

## PRINCIPAIS DÚVIDAS - INSCRIÇÃO

### **Onde eu faço minha inscrição para participar do processo Seletivo?**

As inscrições para o Vestibular Tradicional estão disponíveis exclusivamente pela internet, pelo Site da Instituição e no site <https://strixeducacao.com.br/>.

### **Qual o período de inscrição para o vestibular?**

As inscrições para o Vestibular Tradicional estarão abertas no período estipulado em edital.

### **Qual o valor da inscrição?**

Para se inscrever é necessário o pagamento do valor correspondente da taxa de inscrição conforme descrita em edital, por meio de boleto bancário ou cartão de crédito, em qualquer agência bancária.

A efetivação da inscrição dar-se-á somente com o pagamento do boleto. Não serão concedidas isenções da taxa de inscrição.

### **Se eu não comparecer na prova ou realizar inscrição por engano, posso solicitar reembolso?**

Não haverá devolução da taxa de inscrição. Exceto: Não sendo oferecido o curso ou o turno pré-estabelecido pela Instituição, o valor total correspondente à taxa de inscrição, acrescido do valor correspondente à matrícula paga pelo candidato, será devolvido ao interessado.

### **Podem ser usadas as notas ENEM neste processo seletivo?**

Não, esse processo é específico para entrada via prova de vestibular.

### **Preciso de atendimento especializado. Onde informar?**

Candidatos com deficiência ou com mobilidade reduzida que necessitem de atendimento específico deverão, além de se inscrever pela internet e declarar sua necessidade na ficha de inscrição, encaminhar à Strix educação, via upload, conforme período de inscrições, laudo emitido por especialista, devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo médico, no qual se descrevam, com precisão, a espécie e o grau ou nível de deficiência, de preferência o código correspondente da Classificação Internacional de Doenças – CID como referência, bem como as condições necessárias para a realização das provas.

### **Onde eu confirmo que a Inscrição foi concluída ou que pagamento foi recebido?**

Os candidatos poderão obter a confirmação sobre a efetivação de suas inscrições no portal da Strix Educação ([strixeducacao.com.br](https://strixeducacao.com.br/)), na área do candidato, depois de dois dias úteis após o pagamento do boleto bancário. Caso constate algum problema deverá contatar a Strix Educação, em dias úteis, das 08 às 18 horas, pelo endereço eletrônico [atendimento@strixeducacao.com.br](mailto:atendimento@strixeducacao.com.br) ou telefone (71) 3035-4300 (Strix Educação).

### **Não encontro minha inscrição ou meu pagamento ainda está em aberto. Como eu resolvo?**

Caso constate algum problema deverá contatar a Strix Educação, em dias úteis, das 08 às 18 horas, pelo endereço eletrônico [atendimento@strixeducacao.com.br](mailto:atendimento@strixeducacao.com.br) ou telefone (71) 3035-4300 (Strix Educação).

### **Tentei fazer minha inscrição, mas o site está com erro. O Que eu faço?**

Caso constate algum problema deverá contatar a Strix Educação, em dias úteis, das 08 às 18 horas, pelo endereço eletrônico [atendimento@strixeducacao.com.br](mailto:atendimento@strixeducacao.com.br) ou telefone (71) 3035-4300 (Strix Educação).

## **PRINCIPAIS DÚVIDAS INSPIRA – ETAPA 1**

### **Em outras Instituição fazemos apenas a prova, para que serve a etapa 1?**

A finalidade da Etapa I do Vestibular Tradicional de Medicina é priorizar candidatos que demonstrem afinidade com os valores e a missão da instituição e com a metodologia utilizada. O curso está baseado em metodologias ativas nas quais o aluno é o centro do processo de aprendizado e assume responsabilidades no gerenciamento da sua trajetória acadêmica e no desenvolvimento das competências necessárias para a formação de um indivíduo epistêmico. Entre estas competências necessárias estão as socioemocionais como a comunicação, a empatia, a solidariedade, a ética, a motivação, o raciocínio crítico-reflexivo e o trabalho em equipe. Cada atividade da Etapa I oferece ao candidato a possibilidade de demonstrar o potencial de desenvolvimento de algumas destas características.

