



Avaliação Institucional



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1

Instituição: Ages Senhor do Bonfim

Responsável: Isadora Caribé Duarte Passos – Coordenadora de Campus

Local e Data: Senhor do Bonfim – 01/08/2025

- Melhorada a infraestrutura das salas de aula, com aquisição de projetores, lousas digitais e reforço do Wi-Fi em todos os blocos.
- Melhorados os canais de comunicação institucional, com criação de grupos oficiais por curso e instalação de painéis informativos.
- Implantado calendário fixo de comunicados institucionais, garantindo maior clareza nas informações.
- Ampliadas as práticas pedagógicas com projetos integradores em diversas disciplinas.
- Realizadas visitas técnicas e atividades práticas em laboratórios, promovendo maior integração entre teoria e prática.
- Implementado cronograma de devolutiva obrigatória das avaliações, garantindo feedback sistemático aos alunos.
- Inserido o registro das devolutivas no sistema acadêmico para acompanhamento contínuo.
- Aumentada a satisfação da comunidade acadêmica quanto à comunicação e devolutivas pedagógicas.
- Identificada necessidade futura de ampliação de laboratórios, reforma de blocos e climatização dos ambientes.
- Fortalecida a articulação com a CPA e a Direção para acompanhamento contínuo dos indicadores institucionais.



Avaliação Institucional

A CPA, em parceria com as áreas institucionais, continua acompanhando as ações de melhoria implementadas a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional. Nesta edição, destacamos avanços significativos na área de Serviços Acadêmicos, voltados à redução de prazos e aumento da satisfação dos estudantes.

Área: Serviços Acadêmicos

Gap Identificado	Melhoria Implementada
Tempo médio elevado (TMA) e SLA do protocolo de Atividade Complementar – Aluno Abandono, nos cursos presenciais, semipresenciais e live (Siaf).	Alteração do fluxo de solicitação, otimizando o tempo de abertura pelo aluno e de atendimento pela IES.
Demora na emissão do Plano de Ensino e ausência de acesso prévio ao documento.	Criação do Autosserviço de Plano de Ensino no Ulife, permitindo que o aluno emita o documento em tela, sem necessidade de protocolo. Implementação de pagamento via Pix e cartão de crédito.
Limitações na emissão da Declaração Personalizada Acadêmica e ausência de prévia do documento antes do pagamento.	Novo fluxo no Ulife, que permite ao aluno gerar a declaração em tempo real e validar as informações antes da emissão, com pagamento facilitado via Pix e cartão.
Dificuldade de acesso a declarações conforme status acadêmico (Ativo, Formado, Trancado, Cancelado/Abandono).	Implementação do Autosserviço da Declaração de Regularidade Acadêmica no Ulife, permitindo emissão automática conforme o status do aluno.