela equipe TI.

No que tange à experiência acadêmica, foram desenvolvidas mais ações voltadas à integração, vivência prática e fortalecimento da identidade dos cursos, como a realização de mais eventos acadêmicos. Essas iniciativas foram implementadas pelas coordenações de curso e apresentam impacto positivo na percepção discente.

4. AÇÕES NÃO CONCLUÍDAS E REPLANEJAMENTO

Apesar dos avanços, algumas ações não foram integralmente concluídas no período avaliado. Porém, seguem nos nossos planejamentos para a execução.

Dentre elas, destacam-se melhorias estruturais, tais como reativação das catracas no campus Piedade. Essa ação permanece sob responsabilidade da área administrativa, com novo prazo sendo definido. A CPA segue em acompanhamento. Bem como, seguimos acompanhado a modernização dos laboratórios de informática.

A CPA recomenda o monitoramento contínuo dessas ações, com definição clara de prazos e responsáveis, garantindo sua efetiva conclusão.

5. ANÁLISE CRÍTICA DA CPA

A análise dos dados evidencia avanços contínuos e significativos no tratamento das fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica, especialmente no que se refere à infraestrutura e comunicação.

A CPA reforça a importância do acompanhamento sistemático das ações e da utilização dos resultados da avaliação institucional como ferramenta estratégica de gestão.

6. DIRETRIZES PARA O PRÓXIMO CICLO

Para o próximo ciclo avaliativo, recomenda-se:

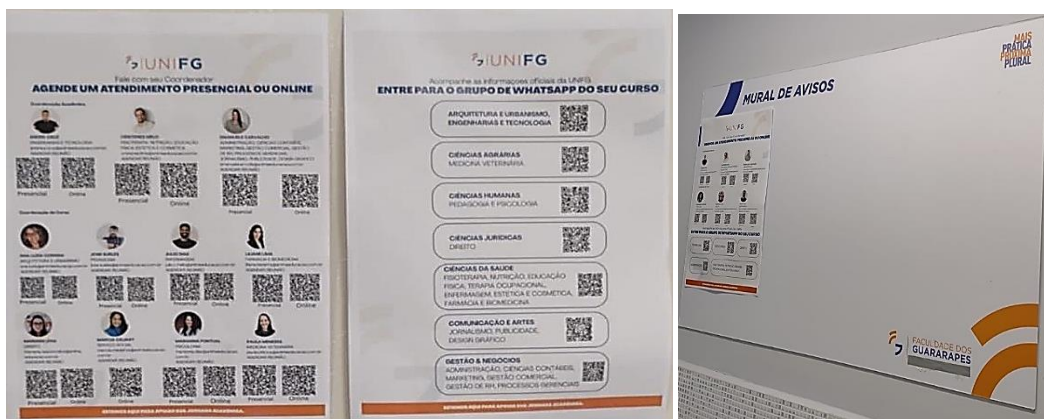
- Priorizar ações relacionadas à experiência do estudante;
- Fortalecer os canais de comunicação institucional;
- Intensificar o acompanhamento das ações pela CPA;
- Ampliar ainda mais o engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório evidencia o compromisso institucional com a melhoria contínua e com a utilização dos resultados da Avaliação Institucional como instrumento de gestão.

A CPA desempenha papel fundamental nesse processo, atuando como articuladora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, garantindo que as demandas identificadas sejam tratadas de forma estruturada e orientada a resultados.

ANEXO:



Canais para agendamentos de atendimento com a coordenação (atendimentos remotos ou presenciais), Piedade e Boa Vista.



Programa Líderes em Ação 2025.2. Piedade e Boa Vista.



Cantinho da Leitura. Piedade.



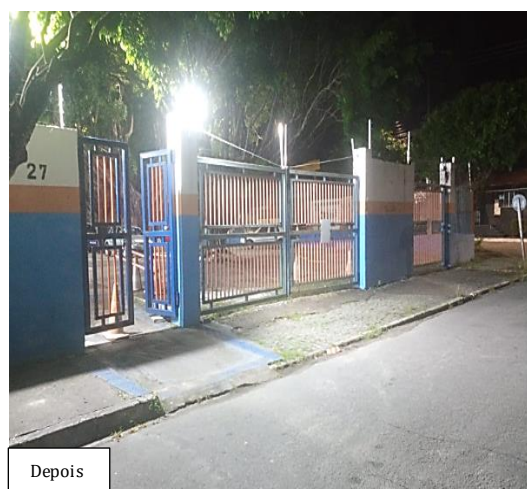
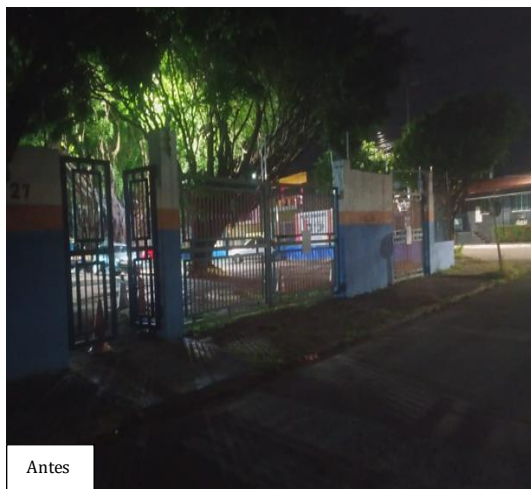
Instalação de equipamentos de áudio e vídeo nas salas de aulas. Boa Vista.



