



COMUNICAÇÃO

DADOS DA MENSAGEM ?



Assunto*: Comunicado sobre o prazo de postagem de relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no Sistema

Destinatários: UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

E-Mail*: regulacao@laureate.com.br

**Mensagem
excluída pelo
usuário:** Não

Data de Envio*: 20/03/2020 11:07:11

**Data da última
leitura:** O sistema não identificou leitura até o momento.

Conteúdo: **Prezado(a) Sr(a),**

Levando em conta as medidas que vêm sendo adotadas em relação ao enfrentamento ao coronavírus (COVID-19), em razão das providências tomadas por diferentes Entes Federativos para interrupção de atividades, incluindo-se o funcionamento de Instituições de Ensino Superior, informamos que o prazo estabelecido (31 de março) para postagem de relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no Sistema e-MEC não será considerado. O novo prazo será definido à medida que seja possível o retorno das atividades.

Atenciosamente,
Coordenação-Geral de Avaliação dos Cursos de Graduação e IES
Diretoria de Avaliação da Educação Superior
INEP

FECHAR

Contatos: Regulação e Supervisão - 0800-616161, opção 07, seguida da opção 01, Segunda a Sexta-Feira das 08:00 às 20:00 (Horário de Brasília).
Taxas e Avaliações do INEP - 0800-616161, opção 03, Segunda a Sexta-Feira das 07:50 às 20:00 (Horário de Brasília).
Ministério da Educação - 2021

Relatório de Autoavaliação Institucional

2019



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

JABOATÃO DOS GUARARAPES/PE
DEZEMBRO/2019



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Jaboatão dos Guararapes

2019

DIRIGENTES

Gerência Acadêmica da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes

PATRÍCIA DA SILVA KLAHR

Coordenador de Qualidade Acadêmica

GUSTAVO LEITE DE OLIVEIRA

Coordenadora de Pesquisa

WALERIA GUERREIRO LIMA

Coordenadora de Extensão

WALERIA GUERREIRO LIMA

Coordenadora de Pós-graduação

JULIANA GONCALVES DE ARAUJO

Gerência da Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação

FERNANDA CAROLINE SA FRAGOSO

Gerência da Escola de Ciências da Saúde

CARMEN DANIELLA BATISTA DE OLIVEIRA

Gerência da Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação
e Moda

ERICK VASCONCELOS ARAÚJO

Gerência da Escola de Estudos Legais e Judiciais

ARNALDO FONSECA DE A. MARANHÃO NETO

Gerência da Escola de Negócios, Hospitalidade

EDSON BRIGÍDO NETO

APRESENTAÇÃO

Este relatório relativo ao ano de 2019, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contém cinco partes: INTRODUÇÃO, METODOLOGIA, DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES e AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES. O relatório, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional, contempla as 10 Dimensões previstas na Lei do SINAES e tem como objetivo apresentar a realidade da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes e as ações construídas pela comunidade acadêmica:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	06
1.1	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	07
1.2	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	08
2	METODOLOGIA.....	14
2.1	INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	15
2.2.1	Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	18
2.2.2	Adesão dos segmentos na Autoavaliação.....	19
2.2.3	Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	21
3	DESENVOLVIMENTO.....	23
3.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
3.2	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
3.3	EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	35
3.4	EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	65
3.5	EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	81
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	119
5	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	146
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	155
	ANEXO I – INSTRUMENTOS DE PESQUISA.....	156

1 INTRODUÇÃO

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos há 18 anos, porém, ao final de 2016 a Faculdade dos Guararapes credencia-se como Centro Universitário. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação da oferta de cursos, com um portfólio atualmente composto por 34 cursos de graduação. No âmbito da pós-graduação, são 67 cursos Lato Sensu e 01 programa de Stricto Sensu.

Atualmente, a Comunidade Acadêmica da UniFG - Centro Universitário dos Guararapes é composta por 11.860 discentes, 233 docentes e 102 Técnicos Administrativos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes encerra mais um ciclo avaliativo com a certeza de que protagonizou, em parceria com sua comunidade, mais um ano de avanços na qualidade de Autoavaliação Institucional.

A cultura de avaliação já é um dos pilares da IES e segue se consolidando ainda mais. Esse movimento pode ser observado a partir dos indicadores de participação entre os docentes, discentes e demais colaboradores, que evoluem comprovando essa tendência. Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento. E, após as pesquisas, os professores têm cada vez mais tomado esses resultados como um espelho das suas práticas e norteadores dos caminhos para aperfeiçoar-se como acadêmico. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedbacks aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados apropriados pelos coordenadores de cursos permitem a construção dos planos de ação dos cursos, ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes da UniFG

e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

Em suma, é perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de autoavaliação institucional. Porém, a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2019 da CPA da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da autoavaliação institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, ano base 2019, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com divulgação em nosso site <<https://unifg.edu.br/qualidade-academica/cpa/>> da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

Em 2019, a Composição da CPA da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes tem os seguintes membros:

Coordenador

- Adérison José Rocha

Representes do Segmento Docente

- Diego Ribeiro Gomes

- Filipe Cavalcanti Queiroz Peixe

- Iran Pontes das Merçês

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

- Ana Maria Santos e Silva

- Rafael Luiz Xavier Bezerra

- Yves Guilherme Garcia Lacerda

Representantes do Corpo Discente

- Dalmo Pinheiro Café

- Lucas Ramos de Britto

- Thomás Augusto Carneiro Nápoles de Carvalho

Representantes da Sociedade Civil

- Alfredo Pereira Costa Neto, representando o Hospital Jaboatão Prazeres

- Jefferson Henrique Silva Araújo, representando o CRA-PE – Conselho Regional de Administração em Pernambuco

- Sílvia Karina Meneses Marques, representando a ONG Lar de Clara

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atua como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura

da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, conforme calendário letivo de aulas, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos pela aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apropriados pelos gestores que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website <<https://unifg.edu.br/qualidade-academica/cpa/>> são publicitados amplamente os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2019 dos cursos que integram esta instituição, os quais seguem abaixo elencados:

Cursos de Graduação que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação

- Eng^a Mecânica (Bacharelado) – Presencial/EAD
- Eng^a de Produção (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Eng^a Elétrica (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Eng^a Civil (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Ciências da Computação (Bacharelado) - Presencial/EAD
- CST Gestão da Produção Industrial (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Design de Interiores (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Segurança da Informação (Tecnológico) - Presencial/EAD

- CST Redes de Computadores (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Gestão da Tec. da Informação (Tecnológico) - Presencial/EAD

Escola de Ciências da Saúde

- Enfermagem (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Ed. Física (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Fisioterapia (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Nutrição (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Psicologia (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Biomedicina (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Farmácia (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Serviço Social (Bacharelado) - Presencial/EAD
- CST Estética e Cosmética (Tecnológico) - Presencial/EAD

Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e Moda

- Publicidade e Propaganda (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Design Gráfico (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Rádio e TV (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Fotografia (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Jornalismo (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Pedagogia (Licenciatura) – Presencial/EAD
- Produção Audiovisual (Bacharelado) - Presencial/EAD

Escola de Estudos Legais e Judiciais

- Direito (Bacharelado) - Presencial/EAD

Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais

- Administração (Bacharelado) - Presencial/EAD
- Ciências Contábeis (Bacharelado) - Presencial/EAD
- CST Recursos Humanos (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Processos Gerenciais (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Logística (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Gastronomia (Tecnológico) - Presencial/EAD

- CST Marketing (Tecnológico) - Presencial/EAD
- CST Gestão Comercial (Tecnológico) - Presencial/EAD

Cursos de Pós-Graduação Lato-sensu que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação

- Especialização em Design de Interiores – Presencial
- Especialização em Gestão de Projetos de Arquitetura – Presencial
- Especialização em Arquitetura Comercial e Visual Merchandising – Presencial
- Especialização em BIM com Enfoque no Projeto da Edificação – Presencial
- Especialização em Arquitetura Hospitalar – Presencial
- Arquitetura de Interiores e Iluminação – Presencial
- Arquitetura de Interiores e Paisagismo – Presencial
- Gestão da Qualidade e Produtividade – Presencial
- Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho – Presencial
- Especialização em Gestão e Economia de Energia – Presencial
- Especialização em Energias Renováveis – Presencial
- Especialização em Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das

Construções – Presencial

- Especialização em Engenharia de Manutenção Industrial – Presencial
- Especialização em Projeto de Estruturas para a Construção Civil – Presencial
- Especialização em Instalações Prediais – Presencial
- Especialização em Business Intelligence e Analytics – Presencial
- Especialização em Projetos ágeis para aplicativos móveis – Presencial
- Especialização em Desenvolvimento de Software com Metodologia Ágil –

Presencial

- Especialização em Segurança da Informação e Gestão de TI – Presencial
- Especialização em Governança de Tecnologia da Informação e Inovação -

Presencial

Escola de Ciências da Saúde

- Especialização em Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família -

Presencial

- Especialização em Neuropsicologia - Presencial
- MBA em Serviços de Saúde - Presencial
- Especialização em Nutrição Clínica e Funcional - Presencial
- Especialização em Nutrição Esportiva e Estética - Presencial
- Especialização em Fisioterapia Traumatológica, Ortopédica e Esportiva -

Presencial

- Especialização em Emergências Clínicas e Traumáticas - Presencial
- Especialização em Bem-estar e Terapias Integrativas - Presencial
- Especialização em Fisiologia do Exercício e Treinamento Funcional -

Presencial

- Especialização em Enfermagem em Cuidados Intensivos - Presencial
- Especialização em Oncologia - Presencial
- Especialização em Estética Clínica - Presencial
- Especialização em Fisioterapia Dermatofuncional - Presencial
- Especialização em Gerontologia - Presencial
- Especialização em Psicologia Clínica - Presencial
- Especialização em Psicoterapia Infantil - Presencial
- Especialização em Gestão da Qualidade e Segurança dos Alimentos -

Presencial

- Especialização em Políticas Públicas e Práticas do Serviço Social - Presencial
- Especialização em Fisioterapia Traumato Ortopédica com Ênfase em

Terapias Manuais - Presencial

- Especialização em Enfermagem Dermatológica com Ênfase em Estética -

Presencial

- Especialização em Enfermagem em UTI Geral - Presencial

Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e Moda

- Especialização em Gestão da Comunicação Digital e Mídias Sociais –

Presencial

- Especialização em Produção Audiovisual Multiplataforma – Presencial
- Especialização em Big Data e Comunicação – Presencial
- Especialização em Psicopedagogia – Presencial
- Especialização em Docência para o Ensino Superior – Presencial
- MBA em Gestão Educacional – Presencial

- Especialização em Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas
- Presencial

Escola de Estudos Legais e Judiciais

- Especialização em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho - Presencial
- Especialização em Processo Civil e Processo do Trabalho - Presencial
- Especialização em Direito Civil e Processo Civil - Presencial
- Especialização em Ciências Criminais e Psicologia Jurídica - Presencial
- Especialização em Direito Médico e da Saúde - Presencial
- Especialização em Práticas Jurídicas Contemporâneas - Presencial

Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais

- MBA em Gestão Empresarial - Presencial
- MBA em Gestão de Projetos - Presencial
- MBA em Controladoria, Auditoria e Compliance - Presencial
- MBA em Gestão Estratégica de Pessoas - Presencial
- MBA em Logística Empresarial - Presencial
- MBA em Planejamento Tributário - Presencial
- MBA em Gestão Pública - Presencial
- MBA em Marketing Estratégico - Presencial
- Especialização em Psicologia Organizacional - Presencial

Cursos de Pós-Graduação Stricto-sensu que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais

- Mestrado em Inovação e Desenvolvimento

2 METODOLOGIA

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados dos processos são divulgados para a comunidade em geral pela coordenação da CPA. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Em 2019, foram revistos todos os instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma reunião qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo do ano de 2019, os processos de sensibilização foram realizados contando com a produção de material de comunicação (cartazes nas salas de aulas, salas de professores, murais de locais de circulação, Pit stop, paradinhas CPA em salas de aula, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto e vídeos via

Whatsapp, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores), com utilização de mídias sociais. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

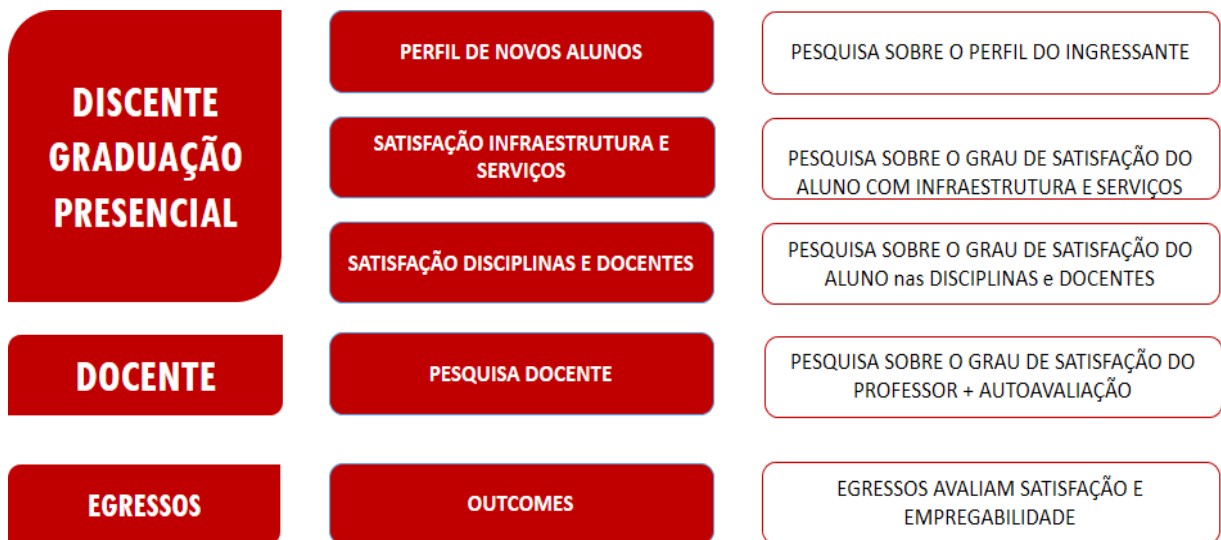
Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a UniFG também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da UniFG, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

2.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UniFG – Centro Universitário dos Guararapes é realizado na graduação, tanto na modalidade presencial quanto a distância, em instrumentos próprios para cada nível. Participam todos os atores da comunidade em geral: estudantes, professores e o segmento dos técnicos administrativos, em um processo de participação anônima e voluntária, que visa o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos nas primeiras reuniões ordinárias do semestre. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

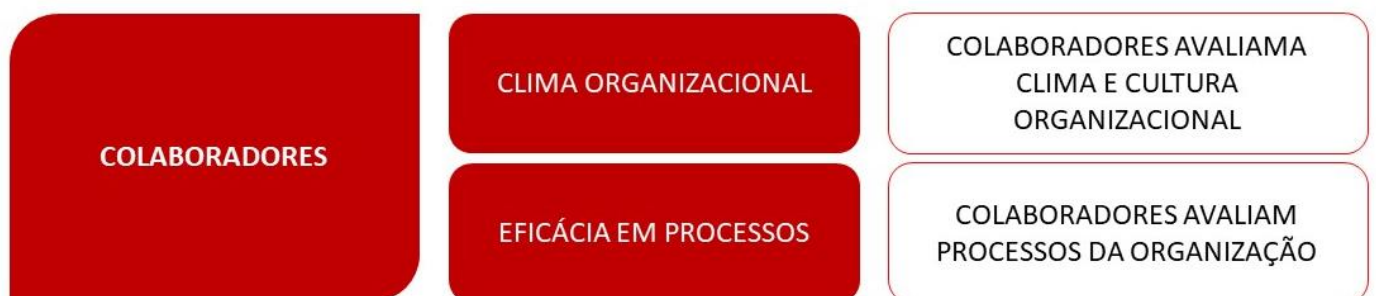
Instrumentos da Graduação Presencial



Instrumentos da Graduação EAD



Instrumento do Técnico Administrativo



As questões versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso aluno, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação e a avaliação dos alunos, docente a docente.

Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado com os discentes da graduação nas duas modalidades (presencial e EAD). Semelhante ao instrumento apresentado, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes também indaga seus docentes e coordenadores de curso sobre sua satisfação. Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos alunos e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

Outro instrumento de autoavaliação utilizado é a Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima), voltado a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, por meio do qual, podemos identificar o grau de engajamento e satisfação, pelo qual toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de satisfação organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação deste com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade do egresso na formação profissional.

2.2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas.

Na coleta de informações, a CPA procura evitar, que os instrumentos, tenham questões ou palavras de duplo entendimento, levando em conta seus respondentes. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, ao longo de sua formação os alunos, por exemplo, apresentam significativo avanço intelectual e relativa alteração comportamental alinhada com sua área de formação.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por meio de sistema, em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal. Os alunos e docentes da graduação participam duas vezes ao ano; a primeira coleta foi aberta em 02/05/2019 encerrando-se em 14/06/2019. No segundo semestre letivo, a coleta foi aberta em 16/10/2019, e encerrada em 25/11/2019. Os demais segmentos da comunidade acadêmica participam das pesquisas através da pesquisa de clima organizacional no período entre 01/10/2019 e 11/10/2019.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das

suas.

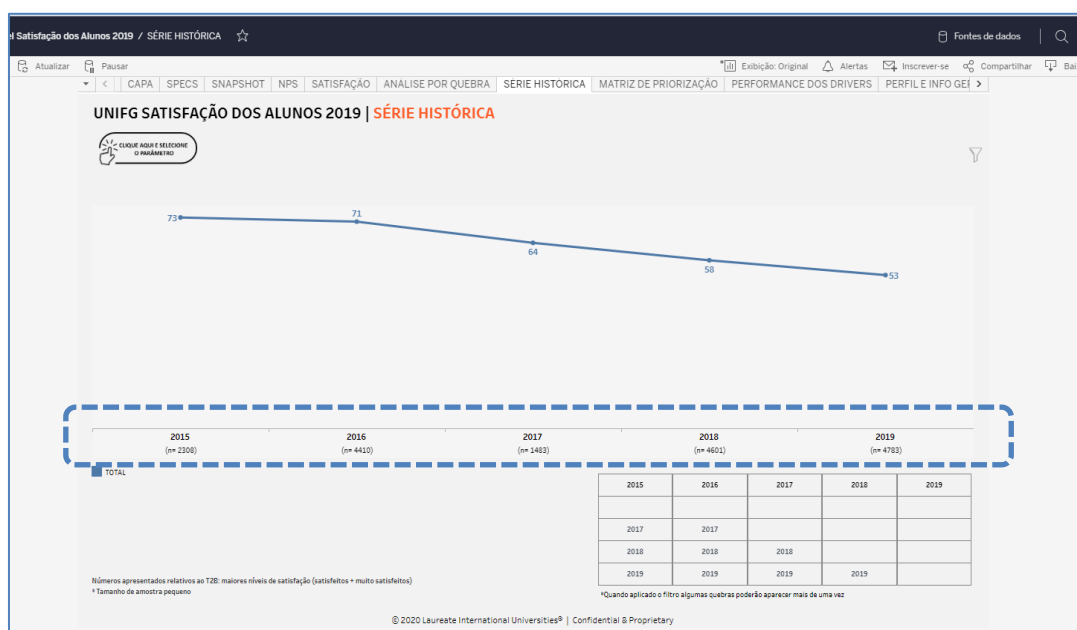
2.2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

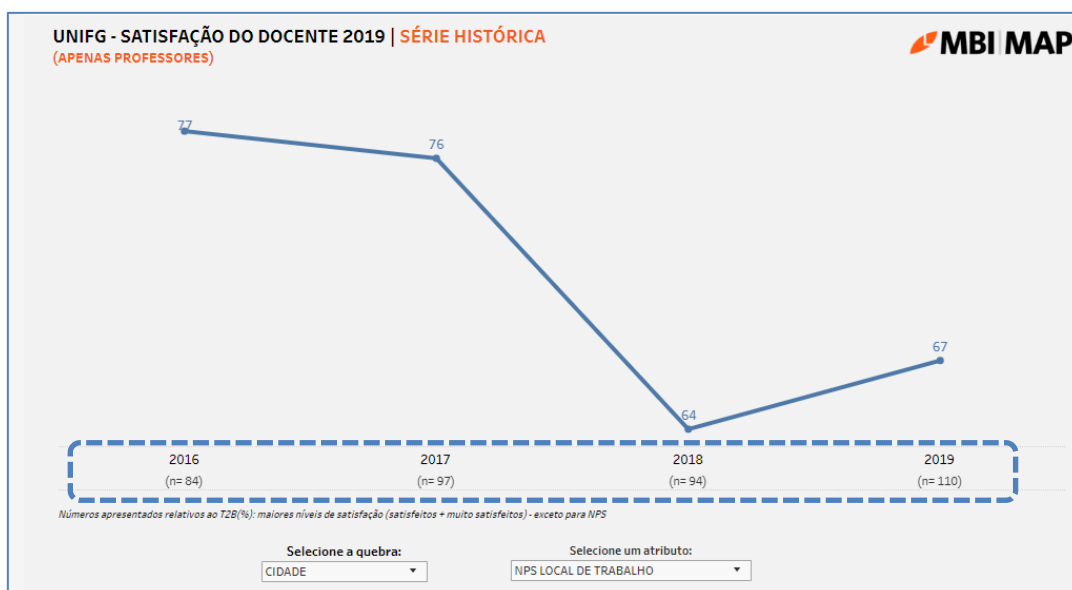
Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado semanalmente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes foram respondidas por 5,378 alunos de uma base de 11.464 alunos matriculados e 182 professores de uma base de 212 Docentes. Isso significa que 46,9% dos estudantes e 85,8% do corpo docente participaram da avaliação.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 4.783 alunos de uma base de 11.249 alunos matriculados e 172 professores de uma base de 179 docentes. Esses dados perfazem 42,5% dos estudantes e 96,1% do corpo docente participaram nas pesquisas.

