

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Centro Universitário dos
Guararapes

Trienal 2021-2022-2023



CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2021 – 2022 – 2023

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

Jaboatão dos Guararapes

Março, 2024

CENTRO UNIVERSITÁRIO DOS GUARARAPES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	Centro Universitário dos Guararapes	Cód.:	1805
Nome da Mantenedora:	SOCEC- SOCIEDADE CAPIBARIBE DE EDUCACAO E CULTURA LTDA		
Endereço da Instituição:	Rua Comendador José Didier, nº 27, Piedade		
Cidade - Estado:	Jaboatão dos Guararapes/PE	CEP:	54400-160
Telefone:	(81) 3461-5503	Site:	www.unifg.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Filipe Cavalcanti Queiroz Peixe
Representante Docente	Marianna Nazaré Pontual da Silva Dias
Representante Docente	Rafael Coutinho Dutra
Representante Discente	Marcelo Carlos Martins de Medeiros Filho
Representante Discente	Tiago André de Oliveira Silva
Representante Téc. Administrativo	Ana Maria Santos e Silva
Representante Téc. Administrativo	Virgínia Lúcia Marques Campos
Representante da Sociedade Civil	Maria Salete Rodrigues de Santana
Representante da Sociedade Civil	Clecio Assis de Araújo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO	10
3. METODOLOGIA	11
3.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	12
3.2 FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS.....	165
3.3 PERÍODO DE COLETA.....	166
3.4 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO	167
3.5 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	203
3.6 COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	205
4. DESENVOLVIMENTO	206
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	207
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO)	210
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE)	217
4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA)	234
4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA)	252
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	254
5.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	254
5.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	261
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	289
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	290



LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - ATOS AUTORIZATIVOS.....	8
TABELA 2– PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO 2021-2022-2023.....	166
TABELA 3– ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE GRADUAÇÃO NA AI EVOLUÇÃO DA IES.....	204
TABELA 4 - ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DOCENTE NA AI EVOLUÇÃO DA IES	204
TABELA 5 - ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO COORDENADOR NA AI EVOLUÇÃO DA IES	204
TABELA 6- ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO LIVE NA AI EVOLUÇÃO DA IES	205
TABELA 7 - TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	242
TABELA 8 – CONCEITOS E MÉDIAS DAS AVALIAÇÕES <i>IN LOCO</i> DE 2021- 2023.....	255
TABELA 9 – ENADE E CPC	258
TABELA 10 – ÍNDICES INSTITUCIONAIS.....	260
TABELA 11 – ISD DOCENTE 2021-2022-2023.....	263
TABELA 12 - COMENTÁRIO 2021-2	269
TABELA 13- COMENTÁRIOS 2022-1	271
TABELA 14 - MÉDIA GERAL COORDENADOR X DOCENTE 2023-2	274
TABELA 15 - RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE AI 2023/2	277

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL, HÍBRIDO E LIVE	13
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 100% EAD	16
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS COORDENADORES	18
FIGURA 4– QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU.....	20
FIGURA 5 -QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES	23
FIGURA 6 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL, HÍBRIDO, LIVE E 100% EAD	26
FIGURA 7 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU.....	125
FIGURA 8– QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES.....	145
FIGURA 9 - QUESTIONÁRIO APLICADO AOS COORDENADORES.....	146
FIGURA 10 - QUESTIONÁRIO EGRESSO GRADUAÇÃO	147
FIGURA 11 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DISCENTES SOBRE A PESQUISA JÁ ESTAR DISPONÍVEL	168
FIGURA 12– E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DISCENTES	169
FIGURA 13 - E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES NA RETA FINAL DA AI	170
FIGURA 14– E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DISCENTES SOBRE A PRORROGAÇÃO	171
FIGURA 15 – CARD ENVIADO AOS DISCENTES SOBRE A PESQUISA JÁ ESTAR DISPONÍVEL.....	172
FIGURA 16 – CARD ENVIADO AOS DISCENTES SOBRE A PRORROGAÇÃO	173
FIGURA 17 - CARDS ENVIADO AOS DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO	174
FIGURA 18– CARTAZ PARA DIVULGAÇÃO NOS MURAI DA IES	178
FIGURA 19 - PLANO DE FUNDO DOS LABORATÓRIOS.....	178
FIGURA 20 – E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO PESQUISA DISPONÍVEL.....	179
FIGURA 21 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO	180
FIGURA 22 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO	181
FIGURA 23 – DIVULGAÇÃO NO ÓRBITA PARA OS DOCENTES E COLABORADORES	182
FIGURA 24 - CARD COORDENADOR	183
FIGURA 25 - E-MAIL MARKETING PESQUISA DISPONÍVEL	184
FIGURA 26 - E-MAIL MARKETING AI	185
FIGURA 27 – E-MAIL MARKETING ÚLTIMOS DIAS PARA A AI	186
FIGURA 28 – E-MAIL MARKETING PRORROGAÇÃO	187
FIGURA 29 -E-MAIL MARKETING EGRESSO GRADUAÇÃO	188
FIGURA 30 – FUNDO DE TELA LABORATÓRIO DOS ALUNOS	189
FIGURA 31 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI	190
FIGURA 32 - CARD WHATSAPP PRORROGAÇÃO.....	191
FIGURA 33 - CARTAZ CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI.....	192
FIGURA 34 – CARDS PÓS-GRADUAÇÃO	193
FIGURA 35 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO.....	197
FIGURA 36 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO.....	198
FIGURA 37 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO	199
FIGURA 38 - E-MAIL MARKETING PÓS-GRADUAÇÃO.....	200
FIGURA 39 –CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS COORDENADOR PARA A AI	201
FIGURA 40 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS DOCENTE PARA A AI	201
FIGURA 41 - DIVULGAÇÃO NO ÓRBITA PARA OS DOCENTES E COLABORADORES	202
FIGURA 42 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	203
FIGURA 43 - ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO DL NA AI EVOLUÇÃO DA IES.....	205
FIGURA 44 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	207
FIGURA 45 – PILARES DA INTERNACIONALIZAÇÃO	214
FIGURA 46– INICIATIVAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO PARA A GRADUAÇÃO.....	215
FIGURA 47 – INICIATIVAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO PARA A PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU	216
FIGURA 48 – EMPODERAMENTO DO ESTUDANTE NA INSTITUIÇÃO.....	224
FIGURA 49 - DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS 2023-1.....	235
FIGURA 50 - DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS 2023-2.....	236
FIGURA 51 - DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	241
FIGURA 52 – RESULTADO DA AI 2023-1 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL	261

FIGURA 53 – RESULTADO DA AI 2023-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL	262
FIGURA 54 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2021- 1	264
FIGURA 55 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2	265
FIGURA 56 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2022-1	266
FIGURA 57 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2022-2	266
FIGURA 58 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2023-1	267
FIGURA 59 - DEVOLUTIVA DOCENTE 2023-2	267
FIGURA 60 -ISD 2021-2	268
FIGURA 61 - ISD 2022-1.....	270
FIGURA 62 - DESEMPENHO DOCENTES 2023-1.....	272
FIGURA 63 -RESULTADOS AI 2023/1	275
FIGURA 64 -RESULTADO T2B DL	278
FIGURA 65- RESULTADO B2B DL	278
FIGURA 66 - RESULTADO T2B LIVE	279
FIGURA 67 - RESULTADO B2B LIVE	279
FIGURA 68 - RESULTADO SATISFAÇÃO.....	280
FIGURA 69 - RESULTADOS EGRESSO GRADUAÇÃO 2023	282

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário dos Guararapes, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de Pernambuco, com sede na Rua Comendador José Didier, nº 27, bairro Piedade, CEP 54.400-160, Jaboatão dos Guararapes, mantido pela SOCEC – Sociedade Capibaribe de Educação e Cultura Ltda, Pessoa Jurídica de Direito Privado com Fins Lucrativos, sob CNPJ nº 41.229.501/0001-21, NIRE nº 26202132597.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

Tabela 1 - Atos autorizativos

Ato	Decreto/Portaria
Recredenciamento	PORTARIA Nº 1.260, de 16/09/2011, DOU nº 180, de 19/09/2011, Seção 1, p. 15-16
Credenciamento Centro Universitário	PORTARIA Nº 1.342, de 30/11/2016, DOU nº 230, de 01/12/2016, Seção 1, p. 44
Credenciamento	PORTARIA Nº 1.738, de 08/08/2001, DOU nº 152-E, de 09/08/2001, Seção 1, p. 219
Alteração de Denominação da IES	PORTARIA Nº 402, de 05/05/2017, DOU nº 86, de 08/05/2017, Seção 1, p. 33
Credenciamento EaD	PORTARIA Nº 661, de 18/07/2016, DOU nº 137, de 19/07/2016, Seção 1, p. 16

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Centro Universitário dos Guararapes é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 23 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 139 cursos de graduação, dos quais 75 são ofertados na modalidade a distância.

No âmbito da pós-graduação, são 15 cursos *lato sensu* presencial, 451 cursos *lato sensu* ofertados na modalidade a distância.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional 2021-2022-2023, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do Centro Universitário dos Guararapes tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do Centro Universitário dos Guararapes que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, toda a comunidade acadêmica tem ciência dos períodos em que ocorrerão as avaliações ao longo do ano.

A CPA e os setores envolvidos da execução da Avaliação Institucional verificam a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

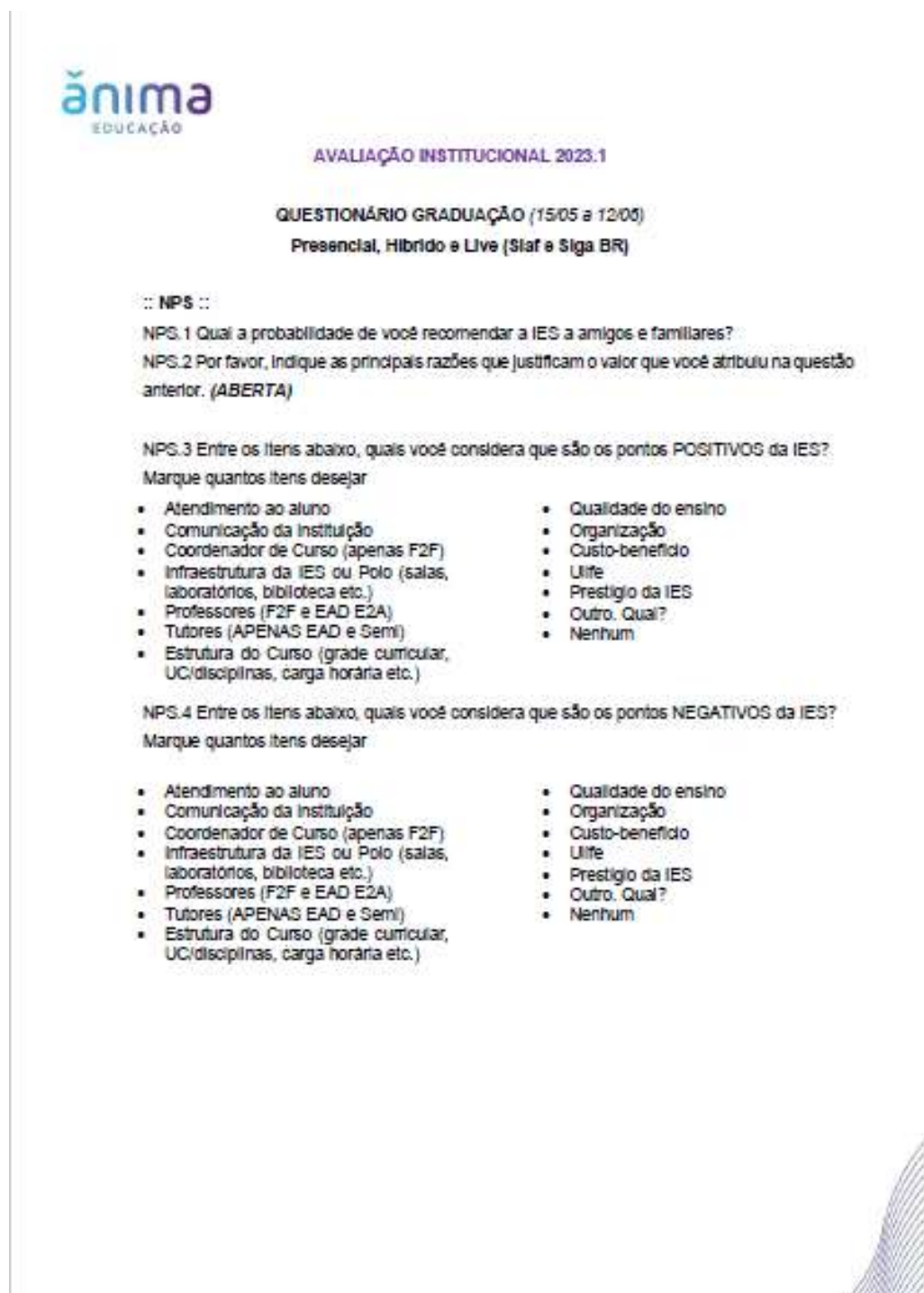
3.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

A autoavaliação no Centro Universitário dos Guararapes é aplicada aos discentes dos cursos de graduação presencial e à distância, extensão e pós-graduação Lato Sensu, além dos docentes ativos nos cursos de graduação e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características dos públicos-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2023 foram os seguintes:

3.1.1. INSTRUMENTOS APLICADOS EM 2023-1

Figura 1 - Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial, híbrido e live



ãnima
EDUCAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (15/05 a 12/06)
Presencial, Híbrido e Live (Sist e Siga BR)

:: NPS ::

NPS.1 Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

NPS.2 Por favor, Indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

NPS.3 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos POSITIVOS da IES?
Marque quantos itens desejar

• Atendimento ao aluno • Comunicação da Instituição • Coordenador de Curso (apenas F2F) • Infraestrutura da IES ou Polo (salas, laboratórios, biblioteca etc.) • Professores (F2F e EAD E2A) • Tutores (APENAS EAD e Semi) • Estrutura do Curso (grade curricular, UC/disciplinas, carga horária etc.)	• Qualidade do ensino • Organização • Custo-benefício • Uilife • Prestigio da IES • Outro. Qual? • Nenhum
--	---

NPS.4 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos NEGATIVOS da IES?
Marque quantos itens desejar

• Atendimento ao aluno • Comunicação da Instituição • Coordenador de Curso (apenas F2F) • Infraestrutura da IES ou Polo (salas, laboratórios, biblioteca etc.) • Professores (F2F e EAD E2A) • Tutores (APENAS EAD e Semi) • Estrutura do Curso (grade curricular, UC/disciplinas, carga horária etc.)	• Qualidade do ensino • Organização • Custo-benefício • Uilife • Prestigio da IES • Outro. Qual? • Nenhum
--	---

:: DIMENSÃO DOCENTE INDIVIDUAL ::

1. Você confirma ter cursado DISCIPLINA com o(a) professor(a) PROFESSOR?
[SIM OU NÃO]

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a) PROFESSOR em DISCIPLINA:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito satisfeito". Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

2. Qualificação do(a) professor(a)
 3. Domínio dos conteúdos abordados
 4. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
 5. Compatibilidade entre as avaliações de aprendizagem e os conteúdos/temas trabalhados por ele(a)
- Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)
-

:: DIMENSÃO IMAGEM ::

A seguir há uma lista de afirmações. Indique quais você considera que combinam com a [IES].