### **A Etapa I é obrigatória?**

A etapa I não eliminatória e sua realização é facultativa.

### **Como faço para me inscrever na Etapa 1?**

Após o pagamento da taxa de inscrição, o candidato que desejar realizar a etapa 1, deverá acessar a Plataforma Digital da Etapa I pelo link <https://inspirali.com>, colocar CPF e data de nascimento utilizados no cadastro de inscrição no site da Vunesp para acessar a plataforma.

### **Não consegui entrar na página da Inspirali. O que eu faço?**

Após o pagamento da taxa de inscrição, o candidato que desejar realizar a etapa I deverá aguardar 48 horas úteis para acessar a plataforma da Inspirali.

Caso já tenha mais de 48 horas do pagamento do boleto de inscrição, deve-se conferir se os dados estão corretos de acordo com a inscrição realizada no site da Vunesp.

Em último caso, na página inicial do site da Inspirali temos um canal para suporte e problemas de acesso.

### **Quantos pontos posso fazer na Etapa I?**

A Etapa I consiste em 3 atividades que totalizam 20 pontos.

### **Quais atividades posso fazer na Etapa I?**

A Etapa I consiste em 3 atividades que totalizam 20 pontos, elencadas a seguir:

- Atividade I: Conhecimento do Curso (5 pontos)
- Atividade II: Você e a Medicina - Elaboração de uma Redação ou Vídeo de 2 min. (5 pontos)
- Atividade III: INSPIRA DAY (10 pontos)

Os pontos de cada atividade serão somados com os pontos das provas presenciais da Etapa II, para compor a nota final do Vestibular Tradicional 1º semestre.

## **Onde eu faço as atividades da Etapa I?**

Após o pagamento da taxa de inscrição, o candidato que desejar realizar a etapa I, deverá acessar a Plataforma Digital da Etapa I pelo link <https://inspira.inspirali.com>

## **Qual o Prazo para realizar as atividades da Etapa I?**

O Prazo para realização das atividades está descrito no edital.

## **O que é a Atividade I - CONHECIMENTO DO CURSO?**

Consiste na leitura do Projeto Pedagógico do Curso, das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de Medicina e de outras bibliografias e conteúdos propostos na plataforma, bem como no acompanhamento de vídeos que demonstram situações vividas pelo médico no ambiente profissional. Como avaliação do aprendizado nesta fase, os candidatos realizarão prova objetiva de múltipla escolha sobre os temas abordados no material de referência utilizados (textos e vídeos).

A avaliação será composta por cinco questões de múltipla escolha, construídas com base na bibliografia proposta e objetos educacionais e de mídia disponibilizados para os participantes na Plataforma Digital da Etapa I. Cada acerto valerá 01 ponto e a nota máxima a ser obtida pelo participante será de 5,0 (cinco) pontos.

## **O que é a Atividade II - VOCÊ E A MEDICINA?**

Consiste na elaboração de uma redação ou gravação de um vídeo sobre o tema: Qual é a sua causa ou seu propósito de vida, e o que a medicina tem a ver com isso?

O candidato deverá escolher entre a gravação de um vídeo ou a elaboração da redação como forma de avaliação para essa atividade, ou seja, o candidato poderá participar considerando apenas uma das opções.

## **O que é a Atividade III - INSPIRA DAY?**

Consiste em atividade remota síncrona na qual o candidato interage com professor e outros candidatos na resolução de situação-problema relacionada a um aspecto clínica de baixa complexidade.

## **Preenchi apenas 1 formulário dos 3 que são liberados na atividade III – Inspira Day, vou ter uma nota parcial?**

A pontuação da ATIVIDADE INSPIRA DAY só será obtida se o candidato participar/realizar todas as etapas.

## **Preciso agendar o dia e horário que quero participar do Inspira Day?**

Não precisa de agendamento prévio, dentro dos dias disponíveis para realização da atividade, basta escolher um deles, entrar na plataforma com 10 a 15 minutos de antecedência clicar no link para ser direcionado ao evento e participar da atividade.

## **Posso fazer a Atividade III - Inspira Day em dois dias diferentes?**

Não, o candidato terá que escolher um dia que desejar para participar da atividade.