A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2015 e 2019:





É possível observar no gráfico de satisfação dos alunos que há uma relação entre o aumento na participação dos alunos como respondentes da pesquisa e a redução no índice de satisfação discente. O Gráfico de satisfação do docente mostra um leve acréscimo na participação dos professores na pesquisa, porém, com redução 10 pp entre o primeiro e último ano pesquisado.

2.2.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

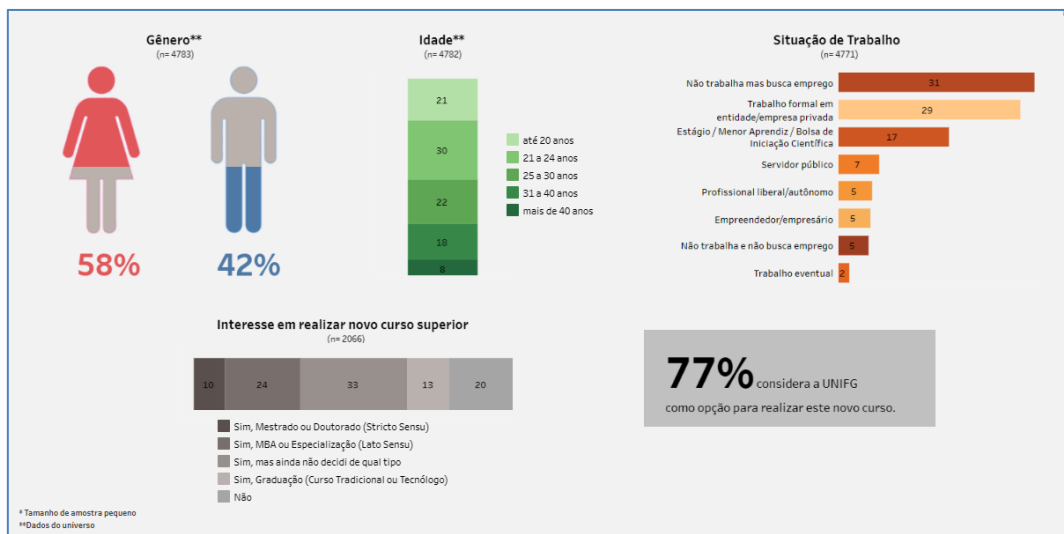
A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do Market Analsys Planning (MAP), que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Estes resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

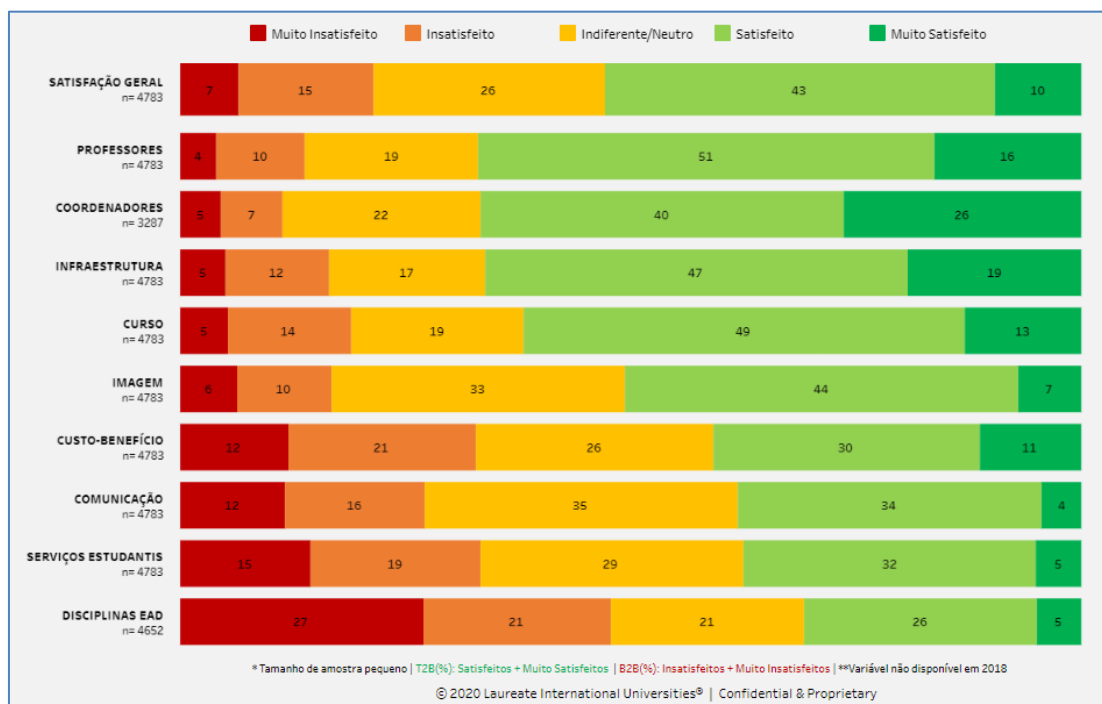
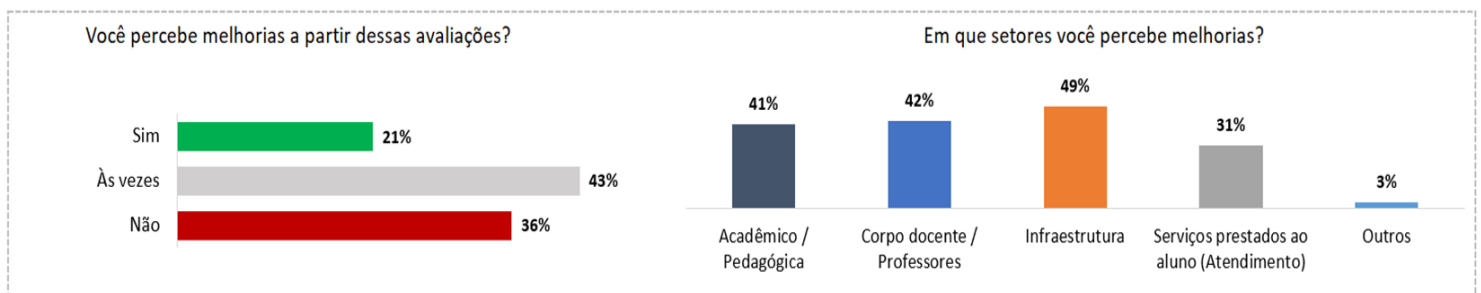
Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da UniFG, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a UniFG para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. Os coordenadores divulgam os resultados para os professores nas reuniões a eles destinadas, bem como para representantes de alunos. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional, este momento é conhecido como “Feedback Docente”.

No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicitados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

Seguem alguns exemplos de dados amplamente divulgados: Sobre o perfil do estudante ingressante



Sobre percepções

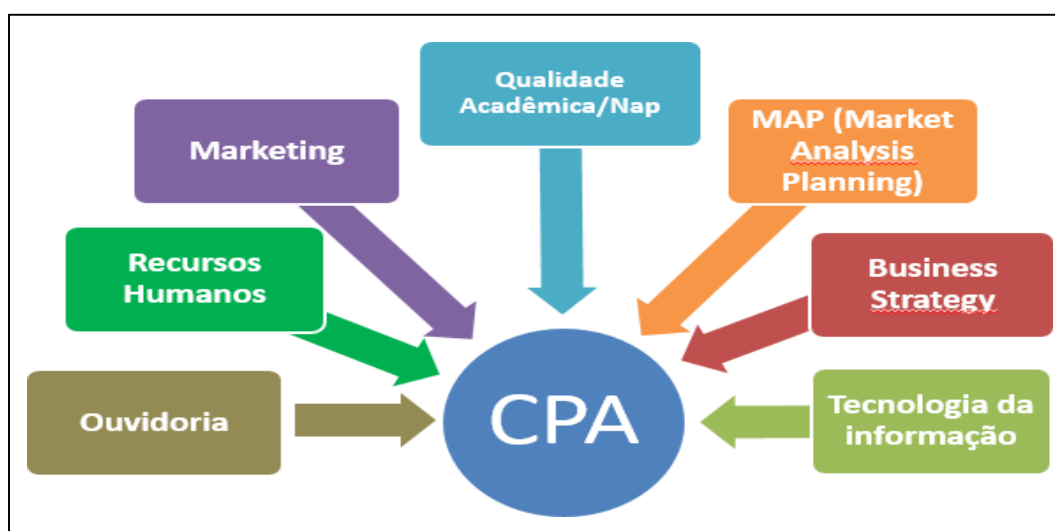


3 DESENVOLVIMENTO

Os objetivos da área relativa à organização didático-pedagógica compreendem o plano para implementação das políticas pedagógicas para o ensino, a pesquisa e a extensão estabelecidas pela instituição, em consonância com as diretrizes emanadas pelo MEC, constituindo-se no caminho para assegurar crescente qualidade aos projetos pedagógicos implementados.

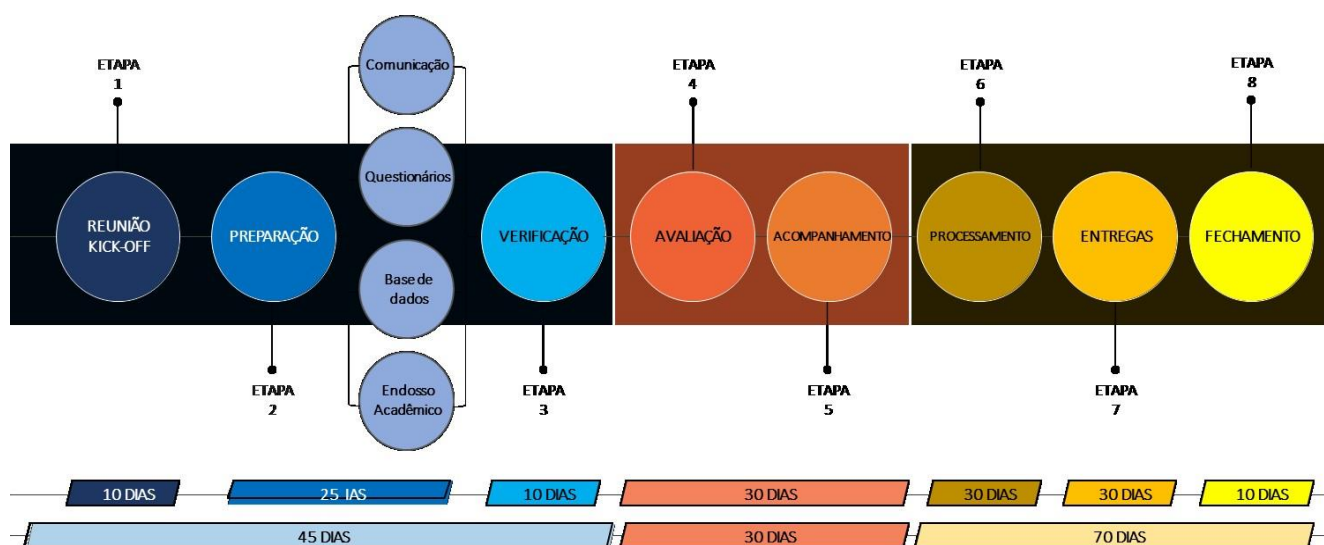
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

O processo de auto avaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.



A CPA instituiu ao longo de vários anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento desse processo como o refletir e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na avaliação institucional deve-se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada cria situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Na avaliação institucional o principal foco deve ser ouvir e a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las na forma de uma instituição que faça ecoar as vozes de seus estudantes, professores e pessoal técnico administrativo. Deve ouvir a comunidade externa e dessa forma dialogar e servir à sociedade civil. Na UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção do público externo. Diálogo que ao ser instrumentalizado propicie ambiente favorável para a coleta de informações, situações de diálogo e de discussões. Práticas que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

Assim, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, por meio de sua missão, tem como metas a serem atingidas no período de vigência do PDI, ou seja, de 2018 a 2022, segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados

superiores, no âmbito de seus cursos:

1. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
2. Corpo Docente (Regime de Trabalho e Titulação) e corpo-técnico-administrativo competentes e dedicados;
3. Aprimorar as oportunidades de desenvolvimento e capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo
4. Acervo Acadêmico (Manutenção e Guarda);
5. Diretrizes para assegurar aos educandos com deficiências e necessidades educacionais diversas, condições de ingresso e permanência na Instituição, oferecendo o apoio necessário e adaptando "currículos, métodos, técnicas, recursos educativos e organização específicos, para atender às suas necessidades
6. Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
7. Comissão Própria de Avaliação ativa e servindo de ferramenta de melhorias e gestão para todos os departamentos;
8. DCN para a Educação das Relações Étnico-Raciais + Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena;
9. Políticas de educação ambiental;
10. DCN para a Educação em Direitos Humanos;
11. Trajetória sólida e respeitada ao longo dos mais de 18 anos da instituição;
12. Cursos de graduação e pós-graduação reconhecidos com excelentes resultados obtidos nas avaliações externas do MEC/INEP/CAPES;
13. Situação patrimonial, financeira, contábil e fiscal totalmente regular e sólida, que pode ser comprovada com a análise dos documentos legais necessários para tal;
14. Uma infraestrutura física e material de qualidade superior, mantendo os investimentos nas instalações de infraestrutura existente;
15. Engajamento de toda a comunidade institucional em torno de sua missão e da visão dela decorrente;
16. Um clima de trabalho harmonioso e propício para o desenvolvimento de seu PDI, fruto de um estilo democrático e participativo de gestão;
17. Ampliar os Campi no município de Jaboatão dos Guararapes;
18. Ampliar investimentos na educação a distância, com o uso do método em ações educacionais, especialização e extensão;

19. Criar novos cursos de graduação e extensão;
20. Corpo docente beneficiado por um programa institucional de formação docente continuada, muito mais qualificado, com um regime de trabalho compatível com o exigido e beneficiado por um Plano de Carreira Docente totalmente implantado;
21. Plano de Carreira para os colaboradores técnico-administrativos que permite a retenção de talentos e lhes garante oportunidade de desenvolvimento;
22. Políticas institucionais para o Ensino de Graduação e de Pós-Graduação (Lato e Stricto Sensu), para a Pesquisa, para a Extensão, para a Comunicação e Relacionamento, para a Responsabilidade Social, para os órgãos de apoio acadêmico coexistindo, em harmonia no PPI, com programas para a sua operacionalização;
23. Um programa institucional de apoio aos discentes com diferentes possibilidades de atuação, visando atender as necessidades estudantis nas suas várias dimensões, buscando garantir o acesso, permanência e sucesso dos estudantes.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes apresenta como Missão: ***“Contribuir para o desenvolvimento sustentável do Estado, através da preparação de profissionais, com sólida formação humanística e técnico-científica, conscientes do seu papel social e comprometidos com o exercício da cidadania plena.”***

A qualidade de suas ações acadêmicas está fundamentada em valores e ideais que exaltam a liberdade, a democracia, o comportamento ético, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania, o rigor científico e o comprometimento com os problemas da realidade brasileira, vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais.

Dimensão 1: Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI preconiza que autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são

divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os professores recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação individual na reunião individual, resguardando-se assim os resultados. Nesse momento são realizadas reuniões de feedback com os professores. A reunião de feedback tem caráter formativo, e visa o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais o UniFG – Centro Universitário dos Guararapes demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com

diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

Ações realizadas em 2019:



A UniFG - Centro Universitário dos Guararapes completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO

DOS GUARARAPES, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de doativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências. No último semestre de 2019, como exemplo, foi realizado entre os dias 05 de agosto e 06 de setembro nas unidades Piedade e Jaboatão Centro.

A comunidade acadêmica participou da campanha com doação de livros infanto-juvenis, brinquedos e produtos de higiene. Em Piedade, a arrecadação aconteceu no hall do campus e em Jaboatão Centro, na Coordenação de Curso.

Comum em instituições de ensino superior do Nordeste, o trote solidário substitui o trote violento que acontece em outros lugares do país. O Instituto Metropolitano de Profissionalização, Arte, Cultura e Oportunidades (Impacto) foi a ONG que recebeu a arrecadação. Localizada no bairro de Jardim Piedade, a organização sem fins lucrativos criada em 2011 atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. A Impacto tem o objetivo de fortalecer a promoção e defesa dos direitos humanos.

Rodas de Conversas



O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, A UniFG - Centro Universitário dos Guararapes promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Através do Roda de Conversas, já foi discutido gênero, orientação sexual, deficiência e raça. O projeto busca promover o diálogo entre alunos, professores e demais pessoas interessadas.

O diferencial deste projeto é que ele não se limita a uma sala de aula e acontece

no hall da UNIFG, onde milhares de alunos transitam diariamente. O Roda de Conversas nasceu com o intuito de ser aberto, contínuo e sempre com convidados qualificados para discutir os temas.

Para o Coordenador de Qualidade Acadêmica da UNIFG, Gustavo Leite, “*O Roda de Conversas é a oportunidade de trazer à academia temas já discutidos na sociedade sob a ótica de um especialista convidado. A universidade é o local de quebra de paradigmas e eventos assim são extremamente importantes para trazer reflexão e mudar a sociedade em que vivemos. Isso porque é um evento totalmente democrático, onde todos explanam*”, disse.

Global Days Of Service



O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, são realizadas:

Atendimentos Jurídicos

O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) disponibiliza suporte jurídico à comunidade, com a oferta de serviços gratuitos prestados por estudantes voluntários e professores orientadores;

Semana de Responsabilidade Social



A UniFG - Centro Universitário dos Guararapes participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), realizando atendimentos nas áreas da Saúde e Qualidade de Vida, Cidadania, Arte, Cultura e Educação.

As instituições de ensino privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

Portas Abertas

Numa iniciativa da Reitoria liderada pela Coordenação de Extensão e Responsabilidade Social, o Centro Universitário dos Guararapes promoveu no dia 02 de outubro a primeira edição do UNIFG de Portas Abertas. O evento aconteceu no campus Piedade e foi uma oportunidade para oferecer à comunidade a vivência universitária. Para o idealizador, o reitor Breno Schumacher, ***“inserir a comunidade num centro de formação para que usufruam de serviços gratuitos também é uma forma de conscientizar sobre a importância da profissionalização, além de contribuir para um trabalho social”***, enfatizou.



Ações de Responsabilidade Social da UniFG - Centro Universitário dos Guararapes realizados com o apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico

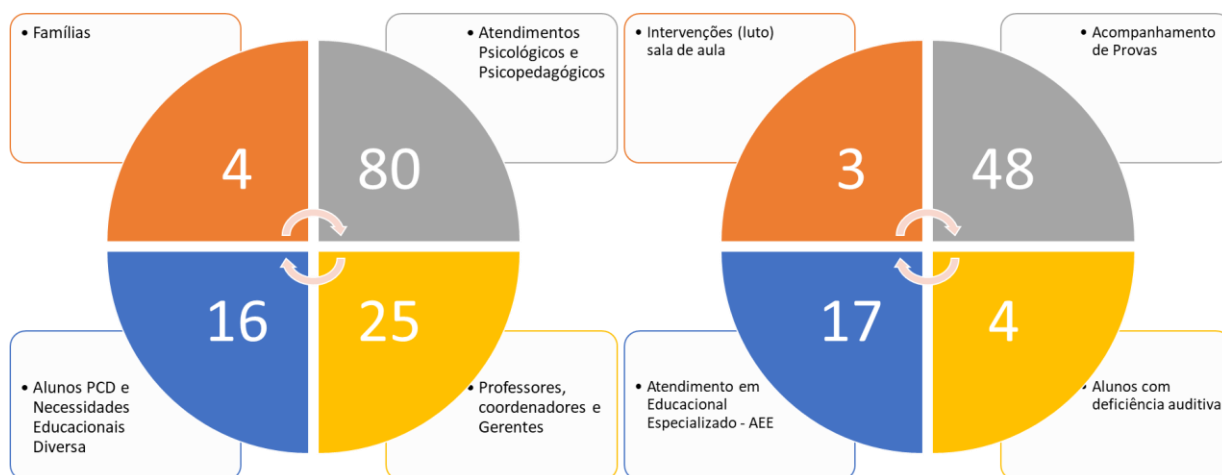


Programa Atenção Especial

Atividade: Acompanhamento Psicopedagógico ao Estudante com deficiência, dificuldades ou transtornos de aprendizagem e psiquiátricos.

Metas alcançadas em 2019:

- **Implementação das políticas nacionais:**
 - ✓ Cadastramento dos atendimentos no sistema.
- **Orientações para atendimento de estudantes público-alvo da educação especial na educação digital.**
- **Orientações docentes, coordenadores e gerentes sobre a Lei no. 13.819, que institui a Política Nacional de Prevenção da Automutilação e do Suicídio**
- **Ações relacionadas à diversidade, igualdade e inclusão.**
- **Participar de evento de responsabilidade social na IES**
- **Recepção e acolhimento de novos alunos.**



3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 2: Políticas para o Ensino

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos em cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e CST que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual. Além disso, exerce também o papel necessário de cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Na UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão

interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino:

I. Educar para a construção de competências – ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais; cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;

II. Promover a educação para sustentabilidade socioambiental, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão;

III. Flexibilizar a concepção de espaço para a construção do conhecimento, de modo que a “sala de aula” deixe de ser o lugar privilegiado para o ato de aprender, e o aluno se torne protagonista do processo de ensino-aprendizagem;

IV. Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades, de ensino-aprendizagem proporcionando ao estudante o ir e vir entre teoria e prática, promovendo melhores resultados de aprendizagem;

V. Adotar de metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para a formação profissional;

VI. Praticar metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação;

VII. Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos, envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;

VIII. Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;

IX. Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas, contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no auto aprendizado;

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as

políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

Dimensão 2: Políticas para a Pesquisa

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais.

