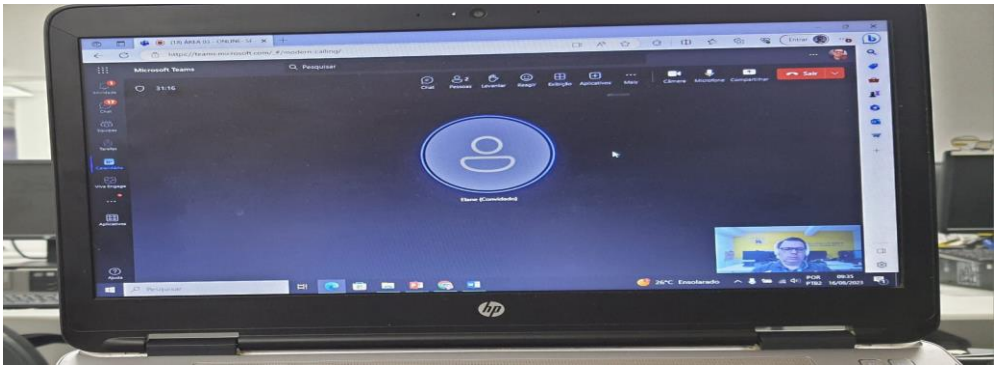
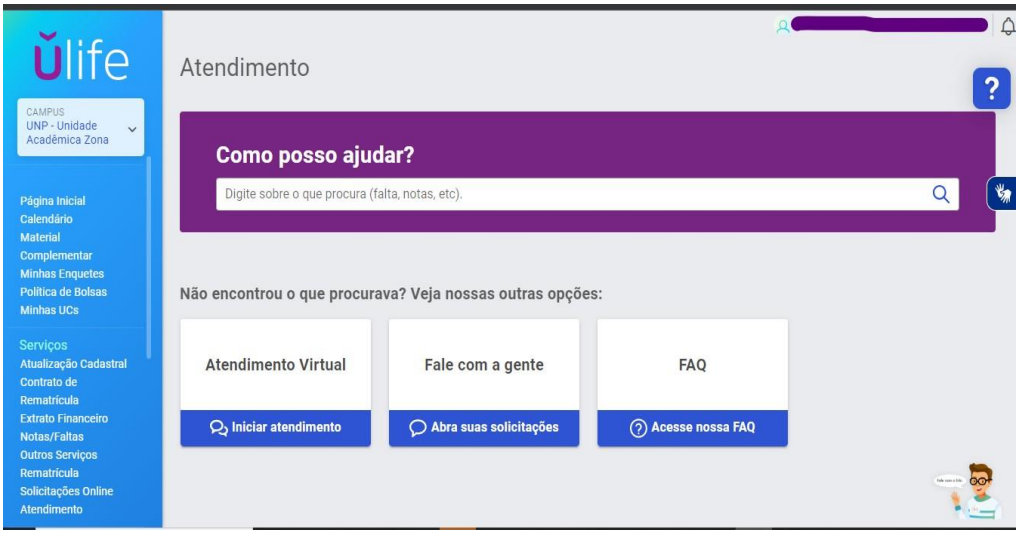
MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2023-1 UNP

- Realizado nova atualização para 2023 na sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente). Além da Coordenação os professores em Jornada (TI) também realizam atendimento acadêmico aos alunos.

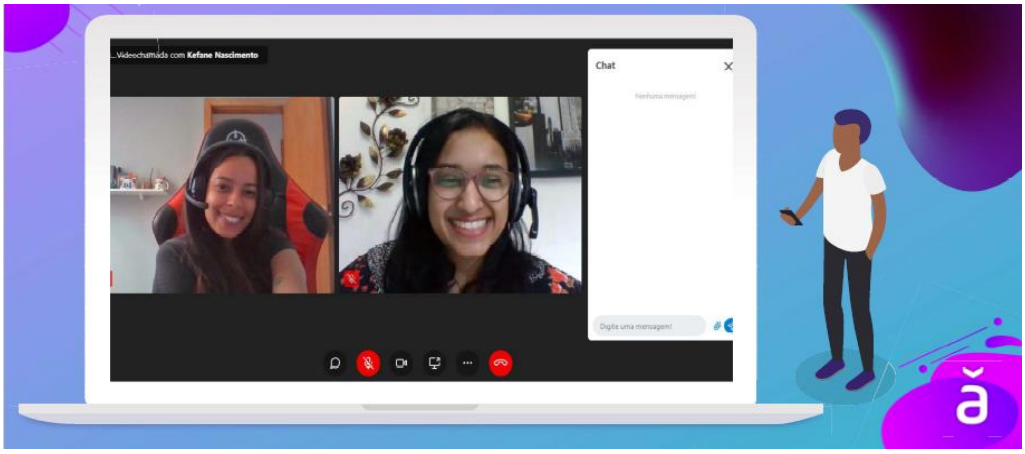
- 

-

- Melhorias nos serviços estudantis em nosso Chat, Fale com a gente, Protocolos e Atendimento Virtual que ficam disponível para o aluno dentro do portal, conforme print abaixo. Basta o aluno clicar e ele é direcionado para os canais.



- Implementação do Atendimento Virtual com pessoas disponíveis para realização de chamadas de vídeo com de atendimento das 9h às 21h horas. O TMA de 8m e TME de 24s, permite que o aluno tenha atendimento rápido e de qualquer lugar que possua internet disponível.



-

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Construção de Clínica de Fisioterapia no Campus Zona Norte

Antes	Ações	Depois
	Construção de clínica de fisioterapia na unidade zona norte.	

- Criação de espaço Webspace para os alunos no 2º andar do Campus Zona Norte.

Antes	Ações	Depois
	Criação de mais 01 espaço Webspace no 2º andar.	

- Reforma sala de Gestão do Campus da Zona Norte para área acadêmica.

- Fortalecimento dos Projetos de Extensão em cada curso e grande área 2023

- Atualização Biblioteca Virtual: base de dados internacionais e nacionais 2023

BIBLIOTECA VIRTUAL

EBSCO INFORMATION SERVICES

Minha Biblioteca .com.br