## **Tenho que ter conhecimentos prévios de medicina para participar da Atividade III - Inspira Day?**

O conhecimento do candidato sobre o tema proposto não será avaliado e sim sua participação ativa em cada uma das etapas propostas na atividade.

### **Posso iniciar a Atividade III - Inspira Day em um horário, parar e terminar em outro momento?**

Não, a atividade é síncrona em tempo real realizada pelos professores do curso, os formulários, de preenchimento obrigatórios para pontuar nessa atividade, serão disponibilizados apenas durante o Evento, no fim do evento eles serão desabilitados.

### **Acabou a luz/internet da minha casa. Tenho como agendar um dia para fazer a Atividade III - Inspira Day?**

A instituição não se responsabiliza por problemas de ordem técnica dos computadores e rede de internet, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem a transferência dos dados durante a realização da atividade e/ou no envio das respostas.

### **Terminei as Atividades, mas não aparecem as minhas notas. O que aconteceu?**

O candidato terá acesso a sua pontuação somente no dia da divulgação do resultado preliminar das notas obtidas na Etapa I – Inspira, que será publicado no site da instituição.

## **PRINCIPAIS DÚVIDAS PROVA VUNESP – ETAPA 2**

### **Me inscrevi para a Instituição porque estou recebendo comunicação da Strix sobre a prova?**

A prova do Vestibular Tradicional será elaborada, aplicada e corrigida pela Strix Educação

### **O que vai cair na prova?**

A Prova versará sobre os conteúdos conforme as Diretrizes e Parâmetros Curriculares Nacionais para o Ensino Médio, tendo em vista avaliar os conhecimentos e as habilidades do candidato, bem como a capacidade de raciocínio, de pensamento crítico, de compreensão, de análise e de síntese.

### **Qual dia e horário será a prova presencial?**

A prova será aplicada presencialmente no dia determinado em edital.

### **O que é feito para garantir a segurança do processo?**

Visando garantir a segurança do processo, a Vunesp poderá, no dia de realização do processo, submeter os candidatos ao sistema de detecção de metal, a realizar a coleta das impressões digitais, a filmagem durante a realização das provas.

Se em algum momento for constatado por meio eletrônico, estatístico, visual ou grafológico, ou por investigação policial, que o candidato omitiu alguma informação e/ou as tornou inverídicas, fraudou e/ou falsificou documentos, as provas serão anuladas e o candidato será eliminado do vestibular.

### **Se eu não fizer a Prova Presencial, serei reprovado?**

Sim, a Prova da etapa II é obrigatória.

### **Quero trocar o local de realização da minha prova presencial, como eu faço?**

Não será permitido ao candidato alterar o local de realização de prova.

## **Me atrasei, posso começar a prova depois?**

Os portões de acesso aos prédios onde serão realizadas as provas serão fechados às 13 horas, não sendo permitido o ingresso de candidatos após o fechamento.

## **Quero conhecer as instalações antes da prova. Posso?**

Ao entrar no prédio, o candidato deve dirigir-se imediatamente à sala de prova. É proibida a permanência em saguões, corredores, áreas externas etc. caso queira conhecer as instalações deverá entrar em contato com a Instituição, para agendar uma visita monitorada.

## **O que preciso levar no dia da Prova?**

O candidato deverá comparecer ao local da prova munido de documento oficial de identidade original e com foto atualizada, lápis preto, borracha e caneta esferográfica transparente com tinta na cor preta. O horário de chegada ocorrerá em grupos com intervalo de 30 minutos para evitar aglomerações na entrada.

## **Por que devo usar uma caneta preta?**

O candidato deverá transcrever as respostas para as folhas de respostas, redação e caderno de prova com caneta esferográfica de tinta preta, de corpo transparente, bem como assinar no campo apropriado.