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e bacharelados dos cursos que compõem a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica das UniFG – Centro Universitário dos Guararapes permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;

Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;

Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;

Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;

Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;

Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;

Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica das UniFG – Centro Universitário dos Guararapes contempla o plano PIIC.

Constituem objetivos do programa de iniciação científica:

- Incentivar a pesquisa científica entre os componentes do corpo discente da graduação.
- Inserir os alunos da graduação em projetos de pesquisa.
- Apoiar a elaboração de projetos de pesquisa dos componentes do corpo docente, viabilizando sua execução e posterior divulgação nos meios acadêmico e social.
- Fomentar, através de recursos do Centro Universitário dos Guararapes- UNIFG e de outros órgãos de apoio à pesquisa ligada a projetos de iniciação científica (FACEPE, CNPq e CAPES- se houver), o conhecimento científico da nossa região.

. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação

Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

Dimensão 2: Políticas para a Extensão

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao

desenvolvimento social.

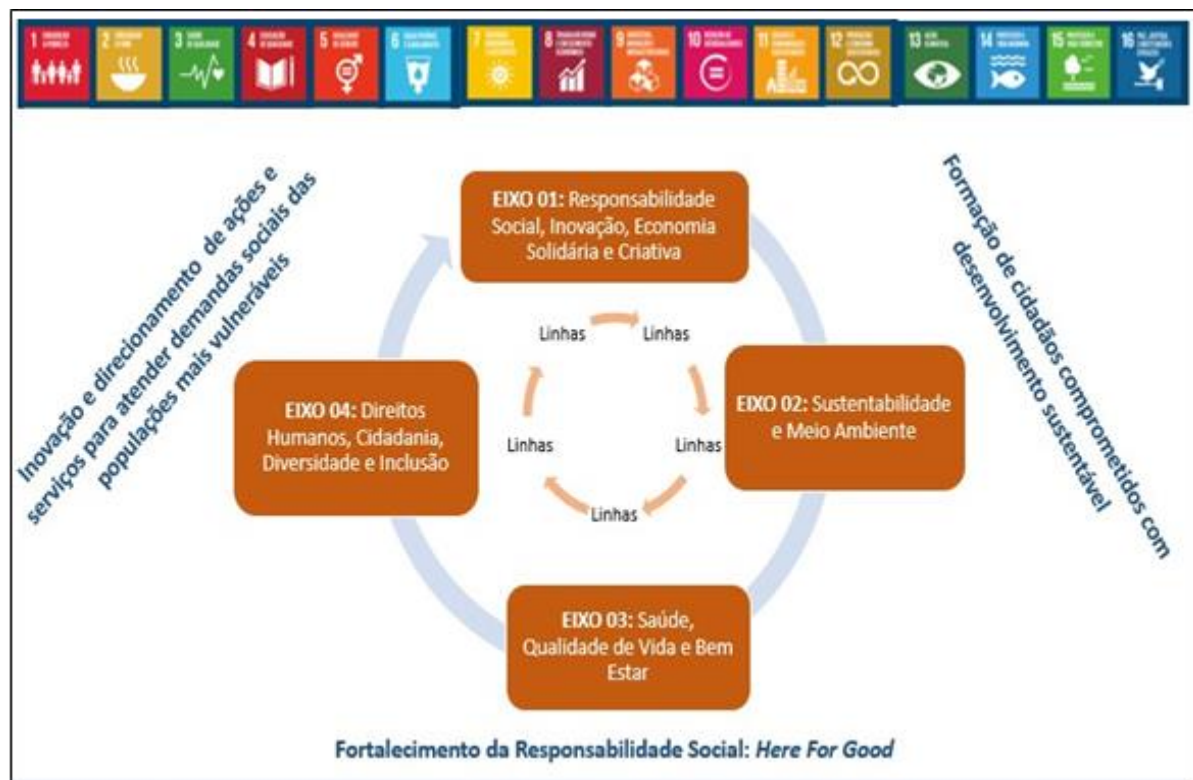
A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.



Os Eixos da Política de Extensão da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, que são compartilhadas com a Rede Laureate Brasil são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão



No âmbito de cada Eixo, constam as Linhas a eles associadas:

1	2	3	4
Responsabilidade social, inovação, economia solidária e criativa	Sustentabilidade e meio ambiente	Saúde, qualidade de vida e bem estar	Direitos humanos, cidadania, diversidade e inclusão
Assistência social a populações e comunidades vulneráveis	Educação ambiental e qualidade de vida	Saúde comunitária	Desenvolvimento e direitos humanos
Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis	Produção e consumo sustentáveis	Saúde e questão ambiental	Acesso à justiça, solução de conflitos e segurança cidadã
Inovação, ações criativas e inclusão em processos produtivos e sociodigitais	Preservação ambiental	Prevenção de doenças e promoção de saúde	Educação, cultura, esporte e lazer
Empreendedorismo social e economia solidária e criativa	Meio ambiente do trabalho	Saúde de grupos vulneráveis	Diversidade e inclusão
Educação, cultura e promoção de arte e comunicação			
Responsabilidade social e desenvolvimento comunitário			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Linhas, incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

Linha 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

Linha 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

Linha 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

Linha 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

Linha 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

Linha 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças

sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

Linha 1: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Linha 2: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

Linha 3: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

Linha 4: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

Linha 1: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pelas IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, entre outros.

Linha 2: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

Linha 3: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

Linha 4: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

Linha 1: Desenvolvimento e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

Linha 2: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

Linha 3: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

Linha 4: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

Todos os Programas, Projetos e Ações extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre as IES e a sociedade – integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;

- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações, projetos, programas e núcleos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o *stricto sensu* para realização de pesquisas de avaliação de impacto dos programas, projetos e ações junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;
- Reconhecer e recompensar os projetos e programas de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

As modalidades das Ações Extensionistas podem ser:

- Núcleos: formação de caráter permanente nos quais circulam projetos e programas sob coordenação de um ou mais docentes;
- Programas: conjunto de projetos de extensão de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e orientados a um objetivo comum em ação de médio e longo prazo;
- Projetos: ação processual e contínua de caráter educativo, social, científico ou tecnológico com objetivo específico a curto e médio prazo;
- Cursos: conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
- Eventos: apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, etc;
- Publicações e outros produtos acadêmicos: produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o

aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do UniFG – Centro Universitário dos Guararapes na cidade de Jaboatão dos Guararapes. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de Recife (mídia impressa e eletrônica);

- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;

- A organização das campanhas dos processos seletivos;

A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);

A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;

A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da UniFG - Centro Universitário dos Guararapes se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da IES, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

A IES também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da IES, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da IES, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a IES também organiza o Café no Campus. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Redes Sociais

A IES está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

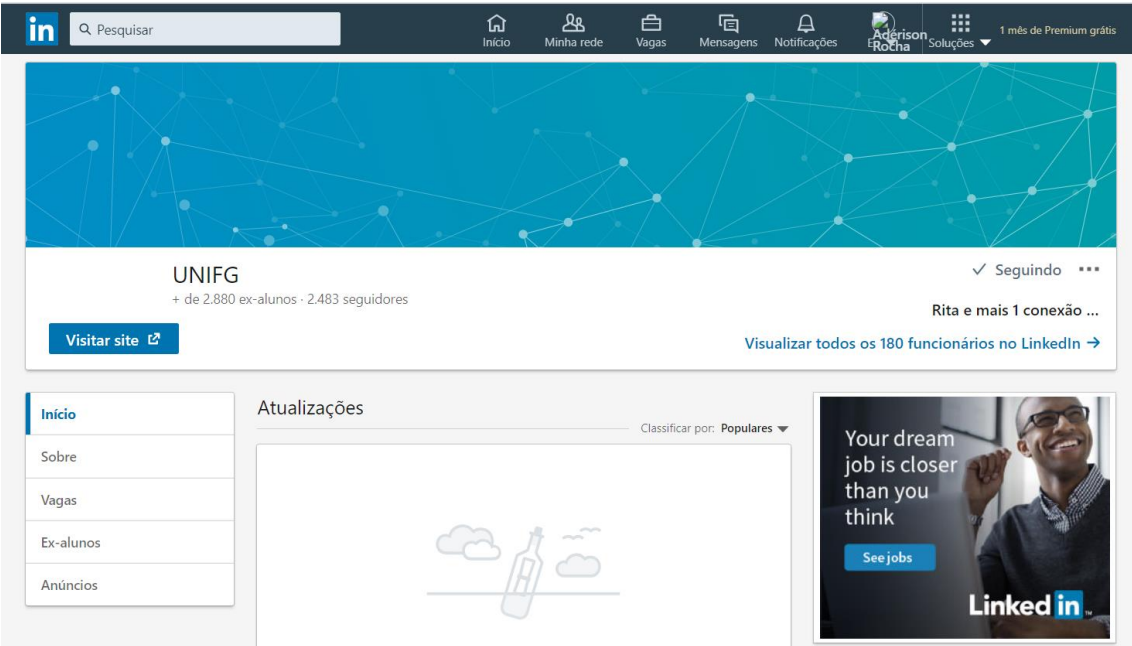
Facebook



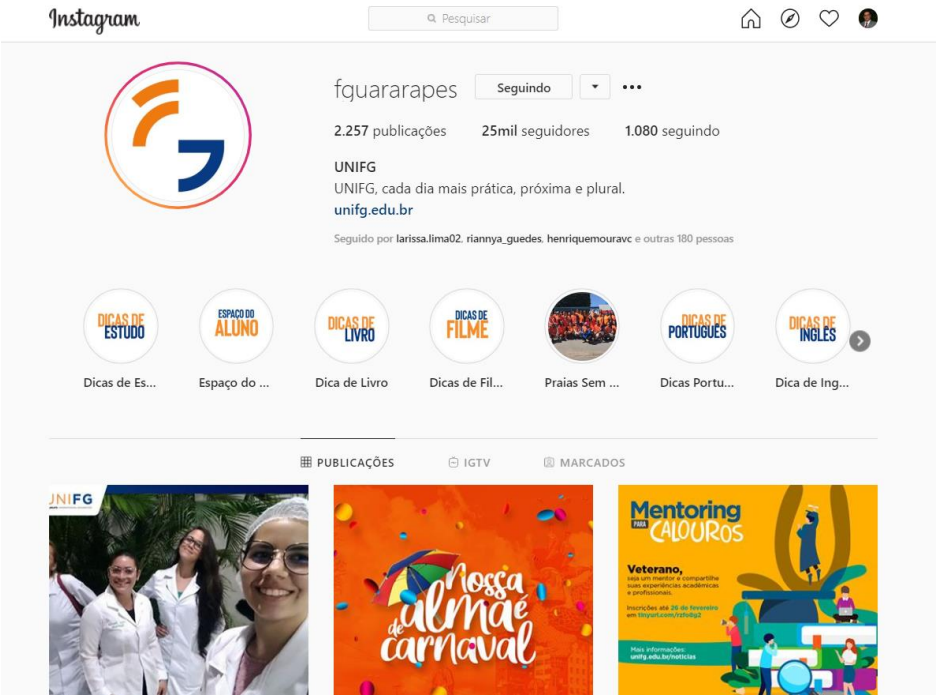
Twitter



LinkedIn



Instagram



Youtube

The screenshot shows the YouTube channel for UNIFG, which has 1,32 mil inscritos. The channel banner features a large graphic with the text "PROXIMA PLURAL" and the UNIFG logo. The navigation bar includes links for INÍCIO, VÍDEOS, PLAYLISTS, COMUNIDADE, CANAIS, and SOBRE. The video grid displays several uploads, including "PÓS-Graduação UNIFG", "Mega Seleção UNIFG", "Aqui a sua nota vale mais!", "Faça a sua graduação Presencial ou EAD...", "Mega Vestibular da Virada 07/12", and "Enadista, o reitor tem um recado para você. Se liga. :)". The left sidebar shows the YouTube interface with options like "Início", "Em alta", "Inscrições", "Biblioteca", "Histórico", "Assistir mais tarde", "Vídeos marcados co...", "INSCRIÇÕES", "Populares no YouTube", "Música", "Esportes", "Jogos", "MAIS DO YOUTUBE", "YouTube Premium", "YouTube Filmes", "Jogos", "Ao vivo", "Configurações", and "Histórico de denúncias".

Workplace

The screenshot shows the Workplace interface for the "UnifG" group. The left sidebar contains navigation options like "Casa", "Notícias", "Ver mais", "Grupos", and "Pessoas". The main content area displays the group's "Postagens fixadas" (Pinned Posts), including a post from "RH Brasil" dated 1 de outubro de 2018. The post text reads: "Olá! Seja bem-vindo ao Grupo [POR DENTRO] UnifG. Este é um grupo aberto, mas apenas o moderador pode ser postado aqui. Qualquer profissional, qualquer instituição ou equipe pode seguir este grupo e receber as notificações publicadas aqui. Objetivo: Este espaço é usado para comunicações oficiais, além de novidades e alinhamentos que podem interferir em outras instituições / área. A partir de agora, todo o Laureate Brasil pode ficar por dentro! Todos em um canal de comunicação." The right sidebar shows the group's "Sobre" (About) section, including a description, member count (502), and a list of suggested members like Kleidson Daniel Leopoldino, Marina Aragao, and Sabrina Mengue.

Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.



Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da IES, no qual é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da IES também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Cursos Extracurriculares

Objetivos:

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta:

Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Período de realização:

Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre fevereiro à junho, e agosto à dezembro de 2019.

Matrículas:

Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos:

Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação:

Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias:

Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

NVDA (Non Visual Desktop Access) – é um software leitor de telas gratuito para Windows, suporte para aplicativos principais, como navegadores de Internet, e-mail, programas de mensagens instantâneas, software de produtividade (por exemplo, Word, Excel, Power Point) e muitos outros. Tem opção de funcionar instalado no computador ou a partir de pendrive ou outras mídias portáteis, e inclui sintetizador de voz e Speak em Português do Brasil e mais de 40 outros idiomas. O software está disponibilizado em todas as unidades da IES.

Plustek BookReader v200 – é um scanner que converte texto em fala, basta apertar um botão e o mesmo converterá o texto impresso em fala de alta qualidade com voz, que pode ser salvo em formato MP3 para o arquivo e acesso posterior. O BookReader integra digitalização de alta velocidade, síntese de voz natural (para leitura) e conversor de texto-em-fala altamente preciso e mecanismo de reconhecimento de ótico de caracteres (OCR). Características adicionais, voltadas especialmente para leitura assistida, incluem: funções de lentes de aumento, controles de fontes, controles de volume, controles de fala, funções marcadoras de página, leitura PDF, etc. O OCR (Optical Character Recognition) incorporado garante resultados de digitalização e permite que o software gire o texto desorientado para gerar uma mensagem mais clara para o usuário. O equipamento vem com a Tecnologia SEE da PLUSTEK, que usa uma lâmpada curvada para oferecer uma digitalização precisa do livro sem distorção causado pela saliência de livros grandes e grossos.

Labs - recurso disponível no portal de e-books Minha Biblioteca, possibilita leitura do texto do e-book exibido na tela em voz alta, com controles de tom, volume e idioma.

DOSVOX - O sistema operacional DOSVOX permite que pessoas cegas utilizem um microcomputador comum (PC) para desempenhar uma série de tarefas, adquirindo assim um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

Vlibras - consiste em um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, dispositivos móveis e

plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

Sugestões de Aplicativos disponíveis na plataforma Blackboard:

Acessibilidade

Clique nos links abaixo para efetuar o download das nossas sugestões.



Hand Talk

Aplicativo que você traduz automaticamente texto e áudio para Língua de Sinais, de graça!

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)



ProDeaf

Software de tradução de texto e voz na língua portuguesa para Libras - a língua brasileira de sinais, com o objetivo de realizar a comunicação entre surdos e ouvintes.

[Acesso online](#)

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#) ou [Windows Phone](#)



NVDA

Leitor de tela gratuito para Windows, auxilia pessoas com baixa visão.

Baixe para [Windows](#)



DOSVOX

Sistema para microcomputadores da linha PC que se comunica com o usuário através de síntese de voz, viabilizando, deste modo, o uso de computadores por deficientes visuais, que adquirem assim, um alto grau de independência no estudo e no trabalho.

Baixe para [Windows](#)

Ferramentas auxiliares

Clique nos links abaixo para efetuar o download das ferramentas auxiliares.



Biblioteca Virtual Universitária (BVU)

Uma iniciativa pioneira da Pearson que disponibiliza livros-texto em português no formato digital.

[Acesso online](#)



Collaborate Mobile

Participe de sessões de webconferência diretamente do seu dispositivo.

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)



Blackboard Mobile

Acompanhe seus cursos, permitindo acessá-los quando e onde quiser.

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)

SOFTWARES E APLICATIVOS DE ACESSIBILIDADE

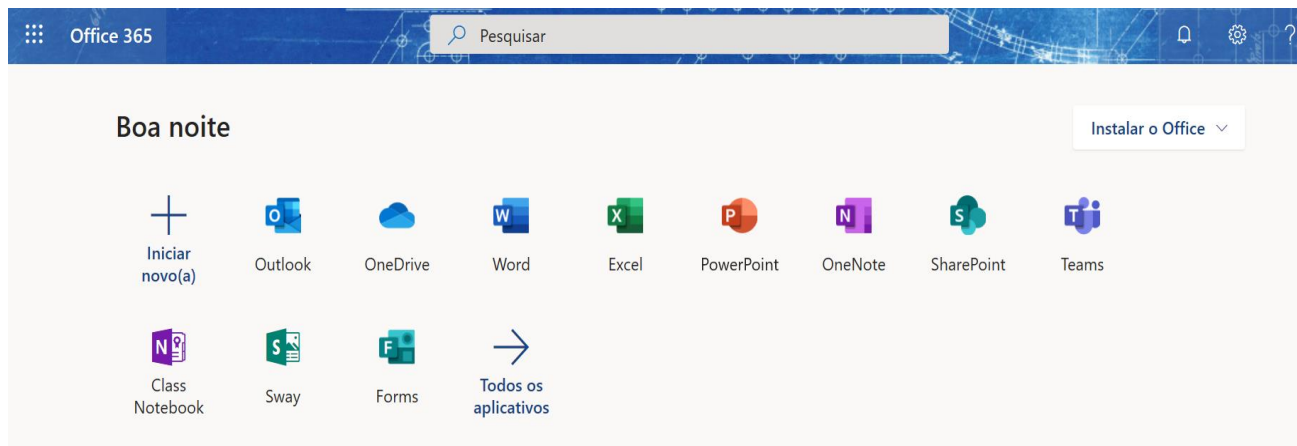


O **NVDA (NonVisual Desktop Access)** é um software gratuito usado para "leitura de tela", que permite que pessoas cegas e com deficiência visual usem computadores e naveguem pela internet.

Ele lê o texto exposto na tela com uma voz computadorizada, e pode-se escolher o trecho a ser lido movendo o cursor para a área relevante do texto com o mouse ou com as setas em seu teclado.

O NVDA também pode converter o texto em braille se o usuário do computador possuir um dispositivo chamado "display braille".

Pacote Office para discentes



Programa para Estudantes

LPA - Laureate Professional Assessment

LPA – a Avaliação Profissional da Laureate é uma ferramenta de avaliação resultante de um programa concebido para identificar competências organizacionais e habilidades comportamentais críticas para o sucesso profissional dos estudantes. Em especial, daqueles que estão prestes a se formar. Os alunos egressos também podem participar.

O LPA, ou Laureate Professional Assessment, é um modelo próprio de competência organizacional e uma ferramenta válida e confiável que reflete as necessidades dos empregadores do século XXI.

Cursos da Ambima

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo

fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

UniFG Carreiras

O Setor tem como objetivo preparar os alunos e egresso a interagir com o mercado de trabalho global e a gerenciar de forma proativa suas carreiras, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades que os ajudem a obter um bom estágio ou emprego.



Estágio e Empregabilidade

Desde 2017 o discente conta com um setor responsável pela gestão de ações que visam aumentar as oportunidades para nossos estudantes, um espaço aonde as empresas disponibilizarem vagas de estágio e emprego. A CPA constatou o grande empenho do setor e, dentre as ações de empregabilidade, ressalta-se a ampla divulgação dos Workshops de Empregabilidade, oficinas e Feira de Carreiras.

Outra importante ação, no ano de 2019, foi a mudança de nome do setor, de Global Office para UniFG Carreiras e a divulgação dos serviços, incluindo novo projeto Mentoring onde alunos e egressos contam com um profissional habilitado para planejamento de carreira e aprimoramento de habilidades profissionais, como também a implantação de um ambiente virtual, o Portal de Carreiras da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes:

https://unifg-laureate-csm.symplicity.com/faculty/?cf486975c22be2bc15abdfb8a845915b=&servidor=fq&signin_tab=0

Eventos, Programas e Projetos oferecidos

Divulgação do setor

Foram convidados embaixadores dos cursos (representantes) para formalizar a mudança do nome do setor e suas novidades, como o Portal de Carreiras e eventos do semestre corrente. Alunos voluntários dos cursos de RH e Psicologia contribuíram da divulgação dessas novidades.



Banco de Talentos

O objetivo do programa é incentivar à qualificação da carreira, onde os alunos selecionados terão direito a três sessões de coaching em grupo, além de uma série de palestras e oficinas. Entre elas destacam-se a de gerenciamento de tempo, marketing pessoal, construção do LinkedIn e Pitch (apresentação sumária, de três a cinco minutos).