- 1 Ajuda os seus alunos a alcançarem todo o seu potencial
- 2 Apresenta uma boa relação de qualidade e preço
- 3 Cabe no meu bolso
- 4 Conta com professores renomados
- 5 Desenvolve as capacidades técnicas e comportamentais dos alunos
- 6 É inovadora e pioneira nos cursos que oferece
- 7 É parceira dos seus alunos em suas conquistas
- 8 É uma marca com a qual eu me identifico
- 9 Oferece apoio e serviços à comunidade
- 10 É uma marca em que confio
- 11 Forma pessoas que fazem diferença na sociedade
- 12 Forma profissionais que atendem as necessidades do mercado de trabalho
- 13 Fornece um diferencial para conseguir uma boa posição no mercado de trabalho
- 14 Oferece formação educacional personalizada.
- 15 Propicia formação para desenvolver uma carreira internacional
- 16 Proporciona aprendizado prático, não apenas teórico



- 18 Respeita a diversidade e promove a igualdade
- 19 Sinto orgulho de estudar nesta instituição
- 20 Seu campus tem ótima infraestrutura, conta com bons laboratórios e instalações (F2F)
- 21 Seu ensino é de qualidade
- 22 Tem prestígio e boa reputação
- 23 Tem programas eficientes para auxiliar seus estudantes a conseguir estágio e/ou emprego
- 24 Possui plataforma virtual que propicia aprendizado efetivo no ambiente online (EaD)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 100% EAD



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO EAD (15/05 a 12/06)

EAD (Siga DL)

:: NPS ::

NPS.1 Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

NPS.2 Por favor, Indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

NPS.3 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos POSITIVOS da IES?

Marque quantos itens desejar

• Atendimento ao aluno	• Qualidade do ensino
• Comunicação da Instituição	• Organização
• Coordenador de Curso (apenas F2F)	• Custo-benefício
• Infraestrutura da IES ou Polo (salas, laboratórios, biblioteca etc.)	• Uilife
• Professores (F2F e EAD E2A)	• Prestígio da IES
• Tutoras (APENAS EAD e Semi)	• Outro. Qual?
• Estrutura do Curso (grade curricular, UC/disciplinas, carga horária etc.)	• Nenhum

NPS.4 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos NEGATIVOS da IES?

Marque quantos itens desejar

• Atendimento ao aluno	• Qualidade do ensino
• Comunicação da Instituição	• Organização
• Coordenador de Curso (apenas F2F)	• Custo-benefício
• Infraestrutura da IES ou Polo (salas, laboratórios, biblioteca etc.)	• Uilife
• Professores (F2F e EAD E2A)	• Prestígio da IES
• Tutoras (APENAS EAD e Semi)	• Outro. Qual?
• Estrutura do Curso (grade curricular, UC/disciplinas, carga horária etc.)	• Nenhum



:: DIMENSÃO IMAGEM ::

A seguir há uma lista de afirmações. Indique quais você considera que combinam com a [IES].

- 1 Ajuda os seus alunos a alcançarem todo o seu potencial
- 2 Apresenta uma boa relação de qualidade e preço
- 3 Cabe no meu bolso
- 4 Conta com professores renomados
- 5 Desenvolve as capacidades técnicas e comportamentais dos alunos
- 6 É inovadora e pioneira nos cursos que oferece
- 7 É parceira dos seus alunos em suas conquistas
- 8 É uma marca com a qual eu me identifico
- 9 Oferece apoio e serviços à comunidade
- 10 É uma marca em que confio
- 11 Forma pessoas que fazem diferença na sociedade
- 12 Forma profissionais que atendem as necessidades do mercado de trabalho
- 13 Fornece um diferencial para conseguir uma boa posição no mercado de trabalho
- 14 Oferece formação educacional personalizada.
- 15 Propicia formação para desenvolver uma carreira internacional
- 16 Proporciona aprendizado prático, não apenas teórico
- 18 Respeita a diversidade e promove a igualdade
- 19 Sinto orgulho de estudar nesta instituição
- 20 Seu campus tem ótima infraestrutura, conta com bons laboratórios e instalações (F2F)
- 21 Seu ensino é de qualidade
- 22 Tem prestígio e boa reputação
- 23 Tem programas eficientes para auxiliar seus estudantes a conseguir estágio e/ou emprego
- 24 Possui plataforma virtual que propicia aprendizado efetivo no ambiente online (EaD)

Figura 3 – Questionário aplicado aos Coordenadores



FALAIES 2023.1

COORDENADORES x DOCENTES (15/03 a 12/06)

INTRO

Olá, coordenadores!

Estamos trabalhando para melhorar o processo de indicação docente e entender mais sobre como você avalia a performance do seu docente, através de um breve questionário. Os dados dessa pesquisa serão utilizados exclusivamente para uso interno.

Use a seguinte escala para avaliar os docentes:

- ★ Não apresentou evidências dos comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★ Apresentou com pouca frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★ Apresentou de forma satisfatória os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★ Apresentou com muita frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★★ É reconhecido, pelas pessoas do time ou mesmo além do time como uma referência interna nos comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades.

C1. Você confirma que o(a) docente xxxx está sob a sua coordenação?

- 1. Sim
- 0. Não

Q1. Como você avalia xxxxx nos seguintes aspectos:

- O desempenho do docente, de maneira geral.
- O docente demonstra alinhamento com a Missão, Visão, Princípios e Valores da Instituição em todas as suas atividades.
- O docente traz contribuições para o desenvolvimento dos Programas de Personalização Ânima (como Ânima Hub, Ânima Nest, Saúde e Bem-Estar).





- O docente estabelece interações construtivas com seus pares, principalmente aqueles com quem divide a UC.
- O professor colabora nas demandas e atividades relativas ao curso.
- O docente possui domínio da essência da matriz E2A.
- O docente demonstra preparo e flexibilidade para atuar tanto em UCs presenciais quanto digitais.
- O docente demonstra postura de mentor e tutor com os alunos, facilitando, e apoiando seu processo de aprendizagem.

Figura 4– Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU (15/05 a 03/07)

:: NPS ::

NPS.1 Você recomendaria a Pós-Graduação Lato Sensu da [IES] a amigos ou familiares?

NPS.2 Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

NPS.3 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos POSITIVOS da IES?

Marque quantos itens desejar

• Atendimento de questões acadêmicas	• Modelo acadêmico (currículo, carga horária etc.)
• Atendimento de questões financeiras	• Qualidade do ensino
• Atendimento presencial	• Organização
• Atendimento por WhatsApp	• Outro. Qual?
• Comunicação da Instituição	• Nenhum
• Professores	
• Tutores (apenas DL)	

NPS.4 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos NEGATIVOS da IES?

Marque quantos itens desejar

• Atendimento de questões acadêmicas	• Modelo acadêmico (currículo, carga horária etc.)
• Atendimento de questões financeiras	• Qualidade do ensino
• Atendimento presencial	• Organização
• Atendimento por WhatsApp	• Outro. Qual?
• Comunicação da Instituição	• Nenhum
• Professores	
• Tutores (apenas DL)	

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos DOCENTES, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito satisfeito". Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção " Não sei avaliar/não se aplica".

- 01. Docentes
- 02. Mentores

:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao CURSO, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito satisfeito". Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção " Não sei avaliar/não se aplica".

- 03. Materiais (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos, bibliotecas virtuais) disponibilizados no ambiente digital.
- 04. Experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras);
- 05. Processo de avaliação, considerando o alinhamento com os conteúdos estudados e se permitem efetiva mobilização de conhecimentos.

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

- 06. Você trabalha atualmente?
- 07. Sua atuação profissional está relacionada a sua área de estudo na IES?

:: DIMENSÃO ULIFE ::

Em relação ao ULIFE, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito satisfeito". Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção " Não sei avaliar/não se aplica".

- 11. Facilidade de acesso
- 12. Intuitividade da plataforma
- 13. Experiência geral no uso da plataforma
- 14. Organização das informações do sistema, no sentido de facilitarem o seu aprendizado.

(Exemplo: pense na lógica de disponibilização do calendário acadêmico, links de aulas, murais de avisos etc.)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::





Em relação ao ATENDIMENTO, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito satisfeito". Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

15. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES.
16. Disponibilidade dos(as) colaboradores(as) para sanar as dúvidas administrativas.
17. Qualidade do atendimento dos(as) colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais).

Chegamos ao fim! Caso haja comentários que você gostaria de fazer em relação [a IES], por favor, utilize os espaços abaixo. Sobre qual item você gostaria de falar? Se não deseja fazer comentários, avance para a próxima página para finalizar a pesquisa. Mais de uma opção pode ser escolhida.

- () Dimensão Docente _____
- () Dimensão Curso _____
- () Dimensão Vida e Carreira _____
- () Dimensão Ulife _____
- () Dimensão Atendimento _____

Figura 5 -Questionário aplicado aos docentes

Foco	Impacto	Pergunta	Fator	
U	MUITO ALTO	Percebo que essas mudanças estão proporcionando uma experiência melhor para nossos estudantes.	40% Genal Foco no cliente	0
U	MUITO ALTO	A Ânima demonstra preocupação genuína com o meu bem-estar.	Genal Bem estar	0
U	MUITO ALTO	Os líderes da Ânima demonstram que as pessoas são importantes para o sucesso da empresa.	Inspira, envolve e sustenta Liderança abstrata	0
U	MUITO ALTO	Na Ânima há comunicação lateral aberta e honesta.	Inspira, envolve e sustenta Pessoas e processos	0
U	MUITO ALTO	Acredito que há boas oportunidades de carreira para mim na Ânima.	Desenvolver Reconhecimento / Desenvolvimento	0
U	MUITO ALTO	A maioria dos sistemas e processos aqui desenvolvidos nos ajuda a realizar nosso trabalho com eficiência.	Genal Função / Trabalho	0
U	MUITO ALTO	O currículo oferecido pela Ânima é tão bom quanto, ou melhor que, os de nossas principais concorrentes.	Genal Confiança na empresa	0
U	MUITO ALTO	Em geral, as pessoas aqui são reconhecidas e recompensadas na Ânima.	Agradecer e reconhecer Reconhecimento / Desenvolvimento	0
U	MUITO ALTO	A Ânima promove iniciativas de agradecimento para seus docentes, considerando seu fazer e estágio.	Agradecer e reconhecer Queremos Ânima	0
U	MUITO ALTO	A Ânima reconhece pessoas que apresentam estágio excepcional.	Agradecer e reconhecer	0
U	MUITO ALTO	Acredito que haverá ação como resultado desta pesquisa.	Inspira, envolve e sustenta	0
U	MUITO ALTO	Sinto-me encorajado(a) a expressar minhas ideias e opiniões.	Inspira, envolve e sustenta	0
U	MUITO ALTO	Sinto que minhas contribuições são valorizadas e reconhecidas.	Inspira, envolve e sustenta	0

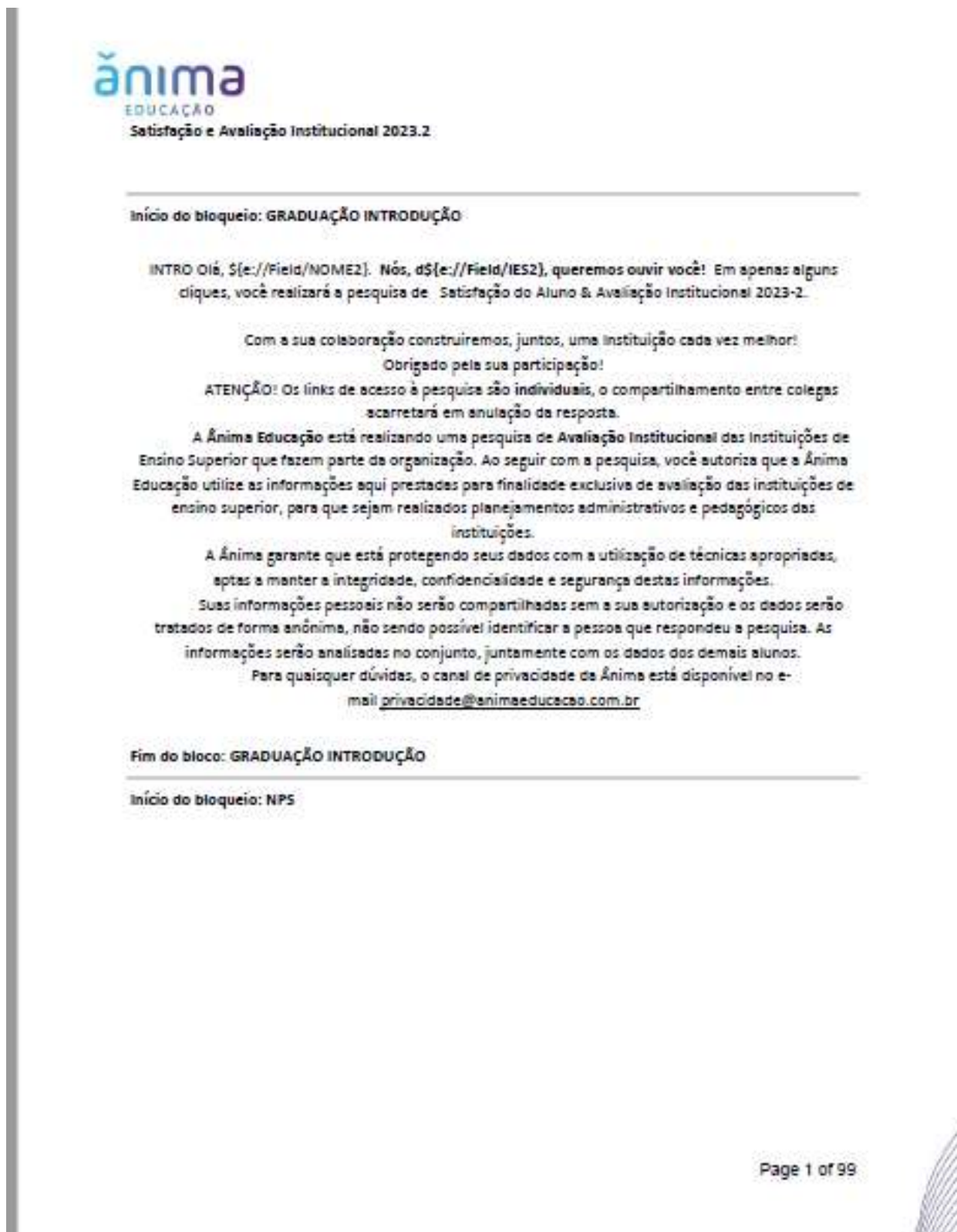
U	MUITO ALTO	Sou envolvido(a) de maneira adequada nas decisões que afetam meu trabalho.	Inspirar, envolver e sustentar Função / Trabalho	0
U	MUITO ALTO	Acredito que minha remuneração total (salário-base + benefícios) é justa em comparação com funções similares em outras empresas.	Agradecer e reconhecer Função / Trabalho	0
U	MUITO ALTO	Tenho clareza sobre os objetivos da organização e como meu trabalho contribui para alcançá-los.	Inspirar, envolver e sustentar	0
U	MUITO ALTO	Tenho acesso à aprendizagem e ao desenvolvimento de que preciso para desempenhar bem meu trabalho.	Desenvolver Reconhecimento / Desenvolvimento	0
U	MUITO ALTO	Tenho oportunidade de me envolver em projetos e/ou iniciativas que podem contribuir para meu desenvolvimento como docente na Ânima.	Desenvolver Questões Ânima	0
U	MUITO ALTO	Tenho acesso às informações necessárias para realizar meu trabalho de forma eficiente.	Inspirar, envolver e sustentar	0
U	MUITO ALTO	As estruturas da Universidade Corporativa Ânima (SCOA) contribuem para meu desenvolvimento.	Desenvolver Questões Ânima	0
U	MUITO ALTO	Outras áreas da Ânima colaboram conosco para executar o trabalho.	Inspirar, envolver e sustentar Processos e processos	0
U	MUITO ALTO	Somos encorajados a sermos inovadores, mesmo que algumas de nossas iniciativas possam não ser bem-sucedidas.	Inspirar, envolver e sustentar Cultura	0
U	MUITO ALTO	Meu desempenho no trabalho é avaliado de forma justa.	Desenvolver Reconhecimento / Desenvolvimento	0
U	MUITO ALTO	Eu sei onde expressar minhas preocupações em relação ao meu bem-estar ou ao bem-estar dos colegas.	Gerar Bem-estar	0
U	MUITO ALTO	A experiência no treinamento de Jean-Vincent foi satisfatória e significativa.	Acolher Questões Ânima	0
U	ALTA	Reconheço que as ações de formação docente (oficinas do Sala-Mat e Simples Docentes) contribuem para meu desenvolvimento como professor(a).	Desenvolver	0
U	ALTA	Sei o que a Ânima espera de mim, como docente.	Desenvolver Função / Trabalho	0
U	ALTA	Sinto-me encorajado(a) a desenvolver e compartilhar ideias com colegas de trabalho.	Inspirar, envolver e sustentar	0
U	ALTA	Minha experiência no processo de Admissão/Contratação na Ânima foi positiva.	Acolher Questões Ânima	0