Alerta-se que a eventual utilização de caneta de tinta de outra cor para preenchimento das respostas poderá acarretar prejuízo ao candidato, uma vez que as marcações poderão não ser detectadas pelo software de reconhecimento da digitalização, assim como a nitidez dos textos transcritos no caderno de questões e na folha de redação poderá ficar prejudicada ao se digitalizar a resposta para a correção. Nessa hipótese, não caberá qualquer recurso, visto que o Edital informa expressamente a necessidade de caneta de tinta preta e da correta marcação dos campos de resposta;

## **Quais documentos serão aceitos para realizar a prova?**

Os candidatos deverão comparecer ao local da prova munidos do original de um dos seguintes documentos de identificação, com foto:

- Cédula de Identidade (RG);
- Carteira de Órgão ou Conselho de Classe;
- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS);
- Certificado Militar, Carteira Nacional de Habilitação expedida nos termos da Lei Federal nº 9.503/97;
- Carteira Nacional de Habilitação Modelo Digital (CNH-e);
- Passaporte;
- Carteiras de identidade expedidas pelas Forças Armadas;
- Policiais Militares e Corpos de Bombeiros Militares;

Somente será admitido na sala ou local de prova o candidato que apresentar um dos documentos citados desde que permita, com clareza, a sua identificação.

## **Fiz o pedido do documento atualizado, mas ainda não está pronto posso levar o protocolo ou uma cópia autenticada?**

Será considerado ausente e eliminado do Vestibular Tradicional o candidato que apresentar protocolo, cópia dos documentos, ainda que autenticada, ou quaisquer documentos não citados.

## **Errei o preenchimento da minha folha de respostas e/ou redação. E agora?**

O candidato deverá transcrever as respostas para as folhas de respostas, redação e caderno de prova com caneta esferográfica de tinta preta, de corpo transparente, bem como assinar no campo apropriado;

Não haverá substituições das folhas de respostas e da folha de redação, mesmo em casos de erros de transcrição e/ou rasuras pelos candidatos.

### **O que é proibido fazer durante a execução da prova?**

Fazer uso, mesmo que desligados, de quaisquer equipamentos eletrônicos, como telefone celular, relógio, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo, podendo a organização deste processo eliminar o candidato por descumprimento das normas aqui especificadas.

Qualquer espécie de consulta ou comunicação entre pessoas, oralmente, por mensagem ou por escrito. Também não será permitido o uso ou porte de livros, códigos, manuais, impressos, anotações, em quaisquer outros meios.

O uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, colar, brinco, pulseira ou similares. O candidato não poderá usar gorro, touca, casaco com capuz ou qualquer acessório ou vestimenta que dificulte a identificação facial, devendo vestir-se de forma apropriada para a realização da prova, sendo passível de desclassificação.

Atenção! Demais itens e orientações estão descritos no edital.

### **Posso beber água e comer durante a prova?**

Durante a prova, será permitido portar, no ambiente em que as interações serão realizadas, uma garrafa transparente com água ou qualquer líquido que o candidato deseje consumir ao longo do exame, além de alimentos, que devem estar fora de suas embalagens originais e armazenados em sacos plásticos transparentes.

A qualquer momento, o fiscal de provas poderá solicitar, ao candidato, que mostre os objetos autorizados.

### **Posso usar folha de rascunho durante a prova?**

Não será permitido.

### **Posso levar o caderno de prova?**

O candidato não poderá, em hipótese alguma, levar o caderno de provas, o qual deverá ser devolvido ao fiscal.

### **Fiz a prova em 1 hora posso sair?**

O candidato somente poderá retirar-se da sala de aplicação de prova após decorrido o tempo de 3 (três) horas de duração das provas e para garantir a lisura do encerramento da(s) prova(s), deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 (três) últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova. Esses candidatos (após a assinatura do respectivo termo) deverão sair juntos da sala de provas.

### **Como tenho acesso ao meu gabarito da prova?**

O gabarito da prova II (objetiva) da Etapa II do Vestibular Tradicional para o curso de Medicina será publicado no site <https://strixeducacao.com.br/>, conforme data estipulada em edital.

### **Encontrei um erro no gabarito, como eu abro recurso?**

O Candidato deverá seguir as orientações e prazo descritos no edital para realizar a interposição de recurso contra o gabarito da prova Objetiva.

Lembrando que não existe recurso contra a banda avaliadora da prova de redação.

### **Qual dia será publicado o resultado final da Etapa II – Prova Presencial?**

O resultado final do Vestibular Tradicional, será divulgado no site da instituição conforme data prevista em edital.