Mentoring para Calouros:

O programa Mentoring para Calouros objetiva beneficiar os alunos calouros com a capacitação individual orientada à carreira acadêmica, visando criar relacionamentos entre o mentor, com base em seu saber e experiência, estimular e influenciar o “mentorado” no ganho de conhecimentos, boas práticas dentro da Universidade como projetos profissionais e acadêmicos, e utilização de setores de desenvolvimento de carreira.



Oficinas de Empregabilidade

Preparar os alunos com abordagens específicas sobre o mundo do mercado de trabalho, isso é realizado por meio de oficinas presenciais de Revisão e Elaboração de Currículos, Marketing Pessoal, uso adequado das Mídias Sociais, comportamento, entre outras. As oficinas são gratuitas e realizadas durante o semestre.

Serviços de Internacionalidade

Tem como objetivo facilitar a interação e inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho global, aprimorando seus conhecimentos acadêmicos e profissionais.



Programas de Internacionalidade

Programa internacional – Ibero-Americanas Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos cursaram um semestre de sua graduação em outra instituição no exterior podendo desenvolver suas capacidades acadêmicas, profissionais e culturais.

Programa internacional – Fórmula Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos foram selecionados por meio de critérios estipulados pelo edital do programa. Após contemplado, este aluno cursa um semestre em outra instituição no exterior.

Universidades Parceiras:

- Universidad Andrés Bello (Chile)
- Universidad del Valle de Mexico (México)
- Universidad Interamericana de Panamá (Panamá)
- Universidad Europea Miguel de Cervantes (Espanha)
- Accademia Europea de Firenze (Itália) – Cursos de curta-duração

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o Centro Universitário UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
Programas de Remuneração e Benefícios;
Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;

Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;

Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;

Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;

Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes;

Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;

Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamiento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do UniFG – Centro Universitário dos Guararapes, o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

OBJETIVOS

- ✓ Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- ✓ Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- ✓ Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- ✓ Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Assuntos Abordados	Desenvolvimento Organizacional
	Segurança do Trabalho
	Desenvolvimento Acadêmico
	Itsseg Plano Médico e Odontológico
	Administração de Pessoal

PROGRAMAÇÃO

SEMANA DE DESENVOLVIMENTO DOCENTE

A Semana de Desenvolvimento Docente da UniFG - Centro Universitário dos Guararapes tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças,

bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Semana Acadêmica reuniu corpo docente da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes:

A UNIFG realizou em 31 de julho, o lançamento do programa Core Faculty, que homenageia os docentes que mais se destacaram no último semestre. O reconhecimento aconteceu durante a Semana Acadêmica e onze professores receberam cartas em forma de homenagem.

Da Escola de Negócios, receberam o Core Faculty, os professores Ricardo Francisco, Érica Paz e Waléria Guerreiro; na Escola de Saúde foram homenageados Thiago Santos, Filipe Cavalcanti e Vivian Conceição. Thiago Modenesi e Martoreli Dantas representaram a Escola de Direito; e José Adriano o curso de Arquitetura. Gênesis Soares (dos cursos de Engenharia) e Iran Ponte (do Cadem) completaram o time de homenageados.



Plataforma TRANSFORMA

O TRANSFORMA é um programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. O programa é formado por módulos organizados em trilhas de aprendizagem denominadas: Faça Parte; Planeje e Implemente; Avalie; Inove; Trilha das Escolas.

O Professor acessa o conteúdo pelo OneFaculty® by Laureate, que é: Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).

- Comunidades on-line.

- Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).

- Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.

Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.



OneFaculty

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- ✓ Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- ✓ Comunidades on-line.
- ✓ Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).
- ✓ Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.
- ✓ Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.



OneFolio

É um centro de recursos digitais online que conecta os educadores da Laureate com excelentes recursos digitais que podem ser usados para melhorar o ensino e a aprendizagem. Os recursos estão disponíveis em inglês, espanhol e português, e incluem vídeos, exercícios interativos, gravações de áudio e muito mais. Os recursos do OneFolio® by Laureate, elaborados e compartilhados por nossas instituições, foram cuidadosamente organizados para cumprir os padrões de produção de conteúdo digital da Laureate. Os recursos podem ser facilmente acessados e integrados nos currículos de cada instituição. Além disso, o OneFolio® by Laureate permite que os educadores acessem recursos e links preferidos de toda a web.



Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: UniFG – Centro Universitário dos Guararapes concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica, Bolsas de estudos, Vale alimentação e Assistência Odontológica.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A UniFG – Centro Universitário dos Guararapes tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (ConsUnEPE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

Reitor, seu Presidente;

por um representante da Entidade Mantenedora;

por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;

pelos Gerentes de Escolas;

por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;

pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;

por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;

por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;

por um representante da Educação a Distância;

pelo Coordenador da CPA;

pelo Secretário Geral;

por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;

por dois representantes dos tutores;

por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;

por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e

por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a UniFG – Centro Universitário dos Guararapes conta com o Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade que possui atribuições consultivas, deliberativas e normativas em matérias relacionadas a igualdade, diversidade, acessibilidade plena, inclusão, direitos humanos e convivência positiva no espaço acadêmico.

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES tem as

Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Os Colegiados dos Cursos de Graduação são órgãos deliberativos e normativos no âmbito de cada Curso, tendo a seguinte composição:

por no mínimo 4 professores, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;

pelo coordenador do curso, como seu presidente;

por representante do corpo de tutores que atuam no curso;

por representante do egresso;

por representante do corpo técnico-administrativo (priorizar a participação de colaborador que atua em laboratório do curso, se houver); e

por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes dos cursos de sua unidade.

Cada curso possui um Núcleo Docente Estruturante (NDE), responsáveis pela implementação e desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A composição do NDE é formada por:

Um NDE por município para cursos presenciais

Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*.

Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica e o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Diretórios Acadêmicos (DA's) de Direito e Serviço Social.

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da UniFG – Centro Universitário dos Guararapes.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de não expô-la à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição.

É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e consequentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;

Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a auto sustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de

cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;

Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;

Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejados neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O Centro Universitário UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades

de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do Centro Universitário UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;

- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e também garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;

- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do Centro Universitário UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos onde são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os Cursos da UniFG estão distribuídos num complexo de edifícios formados por dois campi, com área construída de aproximadamente 27.752 m², todos situados no Município de Jaboatão dos Guararapes em locais com diferentes opções de acesso.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A sede da UniFG fica localizada na Rua Comendador José Didier, 27 - Piedade, Jaboatão dos Guararapes - PE, 54400-160.

Os espaços físicos nos diversos campi do UniFG são sumarizados na tabela abaixo e descritos, em detalhes, a seguir:

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Piedade	Blocos A, B, C, D, E e F	27.123m ²	O campus possui 121 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
JBO Jaboatão Centro	– Bloco Único	629m ²	O campus possui 10 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e biblioteca.

DESCRIÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS DOS CAMPI UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES.

Fonte: Diretoria de Operações

A UniFG possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, afim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

As instalações da UniFG são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de Jaboatão dos Guararapes, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação

de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da UniFG.

Os prédios da UniFG dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A UniFG conta com 2 Campi: Piedade e JBO – Jaboatão Centro. A Sede (Campus Piedade) está situada em local privilegiado na Rua Comendador José Didier, 27, Piedade da cidade de Jaboatão dos Guararapes. Ao todo, a UniFG dispõe de aproximadamente 27.123 m² de área construída, sendo 2.610m² de estacionamento para alunos

A distribuição espacial dos Campi da UniFG considera a facilidade de acesso e segurança, sendo seu projeto arquitetônico concebido de forma a tornar a UNIFG social e ambientalmente acolhedora. Os prédios que têm proximidade geográfica são agrupados por campus, permitindo uma melhor gestão das respectivas unidades, as quais são submetidas a um plano anual de conservação e manutenção, atendida por uma equipe de operações com artífices, eletricitas, encanadores, técnicos de refrigeração, agentes de limpeza, segurança, bombeiros além do staff da UniFG.

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na região central de Jaboatão dos Guararapes e todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário

e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Descrições dos ambientes disponíveis nos campi:

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 10 salas chamadas “Ponto Com” nos campi Piedade e JBO. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, poderá ser melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia.

Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditório: A UniFG – Centro dos Guararapes dispõe de 01 auditórios localizados no campi Piedade e é multifuncional, dotado de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possui conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadada e sem fio) e iluminação adequada. Em alguns espaços, existe uma estrutura de suporte como cabine de som e foyer para recepções. O auditório conta com a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

Sala de professores: Sala de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), UniFG Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados métodos adequados para controle de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: A UniFG dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência,

onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Essas áreas contam com 01 restaurante e 03 lanchonetes. Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na UniFG atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispondo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Adicionalmente, os laboratórios das áreas de Saúde e de Química, contam

com o Manual de Biossegurança. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a UniFG mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como o Centro Integrado de Saúde (CIS), dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos: Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde, dentre outros.

Clínicas da área de Saúde: Além dos laboratórios específicos, a Escola de Ciências da Saúde também possui diversas Clínicas destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado para os diferentes cursos. Sendo estes:

Centro Integrado de Saúde – CIS: São destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Educação Física, Enfermagem, Biomedicina, Farmácia, Serviço Social e Estética, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimento à população. Sua estrutura é composta por: Consultórios que são espaços destinados aos atendimentos de triagem e terapia dos pacientes em diversos tipos de tratamentos. Salas de supervisão que são destinadas à utilização pelos professores responsáveis dos estágios para supervisão destes, com foco na orientação para desenvolvimento de atitudes clínicas, interações com o paciente e orientações sobre diretrizes para os atendimentos conseguintes.

O curso de Educação Física oferece práticas, através de seus Programas de Extensão, que promovem a saúde, o bem-estar e qualidade de vida das pessoas. São oferecidos Programas de Práticas Físicas e Cognitivas para a Terceira Idade,

Programa de Inclusão Social e Aprimoramento da Qualidade de Vida com os Cadeirantes, Programa de Integração com a Polícia Militar de Jaboatão dos Guararapes para promover a saúde, a aptidão física para seu dia-a-dia profissional e seu bem-estar mental. Além disso, um Projeto vinculado a Polícia Militar, oferecendo Atividade Física Preparatória para Jovens de Comunidade, com bom desempenho, que pretendem fazer o concurso da Polícia Militar. A Educação Física atende crianças e adolescentes de comunidade com o Treinamento de Futebol. Projetos que atendem aos colaboradores da Instituição como o Projeto de Ginástica Laboral e Treinamento Funcional. No CIS encontra-se a Sala de Avaliação Física para avaliar a condição física dos pacientes do CIS e realizar os direcionamentos necessários para a sua melhor qualidade de vida.

Fisioterapia:

A clínica é constituída por profissionais especializados em diversas áreas da fisioterapia, onde oferecem atendimentos voltados a prevenção, promoção e reabilitação do paciente.

As áreas de atuação da fisioterapia são:

Fisioterapia Neurofuncional; Respiratória; Dermatofuncional; Aquática; Pediátrica; Geriátrica; Cardiovascular, Uro-Gineco; Obstetrícia; Terapias Holística; Desportiva; Ergonômica; Oncológica entre outras.

A Clínica é destinada para atendimentos em diversas faixas etárias, ou seja, da pediatria (0-15 anos) a geriatria (vida adulta), visando diagnosticar cinesiologicamente o paciente, desde um comprometido respiratório, déficits motores até distúrbios neurológicos, distrofias musculares e síndromes específicas.

As condutas fisioterapeutas, são realizadas através de exercícios específicos, alongamentos, técnicas manuais e equipamentos específicos, afim de promover padrões adequados de correção.

A UNIFG, dispõe de uma super estrutura em seu ginásio de fisioterapia, com atendimentos semanais, realizados pelos acadêmicos, acompanhando por preceptores e está localizada dentro do Centro Integrado de Saúde - CIS.

Centro Tecnológico: Situado em Piedade, possui laboratórios de informática equipados com computadores e softwares de última geração, e laboratórios técnicos com equipamentos que enriquecem a aprendizagem e trazem o cotidiano da indústria e do mercado profissional. Os laboratórios especializados são: Laboratório de Topografia, Metrologia, Elementos de Máquinas, CAD-CAM-CAE, Eletro Técnica, Eletrônica, Física I, Físico Química, Hidráulica | Prevenção e Combate a Incêndio, Instalações Residenciais, Hardware e Manutenção de Computadores, Máquinas Elétricas, Oficina de usinagem, Ensaio de Materiais, Prototipagem e Segurança do Trabalho.

Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA: São disponibilizadas instalações exclusivas para o trabalho dos membros da CPA. A sala possui mobiliário para o trabalho dos membros, contendo: mesa administrativa com cadeiras e estações de trabalho, computador com acesso à internet, impressora, conexão Wi-Fi, telefone, e armário, além de sala de reuniões.

Biblioteca: A UniFG - Centro Universitário dos Guararapes mantém a estratégia de assegurar qualidade nas instalações da biblioteca, destinando, anualmente, investimentos que garantem uma infraestrutura de reconhecida qualidade. A biblioteca do Centro Universitário dos Guararapes tem a responsabilidade de apoiar e disseminar todas as formas de conhecimento, pertencentes a um contexto global de informação. O Sistema Integrado de Bibliotecas do Centro Universitário dos Guararapes – SIB/UNIFG reúne todas as bibliotecas setoriais, interligada online via sistema de rede é dirigido e apoiado por pessoal técnico especializado, tendo acesso às bibliotecas, presencial e online, tais como Minha Biblioteca e a Pearson, todos os segmentos da comunidade acadêmica. A biblioteca é climatizada, localizada em bom espaço físico e conta com móveis e equipamentos devidamente adequados aos estudos dos estudantes e professores e prestam serviços de normalização bibliográfica, visitas orientadas, consultas, sugestões de leitura, multimídia e internet, acesso a bases de dados nacionais e internacionais e empréstimo domiciliar. Para a concretização desses propósitos, a biblioteca conta com um acervo que atende plenamente os padrões de qualidade exigidos. O acervo é composto por material informacional atualizado tanto para o uso do corpo 125 docente quanto para o uso do corpo discente, ao mesmo tempo em que busca sempre a melhor estruturação do

espaço para a formação do estudante e de melhores resultados para a satisfação de seu usuário. A Biblioteca está instalada no andar térreo da Instituição, em uma área de 1.070 m² com iluminação adequada ao ambiente de leitura, com amplo espaço para o acervo, cabines com acesso à Internet para os docentes e os discentes dos Cursos, equipadas com microcomputadores, leitora de CD-ROM, Modem, acesso ao COMUT (Programa de Comutação Bibliográfica do IBICT e à Rede Nacional de Pesquisa do CNPq, bem como a programas de multimídia e apoio nas inter@ulas). Os parâmetros utilizados para o dimensionamento foram os apresentados por Maria Carmem Romcy de Carvalho, no livro Estabelecimento de Padrões para Bibliotecas Universitárias, que trata de padrões mínimos para bibliotecas universitárias. Tais padrões se referem à situação hoje encontrada nas bibliotecas brasileiras do porte da biblioteca do Centro Universitário dos Guararapes. Com base nesses parâmetros e na previsão do crescimento da demanda, pretende-se realizar um aumento gradual do acervo, com atualizações nas áreas específicas dos Cursos de Graduação, Pós-graduação e de Extensão de acordo com indicações bibliográficas apresentadas pelos professores, por sugestões dos diretores e pela pesquisa sobre lançamentos e publicações de obras de interesse de cada área. A Biblioteca se encontra automatizada, sendo utilizado o Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB). Por ser um sistema auto-explicativo é de fácil compreensão e permite acesso imediato às informações desejadas, através de terminais de computadores, permitindo a consulta local e/ou remota, por autor, título e assunto. Através do SIB, pode-se realizar a reserva e renovação on line. O acervo está classificado, utilizando-se CDU - Classificação Decimal Universal - e, para a catalogação, é usado o Código de Catalogação Anglo Americano - CCAA, tradução do Anglo American Cataloguing Rules, 2.ed. – AACR2, instrumentos padrões para a preparação técnica do acervo.

126 A biblioteca possui os seguintes setores: Setor Administrativo (Direção); Setor de Referência; Balcão de Empréstimos/Devolução/Renovações; Balcão de Conferência; Setor de Processamento Técnico; Setor de Periódicos, Multimeios e Obras de Referência; Guarda-Volumes e Laboratório de Informática para consulta. Considerando os setores e as atividades desenvolvidas, a área física da biblioteca está assim distribuída: área para direção; área do acervo de livros; área do acervo de periódicos; área para acervo de multimídia; área para processamento técnico de material; área para estudo individual; área para estudo em duplas; área para estudo de grupos; área para utilização de multimídia; área para acesso à Internet;

bebedouros; área de guarda-volumes.

Acervo por Área de Conhecimento A biblioteca dispõe de um significativo acervo bibliográfico atualizado, atendendo a oferta dos componentes curriculares dos cursos em funcionamento no Centro Universitário dos Guararapes. O acervo está todo informatizado. Há representação de todo o acervo no software SIB utilizado pela Biblioteca da Instituição, inclusive com possibilidade de acesso remoto. 127 A consulta pode ser realizada por autor, título ou assunto através de terminais de consulta instalados no hall interno da biblioteca, ou em qualquer lugar onde haja conexão com a rede, de forma remota, possibilitando, assim, a consulta do acervo por 24 horas. A

DEPENDÊNCIAS / SERVENTIAS
Área para Gerência
Área do Acervo / Leitura
Área do Acervo de Periódicos/Multimídia/Obras de Referência
Área de Empréstimo/Devolução/Renovação
Área para Atendimento ao Usuário
Área para Processamento Técnico
Área para consulta à Internet
Área para Estudo Individual
Área para Estudo em Duplas
Área para Estudo em Grupos
Área de Guarda-Volumes
Bebedouros

biblioteca está ligada a redes de informações, o que possibilita o acesso a qualquer biblioteca ou centro de informação do mundo. A biblioteca disponibiliza bases de dados nacionais e internacionais para consulta local e remota. O Setor de Pesquisa Virtual disponibiliza o acesso a diversas bases de dados on-line, tais como SCIELO, IBICT, BN, UNB, UNICAMP, USP, COMUT, PERIÓDICOS.ACESSOLIVRE, PORTAL DA CAPES. • Espaço Físico para Estudos A biblioteca oferece espaço físico para estudo individual e para estudo em duplas e em grupos. • Horário de Funcionamento A biblioteca atende à clientela acadêmica nos turnos matutino, vespertino e noturno, com pessoal qualificado para orientação ao usuário, observando processos de consulta, pesquisas e empréstimo. A biblioteca funciona de segunda a sexta-feira no

horário das 8h15min às 21h30min, aos sábados no horário das 8h15min às 14h. •

Pessoal Técnico-Administrativo A equipe da Biblioteca está sob a gerência de uma bibliotecária, com bacharelado em Biblioteconomia (1976), Especialização em Automação de Bibliotecas e Centros de Documentação (1990), ambos pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), e, Especialização em Gestão de Pessoas (2016), pelo Centro Universitário dos Guararapes, contratada pela Instituição em 2003. Registrada no Conselho Regional de Biblioteconomia, 4ª Região, sob o nº CRB-4/761. Endereço: Rua Gervásio Pires, nº 674, Recife – PE, CEP 500050-070, Fone/Fax (081) 3221- 2282. É auxiliada por mais uma bibliotecária, com bacharelado em Biblioteconomia. Os auxiliares de biblioteca são responsáveis pelo desenvolvimento de atividades de apoio técnico, 128 cadastramento do acervo e atendimento ao usuário. A seguir, segue um quadro demonstrativo: • Serviços Oferecidos • Recepção; • Empréstimo domiciliar; • Consulta local; • Exposição das Novas Aquisições; • Levantamento bibliográfico; • Orientação ao usuário; • Internet e Base de Dados; • Normalização Bibliográfica; • COMUT - Programa de Comutação Bibliográfica; • Treinamento aos novos usuários; • Treinamento com os funcionários; • Empréstimo entre bibliotecas; • Guarda-Volumes. A biblioteca atende apenas a comunidade acadêmica, (alunos, professores e funcionários) que podem solicitar empréstimo domiciliar do material disponível no acervo. Alunos e funcionários podem retirar para empréstimo até 05 (cinco) obras. O prazo de empréstimo é de 07 (sete) dias e pode ser renovado presencialmente ou via online desde que o mesmo não esteja em reserva. Aos alunos formandos é permitida a retirada de 06 (seis) obras, por um prazo de 10 (dez) dias. Aos professores é permitida a retirada de 06 (seis) obras, por um prazo de 15 (quinze) dias. A renovação pode ser feita presencialmente com apresentação do material ou de forma online, pelo Autoatendimento. As reservas só podem ser realizadas pelo autoatendimento online. Todo material emprestado pode ser reservado e, quando devolvido, fica à disposição 129 do usuário que reservou por 24 horas. Após esse prazo, passa para outro usuário ou volta à estante. O levantamento bibliográfico é um serviço oferecido aos docentes. A comutação bibliográfica é oferecida a toda comunidade acadêmica (professores, alunos e funcionários). É um serviço de localização e fornecimento de cópias de artigos de revistas, teses e anais de congressos disponíveis no acervo de bibliotecas nacionais e internacionais que fazem parte do Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT). É oferecido, ainda, à comunidade acadêmica, apoio na elaboração de trabalhos

acadêmicos, com o objetivo de auxiliá-los na normalização de seus trabalhos monográficos. Além disso, é disponibilizado o conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e um Manual da Instituição com as exigências específicas para a apresentação de trabalhos técnicos e científicos no autoatendimento.