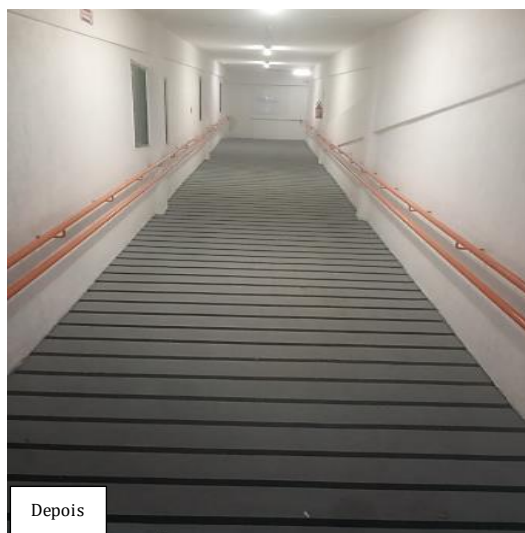
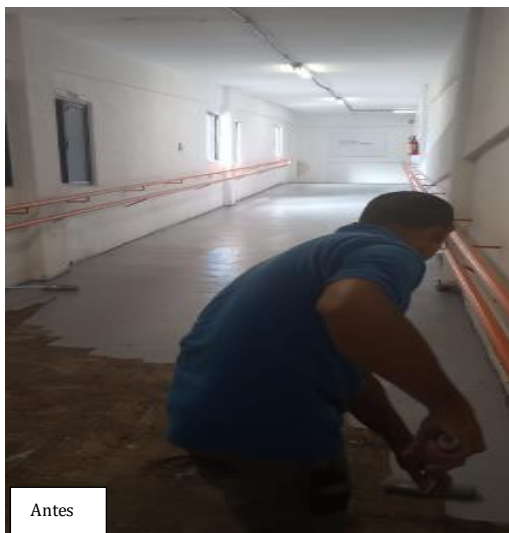
Melhorias e manutenção nos banheiros femininos e masculinos. Piedade.



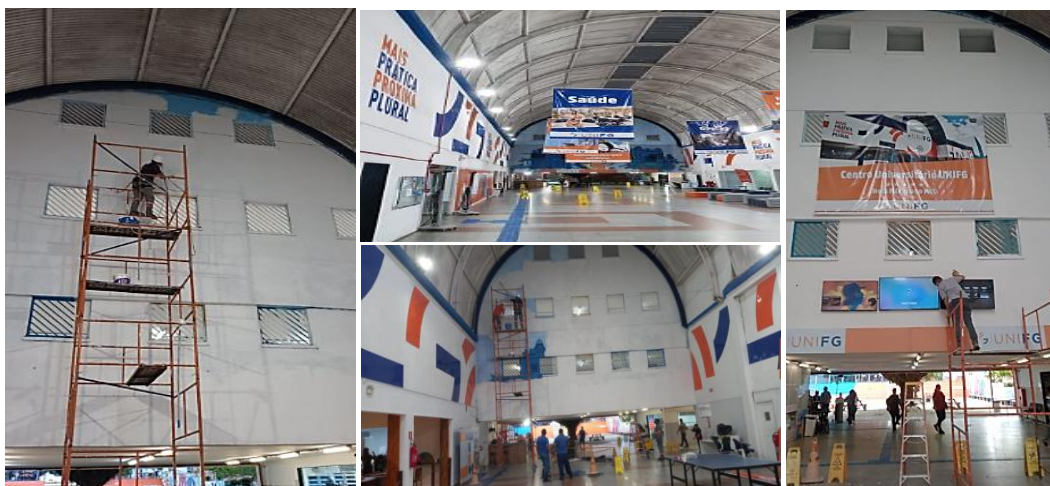
Reformas da estrutura das grades de proteção da quadrapoliesportiva, Piedade.



Melhorias na iluminação na parte externa da faculdade, Piedade.



Melhorias na rampa de acessibilidade. Piedade.



Pintura no hall de entrada da faculdade. Piedade.



Nova Lanchonete. Boa Vista.