### **Não pude comparecer no dia marcado para a prova. Posso agendar para fazer em outro dia?**

Em nenhuma hipótese haverá revisão de provas ou outra oportunidade de realizar as provas do Vestibular Tradicional.

## **PRINCIPAIS DÚVIDAS MATRÍCULA**

### **Fui convocado, mas não quero me matricular agora, posso segurar a vaga para o próximo ano?**

As vagas para o curso de Medicina destinam-se para ingresso exclusivamente no 1º semestre letivo do ano vigente.

### **Sou ex-aluno e tenho débitos com a Instituição. Posso fazer a matrícula?**

O candidato que possua débitos financeiros anteriores com as Instituições, deverá quitar estes débitos, para que sua matrícula seja efetivada.

### **Como proceder para realização da matrícula?**

O candidato deverá apresentar o comprovante de pagamento da 1ª parcela da semestralidade (o que não lhe garante por si só a matrícula), 2 (duas) vias do contrato de prestação de serviços educacionais, devidamente assinadas pelo contratante e pelo fiador, além dos seguintes documentos (cópia e original para conferência):

#### **1 (uma) cópia e original de:**

- Certificado de conclusão do ensino médio ou de curso equivalente;
- Histórico escolar do ensino médio ou de curso equivalente;
- Diploma, quando se tratar de curso profissionalizante do ensino médio;
- Certidão de nascimento ou de casamento;
- Prova de quitação com o serviço militar, para os maiores de 18 anos do sexo masculino;
- Título de eleitor;
- Comprovante de quitação com as obrigações eleitorais (última eleição), para maiores de 18 anos;
- Documento oficial de identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência atualizado.

## O que seria Contrato – Garantias, Seguro e Fiança?

Para firmar o contrato dos cursos de Medicina, o aluno ou o seu responsável legal, providenciará garantia, na modalidade fiança, que poderá ser substituída por fiança bancária (seguro-garantia).

Optando-se pela **modalidade fiança**, o **fiador** deverá:

a) possuir renda mensal de, pelo menos, o valor de 1 (uma) parcela da semestralidade do curso de Medicina da Universidade assim comprovada:

- Assalariado: contracheque atualizado;
- Autônomo/profissional liberal: declaração atualizada de contador e cópia de carnê-leão, cópia da última declaração de IRPF (considerando o valor tributável) e respectivo recibo de entrega, ou

b) possuir bem imóvel em seu nome, livre e desembaraçado, isento de ônus reais (comprovado por meio de Certidão Negativa de Ônus Reais atualizada) e que não seja bem de família, assim considerado na forma da lei, bem como o valor de pelo menos, 12 (doze) vezes o valor da parcela da semestralidade do curso de Medicina. Não é possível realizar a fiança de um imóvel em nome do próprio aluno ou do cônjuge, salvo em casos em que o regime de bens permitir

C) para fiança empresa, apresentar:

- Contrato social e alteração contratual atualizada;
- Balancete referente ao último ano; - Demonstrativo de resultado referente ao último ano;
- Lucro maior de (12 vezes a mensalidade);
- Imposto de renda de pessoa jurídica valor tributável.

Além da documentação da fiança, é necessário que o fiador apresente, os seguintes documentos:

- Carteira de identidade e CPF do fiador e cônjuge;
- Comprovante de residência atualizado
- Certidão de nascimento/nascimento

Quando **não for o aluno**, o contratante deverá apresentar os seguintes documentos:

**1 (uma) cópia e original de:**

- Carteira de identidade e CPF;
- Comprovante de residência atualizado.

Os menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável legal para a assinatura do contrato.

## Sou estrangeiro o que devo apresentar?

Identidade de estrangeiro, CPF, comprovante de endereço, passaporte e visto do tempo de permanência no Brasil.

**ATENÇÃO:** Candidato que concluiu o ensino médio no exterior deverá apresentar: histórico escolar do ensino médio traduzido e juramentado; cópia do parecer da Secretaria de Estado da Educação validando a equivalência de estudos no exterior e cópia da publicação no Diário Oficial da União (DOU).

## Fiz o Ensino Médio no exterior. Como eu faço para me matricular?

Caso tenha realizado os estudos de ensino médio em instituição estrangeira, o aluno deverá, antes de formalizar a matrícula, obter a certidão de equivalência no Conselho Estadual de Educação.