- Formas de Atualização e Cronograma de Expansão do Acervo

O Centro Universitário dos Guararapes – UNIFG, adota uma política de aquisição de acervo permanente, visando manter uma biblioteca dinâmica e sempre atualizada, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de todos os cursos ministrados e que venham a ser implantados. A renovação permanente do acervo objetiva atender à demanda de novas obras disponíveis para os cursos e atualizar as obras já existentes. Aos professores da Instituição é solicitada uma lista semestral de sugestões bibliográficas. A política de aquisição de livros atende a um cronograma elaborado pela Biblioteca por meio do levantamento das necessidades dos usuários e elaboração de dotação orçamentária em consonância à projeção de compras estipulada pela Direção da Instituição. Sob esse direcionamento, a Instituição contempla para os projetos de implantação dos programas dos novos cursos e manutenção dos programas de graduação, pós-graduação, mestrado e extensão existentes a adequação do orçamento elaborado no ano anterior, projetado para atender às necessidades identificadas. Desde 2016 que foi adquirida pela Instituição a ferramenta “Minha Biblioteca”, trata-se de uma base de e-books, com aproximadamente 9.000 títulos, disponibilizada a toda comunidade acadêmica. Quanto a política de aquisição de periódicos, desde 2011 adotamos periódicos online, de domínio público, onde apresentamos à comunidade acadêmica uma base de dados com vários títulos de periódicos online por Escola/Cursos, também, temos acesso ao Portal de Periódicos da CAPES. As formas de execução da política de aquisição observam, em primeira instância, as recomendações do MEC, se há uma relação direta entre o número de obras disponíveis e a quantidade de vagas ofertadas, de tal forma que possa suprir toda e qualquer expectativa de estudantes e professores nas atividades de estudo e pesquisa, realização de trabalhos científicos e consultas bibliográficas. Também vale ressaltar que a renovação contempla a utilização de outros recursos de acervo, como CD-ROMs, hemeroteca, videoteca e publicações acadêmicas (dissertações, teses e monografias). Dessa forma, a atualização do acervo estará sendo regularmente realizada com base na: a) bibliografia básica e específica, dentro do possível, bibliografia complementar referente a cada

componente curricular do curso; b) indicação do corpo docente e discente; c) adequação dos assuntos às áreas exploradas pelos cursos oferecidos pela Instituição; d) produção técnica, didática e científica disponível no mercado editorial; e) necessidades derivadas dos programas de apoio à pesquisa oferecidos à professores e estudantes. Para atender à proposta de implantação dos cursos previstos para o período 2018/2022 o Centro Universitário dos Guararapes – UNIFG adquirirá a bibliografia indicada para os Cursos que serão oferecidos e atualizará a bibliografia dos Cursos em desenvolvimento.

A Instituição tem como objetivos gerais:

- ✓ Promover educação superior, buscando a excelência e ofertando-a ao maior número de pessoas, de modo acessível;
- ✓ Oferecer uma educação contextualizada com as demandas do mercado de trabalho nacional e internacional;
- ✓ Educar para a construção de competências em uma perspectiva integral – ser, fazer, conhecer, conviver – preparando profissionais, cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- ✓ Promover educação, a partir de uma concepção pluricultural, de acessibilidade e de respeito às diferenças étnico-raciais, à orientação sexual e aos direitos humanos;
- ✓ Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;
- ✓ Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental, através do ensino, da pesquisa/investigação e da extensão;
- ✓ Construir, disseminar e compartilhar o conhecimento, para formar cidadãos éticos e profissionais qualificados, por meio da excelência no ensino, nas atividades de extensão e investigativas, desenvolvidas com rigor acadêmico;
- ✓ Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional em uma ótica de formação continuada;
- ✓ Promover a interação com as comunidades interna e externa, visando à constante articulação entre teoria e prática e prestando serviços de

qualidade;

- ✓ Referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico;

- ✓ Desenvolver uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias contínuas.

Plano de Desenvolvimento Institucional

As metas e ações previstas no PDI para a UniFG (2018-2022) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca UniFG - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- A permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se como Instituição de Ensino Superior de referência;

- aperfeiçoamento das funções de planejamento e de gestão dentro dos objetivos da educação superior à que se propõe, em todas as instâncias;

- permanente qualificação dos cursos de graduação e a criação de novos cursos nas modalidades presencial e a distância;

- permanente qualificação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu e a ampliação de sua oferta nas modalidades presencial e a distância;

- conservação e ampliação da infraestrutura institucional, necessária para o desenvolvimento da ação educativa;

- valorização e desenvolvimento contínuo das pessoas;

- apoio institucional aos discentes, tendo em vista o seu desenvolvimento acadêmico e as suas condições de permanência na educação superior; e

- permanente qualificação do processo de avaliação institucional, de forma a subsidiar o planejamento e a implementação de melhorias contínuas.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

As ações para as metas gerais extraídas do PDI são:

METAS PARA O PLANEJAMENTO E GESTÃO INSTITUCIONAL	2018	2019	2020	2021	2022
1. Elaborar, no segundo semestre de cada ano, para o ano subsequente, Plano de Metas por curso/setor, Orçamento e Plano de Investimentos sob a orientação do PDI e da Avaliação Institucional;	X	X	X	X	X
2. Utilizar indicadores de níveis de satisfação acadêmica com a comunidade através das pesquisas da CPA e da Rede Laureate (egressos, estudantes e professores);	X	X	X	X	X
3. Utilizar indicadores de acompanhamento de desempenho nos processos de gestão institucional, valorizando os relatórios da CPA e otimizando a comunicação dos resultados da avaliação à comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
4. Avaliar, a cada ano, a efetividade dos processos de comunicação institucional;	X	X	X	X	X
5. Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição, bem como criar outros meios de comunicação com a comunidade;	X	X	X	X	X
6. Manter, permanentemente, a divulgação	X	X	X	X	X

dos cursos de graduação, de pós- graduação e de extensão, por meio de programa específico de marketing;					
7. Implementar plano de gestão estratégica, por Escola, para atividades de ensino, extensão e iniciação científica;		X	X	X	X
8. Implementar e fortalecer Programas, Projetos e ações de Responsabilidade Social que contemplem temáticas sobre o Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial; Socioambiental e de Memória e Patrimônio Cultural.	X	X	X	X	X
9. Criação da Assessoria de Planejamento Acadêmico para implantar indicadores internos de efetividade, desempenho e de orçamento. Além de acompanhar a efetividade do trabalho docente com apoio dos relatórios gerenciais e da CPA.		X			
10.Realizar, mensalmente, o acompanhamento sistemático do orçamento e do plano de metas da Instituição;	X	X	X	X	X
11.Realizar, semestralmente, com dirigentes e representantes dos docentes e discentes, reuniões de apresentação e discussão do desempenho institucional;	X	X	X	X	X
12.Ampliar e manter as condições adequadas para a manutenção do acervo acadêmico e acervo bibliográfico;			X	X	

I - ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Garantir o funcionamento dos Conselhos Superiores (CONAD e CONAC) Conselhos de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório do Curso, com base na pluralidade de ideias e em conformidade com a periodicidade estabelecida em regulamento específico;	X	X	X	X	X
2. Garantir o funcionamento dos Conselhos de Cursos (CC), de modo a fortalecer o processo decisório do Curso, com base na pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas e em conformidade com a periodicidade estabelecida em regulamento específico;	X	X	X	X	X
3. Adequar, permanentemente a estrutura organizacional dos órgãos suplementares com vistas a assegurar a qualidade do atendimento e as condições de trabalho dos funcionários;	X	X	X	X	X
4. Adequar e/ou ampliar, <i>anualmente</i> , o Quadro de Pessoal dos diferentes setores acadêmicos e administrativos, de acordo com a complexidade e a demanda de serviço.	X	X	X	X	X
5. Garantir a adequação do planejamento e ações de gestão às Políticas Institucionais de Gestão e as Políticas de Formação e Capacitação dos Docentes e Técnicos-Administrativos.	X	X	X	X	X
6. Garantir infraestrutura para as Direções de Escola, visando à integração de cursos, programas e projetos de ensino, extensão e iniciação científica;	X	X	X	X	X
7. Definir, <i>anualmente</i> , o Quadro de Pessoal docente e técnico-administrativo de acordo com as necessidades	X	X	X	X	X

institucionais;					
8. Aumentar equipe de Extensão, criando a gerência de Responsabilidade Social.		X			
9.Assegurar o cumprimento da exigência legal relativa ao regime de trabalho e a titulação dos docentes;	X	X	X	X	X
10.Elaborar, aprovar e divulgar, <i>anualmente</i> , os calendários acadêmico e de eventos para a comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
11.Ampliar, <i>anualmente</i> , parcerias e convênios com organizações e instituições governamentais e não-governamentais e não governamentais, no âmbito regional, nacional e internacional;	X	X	X	X	X
12.Aprimorar os processos da Biblioteca, ampliando espaços de estudos e leitura, implantando a biblioteca virtual com acesso pelo portal da Instituição e garantindo o plano de expansão e melhorias;	X	X	X	X	X

II - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAL

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAL	2018	2019	2020	2021	2022
1. Revisar, <i>anualmente</i> , o quadro de Pessoal dos diferentes setores acadêmicos e administrativos, adequando com a demanda institucional de desenvolvimento;	X	X	X	X	X
2. Revisar, <i>anualmente</i> , o Plano de Capacitação Docente (PCD), contribuindo, por via da capacitação e do aperfeiçoamento, para a excelência acadêmica;	X	X	X	X	X
3. Adotar critérios de avaliação <i>anual</i> do desempenho dos Diretores, Coordenadores e demais Gestores com metas e acompanhamento no meio e final de ano;		X	X	X	X

4. Adotar critérios de avaliação <i>anual</i> do desempenho dos colaboradores para prover a adequação do perfil funcional com as atividades e atribuições.	X	X	X	X	X
5. Desenvolver e avaliar o plano de capacitação permanente para a equipe de dirigentes da instituição contemplando, sobretudo, as questões inerentes à gestão do ensino superior - Academia de Liderança;	X	X	X	X	X
6. Revisar, <i>anualmente</i> , o Plano de Carreira Docente, confirmando o compromisso institucional com seus colaboradores;	X	X	X	X	X
7. Divulgar através de Editais vagas para reenquadramento na carreira docente;			X	X	X
8. Realizar, <i>anualmente</i> , treinamentos e capacitações para técnicos-administrativos, zelando pela qualidade na prestação dos serviços;	X	X	X	X	X
9. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica;	X	X	X	X	X
10. Manter corpo docente adequado ao desempenho das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (aderência da formação e experiência profissional).	X	X	X	X	X
11. Assegurar o cumprimento da exigência legal relativa ao regime de trabalho e à titulação dos docentes;	X	X	X	X	X

III - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

METAS PARA AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2018	2019	2020	2021	2022
1. Acompanhar as demandas e os registros dos programas institucionais de apoio aos estudantes;	X	X	X	X	X

2. Avaliar, <i>anualmente</i> , o desenvolvimento dos estudantes participantes dos programas de bolsas - Monitoria, Iniciação Científica e Extensão;	X	X	X	X	X
3. Garantir o funcionamento e o cumprimento das exigências legais da Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS) - PROUNI;	X	X	X	X	X
4. Ampliar e estimular a implementação de mecanismos de convívio social interno e externo na Instituição;	X	X	X	X	X
5. Divulgar, permanentemente, tipos e formas de acesso à prestação de serviços e programas de ação social para a comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
6. Reestruturação do <i>International Office</i> e fortalecimento contínuo dos projetos de internacionalidade, com a ampliação do número de intercambistas e de ações para a comunidade acadêmica através do <i>Laureate Network Products and Services</i> (LNPS);		X	X	X	X
7. Ampliação do Portfólio de Cursos de Extensão para a comunidade acadêmica, entre eles Cursos de Idiomas;	X	X	X	X	X
8. Ofertar atividades esportivas para alunos, professores e técnicos administrativos - Academia Escola;	X	X	X	X	X
9. Reestruturação do Núcleo de Acessibilidade da Instituição com o objetivo de promover acessibilidade atitudinal, arquitetônica, pedagógica, digital, comunicacional;	X				
10. Garantir acolhimento e assistência pedagógica ao Portador de Necessidade Especial (PNE) através do Núcleo de Acessibilidade Guararapes (NAG), promovendo institucionalmente a conscientização sobre a inclusão e provendo recursos específicos para cada necessidade;	X	X	X	X	X

11.Assegurar e acompanhar as estruturas e procedimentos adotados pelos estudantes no exercício da representação estudantil;	X	X	X	X	X
12.Ampliar os serviços prestados pelas Clínicas de Saúde, Empresa Junior e Núcleo de Prática Jurídica da Instituição;	X	X	X	X	X
13.Garantir a continuidade dos programas de acolhimento de ingressantes e nivelamento, inclusive de estrangeiros, quando for o caso;	X	X	X	X	X
14.Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo de estudantes e de professores a passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade FG.	X	X	X	X	X

IV- ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Analisar, <i>semestralmente</i> , a oferta de cursos de graduação (presencial e a distância) em consonância com os princípios de excelência acadêmica, sustentabilidade e oferta continuada de serviços.	X	X	X	X	X
2. Acompanhar a aplicação das metodologias que favoreçam à articulação entre as áreas básicas e profissionalizantes dos currículos, de forma a garantir a relação teoria-prática e o desenvolvimento da dimensão vertical dos currículos de graduação;	X	X	X	X	X
3. Disponibilizar aos docentes, <i>no início de cada semestre</i> , os planos de ensino e cronogramas de aula, por meio eletrônico;	X	X	X	X	X
4. Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados da forma presencial e	X	X	X	X	X

à distância.					
5. Garantir o cumprimento dos Requisitos Legais de Formação e sua operacionalização nos cursos de graduação (Diretrizes para a Educação das Relações Étnico-Raciais e Cultura Afro-brasileira e Indígena; Educação Ambiental e Direitos Humanos);	X	X	X	X	X
6. Atualizar, permanentemente, os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, verificando a sintonia dos perfis de conclusão com as peculiaridades locais e regionais, bem como com as diretrizes curriculares nacionais;	X	X	X	X	X
7. Consolidar a política de Nivelamento para todos os cursos de graduação;	X	X	X	X	X
8. Consolidar o programa permanente de capacitação docente;	X	X	X	X	X
9. Realizar com os docentes, <i>a cada semestre letivo</i> , reuniões de planejamento;	X	X	X	X	X
10. Manutenção de Diários Eletrônicos nas Disciplinas;	X	X	X	X	X
11. Adotar estratégias junto aos professores, alunos e funcionários, para incentivar a pesquisa e a produção científica;	X	X	X	X	X
12. Incentivar a busca de recursos externos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa;	X	X	X	X	X
13. Editar e publicar, <i>anualmente</i> , revista científica institucional;	X	X	X	X	X
14. Manter o Programa de Bolsa de Iniciação Científica com recursos institucionais;	X	X	X	X	X
15. Manter o Programa de Bolsa de monitoria;	X	X	X	X	X
16. Ampliar e diversificar a cada ano a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu;	X	X	X	X	X
17. Realizar, <i>a cada ano</i> , o congresso científico, para divulgar os projetos de Iniciação Científica;	X	X	X	X	X
18. Divulgar Editais e Formulários de Apoio à Participação em Eventos (para Estudantes e Docentes) e de Publicação de Livros;		X	X	X	X
19. Realizar, a cada ano, uma mostra de extensão que envolva todos os projetos desenvolvidos na Instituição;	X	X	X	X	X

20.Divulgar na comunidade interna e externa os resultados das atividades de iniciação científica e de publicação científica docente	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---

e discente e extensão;					
21.Incentivar as atividades artístico-culturais e técnico-científicas desenvolvidas pela Instituição;	X	X	X	X	X
22.Garantir o cumprimento das exigências e critérios normativos legais de qualidade dos cursos de graduação, pós-graduação e institucionais para manutenção do posicionamento como Centro Universitário;	X	X	X	X	X
23.Promover ações que possibilitem a integração entre os cursos de graduação e de pós-graduação de uma mesma área;	X	X	X	X	X
24.Revisar, anualmente, o Plano de Capacitação Docente, contribuindo, por via da capacitação e do aperfeiçoamento, para a excelência acadêmica.	X	X	X	X	X

V - OFERTA DOS CURSOS E PROGRAMAS

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - GRADUAÇÃO PRESENCIAL	2018	2019	2020	2021	2022
CST em Gestão da Qualidade			X		
CST em Gestão Portuária				X	
CST em Jogos Digitais		X			
Engenharia Ambiental			X		
Engenharia de Telecomunicações		X			
Engenharia Naval				X	
Fonoaudiologia					X
Medicina Veterinária					X
Odontologia		X			

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - GRADUAÇÃO EAD	2018	2019	2020	2021	2022
Ciências Contábeis		X			
Comunicação Social - Jornalismo			X		
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda			X		
Engenharia Elétrica				X	
Engenharia Mecânica				X	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		X			
CST em Design Gráfico		X			
CST em Design de Interiores					X
CST em Estética e Cosmética		X			
CST em Gastronomia			X		
CST em Gestão da Tecnologia da Informação					X
CST em Logística		X			
CST em Marketing		X			
CST em Redes de Computadores				X	
CST em Segurança no Trabalho			X		
Educação Física		X			
Engenharia Elétrica					
Engenharia Mecânica					
Pedagogia			X		
Relações Internacionais				X	
Serviço Social			X		

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL	2018	2019	2020	2021	2022
MBA Executivo em Gestão Financeira	X				
MBA Executivo em Supply Chain em Logística		X			
Comunicação Digital			X		
MBA Executivo em Planejamento Tributário				X	
MBA Executivo em Controladoria e Auditoria					X
Engenharia De Segurança Do Trabalho	X				
Gerenciamento De Obras		X			
Engenharia De Instalações Prediais			X		
Arquitetura, Design de Interiores e Iluminação				X	
Ergonomia					X
Enfermagem em Urgência, Emergência e Trauma	X				
Educação Infantil		X			
Neuropsicologia			X		
Personal Trainer, Fisiologia e Grupos Especiais				X	
Libras					X
Direito Penal E Processo Penal	X				
Direito do Consumidor		X			
Direito Digital			X		
Direito Tributário				X	
Direito Constitucional					X

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU - EAD	2018	2019	2020	2021	2022
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas		X			
MBA em Marketing		X			
Gerenciamento de Projetos			X		
Administração e Gestão Escolar			X		
Ciências Criminais				X	
Gestão de Negócios					X

VI - INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACADÊMICA

METAS PARA INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACADÊMICA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Avaliar, semestralmente, a infraestrutura dos cursos e programas para atender aos padrões institucionais de qualidade, de acessibilidade e aos do Sistema Federal do Ensino;	X	X	X	X	X
2. Ampliar espaço físico necessários às atividades administrativas;	X	X	X	X	X
3. Disponibilizar os recursos necessários às demandas da infraestrutura acadêmica, laboratórios e biblioteca;	X	X	X	X	X
4. Ampliação do parque de Laboratórios de Informática e atualização de equipamentos;	X	X	X	X	X
5. Aprimorar o programa de manutenção preventiva da Infraestrutura física;	X	X	X	X	X
6. Prover o campus de condições adequadas de acessibilidade a portadores de necessidades especiais;	X	X	X	X	X
7. Regulamentar os processos e procedimentos de controle do patrimônio;	X	X	X	X	X
8. Aperfeiçoar o sistema de controle de acesso às instalações físicas e de utilização da infraestrutura acadêmica;	X	X	X	X	X
9. Implementar programa de manutenção e atualização do parque computacional da instituição (hardware e software), assegurando condições de trabalho acadêmico e administrativo;	X		X		X

10.Suporte à programação de atividades culturais, disponibilizando recursos físicos e difusão da imagem da FG;	X	X	X	X	X
11.Ampliar o acesso eletrônico como suporte a gestão das atividades educacionais;	X	X	X	X	X
12.Promover a execução do planejamento de aquisição, expansão e atualização periódica do acervo bibliográfico, atendendo à demanda dos diferentes cursos já existentes e os cursos planejados para abertura;	X	X	X	X	X
13.Redimensionar periodicamente a estrutura da sala dos professores (escaninhos, computadores com internet, gráfica sala de convivência e banheiros) e gabinetes/ estação de trabalho de professores em Tempo Integral e/ou parcial;	X		X		X
14.Redimensionar e readequar periodicamente os espaços para atendimento ao aluno, possibilitando acesso, conforto e agilidade no atendimento;	X		X		X
15.Revisar constantemente as condições de acessibilidade e segurança, para garantir o atendimento da legislação aplicável;	X	X	X	X	X

VII - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

METAS PARA A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2018	2019	2020	2021	2022
--	------	------	------	------	------

1. Elaborar orçamentos anuais para gestão da Instituição, definindo investimento financeiro para as atividades de ensino, pesquisa através da iniciação científica, extensão, além da infraestrutura física e administrativa;	X	X	X	X	X
2. Adotar estudos de viabilidade técnica, econômica e financeira como condição essencial para aprovação de projetos e cursos;	X	X	X	X	X
3. Utilizar o orçamento e planos de metas, como referências para a avaliação das atividades;	X	X	X	X	X
4. Acompanhar o desempenho econômico- financeiro de projetos e cursos;	X	X	X	X	X
5. Realizar reavaliações mensais do orçamento global da Instituição;	X	X	X	X	X
6. Ampliar a participação em Programas como o PROUNI e FIES, incrementando as possibilidades de acesso ao ensino superior;		X	X	X	X
7. Aprimorar os controles e registros contábeis relativos aos incentivos à capacitação docente e do pessoal técnico-administrativo.		X	X	X	X

METAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO

A UniFG faz parte da Rede Laureate International Universities, e por isso, já faz parte da sua vocação a internacionalização em suas ações. Nesta seção, são apresentadas as metas específicas para a implementação das ações internacionais.