Q		Minha experiência com processos de Recrutamento e Seleção na Alma foi positiva.	n = 2209	Atrair Questões Alma	0
Q		Recabi as orientações e informações necessárias na minha integração para início das minhas atividades.	n = 2227	Acolher Questões Alma	0
Q		Logo em minha integração pude conhecer e me familiarizar com os princípios e cultura da Alma.	n = 2227	Acolher Questões Alma	0
Q		Tive oportunidade de participar de ações e reuniões de início de semestre na IES em que atuo como docente e me senti acolhido(a) logo que cheguei.	n = 2227	Acolher Questões Alma	0
Q		Tenho acesso a oportunidades internas na Alma (Recrutamento Interno).	n = 2227	Atrair Questões Alma	0
Q		É possível acessar os recursos de bem-estar disponíveis para mim na Alma.	n = 2227	Gerar Bem estar	0
Q		Eu tenho o que preciso (ou seja, espaço, instalações, internet) para trabalhar com eficiência e de forma permanente.	n = 2227	Gerar Bem estar	0
Q		Sinto que o corpo docente atua de forma colaborativa na Alma.	n = 2227	Inspira, envolver e sustentar Questões Alma	0
Q		Os coordenadores da Alma mantêm os professores informados sobre o que está acontecendo.	n = 2227	Inspira, envolver e sustentar Liderança sutil	0
Q		Meu(minha) coordenador(a) mostra um interesse genuíno por minhas aspirações na carreira.	n = 2227	Desenvolver Reconhecimento / Desenvolvimento	0
Q		Meu(minha) coordenador(a) me dá feedback sobre como estou realizando o meu trabalho.	n = 2227	Desenvolver Liderança imediata	0
Q		Participo das ações de formação docente, como: oficinas do Sala Aula e Simpósio Docente.	n = 2227	Desenvolver	0
NA		Tenho orgulho de trabalhar para a Alma.	n = 2227	Engajamento	0
NA		A Alma me motiva a ir além do que eu fiz na mesma função em outro lugar.	n = 2227	Engajamento	0
NA		Recomendo a Alma como um ótimo lugar para trabalhar.	n = 2227	Engajamento	0
NA		Vejo-me na Alma daqui dois anos.	n = 2227	Engajamento	0

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.1.2. INSTRUMENTOS APLICADOS EM 2023-2

Figura 6 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial, híbrido, live e 100% EAD



ânima
EDUCAÇÃO
Satisfação e Avaliação Institucional 2023-2

Início do bloco: GRADUAÇÃO INTRODUÇÃO

INTRO Olá, \${e://Field/NOME2}. Nós, d\${e://Field/IES2}, queremos ouvir você! Em apenas alguns cliques, você realizará a pesquisa de Satisfação do Aluno & Avaliação Institucional 2023-2.

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO! Os links de acesso à pesquisa são individuais, o compartilhamento entre colegas acarretará em anulação da resposta.

A Ânima Educação está realizando uma pesquisa de Avaliação Institucional das Instituições de Ensino Superior que fazem parte da organização. Ao seguir com a pesquisa, você autoriza que a Ânima Educação utilize as informações aqui prestadas para finalidade exclusiva de avaliação das instituições de ensino superior, para que sejam realizados planejamentos administrativos e pedagógicos das instituições.

A Ânima garante que está protegendo seus dados com a utilização de técnicas apropriadas, aptas a manter a integridade, confidencialidade e segurança destas informações.

Suas informações pessoais não serão compartilhadas sem a sua autorização e os dados serão tratados de forma anônima, não sendo possível identificar a pessoa que respondeu a pesquisa. As informações serão analisadas no conjunto, juntamente com os dados dos demais alunos.

Para quaisquer dúvidas, o canal de privacidade da Ânima está disponível no e-mail privacidade@animaeducacao.com.br

Fim do bloco: GRADUAÇÃO INTRODUÇÃO

Início do bloco: NPS

Page 1 of 99

NPS_01 Qual a probabilidade de você recomendar $\$(e://Field/IES2)$ a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10

NPS_02 Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

Fim do bloco: NPS

Início do bloqueio: SATISFAÇÃO GERAL

SAT_01 De forma geral, o quanto você está satisfeito com $\$ \{e://Field/IES2\}$?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Quebra de
página

SAT_02 Quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago na mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar n $\$ \{e://Field/IES2\}$?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

$\text{IF MODALIDADE} = \text{DL}$

SAT_POLO De forma geral, o quanto você está satisfeito com o seu POLO?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Fim do bloco: SATISFAÇÃO GERAL

INFRA_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA (estacionamento, banheiros, limpeza, Wi-fi, laboratórios físicos, laboratórios virtuais, biblioteca presencial e virtual etc.) de {e://Field/IES2}, qual é a sua satisfação atual?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito
- ☐ Não sei / Não utilizei

Quebra de
página

INFRA_FILTRO Quais das seguintes estruturas dS(e://Field/IES2) você utilizou no último ano?
Selecione quantas alternativas forem necessárias.

Espaços comuns da unidade ou polo

Exibir esta opção:

Nº MODALIDADE != DL

And MODALIDADE != LIVE

Salas de Aulas Presenciais

☐

Laboratórios de Informática

Exibir esta opção:

IF MODALIDADE != DL

And MODALLOADS := LIVE

☐

Laboratórios Específicos do seu curso

Laboratórios Virtuais

Biblioteca Física

Biblioteca Virtual

☐

☒ Não utilizei nenhuma das estruturas

Falar para: Fim do bloco Se Quais das seguintes estruturas dS[a://Field/IES2] você utilizou no último ano? Selecione quantas... = Não utilizei nenhuma das estruturas

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

!f Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Espacos comuns da unidade ou polo

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Salas de Aulas Presenciais

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Laboratórios de Informática

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Laboratórios Específicos do seu curso

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Biblioteca Física

INFRA_UNIDADE_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA, atualmente a quão satisfeito você está com a(s) UNIDADE(S) ou POLO(S) dS{e://Field/IES2} que frequenta?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

!f Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Espacos comuns da unidade ou polo

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Salas de Aulas Presenciais

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Laboratórios de Informática

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Laboratórios Específicos do seu curso

Or Quais das seguintes estruturas dS{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Selecione quantas...

= Biblioteca Física

ânima

EDUCAÇÃO

INFRA_UNIDADE_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA, da(s) UNIDADE(S) ou POLO(S) que você frequenta, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

And MODALIDADE != LIVE

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

And MODALIDADE != LIVE

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

And MODALIDADE != LIVE

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Segurança	*	*	*	*	*	*
Localização / Facilidade de acesso	*	*	*	*	*	*
Estado de conservação e limpeza	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: If MODALIDADE != DL And MODALIDADE != LIVE	*	*	*	*	*	*
Serviços de cantina / alimentação	*	*	*	*	*	*
Estacionamento	*	*	*	*	*	*
Banheiros	*	*	*	*	*	*
Wi-fi disponível nas dependências do campus	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: If MODALIDADE != DL And MODALIDADE != LIVE	*	*	*	*	*	*
Áreas disponíveis para						

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL
And MODALIDADE != LIVE

Auditórios

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Selecione quantas...
= Salas de Aulas Presenciais

INFRA_SALA_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA, qual é a sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Selecione quantas...
= Salas de Aulas Presenciais



ânima EDUCAÇÃO

INFRA_SALA_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA que você frequenta, o quanto satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Estado de conservação e limpeza	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipamentos Multimídia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conforto (Dimensões, iluminação, cadeiras etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Climatização / Ar-condicionado	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas dS(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Selecione quantas...
= Laboratórios de Informática

INFRA_LABINF_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA do LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA dS(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual? *

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito



Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas a\$/e://Field/IES2| você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Laboratórios de Informática

INFRA_LABINF_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA do LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Quantidade de Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Modernização dos Equipamentos e Softwares	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conservação e manutenção do mobiliário	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade e Estabilidade da Conexão de Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas a\$/e://Field/IES2| você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Laboratórios Específicos do seu curso

INFRA_LABESP_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS
dS(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

*If Quais das seguintes estruturas dS(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Laboratórios Específicos do seu curso*

INFRA_LABESP_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS, o quão
satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não
sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Quantidade de Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Modernização dos Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conservação e manutenção do mobiliário	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidade de materiais para aulas práticas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Laboratórios Virtuais

INFRA_LABVIR_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS VIRTUAIS

d\$(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Laboratórios Virtuais

INFRA_LABVIR_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE VIRTUAIS, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Facilidade de acesso	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de navegação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Suporte técnico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo de resposta do Suporte técnico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade da ferramenta	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d5{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Biblioteca Física

INFRA_BIBFIS_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA FÍSICA d5{e://Field/IES2}, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d5{e://Field/IES2} você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Biblioteca Física

EDUCAÇÃO

INFRA_BIBFIS_GERAL Ainda pensando na INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA FÍSICA, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Variedade e Atualização de conteúdos	●	●	●	●	●	●
Espaços de Estudo	●	●	●	●	●	●
Atendimento dos Bibliotecários	●	●	●	●	●	●
Disponibilidade de conteúdos (Livros, periódicos, CDs e DVDs etc)	●	●	●	●	●	●
Sistema de Reserva	●	●	●	●	●	●

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Biblioteca Virtual

INFRA_BIBVIR_GERAL Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA VIRTUAL d\$(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais das seguintes estruturas d\$(e://Field/IES2) você utilizou no último ano? Seleccione quantas...
= Biblioteca Virtual

INFRA_BIBVIR_ESPEC Ainda pensando na INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA VIRTUAL, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Variedade e Atualização de conteúdos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de uso do sistema / acesso ao conteúdo	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: INFRAESTRUTURA

Início do bloqueio: PRESENCIAL SERVIÇOS ESTUDANTIS



F2F_SERV_FILTRO Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano? Selecione quantas alternativas forem necessárias

Exibir esta opção:

If IES = AGES
Or IES = MILTON CAMPOS
Or IES = UAM
Or IES = UNIFACS
Or IES = UNIRG
Or IES = UNA
Or IES = USJT
Or IES = UNIFG BA

- ☐ Atendimento Presencial
- ☐ Atendimento Virtual - videochamada
- ☐ Atendimento por WhatsApp
- ☐ Atendimento por Webchat
- ☐ Fale Conosco no site dS(e://Field/IES2)
- ☐ Solicitações on-line
- ☒ Não utilizei ou tentei utilizar nenhum serviço estudantil no último ano

Pular para: Fim do bloco Se Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Não utilizei ou tentei utilizar nenhum serviço estudantil no último ano

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento Presencial

F2F_SERV_CAA_GERAL Avaliando os serviços PRESENCIAIS d\$(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento Presencial

F2F_SERV_CAA_ESPEC Ainda pensando nos serviços PRESENCIAIS d\${e://Field/IES2}, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Serviços Acadêmicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços Financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horário de atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo até o início do atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Espeço físico - climatização, limpeza e organização	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento Virtual - videochamada

F2F_SERV_VIRT_GERAL Avaliando os serviços de ATENDIMENTO VIRTUAL - VIDEOCHAMADA d\$(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento Virtual - videochamada

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento por WhatsApp

F2F_SERV_WPP_GERAL Avaliando os serviços de ATENDIMENTO POR WHATSAPP d\$(e://Field/IES2), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento por WhatsApp

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d5{e://Field/IES2} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento por Webchat

F2F_SERV_CHAT_GERAL Avaliando os serviços de ATENDIMENTO POR WEBCHAT, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d5{e://Field/IES2} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento por Webchat

F2F_SERV_CHAT_ESPEC Ainda pensando nos serviços de ATENDIMENTO POR WEBCHAT, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo até o início do atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS{e://Field/IES2} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Fale Conosco no site dS{e://Field/IES2}

F2F_SERV_FALE_GERAL Avaliando os serviços do "FALE CONOSCO" no site dS{e://Field/IES2}, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS{e://Field/IES2} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Fale Conosco no site dS{e://Field/IES2}

EDUCAÇÃO

F2F_SERV_FALE_ESPEC Ainda pensando nos serviços de "FALE CONOSCO" no site d\${e://Field/IES2}, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo até o início do atendimento (até 48h)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/ES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Solicitações on-line

F2F_SERV_SOLIC_GERAL Avaliando os serviços de SOLICITAÇÕES ON-LINE, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/ES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Solicitações on-line

F2F_SERV_SOLIC_ESPEC Ainda pensando nos serviços de SOLICITAÇÕES ON-LINE, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade na abertura das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: PRESENCIAL SERVIÇOS ESTUDANTIS



Início do bloqueio: DL SERVIÇOS ESTUDANTIS

DL_SERV_GERAL Avaliando de forma geral os SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) (Atendimento de questões acadêmicas, financeiras e do polo), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

DL_SERV_FILTRO Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano? *Selecione quantas alternativas forem necessárias*

- ☐ Atendimento do Polo (presencial, telefone, WhatsApp)
- ☐ Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por WhatsApp
- ☐ Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por Webchat
- ☐ Abertura de protocolos on-line
- ☐ ☒ Não utilizei ou tentei utilizar nenhum serviço estudantil no último ano

Finalizar para: Fim do bloco Se Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano? ... = Não utilizei ou tentei utilizar nenhum serviço estudantil no último ano

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$[e://Field/IES2] você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento do Polo (presencial, telefone, WhatsApp)

DIL_SERV_POLO_GERAL Avaliando os serviços do ATENDIMENTO DO POLO (presencial, telefone, WhatsApp), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS d\$[e://Field/IES2] você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Atendimento do Polo (presencial, telefone, WhatsApp)

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por WhatsApp

DL_SERV_WPP_GERAL Avaliando os serviços de ATENDIMENTO POR WHATSAPP da Central de Atendimento ao Estudante, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por WhatsApp

ânima

EDUCAÇÃO

DL_SERV_WPP_ESPEC Ainda pensando nos serviços de ATENDIMENTO POR WHATSAPP da Central de Atendimento ao Estudante, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Horário de atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo até o início do atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS{e://{Field/IES2}} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por Webchat

DL_SERV_CHAT_ESPEC Avaliando os serviços de ATENDIMENTO POR WEBCHAT da Central de Atendimento ao Estudante, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS{e://{Field/IES2}} você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Central de Atendimento ao Estudante - Atendimento por Webchat

DL_SERV_CHAT_ESPEC Ainda pensando nos serviços de ATENDIMENTO POR WEBCHAT da Central de Atendimento ao Estudante, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei"

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo até o início do atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Abertura de protocolos on-line

Or Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Solicitações on-line

SERV_PROTOC_GERAL Avaliando os serviços de ABERTURA DE PROTOCOLOS ON-LINE, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Abertura de protocolos on-line

Or Quais dos SERVIÇOS ESTUDANTIS dS(e://Field/IES2) você utilizou ou tentou utilizar no último ano?... = Solicitações on-line



DL_SERV_PROTOC_ESPEC Ainda pensando nos serviços de ABERTURA DE PROTOCOLOS ON-LINE, o quanto satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Clareza e precisão nas informações prestadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade na abertura de protocolos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de resolução das solicitações	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: DL SERVIÇOS ESTUDANTIS

Início do bloqueio: CURSO

CURSO_GERAL Avaliando de forma geral o seu CURSO (matriz curricular, experiências oferecidas, conteúdos), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

CURSO_ESPEC Ainda pensando especificamente no seu CURSO, o quanto satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".