**Eu ou/e meu responsável financeiro não poderá comparecer para realizar a matrícula. Outra pessoa pode fazer a matrícula por mim?**

Neste caso a matrícula deverá ser por procuração, essa deverá ter a firma do procurador reconhecida em cartório e ao contrato de prestação de serviço deverá ser anexada cópia da carteira de identidade e do CPF do procurador e do contratante.

### **Já sou formado e/ou cursei alguns meses de outro curso. Posso progredir períodos ou pedir dispensa de alguma disciplina?**

O estudante que ingressou via vestibular destinado a vagas para o primeiro semestre do curso de medicina, poderá solicitar dispensa de Unidades Curriculares somente após ter cursado integralmente a primeira etapa/período do curso e esteja devidamente matriculado no segundo período do curso, uma vez que não há dispensa na primeira etapa/período do curso. Ciente que não será possível alteração ou a progressão de semestre;

### **O que é excedente?**

Excedente é o candidato classificado, mas não aprovado no limite das vagas do curso de Medicina, o qual só será convocado em caso de desistência do candidato Aprovado, de acordo com a ordem de classificação dos excedentes.

### **Não consigo comparecer para matrícula no prazo da convocação, posso ir depois?**

A não efetivação da matrícula nas datas fixadas acarretará perda do direito à respectiva vaga e abrirá igual número de vagas para os classificados subsequentes. Não haverá, portanto, reserva de vagas.

### **Como ocorre o cancelamento de Matrícula?**

Os casos de cancelamento de matrícula serão regulados pelo disposto no contrato de prestação de serviços educacionais firmado entre o aluno e a Instituição de Ensino, como também pelo Estatuto e/ou Regimento Interno.

### **Há possibilidade de trancamento?**

É vedado trancamento de matrícula no primeiro período do curso de Medicina.

### **FIES/PROUNI**

A Universidade é credenciada junto aos programas Universidade para Todos (Prouni) e ao Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (Fies). O Fies é um programa desenvolvido e ofertado pelo Ministério da Educação (MEC) para possibilitar maior acesso ao ensino superior. A responsabilidade pela solicitação do financiamento é exclusiva do aluno, a quem cabe comprovar o cumprimento dos requisitos necessários junto ao MEC para a sua concessão e manutenção. Assim, não compete às Instituições qualquer responsabilidade no que se refere à contratação do benefício pelo aluno.

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

### **Qual a metodologia da Instituição?**

O curso está baseado em metodologias ativas nas quais o aluno é o centro do processo de aprendizado e assume responsabilidades no gerenciamento da sua trajetória acadêmica e no desenvolvimento das competências necessárias para a formação de um indivíduo epistêmico. Entre estas competências necessárias estão as socioemocionais como a comunicação, a empatia, a solidariedade, a ética, a motivação, o raciocínio crítico-reflexivo e o trabalho em equipe.

## **As aulas são sempre de segunda a sexta?**

O curso poderá ter atividades programadas e aulas normalmente aos sábados, considerado como dia letivo, conforme estabelecido no calendário escolar da Instituição.

O curso poderá programar aulas de laboratório ou outras atividades acadêmicas em horário diferente das aulas do turno de origem, bem como em outro campus e/ou local diverso do que foi previamente definido, o que será fixado pela Coordenação do Curso de Medicina.

Durante a vigência do contrato, visando a adequações e melhorias na qualidade dos serviços educacionais, poderá ocorrer transferência de cursos de um campus para outro ou de um turno para outro, de acordo com as necessidades da Instituição, assim como poderão ser ministradas aulas práticas em locais diferentes do de funcionamento do curso, em face de necessidades da Instituição, o que será comunicado previamente aos alunos.

## **Quantos alunos tem por salas?**

As turmas de medicina são constituídas por cerca de 60 alunos que se organizam em unidades curriculares com atividades em pequenos grupos para tutoria, prática simulada e prática supervisionada.

## **Paguei a matrícula e não consigo acessar o portal do aluno?**

O candidato deve entrar em contato com o setor onde realizou a matrícula, para confirmar se a matrícula foi realizada com sucesso ou se tem alguma pendência de documentação ou contrato para regularizar.