METAS PARA A INTERNACIONALIZAÇÃO	2018	2019	2020	2021	2022
1. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo de estudantes e de professores a passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade FG.		X	X	X	X
2. Criar um programa de “Colegas Parceiros FG” para auxiliar na recepção, socialização, integração e desenvolvimento dos estudantes e professores estrangeiros da FG.		X	X	X	X
3. Realizar eventos periódicos, pelo menos semestrais, de apresentação dos estudantes e professores estrangeiros à comunidade FG como um todo, oportunizando inclusive a participação da comunidade local.	X	X	X	X	X
4. Oportunizar cada vez mais fortemente a capacitação de toda a comunidade UNIFG, particularmente a interna, no que tange ao domínio de outras línguas, com ênfase no Inglês e secundariamente no Espanhol, de modo a tornar todas as vivências internacionais da mesma comunidade cada vez mais positivamente impactantes em seu desenvolvimento como um todo. Especificamente, pretende-se aumentar paulatinamente o número de estudantes com disciplinas de línguas na grade curricular e de estudantes, técnicos, docentes e comunidade local em programas de línguas como o LEP (Laureate English Program) e outros que venham a ser incorporados à FG,	X	X	X	X	X

diretamente ou através de parcerias (Instituto Cervantes, Aliança Francesa, etc.).					
5. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo nas mesmas de receber estudantes e professores da FG para passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade dessas IES.	X	X	X	X	X
6. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar a possibilidade de realização de eventos conjuntos de alto impacto, como classes-espelho, aulas internacionais e programas de dupla titulação entre a UNIFG e essas IES.			X	X	X
7. Efetuar, ao fim de cada ano, um levantamento para o ano subsequente, com revisão periódica, dos docentes interessados em participar de eventos internacionais de alto impacto, identificando interesses, disciplinas, projetos específicos e, sempre que possível, períodos de realização.			X	X	X
8. Encaminhar a todas as IES parceiras os dados do levantamento de interesses da comunidade UNIFG e solicitar informações equivalentes dos docentes dessas IES.			X	X	X
9. Auxiliar na promoção de encontros virtuais e, sempre que possível, presenciais dos docentes com interesses convergentes, de modo a viabilizar a implantação do maior número possível de projetos, particularmente as classes-espelho, que envolvem projetos conjuntos, síncronos e assíncronos, de professores e alunos de turmas em diferentes países.			X	X	X

10.Auxiliar na promoção de encontros virtuais e, sempre que possível, presenciais dos docentes com interesses convergentes, de modo a viabilizar a implantação do maior número possível de projetos, particularmente as classes-espelho, que envolvem projetos conjuntos, síncronos e assíncronos, de professores e alunos de turmas em diferentes países.	X	X	X	X	X
11.Divulgar sistematicamente, através de todos	X	X	X	X	X

os meios disponíveis (website, redes sociais, sms, cartazes, banners, folders, etc.) o cronograma de eventos internacionais da Rede Laureate ao vivo, transmitidos para toda a rede.					
12. Estimular toda a comunidade interna, bem como a comunidade local, a participar dos eventos internacionais da Rede Laureate transmitidos ao vivo através, por exemplo, do envolvimento dos docentes na comunicação e integração das temáticas às suas disciplinas, sempre que pertinente, oferta de certificado de participação, de contabilização de horas de atividades complementares, etc.	X	X	X	X	X
13. Garantir que ao fim do segundo semestre de cada ano estará pronto, para o ano subsequente, o Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da FG.	X	X	X	X	X
14. Garantir que no início de cada ano letivo todos os docentes da FG tenham conhecimento do Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da FG e dos seus componentes.	X	X	X	X	X
15. Assegurar-se de que a comunidade docente da UNIFG tem consciência da importância de sua contínua atualização técnica e metodológica, de modo a garantir os níveis de excelência que caracterizam a missão da instituição.	X	X	X	X	X
16. Garantir a implementação do Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da instituição para o ano em curso.	X	X	X	X	X

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história da UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são

estabelecidos a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. A UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reunião com os gestores das áreas acadêmica e administrativa e dos Relatórios Anuais de Autoavaliação Institucional. As conclusões obtidas nessas reuniões são compartilhadas com a equipe responsável pela revisão do PDI, tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Social é um diferencial da Rede Laureate e da UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é desempenhada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a missão Institucional.

As atividades de Responsabilidade Social são conduzidas com base em diferentes iniciativas, tais como:

(a) atividades permanentes, referem-se às parcerias governamentais e não governamentais;

(b) atividades bienais, referem-se à certificação de Empresa B;

(c) atividades anuais, englobam várias iniciativas:

(i) prêmio Here for Good, promovido pela Laureate;

(ii) reconhecimento Institucional pelo grau de envolvimento com causas sociais;

(iii) Global Days of Services, promovido mundialmente pela Laureate, reforçando o compromisso social da Instituição;

(iv) Semana da Responsabilidade Social, em que todos os cursos se envolvem;

(d) atividades semestrais dão conta de outras iniciativas:

(i) Trote Solidário, que engloba a Ação do Bem;

(ii) Rodas de Conversa, que discutem temas sobre diversidade, envolvendo a comunidade acadêmica a fim de debater sobre temas relacionados à intolerância e à prática de bullying;

(e) atividades mensais, baseadas em:

(i) Agenda Cultural;

(ii) Agenda de Doações.

Todas as ações da agenda são muito importantes. Destaque é dado ao processo rigoroso de avaliação conduzido pelo B-Lab, com a obtenção da certificação em 2015 e recertificação em 2017. A UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES tornou-se uma Empresa B, reconhecida por gerar impactos positivos na sociedade.

É importante destacar que a Semana de Responsabilidade Social cumpre a orientação do Plano Nacional de Educação (2014-2024).

Essas atividades são registradas e operacionalizadas por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade social, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ressalta-se que os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participaram da construção dos mesmos, garantindo uma reflexão amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O resultado da satisfação geral na comparação de 2018 e 2019, mostra queda de 5 pontos. O percentual de alunos que responderam indiferente/neutro teve um índice de 26. Este é um ponto ao qual a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, já que a resposta indiferente/neutro, identifica que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.

Na sequência será apresentada uma análise, com base nas informações já apresentadas neste documento, sobre os avanços e desafios referentes às metas definidas no PDI da UniFG 2016-2020.

A Instituição tem como objetivos gerais:

- Promover educação superior, buscando a excelência e ofertando-a ao maior número de pessoas, de modo acessível;
- Oferecer uma educação contextualizada com as demandas do mercado de trabalho nacional e internacional;
- Educar para a construção de competências em uma perspectiva integral – ser, fazer, conhecer, conviver – preparando profissionais, cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- Promover educação, a partir de uma concepção pluricultural, de acessibilidade e de respeito às diferenças étnico-raciais, à orientação sexual e aos direitos humanos;
- Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;
- Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental, através do ensino, da pesquisa/investigação e da extensão;
- Construir, disseminar e compartilhar o conhecimento, para formar cidadãos éticos e profissionais qualificados, por meio da excelência no ensino, nas atividades de extensão e investigativas, desenvolvidas com rigor acadêmico;
- Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional em uma ótica de formação continuada;
- Promover a interação com as comunidades interna e externa, visando à constante articulação entre teoria e prática e prestando serviços de qualidade;
- Referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico;
- Desenvolver uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias contínuas.

As metas e ações previstas no PDI para a UniFG (2018-2022) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca UniFG - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a

instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se como Instituição de Ensino Superior de referência;
- aperfeiçoamento das funções de planejamento e de gestão dentro dos objetivos da educação superior à que se propõe, em todas as instâncias;
- permanente qualificação dos cursos de graduação e a criação de novos cursos nas modalidades presencial e a distância;
- permanente qualificação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu e a ampliação de sua oferta nas modalidades presencial e a distância;
- conservação e ampliação da infraestrutura institucional, necessária para o desenvolvimento da ação educativa;
- valorização e desenvolvimento contínuo das pessoas;
- apoio institucional aos discentes, tendo em vista o seu desenvolvimento acadêmico e as suas condições de permanência na educação superior; e
- permanente qualificação do processo de avaliação institucional, de forma a subsidiar o planejamento e a implementação de melhorias contínuas.

Para o acompanhamento das metas, são acompanhados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

A CPA tem a responsabilidade de promover a INTEGRAÇÃO e a COERÊNCIA dos processos avaliativos na definição e nos ajustes das políticas institucionais internas. Assim, após as análises dos resultados das pesquisas, confrontando com o Plano de Desenvolvimento Institucional, e identificando as oportunidades para o alinhamento, elaboração e execução dos planos de ação de cada curso e das áreas administrativas.

A seguir, algumas evidências da comunicação realizada com representantes dos nossos Estudantes, Docentes, NDEs, Conselhos de Cursos, Coordenadores de cursos e lideranças administrativas, bem como, modelo do instrumento usado para criação do plano de ação das áreas acadêmicas e administrativas.



CPA UNIFG FACULDADE DOS GUARARAPES Plano de Ação: Plano de Ação Curso de Administração CPA 2019.1										
Objetivo Smart : Elaborar um Plano de Ação com base nos resultados das pesquisas apresentadas pela CPA do ano de 2019 para o curso de _____. Visando melhorar todas os quesitos com notas acima de 40% de insatisfeitos.										
Desempenho			Status Ações							
Índice de Desempenho										
0,0										
Planejado										
#DIV/0!										
Realizado										
#DIV/0!										
GRUPOS DE ENTREGA			RESPONSÁVEL (quem?)	PRAZO DE INÍCIO	PRAZO DE TÉRMINO	NOVO PRAZO PREVISTO	PRAZO REALIZADO	% CONCLUSÃO	% PLANEJADO	STATUS
Blackboard										●
Curso/NPS										●
Corpo Docente										●
Disciplina Online										●
Coordenação										●
Infraestrutura Específica										●

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

As ações para as metas gerais extraídas do PDI são:

METAS PARA O PLANEJAMENTO E GESTÃO INSTITUCIONAL	2018	2019	2020	2021	2022
1. Elaborar, no segundo semestre de cada ano, para o ano subsequente, Plano de Metas por curso/setor, Orçamento e Plano de Investimentos sob a orientação do PDI e da Avaliação Institucional;	X	X	X	X	X
2. Utilizar indicadores de níveis de satisfação acadêmica com a comunidade através das pesquisas da CPA e da Rede Laureate (egressos, estudantes e professores);	X	X	X	X	X
3. Utilizar indicadores de acompanhamento de desempenho nos processos de gestão institucional, valorizando os relatórios da CPA e otimizando a comunicação dos resultados da avaliação à comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
4. Avaliar, a cada ano, a efetividade dos processos de comunicação institucional;	X	X	X	X	X
5. Atualizar, permanentemente, o portal e demais veículos de comunicação da Instituição, bem como criar outros meios de comunicação com a comunidade;	X	X	X	X	X
6. Manter, permanentemente, a divulgação	X	X	X	X	X

dos cursos de graduação, de pós- graduação e de extensão, por meio de programa específico de marketing;					
7. Implementar plano de gestão estratégica, por Escola, para atividades de ensino, extensão e iniciação científica;		X	X	X	X
8. Implementar e fortalecer Programas, Projetos e ações de Responsabilidade Social que contemplem temáticas sobre o Desenvolvimento Econômico e Social, Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial; Socioambiental e de Memória e Patrimônio Cultural.	X	X	X	X	X
9. Criação da Assessoria de Planejamento Acadêmico para implantar indicadores internos de efetividade, desempenho e de orçamento. Além de acompanhar a efetividade do trabalho docente com apoio dos relatórios gerenciais e da CPA.		X			
10.Realizar, mensalmente, o acompanhamento sistemático do orçamento e do plano de metas da Instituição;	X	X	X	X	X
11.Realizar, semestralmente, com dirigentes e representantes dos docentes e discentes, reuniões de apresentação e discussão do desempenho institucional;	X	X	X	X	X
12.Ampliar e manter as condições adequadas para a manutenção do acervo acadêmico e acervo bibliográfico;			X	X	

I - ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Garantir o funcionamento dos Conselhos Superiores (CONAD e CONAC) Conselhos de Cursos de modo a fortalecer o processo decisório do Curso, com base na pluralidade de ideias e em conformidade com a periodicidade estabelecida em regulamento específico;	X	X	X	X	X
2. Garantir o funcionamento dos Conselhos de Cursos (CC), de modo a fortalecer o processo decisório do Curso, com base na pluralidade de ideias e de concepções pedagógicas e em conformidade com a periodicidade estabelecida em regulamento específico;	X	X	X	X	X
3. Adequar, permanentemente a estrutura organizacional dos órgãos suplementares com vistas a assegurar a qualidade do atendimento e as condições de trabalho dos funcionários;	X	X	X	X	X
4. Adequar e/ou ampliar, <i>anualmente</i> , o Quadro de Pessoal dos diferentes setores acadêmicos e administrativos, de acordo com a complexidade e a demanda de serviço.	X	X	X	X	X
5. Garantir a adequação do planejamento e ações de gestão às Políticas Institucionais de Gestão e as Políticas de Formação e Capacitação dos Docentes e Técnicos-Administrativos.	X	X	X	X	X
6. Garantir infraestrutura para as Direções de Escola, visando à integração de cursos, programas e projetos de ensino, extensão e iniciação científica;	X	X	X	X	X
7. Definir, <i>anualmente</i> , o Quadro de Pessoal docente e técnico-administrativo de acordo com as necessidades	X	X	X	X	X

institucionais;					
8. Aumentar equipe de Extensão, criando a gerência de Responsabilidade Social.		X			
9.Assegurar o cumprimento da exigência legal relativa ao regime de trabalho e a titulação dos docentes;	X	X	X	X	X
10.Elaborar, aprovar e divulgar, <i>anualmente</i> , os calendários acadêmico e de eventos para a comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
11.Ampliar, <i>anualmente</i> , parcerias e convênios com organizações e instituições governamentais e não-governamentais e não governamentais, no âmbito regional, nacional e internacional;	X	X	X	X	X
12.Aprimorar os processos da Biblioteca, ampliando espaços de estudos e leitura, implantando a biblioteca virtual com acesso pelo portal da Instituição e garantindo o plano de expansão e melhorias;	X	X	X	X	X

II - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAL

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAL	2018	2019	2020	2021	2022
1. Revisar, <i>anualmente</i> , o quadro de Pessoal dos diferentes setores acadêmicos e administrativos, adequando com a demanda institucional de desenvolvimento;	X	X	X	X	X
2. Revisar, <i>anualmente</i> , o Plano de Capacitação Docente (PCD), contribuindo, por via da capacitação e do aperfeiçoamento, para a excelência acadêmica;	X	X	X	X	X
3. Adotar critérios de avaliação <i>anual</i> do desempenho dos Diretores, Coordenadores e demais Gestores com metas e acompanhamento no meio e final de ano;		X	X	X	X

4. Adotar critérios de avaliação <i>anual</i> do desempenho dos colaboradores para prover a adequação do perfil funcional com as atividades e atribuições.	X	X	X	X	X
5. Desenvolver e avaliar o plano de capacitação permanente para a equipe de dirigentes da instituição contemplando, sobretudo, as questões inerentes à gestão do ensino superior - Academia de Liderança;	X	X	X	X	X
6. Revisar, <i>anualmente</i> , o Plano de Carreira Docente, confirmando o compromisso institucional com seus colaboradores;	X	X	X	X	X
7. Divulgar através de Editais vagas para reenquadramento na carreira docente;			X	X	X
8. Realizar, <i>anualmente</i> , treinamentos e capacitações para técnicos-administrativos, zelando pela qualidade na prestação dos serviços;	X	X	X	X	X
9. Manter, em todos os cursos oferecidos, Coordenadores de Curso que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto à titulação e ao regime de trabalho bem como ao perfil institucional de liderança acadêmica;	X	X	X	X	X
10. Manter corpo docente adequado ao desempenho das atividades de ensino, iniciação científica e extensão (aderência da formação e experiência profissional).	X	X	X	X	X
11. Assegurar o cumprimento da exigência legal relativa ao regime de trabalho e à titulação dos docentes;	X	X	X	X	X

III - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

METAS PARA AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2018	2019	2020	2021	2022
1. Acompanhar as demandas e os registros dos programas institucionais de apoio aos estudantes;	X	X	X	X	X

2. Avaliar, <i>anualmente</i> , o desenvolvimento dos estudantes participantes dos programas de bolsas - Monitoria, Iniciação Científica e Extensão;	X	X	X	X	X
3. Garantir o funcionamento e o cumprimento das exigências legais da Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS) - PROUNI;	X	X	X	X	X
4. Ampliar e estimular a implementação de mecanismos de convívio social interno e externo na Instituição;	X	X	X	X	X
5. Divulgar, permanentemente, tipos e formas de acesso à prestação de serviços e programas de ação social para a comunidade acadêmica;	X	X	X	X	X
6. Reestruturação do <i>International Office</i> e fortalecimento contínuo dos projetos de internacionalidade, com a ampliação do número de intercambistas e de ações para a comunidade acadêmica através do <i>Laureate Network Products and Services</i> (LNPS);		X	X	X	X
7. Ampliação do Portfólio de Cursos de Extensão para a comunidade acadêmica, entre eles Cursos de Idiomas;	X	X	X	X	X
8. Ofertar atividades esportivas para alunos, professores e técnicos administrativos - Academia Escola;	X	X	X	X	X
9. Reestruturação do Núcleo de Acessibilidade da Instituição com o objetivo de promover acessibilidade atitudinal, arquitetônica, pedagógica, digital, comunicacional;	X				
10. Garantir acolhimento e assistência pedagógica ao Portador de Necessidade Especial (PNE) através do Núcleo de Acessibilidade Guararapes (NAG), promovendo institucionalmente a conscientização sobre a inclusão e provendo recursos específicos para cada necessidade;	X	X	X	X	X

11.Assegurar e acompanhar as estruturas e procedimentos adotados pelos estudantes no exercício da representação estudantil;	X	X	X	X	X
12.Ampliar os serviços prestados pelas Clínicas de Saúde, Empresa Junior e Núcleo de Prática Jurídica da Instituição;	X	X	X	X	X
13.Garantir a continuidade dos programas de acolhimento de ingressantes e nivelamento, inclusive de estrangeiros, quando for o caso;	X	X	X	X	X
14.Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo de estudantes e de professores a passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade FG.	X	X	X	X	X

IV- ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA

METAS PARA A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA-PEDAGÓGICA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Analisar, <i>semestralmente</i> , a oferta de cursos de graduação (presencial e a distância) em consonância com os princípios de excelência acadêmica, sustentabilidade e oferta continuada de serviços.	X	X	X	X	X
2. Acompanhar a aplicação das metodologias que favoreçam à articulação entre as áreas básicas e profissionalizantes dos currículos, de forma a garantir a relação teoria-prática e o desenvolvimento da dimensão vertical dos currículos de graduação;	X	X	X	X	X
3. Disponibilizar aos docentes, <i>no início de cada semestre</i> , os planos de ensino e cronogramas de aula, por meio eletrônico;	X	X	X	X	X
4. Aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados da forma presencial e	X	X	X	X	X

à distância.					
5. Garantir o cumprimento dos Requisitos Legais de Formação e sua operacionalização nos cursos de graduação (Diretrizes para a Educação das Relações Étnico-Raciais e Cultura Afro-brasileira e Indígena; Educação Ambiental e Direitos Humanos);	X	X	X	X	X
6. Atualizar, permanentemente, os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, verificando a sintonia dos perfis de conclusão com as peculiaridades locais e regionais, bem como com as diretrizes curriculares nacionais;	X	X	X	X	X
7. Consolidar a política de Nivelamento para todos os cursos de graduação;	X	X	X	X	X
8. Consolidar o programa permanente de capacitação docente;	X	X	X	X	X
9. Realizar com os docentes, <i>a cada semestre letivo</i> , reuniões de planejamento;	X	X	X	X	X
10. Manutenção de Diários Eletrônicos nas Disciplinas;	X	X	X	X	X
11. Adotar estratégias junto aos professores, alunos e funcionários, para incentivar a pesquisa e a produção científica;	X	X	X	X	X
12. Incentivar a busca de recursos externos para o desenvolvimento de projetos de pesquisa;	X	X	X	X	X
13. Editar e publicar, <i>anualmente</i> , revista científica institucional;	X	X	X	X	X
14. Manter o Programa de Bolsa de Iniciação Científica com recursos institucionais;	X	X	X	X	X
15. Manter o Programa de Bolsa de monitoria;	X	X	X	X	X
16. Ampliar e diversificar a cada ano a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu;	X	X	X	X	X
17. Realizar, <i>a cada ano</i> , o congresso científico, para divulgar os projetos de Iniciação Científica;	X	X	X	X	X
18. Divulgar Editais e Formulários de Apoio à Participação em Eventos (para Estudantes e Docentes) e de Publicação de Livros;		X	X	X	X
19. Realizar, a cada ano, uma mostra de extensão que envolva todos os projetos desenvolvidos na Instituição;	X	X	X	X	X

20.Divulgar na comunidade interna e externa os resultados das atividades de iniciação científica e de publicação científica docente	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---

e discente e extensão;					
21.Incentivar as atividades artístico-culturais e técnico-científicas desenvolvidas pela Instituição;	X	X	X	X	X
22.Garantir o cumprimento das exigências e critérios normativos legais de qualidade dos cursos de graduação, pós-graduação e institucionais para manutenção do posicionamento como Centro Universitário;	X	X	X	X	X
23.Promover ações que possibilitem a integração entre os cursos de graduação e de pós-graduação de uma mesma área;	X	X	X	X	X
24.Revisar, anualmente, o Plano de Capacitação Docente, contribuindo, por via da capacitação e do aperfeiçoamento, para a excelência acadêmica.	X	X	X	X	X