Caso considere que o seu curso não oferece algum item e isso não seja motivo de insatisfação, selecione a opção "Não considero que o curso ofereça".

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não considero que o curso ofereça	Não sei / Não utilizei
Matriz Curricular	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Integração entre os conteúdos da disciplina / UC (Unidade Curricular)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Preparação para a minha situação profissional	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Experiências de aprendizagem inovadoras oferecidas pelo curso	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



CURSO_HABeCOMP Você concorda que o seu CURSO:

	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
Dá oportunidade para você se aproximar do mercado de trabalho	☐	☐	☐	☐	☐
Desenvolve habilidades socioemocionais	☐	☐	☐	☐	☐
Desenvolve competências	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: CURSO

Início do bloqueio: MEDICINA INTEGRADO - MODELO ACADÊMICO

MED_MODELO_GERAL Avaliando de forma geral o MODELO ACADÊMICO (Currículo/unidades curriculares, Projetos de Extensão, Sistema de avaliação, Plataformas digitais de aprendizagem, Experiências nos laboratórios de morfofuncional e medicina laboratorial, atividades simuladas, Experiências nos campos de prática do SUS, Experiências na clínica/centro integrado de saúde), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Quebra de página

MED_MODEL_CONHEC Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos?

	Não Compreendo	Compreendo Pouco	Compreendo bem	Compreendo muito bem
Extensão no currículo (projetos de extensão e práticas médicas no SUS)	☐	☐	☐	☐
Sistema de Avaliação	☐	☐	☐	☐
Plataformas digitais de aprendizagem	☐	☐	☐	☐
Experiências nos laboratórios de morfofuncional e medicina laboral	☐	☐	☐	☐
Experiências nas atividades simuladas	☐	☐	☐	☐
Atividades nos campos de prática (atenção primária, práticas ambulatoriais e hospitalares)	☐	☐	☐	☐
Experiências na clínica / centro integrado de saúde (CIS)	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

MED_MODEL_ESPEC Ainda pensando especificamente no MODELO ACADÊMICO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos? Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Extensão no currículo (projetos de extensão e práticas médicas no SUS) [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Sistema de Avaliação [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Plataformas digitais de aprendizagem [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Experiências nos laboratórios de morfofuncional e medicina laboral [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Experiências nas atividades simuladas [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Atividades nos campos de prática (atenção primária, práticas ambulatoriais e hospitalares) [Não Compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Experiências na clínica / centro integrado de saúde (CIS) [Não Compreendo]

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei / Não utilizei
Exibir esta opção: If Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? !=						

Extensão no currículo
(projetos de extensão e práticas médicas no SUS)

Expir esta
opção:

17 Em
relação
ao MODELO
ACADÊMICO,
o quanto você
considera que
COMPREENDE
os seguintes
aspectos? (Sistema de
Avaliação /
Não
Compreende)

Sistema de
Avaliação

Exibir esta
opção:

17 Em
relação
ao MODELO
ACADÊMICO,
o quanto você
considera que
COMPREENDE
os seguintes
aspectos? 1=

8 9 0 1 2 3

• • • • •

Plataformas
digitais de
aprendizagem
[Não
Compreendo]

Plataformas digitais de aprendizagem

Exibir este
opção:

1. Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE as seguintes aspectos? 1= Experiências nos laboratórios de morfofuncional e medicina laboral / 2= Não Compreendo

Experiências
nos
laboratórios de
morfofuncional
e medicina
laboral.

Exibir esta opção:

17 Em
relação
ao MODELO
ACADÊMICO,
o quanto você
considera que
COMPREENDE
os seguintes
aspectos? :=

• • • • •

• • • • •

Experiências nas atividades simulador ()
Não
Compreendo ()

Experiências
nas atividades
simuladas

Exitir este
botón:

1) Em relação ao MODELO ACADÊMICO, o quanto você considera que compreende os seguintes aspectos? (= Atividades nos campos de prática (atenção primária, práticas ambulatoriais e hospitalares) / Não Compreendo)

Atividades nos campos de prática (atenção primária, práticas ambulatoriais e hospitalares)

Exibir este
opção:

**II Em
relação
ao MODELO
ACADÊMICO**

• • • • •

• • • • •

EDUCAÇÃO

o quanto você
 considera que
 COMPREENDE
 os seguintes
 aspectos? :=
 Experiências
 na clínica /
 centro
 integrado de
 saúde (CIS) /
 Não
 Compreendo]

Experiências
 na clínica /
 centro
 integrado de
 saúde (CIS)

Fim do bloco: MEDICINA INTEGRADO - MODELO ACADÊMICO

Início do bloqueio: MEDICINA INTEGRADO - METODOLOGIAS DE ENSINO

MED_METOD_GERAL Avaliando de forma geral as METODOLOGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM
 (sessões de tutoria, Team Based Learning - TBL, práticas de morfofuncional e medicina laboratorial,
 práticas de Habilidades Médicas e Estações Clínicas, Práticas Médicas no SUS), qual é sua satisfação
 atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118

ânima

EDUCAÇÃO

MET_METOD_PRAT Pensando especificamente nas PRÁTICAS MÉDICAS NO SUS, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com a atividade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dinâmica da atividade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condução da atividade pelo Professor	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Colaboração da atividade no seu processo de aprendizado	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

EDUCAÇÃO

MET. METOD. MORFO Pensando especificamente nas **PRÁTICAS DE MORFOFUNCIONAL E MEDICINA LABORATORIAL**, a quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com a atividade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dinâmica das atividades práticas morfofuncionais	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condução da atividade pelo Professor	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Colaboração de atividade no seu processo de aprendizado	☐	☐	☐	☐	☐	☐

MET_METOD_EST Pensando especificamente nas PRÁTICAS DE HABILIDADES MÉDICAS E ESTAÇÕES CLÍNICAS (HM/EC), o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com a atividade	•	•	•	•	•	•
Dinâmica da atividade	•	•	•	•	•	•
Condução da atividade pelo Professor	•	•	•	•	•	•
Colaboração da atividade no seu processo de aprendizado	•	•	•	•	•	•

Fim do bloco: MEDICINA INTEGRADO - METODOLOGIAS DE ENSINO

Início do bloqueio: MEDICINA INTEGRADO - PROFESSORES

MED_PROF_GERAL Avaliando de forma geral os PROFESSORES, qual é sua satisfação atual?

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente/Neutro
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

ânima

EDUCAÇÃO

EZA_MODEL0_GERAL Avaliando de forma geral o nosso PROJETO ACADÊMICO (Matriz Curricular, Unidades Curriculares, Vida & Carreira, Projetos de Extensão), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Quebra de
página

E2A_MODELO_CONHEC Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos?

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

	Não compreendo	Compreendo pouco	Compreendo bem	Compreendo muito bem
Matriz Curricular	☐	☐	☐	☐
Core Curriculum	☐	☐	☐	☐
Unidades Curriculares	☐	☐	☐	☐

Exibir esta opção:

If

MODALIDADE != DL

☒ Experiências com Empresas (Ensino Dual)

Projeto de Vida & Carreira

Cursos e Projetos de Extensão

Processo Avaliativo

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

2A. MODELO_ESPEC Ainda pensando especificamente no PROJETO ACADÊMICO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Matriz Curricular [Não compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Core Curriculum [Não compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Unidades Curriculares [Não compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Experiências com Empresas [Ensino Dual] [Não compreendo]

And Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? .. Experiências com Empresas [Ensino Dual] [Não compreendo] É exibido

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Projeto de Vida & Carreira [Não compreendo]

Exibir esta opção:

If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Cursos e Projetos de Extensão [Não compreendo]

Exibir esta opção:

If MODALIDADE = PRESENCIAL

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutra	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Exibir esta opção: If Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? != Matriz Curricular [Não						



 anima

EDUCAÇÃO

compreenda }

Matriz Curricular

Exibir esta opção:

If Em relação
 ao PROJETO
 ACADÊMICO, o quanto
 você considera que
 COMPREENDE os
 seguintes aspectos? !=
 Core Curriculum (Não
 compreenda)

* * * * *

Core Curriculum

Exibir esta opção:

If Em relação
 ao PROJETO
 ACADÊMICO, o quanto
 você considera que
 COMPREENDE os
 seguintes aspectos? !=
 Unidades Curriculares (
 Não compreenda)

* * * * *

Unidades Curriculares

Exibir esta opção:

If Em relação
 ao PROJETO
 ACADÊMICO, o quanto
 você considera que
 COMPREENDE os
 seguintes aspectos? !=
 Experiências com
 Empresas (Ensino Dual) (
 Não compreenda)

* * * * *

And Em relação
 ao PROJETO
 ACADÊMICO, o quanto
 você considera que
 COMPREENDE os
 seguintes aspectos? ,
 Experiências com
 Empresas (Ensino Dual) (
 Não compreenda) É



example

Experiência com
Empresas (Ensino Dual)

Exibir esta opção:

1) Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? 1= Projeto de Vida 2. Carreira 3. Não compreendo 4

Projeto de Vida & Carreira

[Exibir esta opção.](#)

1) Em relação ao PROJETO ACADÊMICO, o quanto você considera que COMPREENDE os seguintes aspectos? (= Cursos e Projetos de Extensão / Não compreendo)

Cursos e Projetos de
Extensão

Processo Avaliativo

Integração entre
professores dentro das
Unidades Curriculares

Exibir esta opção:

IF MODALIDADE =
PRESENCIAL

Proporção de aulas
presenciais e virtuais

Fim do bloco: EZA MODELO ACADÊMICO

Início do bloqueio: AULAS E PROFESSORES

Exibir esta pergunta:

If MODALIDADE != DL

And CURSO != MEDICINA

AULAPROF_FILTRO Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$(e://Field/DISCIPLINA_UC)) você frequentou durante o último ano?

Selecione todas as alternativas aplicáveis :

☐

Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

☐

Aulas Síncronas (aulas virtuais em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo)

☐

Aulas Assíncronas (aulas virtuais em que professor e alunos NÃO ESTÃO conectados ao mesmo tempo)

☐

☒ Não frequentei nenhuma aula regular no último ano / meu curso não possui aulas regulares

Pular para: Fim do bloco Se Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$(e://Field/DISCIPLINA_UC)) você frequentou duran... = Não frequentei nenhuma aula regular no último ano / meu curso não possui aulas regulares

Quebra de
página



Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma S(e://Field/DISCIPLINA - UC)) você frequentou duran... = Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

Ou se

CURSO = MEDICINA

And GRADE = LEGADO

AULA_F2F_GERAL Avaliando de forma geral as AULAS PRESENCIAIS, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma S(e://Field/DISCIPLINA - UC)) você frequentou duran... = Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

Ou se

CURSO = MEDICINA

And GRADE = LEGADO

AULA_F2F_CONT_GERAL Pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS PRESENCIAIS, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito



Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma S(e)/Field/DISCIPLINA - UC)) você frequentou duran... = Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

Ou se

CURSO = MEDICINA

And GRADE = LEGADO

AULA_FZF_CONT_ESPEC Ainda pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS PRESENCIAIS, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei / Não utilizei
Qualidade do conteúdo das aulas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Coerência entre conteúdos trabalhados em aula e avaliações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estrutura das aulas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de página

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$/e//Field/DISCIPLINA - UC) você frequentou duran... = Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

Ou se

CURSO = MEDICINA

And GRADE = LEGADO

PROF_F2F_GERAL Avaliando de forma geral os PROFESSORES DE AULAS PRESENCIAIS, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$/e//Field/DISCIPLINA - UC) você frequentou duran... = Aulas Presenciais (professor e alunos estão presencialmente em sala de aula)

Ou se

CURSO = MEDICINA

And GRADE = LEGADO

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$e://Field/DISCIPLINA UC)) você frequentou duran... = Aulas Síncronas (aulas virtuais em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo)

AULA_SINC_GERAL Avaliando de forma geral as AULAS SÍNCRONAS*, qual é sua satisfação atual?

*aulas virtuais em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$e://Field/DISCIPLINA UC)) você frequentou duran... = Aulas Síncronas (aulas virtuais em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo)

AULA_SINC_CONT_GERAL Pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS DIGITAIS SÍNCRONAS*, qual é sua satisfação atual?

*aulas virtuais, ao vivo, em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma \$e://Field/DISCIPLINA UC)) você frequentou duran... = Aulas Síncronas (aulas virtuais em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo)

AULA_SINC_CONT_ESPEC Ainda pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS SÍNCRONAS*, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

*aulas virtuais, em que professor e alunos ESTÃO conectados ao mesmo tempo

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

EDUCAÇÃO

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Qualidade do conteúdo das aulas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Coerência entre conteúdos trabalhados em aula e avaliações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estrutura das aulas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de página

Exibir esta pergunta:

*If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma S/e://Fila/DISCIPLINA - UC)) você frequentou duran... = Aulas Assíncronas (aulas virtuais em que professor e alunos **NÃO** ESTÃO conectados ao mesmo tempo)*

Ou se

MODALIDADE = DL

Ano GRADE = LEGADO

AULA_ASS_GERAL Avaliando de forma geral as AULAS ASSÍNCRONAS*, qual é sua satisfação atual?