V - OFERTA DOS CURSOS E PROGRAMAS

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - GRADUAÇÃO PRESENCIAL	2018	2019	2020	2021	2022
CST em Gestão da Qualidade			X		
CST em Gestão Portuária				X	
CST em Jogos Digitais		X			
Engenharia Ambiental			X		
Engenharia de Telecomunicações		X			
Engenharia Naval				X	
Fonoaudiologia					X
Medicina Veterinária					X
Odontologia		X			

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - GRADUAÇÃO EAD	2018	2019	2020	2021	2022
Ciências Contábeis		X			
Comunicação Social - Jornalismo			X		
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda			X		
Engenharia Elétrica				X	
Engenharia Mecânica				X	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		X			
CST em Design Gráfico		X			
CST em Design de Interiores					X
CST em Estética e Cosmética		X			
CST em Gastronomia			X		
CST em Gestão da Tecnologia da Informação					X
CST em Logística		X			
CST em Marketing		X			
CST em Redes de Computadores				X	
CST em Segurança no Trabalho			X		
Educação Física		X			
Engenharia Elétrica					
Engenharia Mecânica					
Pedagogia			X		
Relações Internacionais				X	
Serviço Social			X		

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS - PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU PRESENCIAL	2018	2019	2020	2021	2022
MBA Executivo em Gestão Financeira	X				
MBA Executivo em Supply Chain em Logística		X			
Comunicação Digital			X		
MBA Executivo em Planejamento Tributário				X	
MBA Executivo em Controladoria e Auditoria					X
Engenharia De Segurança Do Trabalho	X				
Gerenciamento De Obras		X			
Engenharia De Instalações Prediais			X		
Arquitetura, Design de Interiores e Iluminação				X	
Ergonomia					X
Enfermagem em Urgência, Emergência e Trauma	X				
Educação Infantil		X			
Neuropsicologia			X		
Personal Trainer, Fisiologia e Grupos Especiais				X	
Libras					X
Direito Penal E Processo Penal	X				
Direito do Consumidor		X			
Direito Digital			X		
Direito Tributário				X	
Direito Constitucional					X

METAS PARA OFERTA DE CURSOS E PROGRAMAS PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU - EAD	2018	2019	2020	2021	2022
MBA em Gestão Estratégica de Pessoas		X			
MBA em Marketing		X			
Gerenciamento de Projetos			X		
Administração e Gestão Escolar			X		
Ciências Criminais				X	
Gestão de Negócios					X

VI - INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACADÊMICA

METAS PARA INFRAESTRUTURA FÍSICA E ACADÊMICA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Avaliar, semestralmente, a infraestrutura dos cursos e programas para atender aos padrões institucionais de qualidade, de acessibilidade e aos do Sistema Federal do Ensino;	X	X	X	X	X
2. Ampliar espaço físico necessários às atividades administrativas;	X	X	X	X	X
3. Disponibilizar os recursos necessários às demandas da infraestrutura acadêmica, laboratórios e biblioteca;	X	X	X	X	X
4. Ampliação do parque de Laboratórios de Informática e atualização de equipamentos;	X	X	X	X	X
5. Aprimorar o programa de manutenção preventiva da Infraestrutura física;	X	X	X	X	X
6. Prover o campus de condições adequadas de acessibilidade a portadores de necessidades especiais;	X	X	X	X	X
7. Regulamentar os processos e procedimentos de controle do patrimônio;	X	X	X	X	X
8. Aperfeiçoar o sistema de controle de acesso às instalações físicas e de utilização da infraestrutura acadêmica;	X	X	X	X	X
9. Implementar programa de manutenção e atualização do parque computacional da instituição (hardware e software), assegurando condições de trabalho acadêmico e administrativo;	X		X		X

10.Suporte à programação de atividades culturais, disponibilizando recursos físicos e difusão da imagem da FG;	X	X	X	X	X
11.Ampliar o acesso eletrônico como suporte a gestão das atividades educacionais;	X	X	X	X	X
12.Promover a execução do planejamento de aquisição, expansão e atualização periódica do acervo bibliográfico, atendendo à demanda dos diferentes cursos já existentes e os cursos planejados para abertura;	X	X	X	X	X
13.Redimensionar periodicamente a estrutura da sala dos professores (escaninhos, computadores com internet, gráfica sala de convivência e banheiros) e gabinetes/ estação de trabalho de professores em Tempo Integral e/ou parcial;	X		X		X
14.Redimensionar e readequar periodicamente os espaços para atendimento ao aluno, possibilitando acesso, conforto e agilidade no atendimento;	X		X		X
15.Revisar constantemente as condições de acessibilidade e segurança, para garantir o atendimento da legislação aplicável;	X	X	X	X	X

VII - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

METAS PARA A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2018	2019	2020	2021	2022
1. Elaborar orçamentos anuais para gestão da Instituição, definindo investimento financeiro para as atividades de ensino, pesquisa através da iniciação científica, extensão, além da infraestrutura física e administrativa;	X	X	X	X	X
2. Adotar estudos de viabilidade técnica, econômica e financeira como condição essencial para aprovação de projetos e cursos;	X	X	X	X	X
3. Utilizar o orçamento e planos de metas, como referências para a avaliação das atividades;	X	X	X	X	X
4. Acompanhar o desempenho econômico- financeiro de projetos e cursos;	X	X	X	X	X
5. Realizar reavaliações mensais do orçamento global da Instituição;	X	X	X	X	X
6. Ampliar a participação em Programas como o PROUNI e FIES, incrementando as possibilidades de acesso ao ensino superior;		X	X	X	X
7. Aprimorar os controles e registros contábeis relativos aos incentivos à capacitação docente e do pessoal técnico-administrativo.		X	X	X	X

METAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO

A UniFG faz parte da Rede Laureate International Universities, e por isso, já faz parte da sua vocação a internacionalização em suas ações. Nesta seção, são apresentadas as metas específicas para a implementação das ações internacionais.

METAS PARA A INTERNACIONALIZAÇÃO	2018	2019	2020	2021	2022
1. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo de estudantes e de professores a passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade FG.		X	X	X	X
2. Criar um programa de “Colegas Parceiros FG” para auxiliar na recepção, socialização, integração e desenvolvimento dos estudantes e professores estrangeiros da FG.		X	X	X	X
3. Realizar eventos periódicos, pelo menos semestrais, de apresentação dos estudantes e professores estrangeiros à comunidade FG como um todo, oportunizando inclusive a participação da comunidade local.	X	X	X	X	X
4. Oportunizar cada vez mais fortemente a capacitação de toda a comunidade UNIFG, particularmente a interna, no que tange ao domínio de outras línguas, com ênfase no Inglês e secundariamente no Espanhol, de modo a tornar todas as vivências internacionais da mesma comunidade cada vez mais positivamente impactantes em seu desenvolvimento como um todo. Especificamente, pretende-se aumentar paulatinamente o número de estudantes com disciplinas de línguas na grade curricular e de estudantes, técnicos, docentes e comunidade local em programas de línguas como o LEP (Laureate English Program) e outros que venham a ser incorporados à FG,	X	X	X	X	X

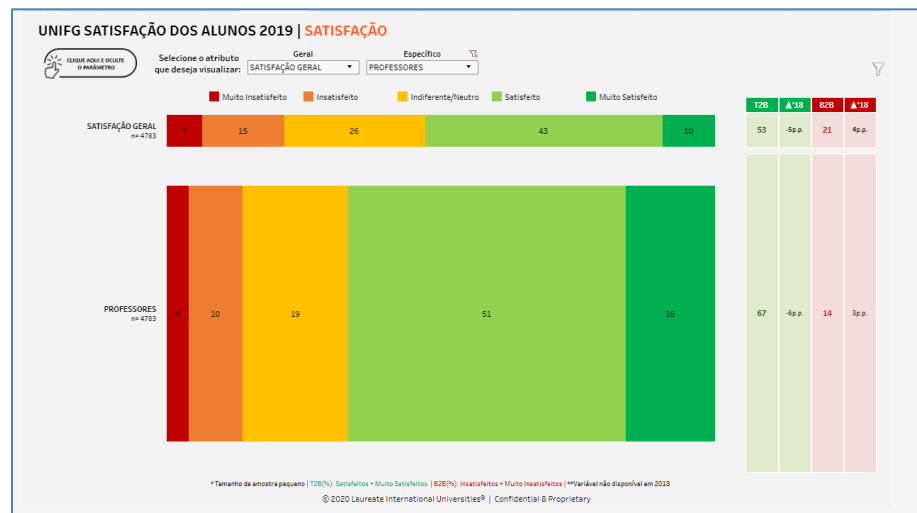
diretamente ou através de parcerias (Instituto Cervantes, Aliança Francesa, etc.).					
5. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar nessas IES uma imagem realista da FG e a estimular o desejo nas mesmas de receber estudantes e professores da FG para passar pelo menos um semestre acadêmico, integrados à comunidade dessas IES.	X	X	X	X	X
6. Estabelecer com IES estrangeiras variadas, dentro e fora da Rede Laureate, relações de parceria e comunicação contínua, de modo a criar a possibilidade de realização de eventos conjuntos de alto impacto, como classes-espelho, aulas internacionais e programas de dupla titulação entre a UNIFG e essas IES.			X	X	X
7. Efetuar, ao fim de cada ano, um levantamento para o ano subsequente, com revisão periódica, dos docentes interessados em participar de eventos internacionais de alto impacto, identificando interesses, disciplinas, projetos específicos e, sempre que possível, períodos de realização.			X	X	X
8. Encaminhar a todas as IES parceiras os dados do levantamento de interesses da comunidade UNIFG e solicitar informações equivalentes dos docentes dessas IES.			X	X	X
9. Auxiliar na promoção de encontros virtuais e, sempre que possível, presenciais dos docentes com interesses convergentes, de modo a viabilizar a implantação do maior número possível de projetos, particularmente as classes-espelho, que envolvem projetos conjuntos, síncronos e assíncronos, de professores e alunos de turmas em diferentes países.			X	X	X

10.Auxiliar na promoção de encontros virtuais e, sempre que possível, presenciais dos docentes com interesses convergentes, de modo a viabilizar a implantação do maior número possível de projetos, particularmente as classes-espelho, que envolvem projetos conjuntos, síncronos e assíncronos, de professores e alunos de turmas em diferentes países.	X	X	X	X	X
11.Divulgar sistematicamente, através de todos	X	X	X	X	X

os meios disponíveis (website, redes sociais, sms, cartazes, banners, folders, etc.) o cronograma de eventos internacionais da Rede Laureate ao vivo, transmitidos para toda a rede.					
12. Estimular toda a comunidade interna, bem como a comunidade local, a participar dos eventos internacionais da Rede Laureate transmitidos ao vivo através, por exemplo, do envolvimento dos docentes na comunicação e integração das temáticas às suas disciplinas, sempre que pertinente, oferta de certificado de participação, de contabilização de horas de atividades complementares, etc.	X	X	X	X	X
13. Garantir que ao fim do segundo semestre de cada ano estará pronto, para o ano subsequente, o Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da FG.	X	X	X	X	X
14. Garantir que no início de cada ano letivo todos os docentes da FG tenham conhecimento do Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da FG e dos seus componentes.	X	X	X	X	X
15. Assegurar-se de que a comunidade docente da UNIFG tem consciência da importância de sua contínua atualização técnica e metodológica, de modo a garantir os níveis de excelência que caracterizam a missão da instituição.	X	X	X	X	X
16. Garantir a implementação do Plano de Capacitação Internacional do corpo docente da instituição para o ano em curso.	X	X	X	X	X

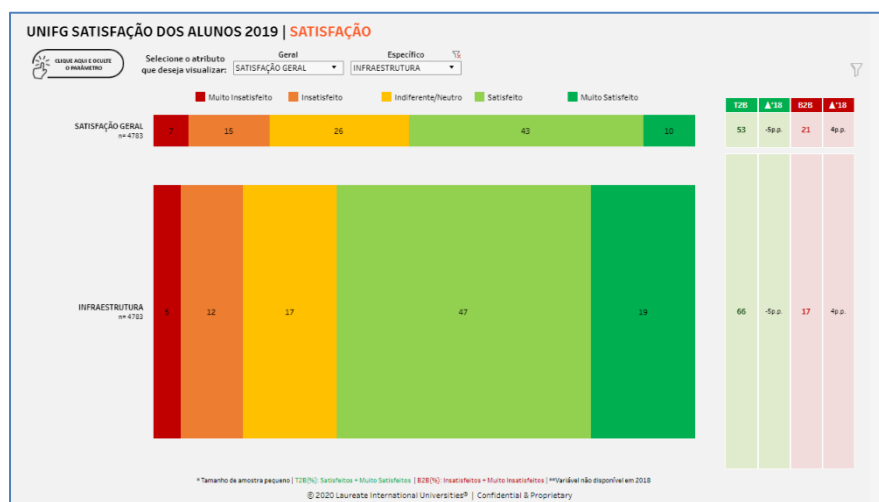
Avaliação com Professores

Os resultados da avaliação dos professores mostram que tivemos uma pequena redução na satisfação geral dos estudantes na avaliação dos professores, quando comparada com o ano anterior (2018). A redução foi de 1 ponto. A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA.



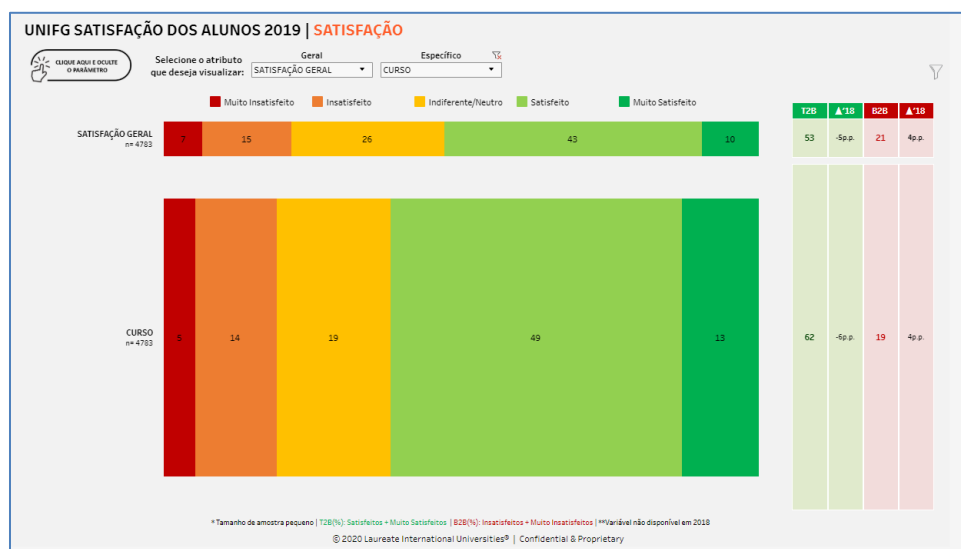
Avaliação da Infraestrutura

A comparação do resultado da avaliação da infraestrutura comparando-se 2018 e 2019, mostra que tivemos uma melhoria considerável, evoluindo no índice de satisfação de 34 para 66, ou seja, 32 pontos na melhora do índice. Nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os blocos em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, e começa a mostrar resultados na percepção da comunidade estudantil.



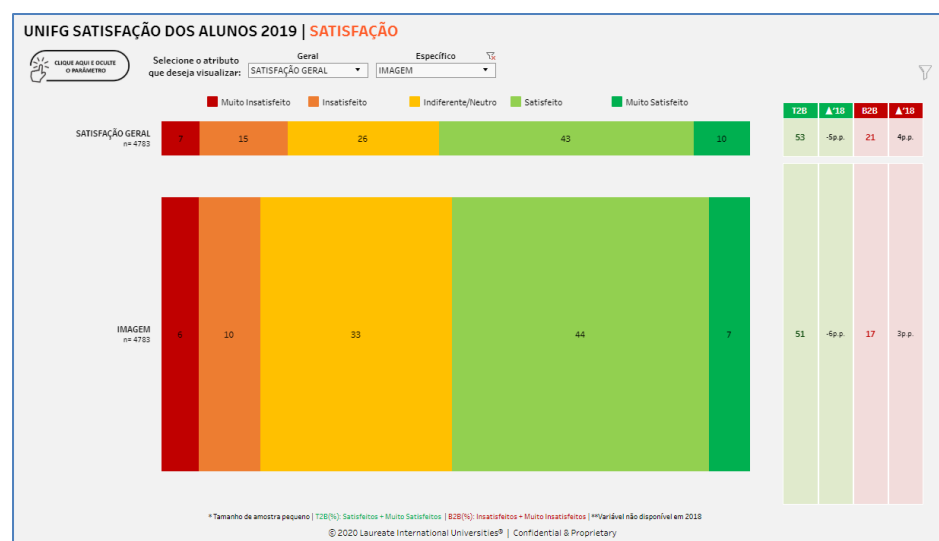
Avaliação no Curso

A avaliação geral sobre o curso, mostra que de forma geral, tivemos uma melhora da satisfação em 2019 com relação a 2018, de 5 pontos. A CPA irá orientar os coordenadores de cursos, no sentido de efetuarem a análise curso a curso, e assim diagnosticar as ações que influenciaram esta percepção. A UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES realiza a pesquisa por professor e disciplina, o que permite um diagnóstico refinado para identificação dos anseios dos alunos, e assim criar planos de ação e saneamento com ações das melhorias.



Avaliação em relação a percepção da Imagem

A avaliação da percepção na imagem institucional mostra que a percepção foi de melhora, aumentando em 6% quando comparado com o ano anterior (2018).

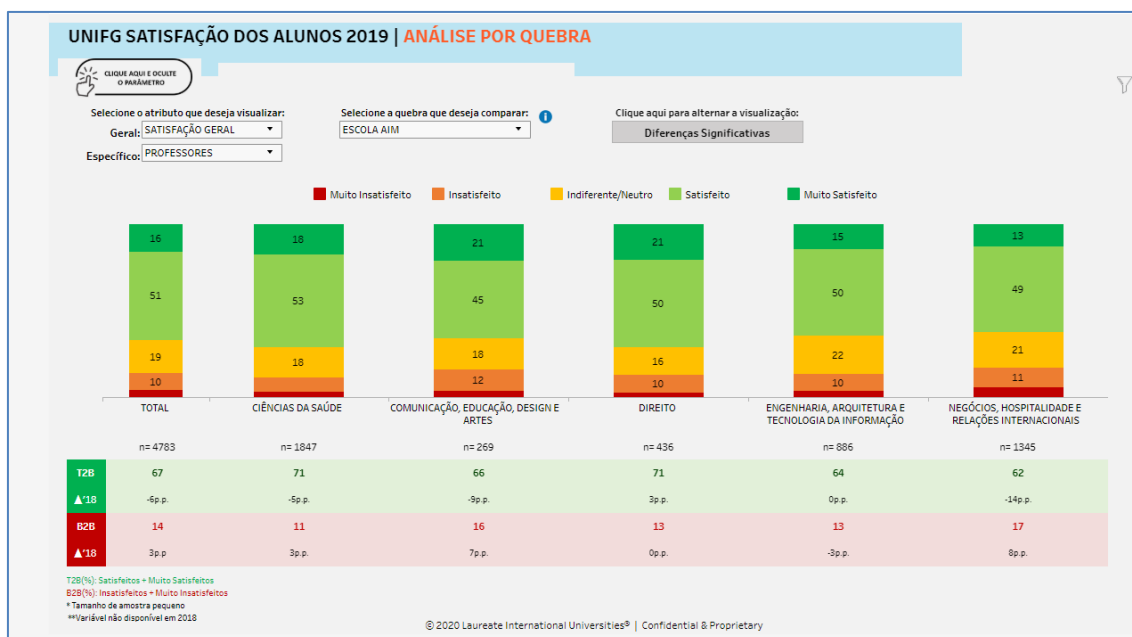


Ações com base na análise

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

MELHORIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR

O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado, conforme mostra o gráfico:



5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Ação voltada para melhoria do trabalho docente

A UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.