* aulas virtuais em que professor e alunos **NÃO** estão conectados ao mesmo tempo

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

*If Que tipo de AULAS REGULARES (parte de uma mesma S/e://Fila/DISCIPLINA - UC)) você frequentou duran... = Aulas Assíncronas (aulas virtuais em que professor e alunos **NÃO** ESTÃO conectados ao mesmo tempo)*

Ou se

MODALIDADE = DL

Ano GRADE = LEGADO

AULA_ASS_CONT_GERAL Pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS ASSÍNCRONAS*, qual é sua satisfação atual?

* aulas virtuais em que professor e alunos **NÃO** estão conectados ao mesmo tempo

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

TUTORIA_GERAL Avaliando de forma geral o APOIO E SUPORTE DE TUTORES qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

if MODALIDADE = DL

TUTORIA_ATIVIDADES Das atividades listadas abaixo quais delas você considera que são atribuições do tutor?

Selecione todas as atividades que você atribui ao tutor

- ☐ Informar os alunos sobre os prazos de atividades e cumprimento do calendário acadêmico
- ☐ Esclarecer dúvidas dos alunos sobre o curso
- ☐ Esclarecer dúvidas dos alunos sobre a execução das atividades
- ☐ Orientar os alunos sobre o uso do ULIFE
- ☐ Orientar os alunos na localização de temas específicos nos materiais de estudos
- ☐ Interagir com os alunos no fórum de dúvidas

Exibir esta opção:

if GRADE != E2A

- ☐ Produzir as vídeo aulas

Exibir esta opção:

if GRADE = E2A

- ☐ Conduzir os encontros síncronos

Exibir esta opção:

if GRADE != E2A

- ☐ Esclarecer dúvidas sobre o conteúdo pedagógico da disciplina

Exibir esta opção:

if GRADE = E2A



☐

Esclarecer dúvidas sobre o conteúdo pedagógico da unidade curricular

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

☐

Convidar e lembrar os alunos das atividades da unidade (encontros e palestras)

Exibir esta opção:

If GRADE != E2A

☐

Convidar e lembrar os alunos das atividades da disciplina (encontros e palestras)

☐

☒ Nenhuma dessas atividades é do tutor

Exibir esta pergunta:

If MODALIDADE = DL

TUTORIA_ESPEC Ainda pensando especificamente no APOIO E SUPORTE DE TUTORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

Exibir esta opção:

If GRADE != E2A

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

Exibir esta opção:

If GRADE != E2A

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Exibir esta opção: <i>If GRADE != E2A</i>						
Apoio pedagógico dos tutores						

Exibir esta opção:

if GRADE = E2A

Orientações do tutor para sanar as dúvidas do conteúdo da unidade curricular

Tempo de Resposta dos tutores no fórum de dúvidas (em até 48h úteis)

Exibir esta opção:

if GRADE != E2A

Conhecimento sobre os temas da disciplina

Exibir esta opção:

if GRADE = E2A

Conhecimento e domínio sobre os materiais da unidade curricular

Qualidade das respostas dos tutores no fórum de dúvidas

*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*

Fim do bloco: DL TUTORIA

Início do bloqueio: DL E2A E SEMI - ENCONTROS E EXPERIÊNCIAS SÍNCRONAS

Exibir esta pergunta:

if MODALIDADE = DL

And GRADE = E2A

Ou se

MODALIDADE = SEMIPRESENCIAL

And GRADE = E2A

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

ENCONTRO_INTERESSE Qual seu nível de interesse pelos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) nas unidades curriculares do seu curso?

Utilize a escala de 1 a 5 em que 1 é "Nada interessado" e 5 é "Muito interessado"

- 1 - Nada interessado
- 2
- 3
- 4
- 5 - Muito interessado
- Não sei responder

Exibir esta pergunta:

If MODALIDADE = DL

And GRADE = E24

Ou se:

MODALIDADE = SEMIPRESENCIAL

And GRADE = E24

ENCONTRO_FILTRO Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu às gravações no último ano?

Para cada encontro, você pode selecionar mais de uma opção.

Exibir esta opção:

If MODALIDADE = SEMIPRESENCIAL

	Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado	Assisti à gravação depois	Não assisti nenhum encontro
Plenária	☐	☐	☐
Talk	☐	☐	☐
Conecta	☐	☐	☐
Exibir esta opção: If MODALIDADE = SEMIPRESENCIAL	☐	☐	☐
Encontro A3			

Exibir esta pergunta:

17 Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu...? = Plenária (Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado.)

ENCO_AUS_PLENARIA Quais os principais motivos para você não ter participado ao vivo, no dia e horário agendado, da PLENÁRIA?

- ☐ Não possuía disponibilidade no horário do encontro
- ☐ Não fiquei sabendo sobre nenhum encontro
- ☐ Não considero o conteúdo relevante para meu aprendizado
- ☐ Não me interessa pelo formato do encontro
- ☐ Não consegui me inscrever para participar do encontro
- ☐ Prefiro assistir às gravações depois

EDUCAÇÃO

Exibir esta pergunta:

If Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... != Talk [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

ENCO_AUS_TALK Quais os principais motivos para você não ter participado ao vivo, no dia e horário agendado, do TALK?

- ☐ Não possuía disponibilidade no horário do encontro
- ☐ Não fiquei sabendo sobre nenhum encontro
- ☐ Não considero o conteúdo relevante para meu aprendizado
- ☐ Não me interessa pelo formato do encontro
- ☐ Não consegui me inscrever para participar do encontro
- ☐ Prefiro assistir às gravações depois

Exibir esta pergunta:

If Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... != Conecta [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

EDUCAÇÃO

ENCO_AUS_CONECTA Quais os principais motivos para você não ter participado ao vivo, no dia e horário agendado, do CONECTA?

- ☐ Não possuía disponibilidade no horário do encontro
- ☐ Não fiquei sabendo sobre nenhum encontro
- ☐ Não considero o conteúdo relevante para meu aprendizado
- ☐ Não me interessa pelo formato do encontro
- ☐ Não consegui me inscrever para participar do encontro
- ☐ Prefiro assistir às gravações depois

Exibir esta pergunta:

If Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais delas você participou e/ou assi... != Encontro A3 [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

And MODALIDADE = SEMIPRESENCIAL

And GRADE = E2A

ãnima

EDUCAÇÃO

ENCO_AUS_A3 Quais os principais motivos para você não ter participado ao vivo, no dia e horário agendado, do ENCONTRO A3?

- ☐ Não possuía disponibilidade no horário do encontro
- ☐ Não fiquei sabendo sobre nenhum encontro
- ☐ Não considero o conteúdo relevante para meu aprendizado
- ☐ Não me interessa pelo formato do encontro
- ☐ Não consegui me inscrever para participar do encontro
- ☐ Prefiro assistir às gravações depois

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

1) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plenária [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

2) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plenária [Assisti à gravação depois]

3) Ou se

1) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Talk [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

2) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Talk [Assisti à gravação depois]

4) Ou se

1) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Conecta [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

2) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Conecta [Assisti à gravação depois]

5) Ou se

1) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Encontro A3 [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

2) Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Encontro A3 [Assisti à gravação depois]

ENCONTRO_GERAL Avaliando de forma geral os ENCONTROS E EXPERIÊNCIAS SÍNCRONAS (ao vivo), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Quebra de
página



ENCONTRO_DIA Qual é sua satisfação com o DIA DA SEMANA E HORÁRIO que os ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) ocorrem?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

ENCONTRO_GERAL_FAV Você possui preferência de dias e horários para participar dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS ao vivo?

Você pode marcar mais de uma opção, e se não tiver preferências, clique no botão para continuar o questionário.

	Manhã	Tarde	Noite
Segunda-feira	☐	☐	☐
Terça-feira	☐	☐	☐
Quarta-feira	☐	☐	☐
Quinta-feira	☐	☐	☐
Sexta-feira	☐	☐	☐
Sábado	☐	☐	☐

Quebra de
página



Exibir esta pergunta:

¶ Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Plenária [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado.]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Plenária [Assisti à gravação depois.]

ENCONTRO_ESPEC_PLEN Pensando especificamente na **PLENÁRIA**, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com o encontro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condução do encontro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relevância para seu aprendizado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Duração do encontro	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Exibir esta pergunta:

¶ Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Talk [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado.]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Talk [Assisti à gravação depois.]

EDUCAÇÃO

ENCONTRO_ESPEC_TALK Pensando especificamente no TALK, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com o encontro	•	•	•	•	•	•
Condução do encontro	•	•	•	•	•	•
Relevância para seu aprendizado	•	•	•	•	•	•
Duração do encontro	•	•	•	•	•	•

[Exibir esta pergunta](#)

Se Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Conecte / Participe do encontro ao vivo, no dia e horário agendado

Dr Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Conecta / Assistiu a gravação depois?

ENCONTRO_ESPEC_A3 Pensando especificamente no ENCONTRO A3, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Satisfação geral com o encontro	•	•	•	•	•	•
Condução do encontro	•	•	•	•	•	•
Relevância para seu aprendizado	•	•	•	•	•	•
Duração do encontro	•	•	•	•	•	•

[Exibir este pergunta.](#)

14. **Inf. Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo)** listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plenária / Participei do encontro ao vivo, no dia e horário apontado.

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plenária / Assisti à gravação depois

Qu 14

Das ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Total (Participou do encontro ao vivo, no dia e horário agendado)

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Tive / Assisti a gravação depois !

On 16

Das ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Conecta / Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Conecta / Assisti à gravação depois?

Cu-56

Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Encontro A3 / Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado.

Gr. Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Encontre-A3 / Assisti à gravação depois:

anima

EDUCAÇÃO

ENCONTRO_PROF Avaliando de forma geral os PROFESSORES DOS ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS*
(ao vivo), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Plenária [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Plenária [Assisti à gravação depois]

Ou se

Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Talk [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Talk [Assisti à gravação depois]

Ou se

Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Conecta [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Conecta [Assisti à gravação depois]

Ou se

Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Encontro AB [Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado]

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Encontro AB [Assisti à gravação depois]

ânima

EDUCAÇÃO

ENCONTRO_PROF_DUV Você considera que os **PROFESSORES DOS ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS** respondem as questões levantadas no fórum de dúvidas no decorrer da Unidade Curricular?

Utilize a escala de 1 a 5, em que 1 é "Nenhuma dúvida é respondida" e 5 é "Todas as dúvidas são respondidas".

- ☐ 1 - Nenhuma dúvida é respondida
 - ☐ 2
 - ☐ 3
 - ☐ 4
 - ☐ 5 - Todas as dúvidas são respondidas
-



Exibir esta pergunta:

Se Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plenária / Participou do encontro ao vivo, no dia e horário agendado.

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Plendria / Assistiu a gravação depois!

OU-56

Das ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assi... = Talk (Participar do encontro ao vivo, na dia e horário agendado)

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu. = Talk (Assisti à gravação depois)

Qu. 56

Des ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou ass. = Conectou / Participou do encontro ao vivo, no dia e horário agendado?

Or Dos ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu? = Conecta (Assisti a gravação depois)

Ou 56

Das ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo) listados abaixo, quais deles você participou e/ou assai... = Encontro A3 (Participei do encontro ao vivo, no dia e horário agendado)

Or Die ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS [ao vivo] (listados abaixo, quais deles você participou e/ou assistiu... = Encontro 43 [Assisti à gravação depois])

ENCONTRO_PROF_ESPEC Ainda pensando especificamente nos PROFESSORES DOS ENCONTROS DIGITAIS SÍNCRONOS (ao vivo), quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei / Não utilizei
Cordialidade com alunos	•	•	•	•	•	•
Conhecimento sobre os temas abordados	•	•	•	•	•	•
Qualificação do professor	•	•	•	•	•	•
Didática	•	•	•	•	•	•
Clareza nas respostas das dúvidas sobre o conteúdo	•	•	•	•	•	•
Prestígio do corpo docente	•	•	•	•	•	•



Fim do bloco: DL E2A E SEMI - ENCONTROS E EXPERIÊNCIAS SÍNCRONAS

Início do bloqueio: ULIFE

ULIFE_GERAL Avaliando de forma geral a plataforma ULIFE (usabilidade, recursos, suporte), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118



Desempenho da plataforma
nas avaliações on-line

Disponibilização de notas e
faltas

☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quebra de
página

ULIFE_MAT_GERAL Avaliando de forma geral o MATERIAL DIDÁTICO DISPONÍVEL NO ULIFE, qual é sua
satisfação atual?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não
sei/Não utilizei".

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente / Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito
- ☐ Não sei / Não utilizei

Quebra de
página

Exibir esta pergunta:

*If Avaliando de forma geral o MATERIAL DIDÁTICO DISPONÍVEL NO ULIFE, qual é sua satisfação
atual? Ca... := Não sei / Não utilizei*

[Exibir esta pergunta.](#)

If Com que frequência você tem contato com seu COORDENADOR (presencial, telefone, e-mail, mensagens...): = Nunca tenho contato com meu coordenador

COORD_AUSENCIA Qual o principal motivo para você não ter contato com seu COORDENADOR?
Selecione a alternativa que melhor reflete sua experiência

- ☐ Não conheço o coordenador
- ☐ O coordenador não tem disponibilidade para me atender
- ☐ Não sinto necessidade de contatá-lo
- ☐ Não sei como contatá-lo

[Exibir esta pergunta](#)

1f Com que frequência você tem contato com seu COORDENADOR (presencial, telefonia, e-mail, mensagens...)? ☐ Nunca tenho contato com meu coordenador

COORD. GERAL Avaliando de forma geral o COORDENADOR, qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

Exibir esta pergunta:

If Com que frequência você tem contato com seu COORDENADOR (presencial, telefone, e-mail, mensagens...)? = Nunca tenho contato com meu coordenador

ănima EDUCAÇÃO

COORD_ESPEC Ainda pensando especificamente na COORDENADOR, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Disponibilidade de horários para atender os alunos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cordialidade com os alunos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Empenho na resolução de problemas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prestação de informações relacionadas ao curso	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prestação de informações relacionadas aos projetos (extensão, ensino dual, iniciação científica etc).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: COORDENAÇÃO

Início do bloqueio: COMUNICAÇÃO

COMUNIC_GENERICO Você considera acessível o CONTATO com sua instituição?

Utilize a escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada acessível" e 5 é "Muito acessível".

- ☐ 1 - Nada acessível
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 - Muito acessível

ânima

EDUCAÇÃO

COMUNIC_GERAL Avaliando de forma geral a COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO com o aluno, qual é sua satisfação atual? Considere comunicados recebidos através do Ulife, e-mail, murais, SMS/WhatsApp, etc.