Template da ata de Registro do Feedback do Docente, adotado em 2019.2

Comissão Própria de Avaliação (CPA) Extrato de Desempenho Docente Resultados referentes a Avaliação Institucional aplicada em: 2019.2	 UNIFG LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITY
No dia ____ de fevereiro de 2020, às ____ horas, realizou-se a Reunião Ordinária de Feedback dos resultados referentes ao Período de 2019.1 da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Professor-tutor:	
NOME DO PROFESSOR	
Juntos, coordenador acadêmico e o professor, fizeram o resgate histórico do desempenho docente no último semestre letivo avaliado (2019.1), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou de atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019.2). De forma qualitativa, elencaram os principais aspectos positivos e negativos do resultado:	
PONTOS FORTES	
OPORTUNIDADES DE MELHORIAS	
Além dos aspectos positivos e negativos identificados, foi construído um plano de trabalho individual, elencando conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo professor de modo a melhorar seu desempenho no semestre letivo subsequente (2020.1):	
Ressalta-se que a Qualidade Acadêmica oferece oportunidades de formação continuada pela plataforma TRANSFORMA. É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.	
_____ PROFESSOR	_____ COORDENADOR (Assinar e Carimbar)

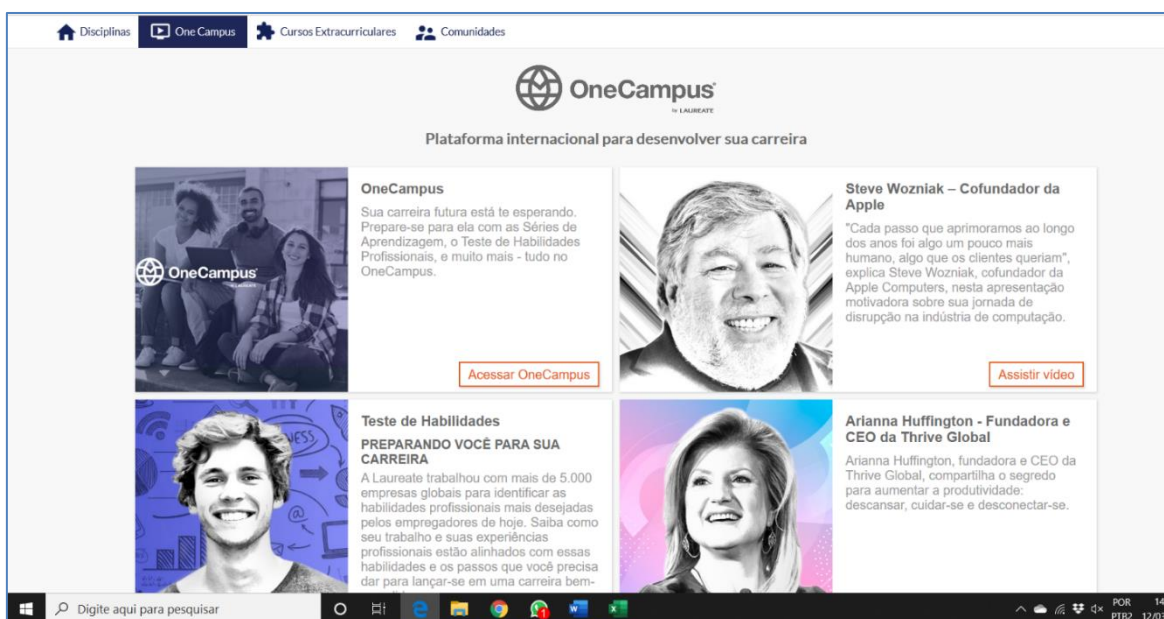
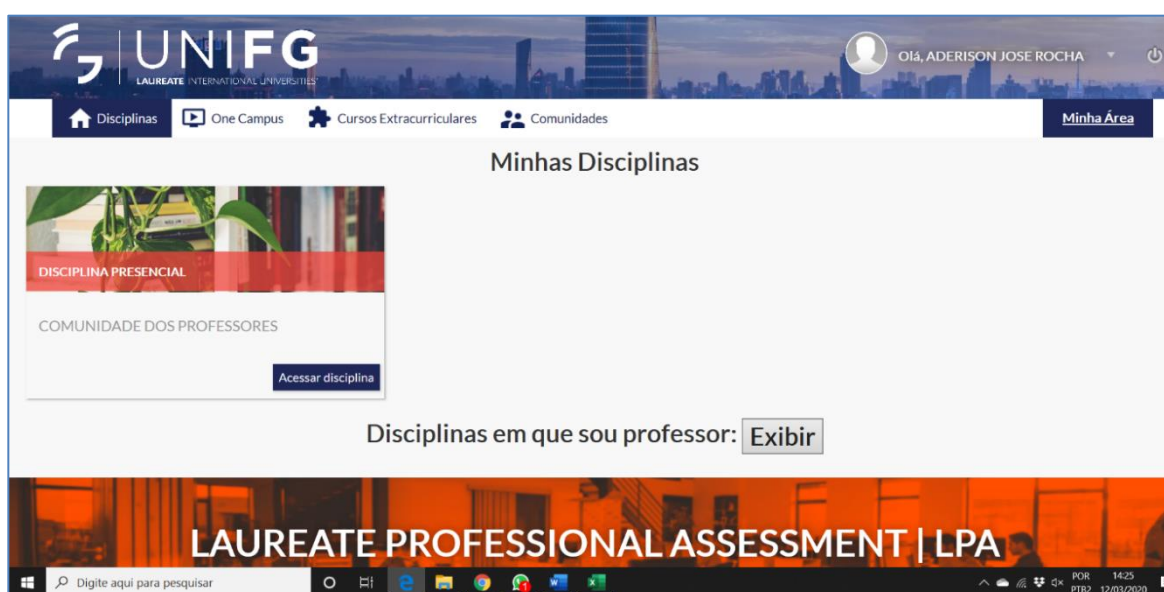
Melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

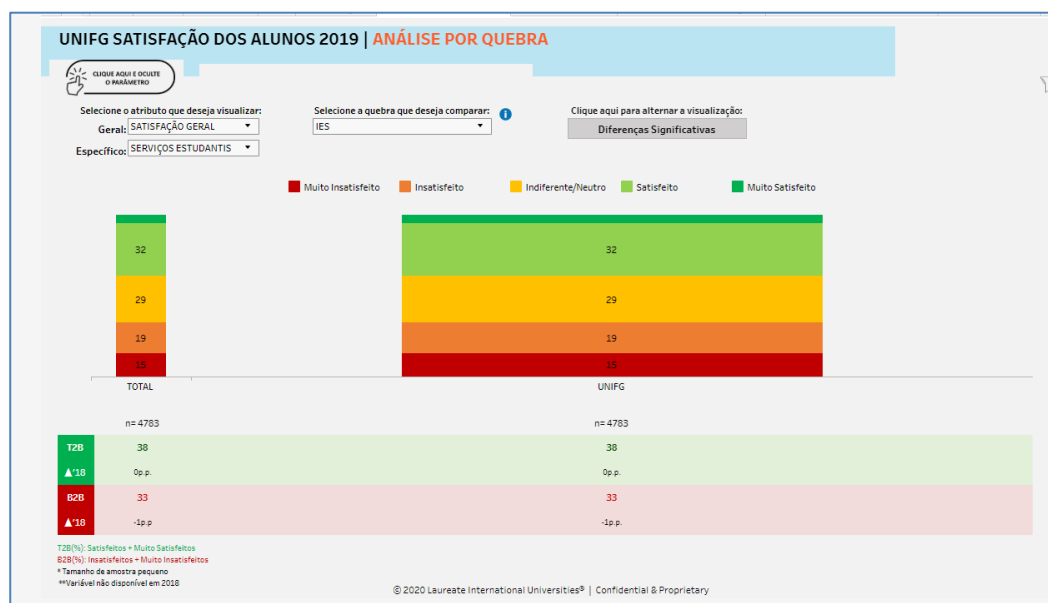
- Blackboard mais amigável:

(a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;

- Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;



Leve melhora no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA) Resultado da autoavaliação:



Ações realizadas pelo setor visando melhorias:



UNIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO: A CAA - Central de Atendimento ao Aluno teve sua rotina de atendimento alterada, propiciando aos nossos estudantes a possibilidade de resolver assuntos acadêmicos e financeiro em um único ambiente e pelo mesmo funcionário de “front end”.

QUALIFICA: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

ATIVIDADES:

Treinamentos:

Técnicos

Comportamentais

Especializados

Motivacional:

Oficinas temáticas

Eventos

Programa de reconhecimento

Desenvolvimento:

Oficinas preparatórias

Encontros terapêuticos ginastica laboral

Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca)

Oportunidade interna de acordo com área de estudo

Apoio à área de atendimento ao aluno:

Informa

Padronização processos, estrutura e atendimento

Gestão de recursos humanos (temporários)

Treinamentos junto às CAAs (Centrais de Atendimento ao Aluno) e CAC (Central de Atendimento ao Candidato) para: Capacitar e integrar as áreas relacionadas ao atendimento e a área acadêmica; profissionalizar e otimizar recursos sistêmicos, humanos e físicos para proporcionar agilidade e fidedignidade das informações prestadas no atendimento; Uniformidade e segurança dos processos.

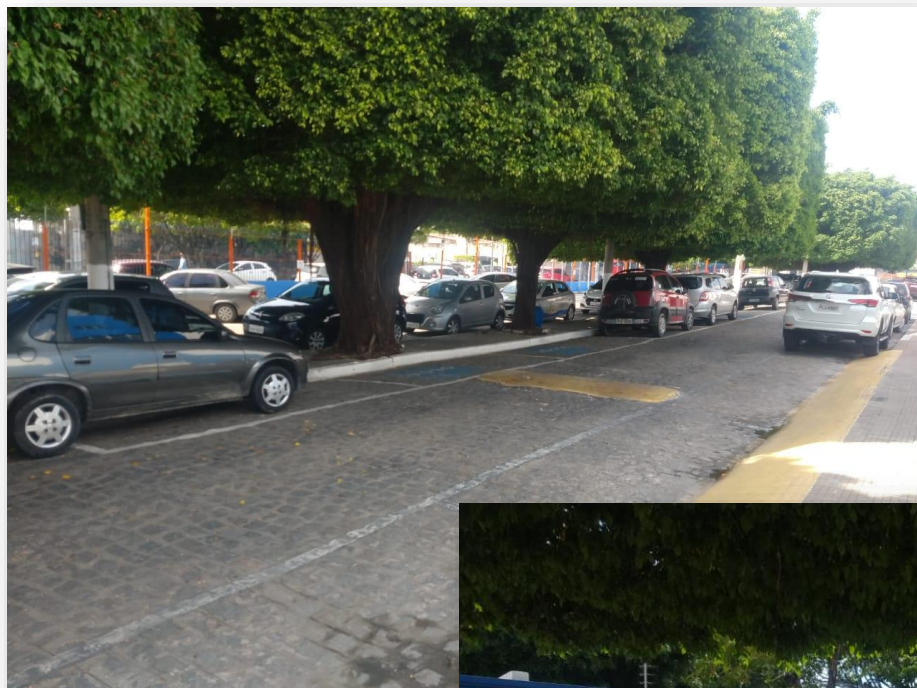




Melhorias na infraestrutura

São diversas melhorias nos campi e prédios que compõem o Centro Universitário UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências etc.

No estacionamento



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à UNIFG - CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade em geral e melhorar a comunicação dos nossos resultados, e acima de tudo conseguir cumprir com o papel a que nos propomos e com a missão, visão e valores institucionais:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO I – INSTRUMENTOS DE PESQUISA

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO QUESTÃO	DA	QUESTÃO
1		O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
Opções de resposta		Discordo totalmente grande parte Concordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em Não se aplica
2		O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta		Discordo totalmente grande parte Concordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em Não se aplica

3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.			
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo em
	grande parte	Concordo totalmente	Não se aplica	

4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	em
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	em
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	em

7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo em grande parte	Concordo totalmente	em
		nem discordo	aplica	Não se		
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo em grande parte	Concordo totalmente	em
		nem discordo	aplica	Não se		

9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.					
	Discordo	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
Opções de resposta	totalmente	nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
	aplica					

10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.					
	Discordo	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
Opções de resposta	totalmente	nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
	aplica					

11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.					
	Discordo	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
Opções de resposta	totalmente	nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
	aplica					

12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte aplica	

13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte aplica	

14

O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.

Opções de resposta Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

15

UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)

NÚMERO QUESTÃO	DA	QUESTÃO
1		O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas. Opções de resposta Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
2		O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos. Opções de resposta Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

3

A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.

Opções de resposta

Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em
grande parte Concordo totalmente Não se aplica

4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
		aplica				
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
		aplica				
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	
		aplica				

7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	em
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	em

PROFESSOR SE AUTO AVALIA - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO QUESTÃO	DA	QUESTÃO
1		Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
Opções de resposta		Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica
2		O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.
Opções de resposta		Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

3	Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica

4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Concordo em grande parte	em
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Concordo em grande parte	em
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Concordo em grande parte	em

7	A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	
8	A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo nem discordo	Concordo totalmente	Não se concordo em grande parte	

9 As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.

Opções de resposta Discordo Discordo em grande parte Não concordo Concordo em
totalmente nem discordo Concordo totalmente Não se grande parte
aplica

10 Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.

Opções de resposta Discordo Discordo em grande parte Não concordo Concordo em
totalmente nem discordo Concordo totalmente Não se grande parte
aplica

11 As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.

Opções de resposta Discordo Discordo em grande parte Não concordo Concordo em
totalmente nem discordo Concordo totalmente Não se grande parte
aplica

12	Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	aplica

13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.					
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte	Não concordo	Concordo	em	
		nem discordo	Concordo totalmente	Não se	grande parte	aplica

14

Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.

Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em

Opções de resposta

grande parte Concordo totalmente

Não se aplica

15

UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

PROFESSOR AVALIA COORDENADOR - APLICADO EM 2018/1

	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Coisa
.1	Muito Insatisfeito					
.2	Insatisfeito					
.3	Indiferente/Neutro					
.4	Satisfeito					

.5	Muito Satisfeito						
.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono						
	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
.1	Mais de uma vez por semana						
.2	Uma vez por semana						
.3	Uma vez por mês						

.4	Uma vez por trimestre						
.5	Uma vez por semestre						
	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica). N Discordo totalmente Discordo um pouco Concordo um pouco Concordo totalmente Não se aplica						
.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
	Divulga o programa de curso com clareza.						

.3							
.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.						
	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma						

.10	clara						
-----	-------	--	--	--	--	--	--

.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.						
-----	--	--	--	--	--	--	--

COORDENADOR AVALIA PROFESSOR - APLICADO EM 2018/2

	Pensando no PROFESSOR da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo.Caso este professor (a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Concordo totalmente	Se aplica
.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
.2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						

.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						
.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
.7	Cumpre prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
.8	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						

.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						
-----	--	--	--	--	--	--	--

Questionário de Satisfação (Satisfaction) respondido pelo Aluno

Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 = Definitivamente não recomendaria e 10 = Definitivamente recomendaria, qual a probabilidade de você recomendar a FMU FIAM-FAAM a amigos e familiares? (Selecione apenas uma resposta)	1 A 10					
Por favor, nos conte de forma breve os motivos que levaram você a escolher a nota como probabilidade de recomendar a FMU FIAM-FAAM:	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem di	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
Pergunta Aberta						
De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a FMU FIAM-FAAM? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na FMU FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL (salas de aula, laboratórios, banheiros, biblioteca, outros) qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE(S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE(S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estacionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Wifi disponível nas dependências do campus	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Localização/Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Segurança	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Áreas disponíveis para convivência entre alunos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cantina/ alimentação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Banheiros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Auditórios	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estado de limpeza e conservação da estrutura	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cópias/impressões	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA de SALA DE AULA qual seu grau de satisfação geral? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Equipamento multimídia	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação do mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conforto (salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de tomadas disponíveis	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização/ Ar condicionado / Ventiladores	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação geral? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo os laboratórios de informática
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Softwares instalados nas máquinas	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	
Pensando do LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")						
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Presteza do técnico auxiliar	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a biblioteca/ Não utilizei a biblioteca este semestre
Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Variedade de Títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Número de Exemplares	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Biblioteca Virtual/Online	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Espaço para estudo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação dos títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atendimento dos bibliotecários	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atualização do acervo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Sistema de atendimento, empréstimo e reserva de livros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD), qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a Plataforma Online
Como você avalia os seguintes itens relacionados à PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD)? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica

Alunos Concluintes em relação à Pós-graduação

INTERESSE EM PÓS-GRADUAÇÃO	Você planeja realizar sua colação de grau ao final deste semestre?						
	Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-graduação após finalizar sua graduação?						

Avaliam CPA

CPA	Você costuma participar dos processos de avaliação periódicos do seu curso promovidos pela CPA- Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outras) ?	Sim	Às vezes	Não			
	Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Às vezes	Não			
	Você percebe melhorias a partir dessas avaliações? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Em partes	Não			
	Em que setores você percebe melhorias?	Acadêmico / Pedagógico	Corpo docente / Professores	Infraestrutura	Serviços prestados ao aluno (Atendimento)	Outro: Qual?	

Alunos – Perfil

PERFIL	Levando em consideração seu histórico familiar (contemplando as pessoas do seu núcleo familiar principal- pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que: (considere que sua geração inclui você, Seus irmãos e seus primos de 1º grau)					
	Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior					
	Dos itens da lista abaixo, quantos você possui em casa? Observações: 1 - Se sua geladeira possuir duas portas	Nenhuma	1	2	3	4 ou mais
	Banheiros					
	Empregados mensalistas					
	Automóveis					
	Microcomputadores					
	Máquinas de lavar louça					
	Geladeiras					
	Freezer					
	Máquinas de lavar roupa					
	Aparelhos de DVD					
	Micro-ondas					
	Motocicletas					
	Secadoras de roupa					
	Você tem acesso em sua residência a:	Sim	Não			
	Água encanada					
	Rua pavimentada					
	Qual é o grau de instrução mais elevado do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência? Se você for o chefe de família, assinale o seu grau de instrução.					
	Analfabeto/até 3ª série fundamental					
	4ª série fundamental					
	Fundamental completo/1º grau completo					
	Médio completo/2º grau completo					
	Ensino Superior					
	Pós graduação completo/MBA completo					
	Qual é a sua situação atual de trabalho?					
	Não estou trabalhando e não estou procurando emprego					
	Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego					
	Faço Estágio / Menor Aprendiz / Bolsa de Iniciação Científica					
	Trabalho eventualmente / Sou Freelancer					
	Trabalho até 20 horas semanais					
	Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais					
	Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais					

INSTRUMENTOS DE PESQUISA DA PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Professor						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos abaixo:						
Demonstra conhecimento sobre a matéria lecionada	iscod o Total ment e	iscor do	ão conc ordo, nem disco rdo	oncor do	oncor do Total ment e	ão se aplic a

Possui didática em aula (dinamismo, clareza, tom de voz adequado, lógica na explicação, tempo de aula)						
Demonstra a aplicação e explicação da teoria da disciplina com a prática						
Utiliza de de metodologias ativas de ensino (debates, vídeos, estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc.), além da aula expositiva						
Apresenta o Plano de Ensino da disciplina com os objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia	iscod o Total ment e	iscor do	ão conc ordo, nem disco rdo	oncor do	oncor do Total ment e	ão se aplic a
Cumpe o cronograma e do conteúdo proposto no início do semestre						
Demonstra organização e preparo prévio das aulas						
Mantém coerência entre as avaliações/provas/trabalhos com o conteúdo apresentado em aula						
Dá feedback sobre avaliações e atividades realizadas pelos estudantes, contribuindo						

com seu desenvolvimento						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador						
Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Comente:						
Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:						
Tem disponibilidade para atender os estudantes	D iscordo Totalm ente	D iscordo	N ão concor do, nem	C oncord o	C oncord o Totalm ente	N ão se aplica

			discord o			
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						

Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(à) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						

Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discorda e 5=Concorda), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso						
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes						
Divulga o programa de curso com clareza						
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara						
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações						
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso						
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes						
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse						
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes						
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						
Me dá feedback sobre o meu desempenho						

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia prof.						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Di scordo Totalme nte	D iscordo	N ão concord o, nem discordo	C oncordo	C oncordo Totalme nte	
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

INSTRUMENTOS DE PESQUISA DA PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

POS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU - Aluno avalia Professor

A disciplina: Atingiu seus objetivos.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Sobre a disciplina: As aulas foram bem preparadas e planejadas.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Sobre a disciplina: O programa foi bem estruturado.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
			Não		C	N

Sobre a disciplina: o conteúdo trabalhado permitiu abordagens e discussões interdisciplinares	Discordo Totalmente	Discordo	Discordo, nem concordo	Concordo	Concordo Totalmente	Se não se aplica
O professor: Abre espaço para o debate e discussão.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Se não se aplica
O professor: Consegue ter bom relacionamento ao expor o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Se não se aplica
O professor: Estimula a autonomia do aluno na busca por soluções e conhecimentos.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Se não se aplica
O professor: Incentiva o trabalho colaborativo.	Discordo	Discordo	Não concordo	Concordo	Concordo	Se não se aplica

	Totalmente	Discordo	Concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	aplica
O professor: Incentiva os alunos a fundamentar análises e discussões com teoria e dados.	Discordo Totalmente	Discordo	Não Concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Indica caminhos para que o aluno busque conhecimentos sobre o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não Concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Propõe atividades que contribuem com o desenvolvimento de competências de pesquisa.	Discordo Totalmente	Discordo	Não Concordo , nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Tem clareza e objetividade ao expor o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não Concordo	Concordo	Concordo	Não se aplica

			, nem discordo	o	Totalm ente	
--	--	--	-------------------	---	----------------	--

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador

Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						

Comente:

Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:

Tem disponibilidade para atender os estudantes	Di scordo Totalme nte	iscord o	N ão concord o, nem di	concor do	C concordo Totalme nte	ão se apli
--	--------------------------------	-------------	------------------------------------	--------------	---------------------------------	------------------

			scordo			ca
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						

Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						

Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(à) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						

Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discorda e 5=Concorda), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Di scordo Totalme nte	D iscordo	N ão concord o, nem discordo	C oncordo	C oncordo Totalme nte	
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso						
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes						
Divulga o programa de curso com clareza						
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara						
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações						
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso						
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes						
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse						
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes						
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						
Me dá feedback sobre o meu desempenho						

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia professor.						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina leccionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Di scordo Totalme nte	D iscordo	N ão concordo , nem di scordo	C oncord o	C oncordo Totalme nte	
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						

Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

COMUNICAÇÕES DA CPA AOS ESTUDANTES

PESQUISA INSTITUCIONAL 2019.2

SEMINÁRIO DE RESULTADOS CPA

Prezado(a) embaixador(a),

**Você é o nosso(a) convidado(a) para
o Seminário de Resultados
da Comissão Própria de Avaliação (CPA).**

A seguir, os dias e horários dos
encontros de cada campus:

Boa Vista: 07/10 – 8h:30 e 18h30
Auditório

Salesiano: 10/10 – 18h:30
Sala 26

Jaboatão Centro: 07/10 – 18h:30
Sala 102

Piedade: 11/10 – 8h:30, 14h:30 e 18h:30
Sala do Global Office

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

 **UNIFG**
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES