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito

ânima

EDUCAÇÃO

COMUNIC_ESPEC Ainda pensando especificamente na COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO com o aluno, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

Exibir esta opção:

If MODALIDADE != DL

Exibir esta opção:

If MODALIDADE = DL

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Contato por e-mail	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: <i>If MODALIDADE != DL</i>	*	*	*	*	*	*
Murais dos corredores						
Redes Sociais (Facebook, Twitter, outros)	*	*	*	*	*	*
SMS / WhatsApp	*	*	*	*	*	*
ULFE - Disponibilidade e clareza nas informações	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: <i>If MODALIDADE != DL</i>						
Profs. / Coordenadores - Divulgação de informações sobre cursos, eventos, palestras e avisos institucionais	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: <i>If MODALIDADE != DL</i>	*	*	*	*	*	*

ãnima

EDUCAÇÃO

Funcionários - Informações
claras, precisas e alinhadas

Exibir esta opção:

If MODALIDADE = DL

Tutores - Avisos e
Notificações institucionais,
sobre cursos, eventos e
palestras

• • • • • •

COM_FREQ Qual a sua avaliação quanto à FREQUÊNCIA de comunicações que você recebe (e-mails, WhatsApp etc.)?

- ☐ Insuficiente
- ☐ Adequada
- ☐ Excessiva

Fim do bloco: COMUNICAÇÃO

Início do bloqueio: IMAGEM IES

IMG_GERAL Avaliando de forma geral a IMAGEM dS{e://Field/IES2} (perante a sociedade e o mercado de trabalho), qual é sua satisfação atual?

- ☐ Muito Insatisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Indiferente/Neutro
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito Satisfeito



ânima

EDUCAÇÃO

IMG_ESPEC Ainda pensando especificamente na IMAGEM dS{e://Field/IES2}, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não sei/Não utilizei".

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sei / Não utilizei
Imagem da instituição perante a sociedade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Imagem da instituição no mercado de trabalho	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atuação junto à comunidade (clínicas, serviços de prática jurídica, ações comunitárias etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fim do bloco: IMAGEM IES

Início do bloqueio: FORMANDOS

FORM_FILTRO Em que ano você pretende terminar a sua graduação?

- ☐ 2023
- ☐ 2024
- ☐ 2025 em diante
- ☐ Não sei

Pular para: Fim do bloco Se Em que ano você pretende terminar a sua graduação? = 2025 em diante

Pular para: Fim do bloco Se Em que ano você pretende terminar a sua graduação? = Não sei

FORM_INTERESSE Você tem interesse em realizar um novo curso superior nos próximos dois anos?

- ☐ Sim, Graduação (Curso Tradicional ou Tecnólogo)
- ☐ Sim, MBA ou Especialização (Lato Sensu)
- ☐ Sim, Mestrado ou Doutorado (Stricto Sensu)
- ☐ Sim, mas ainda não decidi de qual tipo
- ☐ Não

Pular para: Fim do bloco Se Você tem interesse em realizar um novo curso superior nos próximos dois anos? = NÃO

FORM_MODAL Em qual modalidade você gostaria de cursar este novo curso?

- ☐ Presencial
- ☐ Híbrida (Presencial e a distância)
- ☐ Totalmente a distância
- ☐ Não tenho preferência

FORM_CONSID Você consideraria \$(e://Field/IES2) como opção de instituição para realizar este novo curso?

- ☐ Sim
- ☐ Não. Por quê? _____

Fim do bloco: FORMANDOS

Início do bloqueio: INTRODUÇÃO DOCENTE INDIVIDUAL F2F

INTO_CPA_F2F Caro(a) \$(e://Field/NOME2), A partir desta etapa, você vai responder a avaliação individual dos PROFESSORES das \$(e://Field/DISCIPLINA_UC)S cursadas neste semestre (2023.2).

Caso PROFESSORES + \$(e://Field/DISCIPLINA_UC)S cursadas em SEMESTRES ANTERIORES A 2023.2 fiquem disponíveis para a avaliação, por favor, SELECIONE A OPÇÃO "NÃO SE APLICA".

Você poderá avaliar um mesmo professor mais de uma vez, caso ele ministre mais de uma \$(e://Field/DISCIPLINA_UC). Caso a relação PROFESSOR + \$(e://Field/DISCIPLINA_UC) fique disponível de forma duplicada, realize a avaliação apenas uma vez, marcando "NÃO SE APLICA" nas demais.

01_CHECK_DOC Você confirma estar cursando \${e://Field/1_DISCIPLINA} com o(a) professor(a) \${e://Field/1_PROF_DISC}?

- Sim
- Não

Pular para: Fim do bloco Se Você confirma estar cursando \${e://Field/1_DISCIPLINA} com o(a) professor(a) ... = Não

Quebra de
página

01_SAT_DOC Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a) \${e://Field/1_PROF_DISC} em \${e://Field/1_DISCIPLINA}:

Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

01_SAT_DOC_01

Qualificação do(a) professor(a)

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

ânima

EDUCAÇÃO

01_SAT_DOC_02

Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

01_SAT_DOC_03 Domínio dos conteúdos abordados

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

01_SAT_DOC_04 Compatibilidade entre as avaliações de aprendizagem e os conteúdos/temas trabalhados por ele(a)

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Quebra de
página



DOCENTE_OPEN_01 Gostaria de comentar algo em relação ao(a) professor(a) $\$(e://Field/1_PROF_DISC)$ em $\$(e://Field/1_DISCIPLINA)$?

Fim do bloco: 01DOCENTE

Início do bloqueio: INTRODUÇÃO TUTOR INDIVIDUAL DL

Q1220 Caro(a) $\$(e://Field/NOME2)$, A partir desta etapa, você vai responder a avaliação individual dos TUTORES das $\$(e://Field/DISCIPLINA_UC)$ s cursadas neste semestre (2023.2).

Caso TUTORES + $\$(e://Field/DISCIPLINA_UC)$ s cursadas em SEMESTRES ANTERIORES A 2023.2 fiquem disponíveis para a avaliação, por favor, SELECIONE A OPÇÃO "NÃO SE APLICA".

Você poderá avaliar um mesmo tutor mais de uma vez, caso ele ministre mais de uma $\$(e://Field/DISCIPLINA_UC)$. Caso a relação TUTORES + $\$(e://Field/DISCIPLINA_UC)$ fique disponível de forma duplicada, realize a avaliação apenas uma vez, marcando "NÃO SE APLICA" nas demais.

Fim do bloco: INTRODUÇÃO TUTOR INDIVIDUAL DL

Início do bloqueio: 01TUTOR

01_TUTOR_CHECK Você confirma estar cursando $\$(e://Field/1_DISCIPLINA)$ com o(a) tutor(a) $\$(e://Field/1_TUTOR)$?

- Sim
- Não

Pular para: Fim do bloco Se Você confirma estar cursando $\$(e://Field/1_DISCIPLINA)$ com o(a) tutor(a) $\$(e://Field/1_TUTOR)$? = Não

Quebra de
página

1_TUTOR

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) tutor(a) S(e://Field/1_TUTOR) em S(e://Field/1_DISCIPLINA):

Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

Exibir esta opção:

If GRADE != E2A

Exibir esta opção:

If GRADE != E2A

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

Exibir esta opção:

If GRADE = E2A

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei avaliar/não se aplica
QUALIFICAÇÃO DO(A) TUTOR(A)	*	*	*	*	*	*
TEMPO DE RESPOSTA DO(A) TUTOR(A)	*	*	*	*	*	*
Exibir esta opção: If GRADE != E2A	*	*	*	*	*	*
CONHECIMENTO E DOMÍNIO DA DISCIPLINA						
Exibir esta opção: If GRADE != E2A	*	*	*	*	*	*
RELEVÂNCIA DAS RESPOSTAS DO(A) TUTOR(A) EM RELAÇÃO A SUA APRENDIZAGEM						
Exibir esta opção: If GRADE = E2A	*	*	*	*	*	*



EDUCAÇÃO

QUALIDADE DA ORIENTAÇÃO
DO(A) TUTOR(A)

Exibir esta opção:

if GRADE=E2A

CONHECIMENTO E DOMÍNIO
DOS MATERIAIS DE ESTUDO

Exibir esta opção:

if GRADE=E2A

RELEVÂNCIA DA ORIENTAÇÃO
DO(A) TUTOR(A) EM RELAÇÃO
A SUA APRENDIZAGEM

•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•

01_TUTOR_OPEN Gostaria de comentar algo em relação a(a) esse(a) tutor(a)?

Fim do bloco: 01TUTOR

Início do bloqueio: CONFIRMACAO

CONFIRMACAO_MGM O que você informa nesta pesquisa é analisado de forma consolidada, ou seja, nos resultados, você não é identificado(a). Porém gostaríamos de saber se você autoriza receber comunicações dS{e://Field/IES2} ou da Ânima, baseadas nas suas respostas desta pesquisa.

- Sim
- Não

Fim do bloco: CONFIRMACAO

Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu



Avaliação Institucional 2023.2 Lato Sensu

INTRO

INTRO

Olá, estudante!

Queremos ouvir você!

Em apenas alguns cliques, você realizará a Avaliação Institucional 2023.2.

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!

Obrigado pela sua participação!

A Ânima Educação está realizando uma pesquisa de Avaliação Institucional das Instituições de Ensino Superior que fazem parte do Ecossistema. Ao seguir com a pesquisa, você autoriza que a Ânima Educação utilize as informações aqui prestadas para finalidade exclusiva de avaliação das instituições de ensino superior, para que sejam realizados planejamentos administrativos e pedagógicos das instituições.

A Ânima garante que está protegendo seus dados com a utilização de técnicas apropriadas, aptas a manter a integridade, confidencialidade e segurança destas informações. Suas informações pessoais não serão compartilhadas sem a sua autorização e os dados serão tratados de forma anônima, não sendo possível identificar a pessoa que respondeu a pesquisa. As informações serão analisadas no conjunto, juntamente com os dados dos demais alunos.

Para quaisquer dúvidas, o canal de privacidade da Ânima está disponível no e-mail privacidade@animaeducacao.com.br



IES_ALUNO Em qual Instituição você estuda?

- Ages
- Anhembi Morumbi
- FADERGS
- Faeah
- FPB
- IBMR
- Milton Campos
- São Judas
- Una
- UnibH
- UniCuritiba
- UNIFACS
- UnifG (BA)
- UNIFG (PE)
- UniRitter
- UniSociosc
- Unisul
- UnP
- Business School São Paulo



NIVEL_ALUNO Qual nível você cursa?

- Graduação
- Pós-Graduação

Pular para: Fim da pesquisa Se Qual nível você cursa? = Graduação

CPF_ALUNO Por favor, preencha com seu CPF:

Formato: 00000000000

NPS

NPS_01_01 Você recomendaria a Pós-Graduação Lato Sensu

da $\$(IES_ALUNO/ChoiceGroup/SelectedChoices)$ a amigos ou familiares? Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

NPS_01_02 Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_03 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos POSITIVOS de $\$(IES_ALUNO/ChoiceGroup/SelectedChoices)?$

Marque quantos itens desejar.

- Atendimento de questões acadêmicas
- Atendimento de questões financeiras
- Atendimento presencial
- Atendimento por WhatsApp
- Comunicação da instituição
- Professores
- Tutores
- Modelo acadêmico (currículo, carga horária etc.)
- Qualidade do ensino
- Organização
- Custo-Benefício
- Outro. Qual? _____
- Nenhum

NPS_01_04 Entre os itens abaixo, quais você considera que são os pontos NEGATIVOS de $\$(IES_ALUNO/ChoiceGroup/SelectedChoices)?$

Marque quantos itens desejar.

- Atendimento de questões acadêmicas
- Atendimento de questões financeiras
- Atendimento presencial
- Atendimento por WhatsApp
- Comunicação da instituição
- Professores
- Tutores
- Modelo acadêmico (currículo, carga horária etc.)
- Qualidade do ensino
- Organização
- Custo-Benefício
- Outro. Qual? _____
- Nenhum



ănima
EDUCAÇÃO
PÓS DOCENTE

POS_DOCENTE Em relação aos DOCENTES, sinalize o seu grau de satisfação com os seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la,
use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

POS_DOCENTE1 Docentes

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_DOCENTE2 Mentores

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

PÓS CURSO

POS_CURSO Em relação ao CURSO, sinalize o seu grau de satisfação com os seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la,
use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

POS_CURSO1 Materiais (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos, bibliotecas virtuais)
disponibilizados no ambiente digital

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_CURSO2 Experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras)

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_CURSO3 Processo de avaliação, considerando o alinhamento com os conteúdos estudados e se permitem efetiva mobilização de conhecimentos

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

PÓS ULIFE

POS_ULIFE Em relação ao ULIFE, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

POS_ULIFE1 Facilidade de acesso

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica





POS_ULIFE2 Intuitividade da plataforma

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_ULIFE3 Experiência geral no uso da plataforma

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_ULIFE4 Organização das informações do sistema, no sentido de facilitarem o seu aprendizado
Exemplo: pense na lógica de disponibilização do calendário acadêmico, links de aulas, murais de avisos etc.

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

PÓS ATENDIMENTO

POS_ATEND Em relação ao ATENDIMENTO, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

POS_ATEND1 Clareza com que as informações são transmitidas pela instituição

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_ATEND2 Disponibilidade dos(as) colaboradores(as) para sanar as dúvidas administrativas

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

POS_ATEND3 Qualidade do atendimento dos(as) colaboradores(as) que dão suporte a você
Exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais.

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

PÓS OPEN

POS_OPEN

Caso haja comentários que você gostaria de fazer sobre a $\$(IES_ALUNO/ChoiceGroup/SelectedChoices)$,



por favor, utilize os espaços abaixo.

Sobre qual item você gostaria de falar?

- Docente _____
- Curso _____
- Vida e Carreira _____
- Ulife _____
- Atendimento _____

PERFIL

INTRO_PERFIL

Agora é vez de sabermos mais sobre você!

Para nós, é fundamental conhecermos os nossos alunos e mapearmos a diversidade de perfis que estudam conosco.

SITUAÇÃO DE TRABALHO

TRABALHA Você trabalha atualmente?

- Sim, estágio / Bolsa Acadêmica
- Sim, trabalho eventual / freelancer
- Sim, trabalho formal em entidade / empresa privada
- Sim, servidor público
- Sim, profissional liberal / autônomo
- Sim, proprietário(a) de negócio / empreendedor
- Não trabalho, mas estou procurando
- Não trabalho e não estou procurando

Pular para: Fim do bloco Se TRABALHA = Não trabalho e não estou procurando

Pular para: Fim do bloco Se TRABALHA = Não trabalho, mas estou procurando

ATUAL As atividades que você desenvolve atualmente...

	Sim	Não
São relacionadas a sua área de formação da Pós-Graduação na Instituição $\S(\text{IES_ALUNO})$?	•	•
Possibilitam aplicar os conhecimentos adquiridos na sua Pós-Graduação?	•	•

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

ESTADOCIVIL Qual é o seu estado civil?

- Solteiro(a)
- União Estável / Morando junto
- Casado(a)
- Separado(a) / Divorciado(a)
- Viúvo(a)

FILHOS Você tem filhos?

- Não
- Sim, 1
- Sim, 2
- Sim, 3
- Sim, 4 ou mais

GENERO_BASE Indique seu gênero:

- Feminino
- Masculino
- Não binário
- Outro. Qual?
- Prefiro não responder

ANO_NASCIMENTO Qual é o seu ano de nascimento?

COR Como você se autodenomina?

- Amarelo(a)
- Branco(a)
- Indígena
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Outro (99)
- Prefiro não responder

DISTANCIA Onde você mora atualmente?

- Até 50 km da Instituição de Ensino que estou matriculado
- Entre 51 km e 100 km
- Entre 101 km e 200 km
- Acima de 200 km

ânima
EDUCAÇÃO
CONNECTIVIDADE

CONNECTIVIDADE1 Qual a sua frequência de acesso aos canais de comunicações e redes sociais abaixo:
Considere a escala de 1 a 5, sendo 1 = "Nunca utilizo" e 5 = "Várias vezes ao dia".

	1 - Nunca utilizo 2 - Menos de uma vez na semana 3 - Algumas vezes na semana 4 - Uma vez ao dia 5 - Várias vezes ao dia
Facebook	
Instagram	
Telegram	
TikTok	
X (Twitter)	
WhatsApp	
YouTube	
LinkedIn	

CONNECTIVIDADE2 Em quais redes sociais você segue a instituição que você estuda?

- Facebook
- Instagram
- TikTok
- YouTube
- Twitter
- LinkedIn
- Outra. Qual?
- Nenhuma

CONNECTIVIDADE3 Você costuma acompanhar influenciadores digitais ou celebridades nas redes sociais?

- Sim
- Não
- Não tenho certeza

Pular para: CONNECTIVIDADE6 Se CONNECTIVIDADE3 = Sim

CONECTIVIDADE4 Que tipo de conteúdo de influenciadores ou celebridades você gosta de acompanhar nas redes sociais?

- Cinema/ filmes/ seriados
- Humor/ comédia
- Beleza/ moda
- Viagem/ turismo
- Saúde/fitness/ esportes
- Gastronomia/ Comida
- Música
- Games e jogos
- Pets
- Notícias

CONECTIVIDADES Você já comprou algo motivado pela indicação de influenciadores digitais ou celebridades que você acompanha nas redes sociais?

- Sim, com frequência
- Sim, eventualmente
- Não
- Não tenho certeza

CONECTIVIDADE6 Você utiliza algum produto/serviço digital pago?

Mais de uma opção pode ser marcada.

- Aplicativos de Saúde/ Exercícios físicos
- Entrega (assinatura mensal do Uber Eats, Rappi, iFood etc.)
- Música (Spotify, Deezer etc.)
- Informação (assinatura de jornais, revistas etc.)
- Jogos
- Redes sociais
- Vídeos (YouTube, Netflix, Amazon Prime, etc.)
- Outros. Qual(is)?
- Nenhum

CONECTIVIDADE7 Além dos recursos oferecidos pela sua instituição de ensino, você consome com regularidade outros conteúdos de educação através de meios digitais?

- Sim
- Não

Exibir esta pergunta:

If CONECTIVIDADE7 = Sim

CONECTIVIDADE8 Selecione abaixo em quais meios digitais você costuma buscar conteúdos educacionais:

Mais de uma opção pode ser marcada.

- Plataformas de cursos online (como Coursera, edX)
- Tutoriais em vídeo no YouTube ou outras plataformas de vídeo
- Aplicativos de aprendizado (como Duolingo, Khan Academy)
- Redes sociais (como grupos educacionais no Facebook, geradores de conteúdos, Twitter)
- Fóruns e comunidades on-line relacionados ao seu campo de estudo
- Livros digitais e materiais educacionais on-line
- Podcasts educacionais
- Outro. Qual?

BACKGROUND DO ALUNO

FEEDER Em que tipo de escola você cursou o Ensino Médio?

- Todo em escola pública
- A maior parte em escola pública
- A maior parte em escola particular
- Todo em escola particular

FEEDER2 Em que tipo de instituição você cursou a sua Graduação?

Se realizou mais de uma, considere a mais recente.

- Toda em instituição pública
- A maior parte em instituição pública
- A maior parte em instituição particular
- Toda em instituição particular

HISTORICO Levando em consideração seu histórico familiar, você diria que:

Considere que sua geração inclui você, seus irmãos e seus primos de 1º grau.

- Sua geração é a primeira da família a cursar uma Pós-Graduação
- Sua geração NÃO é a primeira da família a cursar uma Pós-Graduação

FIRSTPOS Esta é a sua primeira Pós-Graduação?

- Sim, é a primeira que inicio
- Não, já tenho um certificado de Pós-Graduação
- Não, frequento mais de um curso ao mesmo tempo
- Não, já iniciei uma outra Pós-Graduação, mas não terminei

TEMPO_GRAD Quanto tempo você levou para ingressar na sua primeira Pós-Graduação depois da Graduação?

- Menos de 1 ano
- 1 ano
- 2 anos
- 3 anos
- 4 anos
- 5 anos
- 6 anos
- 7 anos
- 8 anos
- 9 anos
- 10 anos ou mais

IDIOMAS Qual seu nível de conhecimento dos idiomas abaixo:

	Nenhum	Básico	Intermediário	Avançado	Fluente
Inglês (REx03 r1)	☐	☐	☐	☐	☐
Espanhol (REx03 r2)	☐	☐	☐	☐	☐

DISPOSITIVOS Qual ou quais dispositivos você usa para assistir às aulas e acessar os conteúdos da faculdade?

- Smartphone \ celular
- Computador pessoal
- Computador do trabalho
- Tablet
- Outro. Qual?

ânima

EDUCAÇÃO

CANAIS Por quais canais você prefere receber as comunicações sobre a Pós-Graduação e sobre a Instituição de ensino em que você estuda?

Mais de uma opção pode ser selecionada.

- E-mail
- SMS
- WhatsApp
- Ulife (parte de avisos e notificações)

Transferir Opções de resposta selecionadas de "CANAIS"

CANAIS2 Dentre os selecionados, qual é o seu canal PREFERIDO para receber as comunicações sobre a Pós-Graduação e sobre a Instituição de ensino em que você estuda?

Apenas um pode ser marcado.

- E-mail
- SMS
- WhatsApp
- Ulife (parte de avisos e notificações)

MOTIVAÇÕES

MOTIVACAO Quais as suas motivações para cursar uma Pós-Graduação?

Indique o quanto cada uma das frases abaixo combina com você. Considere a escala de 1 a 5, sendo 1 = "Não combina nem um pouco" e 5 = "Combina totalmente".

	1 - Não combina nem um pouco	2	3	4	5 - Combina totalmente
Buscava ampliar meu NETWORKING , ao conhecer e interagir com novas pessoas.	☐	☐	☐	☐	☐
Quero ter ORGULHO de me tornar um(a) profissional especializado.	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que uma Pós-Graduação seria um DIFERENCIAL e me ajudará a conseguir um EMPREGO/ CARGO MELHOR .	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que uma Pós-Graduação será uma boa forma para me ATUALIZAR .	☐	☐	☐	☐	☐
Busco trocar o meu FOCO PROFISSIONAL e uma Pós-Graduação irá me ajudar com isso	☐	☐	☐	☐	☐

MOTIVACAO2 Pensando no processo de escolha da sua Pós-Graduação, o quanto os fatores abaixo foram importantes na sua tomada de decisão?

Utilize a escala de 1 a 5, em que 1 = "Não é nada importante" e 5 = "É muito importante".

	1 - Não é nada importante	2	3	4	5 - É muito importante
Duração da Pós-Graduação (6 meses, 12 meses, 18 meses, etc)	☐	☐	☐	☐	☐
Modalidade da Pós-Graduação (presencial, semipresencial, digital)	☐	☐	☐	☐	☐
Certificações intermediárias	☐	☐	☐	☐	☐
Mentoria	☐	☐	☐	☐	☐

RELAÇÃO COM A IES – JORNADA DE CONVERSÃO

INDICACAO Antes de iniciar a sua Pós-Graduação na $\$(IES_ALUNO)$, você recebeu alguma recomendação positiva sobre ela?

- ☐ Sim, recebi indicação sobre a $\$(IES_ALUNO)$
- ☐ Não recebi indicação alguma sobre a $\$(IES_ALUNO)$
- ☐ Não lembro

ESTUDO_ANTERIOR Você estudou anteriormente na $\$(IES_ALUNO)$?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Exibir esta pergunta:

$\text{if } ESTUDO_ANTERIOR = \text{Sim}$

ESTUDO_ANTERIOR2 Qual formação você realizou?

- Graduação
- Pós-Graduação
- Cursos livres
- Outros

CONHECEU Como você ficou sabendo que seu curso é ofertado na \$[IES_ALUNO]?

- Indicação de um amigo / familiar
- Propaganda de rádio
- Propaganda de televisão
- Propaganda na internet / redes sociais / YouTube
- Propaganda na rua / outdoor / ônibus/ etc
- Pesquisei opções no Google

Exibir esta opção:

If ESTUDO_ANTERIOR = Sim

- Conheci na própria Instituição, enquanto fazia outras formações
- Não lembro
- Outro: Qual

CONTINUIDADE DO ESTUDO

FORM_INTERESSE Você pretende iniciar um novo curso nos próximos 2 anos?

Considere qualquer tipo (Graduação, Pós-Graduação ou cursos livres).

- Sim
- Não
- Não sei

Pular para: Fim do bloco Se *FORM_INTERESSE = Não*

Pular para: Fim do bloco Se *FORM_INTERESSE = Não sei*



FORM_TIPO Qual tipo de curso você tem interesse em iniciar?

Se tiver interesse em mais de um tipo, selecione aquele com maior probabilidade de se matricular.

- Graduação
- MBA
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-Doutorado
- Cursos livres/ Cursos rápidos/ Cursos de extensão
- Outro

FORM_CONSID Qual instituição de ensino é sua primeira opção para realizar esse novo curso?

- \${IES_ALUNO}
- Outra. Qual?

Pular para: Fim do bloco Se FORM_CONSID = \${IES_ALUNO}

FORM_MODAL Por que a \${IES_ALUNO} não é sua primeira opção para realizar esse novo curso?

- A instituição não oferece o curso que pretendo realizar
- Não fiquei satisfeito com minha experiência anterior na instituição
- O preço do curso que pretendo realizar é muito caro na instituição / Outras instituições possuem valor mais baixo
- Mudei de cidade
- Outro. Qual?

CLASSE SOCIAL – CRITÉRIO BRASIL ABEP

INTRO

Para finalizar, as perguntas a seguir são para classificação socioeconômica do seu perfil, de acordo com o Critério Brasil da ABEP.

SEC No seu domicílio, há:

Todos os itens eletroeletrônicos citados devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados.



Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou reparar nos próximos seis meses.

	Nenhum	1	2	3	4 ou mais
Automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	*	*	*	*	*
Empregados mensais, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	*	*	*	*	*
Máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	*	*	*	*	*
Banheiros	*	*	*	*	*
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	*	*	*	*	*
Geladeiras	*	*	*	*	*
Freezers independentes ou parte da geladeira duplex	*	*	*	*	*
Microcomputadores, considerando computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks e desconsiderando tablets, palms ou smartphones	*	*	*	*	*
Lavadora de louças	*	*	*	*	*
Forno de micro-ondas	*	*	*	*	*
Motocicletas, desconsiderando usadas exclusivamente para uso profissional	*	*	*	*	*
Máquinas secadoras de roupas, considerando lava e seca	*	*	*	*	*

GrauEServPub_AguaEnc A água utilizada no domicílio é encanada?

- Sim
- Não

GrauEServPub_RuaPavi Considerando o trecho da rua do domicílio, sua rua é asfaltada/pavimentada?

- Sim
- Não

GrauEServPub_Instruc Qual o grau de instrução do(s) chefe da família?

Considere como chefe da família a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio.

ãnima

EDUCAÇÃO

Fundamental I corresponde do primeiro ao quinto ano

Fundamental II do sexto ao nono ano

- Analfabeto / Fundamental I incompleto
- Fundamental I completo / Fundamental II incompleto
- Fundamental II completo / Médio incompleto
- Médio completo / Superior incompleto
- Superior Completo

CONFIRMACAO_MGM O que você informa nesta pesquisa é analisado de forma consolidada, ou seja, nos resultados, você não é identificado(a). Porém gostaríamos de saber se você autoriza receber comunicações da S(e://Field/IES) ou da Ânima, baseadas nas suas respostas desta pesquisa.

- Sim
- Não

Figura 8– Questionário aplicado aos docentes



INTRO

Olá, docente!

Chegou o momento de contribuímos ainda mais com a sua jornada profissional no nosso Ecossistema. Está no ar o processo de Avaliação de Desempenho Docente 2023.2 e, a partir de agora, a sua jornada docente ganha ainda mais força com a inclusão do processo de autoavaliação.

Lembre-se: é seu papel se dedicar a este momento e no aprimoramento de suas próprias competências e habilidades, as informações inseridas neste questionário nos ajudarão a construir ações de desenvolvimento ainda mais consistentes na sua jornada docente.

Use a seguinte escala para a sua autoavaliação:

- ★ Não apresentei evidências dos comportamentos esperados dessa competência no exercício das minhas atividades durante o período de avaliação;
- ★★ Apresentei com pouca frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício das minhas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★ Apresentei de forma satisfatória os comportamentos esperados dessa competência no exercício das minhas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★ Apresentei com muita frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício das minhas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★★ Sou reconhecido pelas pessoas do time ou mesmo além do time como uma referência interna nos comportamentos esperados dessa competência no exercício das minhas atividades.

Q1. Como você, no papel de docente, se autoavalia nos seguintes aspectos:

- Seu desempenho docente, de maneira geral.
- Você demonstra alinhamento com a Missão, Visão, Princípios e Valores da Instituição em todas as suas atividades.
- Você traz contribuições para o desenvolvimento dos Programas de Personalização Ânima (como Ânima Hub, Ânima Nest, Saúde e Bem-Estar).
- Você estabelece interações construtivas com seus pares, principalmente aqueles com quem divide a UC.
- Você colabora nas demandas e atividades relativas ao curso.
- Você possui domínio da essência da matriz E2A.
- Você demonstra preparo e flexibilidade para atuar tanto em UCs presenciais quanto digitais.
- Você demonstra postura de mentor e tutor com os alunos, facilitando, e apoiando seu processo de aprendizagem.

Figura 9 - Questionário aplicado aos coordenadores



INTRODUÇÃO

Olá, coordenador(a)!

Chegou o momento de contribuímos com a jornada profissional dos docentes que fazem parte do nosso Ecossistema. Está no ar o processo de Avaliação de Desempenho Docente 2023.2 e, como líder, é seu papel contribuir com o desenvolvimento da sua equipe e dedicar este momento para fazer um processo de avaliação de competências técnicas e comportamentais, refletindo sempre sobre qual é o perfil esperado do docente Ânima.

Lembre-se: as informações inseridas neste questionário nos ajudarão a construir um processo de indicação e ações de desenvolvimento ainda mais consistentes para a jornada docente na Ânima.

Use a seguinte escala para avaliar os docentes:

- ★ Não apresentou evidências dos comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★ Apresentou com pouca frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★ Apresentou de forma satisfatória os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★ Apresentou com muita frequência os comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades durante o período de avaliação;
- ★★★★★ É reconhecido pelas pessoas do time ou mesmo além do time como uma referência interna nos comportamentos esperados dessa competência no exercício de suas atividades.

C1. Você confirma que o(a) docente xxxx está sob a sua coordenação?

Sim

Não

Q1. Como você avalia xxxxx nos seguintes aspectos:

- O desempenho do docente, de maneira geral.
- O docente demonstra alinhamento com a Missão, Visão, Princípios e Valores da Instituição em todas as suas atividades.
- O docente traz contribuições para o desenvolvimento dos Programas de Personalização Ânima (como Ânima Hub, Ânima Nest, Saúde e Bem-Estar).
- O docente estabelece interações construtivas com seus pares, principalmente aqueles com quem divide a UC.
- O professor colabora nas demandas e atividades relativas ao curso.
- O docente possui domínio da essência da matriz E2A.
- O docente demonstra preparo e flexibilidade para atuar tanto em UCs presenciais quanto digitais.
- O docente demonstra postura de mentor e tutor com os alunos, facilitando, e apoiando seu processo de aprendizagem.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

10. A seguir há uma lista de afirmações. Indique quais você considera que combinam com a graduação d [IES]:

- a) Ajuda os seus alunos a alcançarem todo o seu potencial
- b) Apresenta uma boa relação de qualidade e preço
- c) Cabe no meu bolso
- d) Conta com professores renomados
- e) Desenvolve as capacidades técnicas e comportamentais dos alunos
- f) É inovadora e pioneira nos cursos que oferece
- g) É parceira dos seus alunos em suas conquistas
- h) É uma marca com a qual eu me identifico
- i) Oferece apoio e serviços à comunidade
- j) É uma marca em que confio
- k) Forma pessoas que fazem diferença na sociedade
- l) Forma profissionais que atendem as necessidades do mercado de trabalho
- m) Fornece um diferencial para conseguir uma boa posição no mercado de trabalho
- n) Oferece formação educacional personalizada
- o) Propicia formação para desenvolver uma carreira internacional
- p) Proporciona aprendizado prático, não apenas teórico
- q) Respeita a diversidade e promove a igualdade
- r) Sinto orgulho de estudar nesta instituição
- s) Seu campus tem ótima infraestrutura, conta com bons laboratórios e instalações
- t) Seu ensino é de qualidade
- u) Tem prestígio e boa reputação
- v) Tem programas eficientes para auxiliar seus estudantes a conseguir estágio e/ou emprego
- w) Possui plataforma virtual que propicia aprendizado efetivo no ambiente online

11. Você considera que ter feito uma graduação na [IES]:

	1. Discordo totalmente	2. Discordo	3. Indiferente	4. Concordo	5. Concordo totalmente
Teve impacto positivo na sua carreira					
Abriu portas no mercado de trabalho					
Contribuiu positivamente em processos seletivos de emprego					

12. O quão preparado você se sentiu para atuar em sua área após se formar em [curso]?

- a) Totalmente despreparado
- b) Despreparado
- c) Preparado

- d) Totalmente preparado
- e) Não sei avaliar

BLOCO 4 – Primeiro emprego

13. Quando você obteve sua primeira experiência profissional? *Considere: estágio, jovem aprendiz, empresa Júnior, trabalho formal ou informal, incluindo trabalhos autônomos ou independentes/terceirizados.
- a) Antes de ingressar no curso de [curso]
 - b) Durante o curso de [curso] (Pular para bloco 6)
 - c) Após me formar no curso de [curso] (Pular para bloco 8)
 - d) Ainda não tive minha primeira experiência profissional (Pular para bloco 10)

BLOCO 5 – Experiência antes da graduação

(Bloco 5 apenas para quem respondeu Q13 "a. Antes de ingressar no curso")

14. Como você classifica a sua última experiência profissional antes de ingressar no curso de [curso], na [IES]? Por favor, considere o momento imediatamente anterior ao ingresso.
- a) Menor aprendiz/Jovem Aprendiz
 - b) Estágio remunerado
 - c) Estágio obrigatório ou não remunerado (inclui Empresa Jr.)
 - d) Trainee
 - e) Residência médica
 - f) Bolsista de graduação ou pós-graduação
 - g) Trabalho eventual
 - h) Trabalho formal em entidade/empresa privada
 - i) Servidor público
 - j) Profissional Liberal/Autônomo
 - k) Proprietário de negócio / Empreendedor
15. As atividades que você desenvolvia na sua última colocação profissional antes de ingressar no curso de [curso], eram relacionadas à sua área de formação?
- a) Sim
 - b) Não
16. Qual foi o seu salário mensal bruto na sua última atividade profissional antes de iniciar a sua graduação em [curso]? Sem bônus ou benefícios, em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio.
- a) Até R\$300,00
 - b) Entre R\$ 300,01 e R\$1.000,00
 - c) Entre R\$1.000,01 e R\$1.500,00
 - d) Entre R\$1.500,01 e R\$2.000,00
 - e) Entre R\$2.000,01 e R\$2.500,00

- f) Entre R\$2.500,01 e R\$3.000,00
- g) Entre R\$3.000,01 e R\$3.500,00
- h) Entre R\$3.500,01 e R\$4.000,00
- i) Entre R\$4.000,01 e R\$4.500,00
- j) Entre R\$4.500,01 e R\$5.000,00
- k) Entre R\$5.000,01 e R\$6.000,00
- l) Entre R\$6.000,01 e R\$7.000,00
- m) Entre R\$7.000,01 e R\$8.000,00
- n) Entre R\$8.000,01 e R\$9.000,00
- o) Entre R\$9.000,01 e R\$10.000,00
- p) Entre R\$10.000,01 e R\$15.000,00
- q) Mais de R\$15.000,00
- r) Prefiro não responder

BLOCO 6 – Estágios

[Bloco 6 apenas para quem respondeu Q12 "a. Antes de ingressar no curso" OU "b. Durante o Curso"]

17. Você realizou algum estágio durante o curso de **[curso]**?
- a) Sim, estágio obrigatório exigido pelo curso
 - b) Sim, estágio não obrigatório
 - c) Sim, realizei estágio obrigatório e não obrigatório
 - d) Não **[Pular pro bloco 7]**
18. Você foi efetivado em algum estágio que realizou? Caso tenha sido efetivado em mais de um estágio, responda considerando sua última experiência.
- a) Sim, fui efetivado durante o curso
 - b) Sim, fui efetivado após o curso
 - c) Não

BLOCO 7 – Experiência durante a graduação

[Bloco 7 apenas para quem respondeu Q12 "a. Antes de ingressar no curso" OU "b. Durante o Curso"]

19. Como você classifica a sua última experiência profissional antes de se formar no curso de **[curso]**, na **[IES]**?
- a) Menor/jovem aprendiz
 - b) Estágio remunerado
 - c) Estágio obrigatório ou não remunerado (inclui Empresa Jr.)
 - d) Trainee
 - e) Residência médica
 - f) Bolsista de graduação ou pós-graduação
 - g) Trabalho eventual
 - h) Trabalho formal em entidade/empresa privada
 - i) Servidor público

- j) Profissional Liberal/Autônomo
- k) Proprietário de negócio / Empreendedor
- l) Não trabalhei durante a graduação (mostrar apenas para quem respondeu Q11 "a. Antes de ingressar no curso" E respondeu Q16 "b. Não") (Pular para bloco 8)

20. As atividades que você desenvolvia na sua última colocação profissional antes de se formar no curso de (curso), eram relacionadas à sua área de formação?

- a) Sim
- b) Não

21. Qual foi o seu salário mensal bruto na sua última atividade profissional antes de se formar em (curso)? Sem bônus ou benefícios, em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio.

- a) Até R\$500,00
- b) Entre R\$ 500,01 e R\$1.000,00
- c) Entre R\$1.000,01 e R\$1.500,00
- d) Entre R\$1.500,01 e R\$2.000,00
- e) Entre R\$2.000,01 e R\$2.500,00
- f) Entre R\$2.500,01 e R\$3.000,00
- g) Entre R\$3.000,01 e R\$3.500,00
- h) Entre R\$3.500,01 e R\$4.000,00
- i) Entre R\$4.000,01 e R\$4.500,00
- j) Entre R\$4.500,01 e R\$5.000,00
- k) Entre R\$5.000,01 e R\$6.000,00
- l) Entre R\$6.000,01 e R\$7.000,00
- m) Entre R\$7.000,01 e R\$8.000,00
- n) Entre R\$8.000,01 e R\$9.000,00
- o) Entre R\$9.000,01 e R\$10.000,00
- p) Entre R\$10.000,01 e R\$15.000,00
- q) Mais de R\$15.000,00
- r) Prefiro não responder

BLOCO 8 – Experiência após a graduação

(Bloco 8 apenas para quem respondeu Q12 "a. Antes de ingressar no curso" OU "b. Durante o Curso" OU "c. Após me formar no curso")

22. Como você classifica a sua primeira experiência profissional após se formar no curso de (curso), na [IES]?

- a) Menor/lorem aprenda
- b) Estágio remunerado
- c) Estágio obrigatório ou não remunerado (inclui Empresa Jr.)
- d) Trainee
- e) Residência médica
- f) Bolsista de graduação ou pós-graduação
- g) Trabalho eventual

- h) Trabalho formal em entidade/empresa privada
- i) Servidor público
- j) Profissional Liberal/Autônomo
- k) Proprietário de negócio / Empreendedor
- l) Não trabalhei após a graduação (mostrar apenas para quem respondeu Q12 "a. Antes de ingressar no curso" OU "b. Durante o Curso") (Falar para bloco 11)

23. As atividades que você desenvolvia na sua primeira colocação profissional após se formar no curso de (curso)...

Erão relacionadas a sua área de formação na <u>(ES)</u> ?	Sim	Não
Possibilitavam aplicar os conhecimentos adquiridos na graduação em <u>(curso)</u> ?	Sim	Não
Estavam de acordo com seus objetivos profissionais na época?	Sim	Não

24. Qual foi o seu salário mensal bruto na sua primeira atividade profissional após se formar em (curso)? Sem bônus ou benefícios, em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio.

- a) Até R\$500,00
- b) Entre R\$ 500,01 e R\$1.000,00
- c) Entre R\$1.000,01 e R\$1.500,00
- d) Entre R\$1.500,01 e R\$2.000,00
- e) Entre R\$2.000,01 e R\$2.500,00
- f) Entre R\$2.500,01 e R\$3.000,00
- g) Entre R\$3.000,01 e R\$3.500,00
- h) Entre R\$3.500,01 e R\$4.000,00
- i) Entre R\$4.000,01 e R\$4.500,00
- j) Entre R\$4.500,01 e R\$5.000,00
- k) Entre R\$5.000,01 e R\$6.000,00
- l) Entre R\$6.000,01 e R\$7.000,00
- m) Entre R\$7.000,01 e R\$8.000,00
- n) Entre R\$8.000,01 e R\$9.000,00
- o) Entre R\$9.000,01 e R\$10.000,00
- p) Entre R\$10.000,01 e R\$15.000,00
- q) Mais de R\$15.000,00
- r) Prefiro não responder

BLOCO 9 – Experiência atual

(Bloco 9 apenas para quem respondeu Q11 "a. Antes de ingressar no curso" OU "b. Durante o Curso" OU "c. Após me formar no curso")

25. Como você classifica a **Principal Atividade** profissional a que você se dedica atualmente?

- a) Menor/jovem aprendiz
- b) Estágio remunerado
- c) Estágio obrigatório ou não remunerado (inclui Empresa Jr.)
- d) Trainee
- e) Residência médica
- f) Bolsista de graduação ou pós-graduação
- g) Trabalho eventual
- h) Trabalho formal em entidade/empresa privada
- i) Servidor público
- j) Profissional Liberal/Autônomo
- k) Proprietário de negócio / Empreendedor
- l) Não estou trabalhando atualmente (Pular para bloco 11)

26. As atividades que você desenvolve atualmente...

São relacionadas a sua área de formação na <u>(IES)</u> ?	Sim	Não
Permitem aplicar os conhecimentos adquiridos na graduação em <u>(curso)</u> ?	Sim	Não
Estão de acordo com seus objetivos profissionais?	Sim	Não

27. Qual seu salário mensal bruto? Sem bônus ou benefícios, em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio.

- a) Até R\$500,00
- b) Entre R\$ 500,01 e R\$1.000,00
- c) Entre R\$1.000,01 e R\$1.500,00
- d) Entre R\$1.500,01 e R\$2.000,00
- e) Entre R\$2.000,01 e R\$2.500,00
- f) Entre R\$2.500,01 e R\$3.000,00
- g) Entre R\$3.000,01 e R\$3.500,00
- h) Entre R\$3.500,01 e R\$4.000,00
- i) Entre R\$4.000,01 e R\$4.500,00
- j) Entre R\$4.500,01 e R\$5.000,00
- k) Entre R\$5.000,01 e R\$6.000,00
- l) Entre R\$6.000,01 e R\$7.000,00
- m) Entre R\$7.000,01 e R\$8.000,00
- n) Entre R\$8.000,01 e R\$9.000,00

- a) Entre R\$9.000,01 e R\$10.000,00
- b) Entre R\$10.000,01 e R\$15.000,00
- c) Mais de R\$15.000,00
- d) Prefiro não responder

28. Qual o nível do seu cargo atual?

- a) Estagiário
- b) Residente
- c) Bolsista
- d) Autônomo
- e) Trainee
- f) Assistente/Assiliar
- g) Técnico
- h) Analista
- i) Professor
- j) Especialista/Consultor
- k) Supervisor/Coordenador
- l) Gerente
- m) Diretor ou Superintendente
- n) Vice-Presidente, Chief (CEO, CFO, CMO, etc.), Presidente etc.
- o) Sócio/Proprietário
- p) Outro. Qual?

Q28 Não existe se Q24 "f. Servidor Público"

29. Qual o número de colaboradores da organização em que você trabalha?

- a) Trabalho sozinho
- b) Entre 2 e 9 colaboradores
- c) Entre 10 e 19 colaboradores
- d) Entre 20 e 49 colaboradores
- e) Entre 50 e 99 colaboradores
- f) Entre 100 e 499 colaboradores
- g) Entre 500 e 999 colaboradores
- h) Entre 1.000 e 2.000 colaboradores
- i) Acima de 2.000 colaboradores
- j) Não sei

Q29 exiba apenas se Q28 "f. entre 100 e 499" OU "g. entre 500 e 999" OU "h. entre 1000 e 2000" OU "i. acima de 2000"

30. Qual o nome da empresa/entidade que você trabalha?

BLOCO 10 – Sem experiência profissional após a graduação

[Bloco 10 apenas para quem respondeu Q10 "d. Ainda não tive minha primeira experiência profissional"]

11. Após se formar em {curso}, você procurou alguma colocação profissional?

- a) Sim
- b) Não

12. Qual o principal motivo pelo qual você não exerceu ou não procurou trabalho após se formar em {curso}?

- a) Optei por fazer outro curso de graduação
- b) Optei por fazer uma pós-graduação (especialização, MBA, mestrado, doutorado etc.)
- c) Estava estudando para concurso público
- d) Decidi estudar outro tipo de formação
- e) Estava buscando opções para abrir meu próprio negócio
- f) Mercado de trabalho difícil
- g) Falta de experiência
- h) Não consegui registro profissional (CRM, CREA, OAB, CAU etc.)
- i) Por motivos pessoais
- j) Estou fazendo intercâmbio/morando fora
- k) Estou me dedicando a um trabalho voluntário
- l) Estou aposentado
- m) Outro. Qual?

BLOCO 11 – Não trabalha atualmente

[Bloco 11 apenas para Q24 "Não estou trabalhando atualmente OU Q21 "Não trabalhei após a graduação"]

13. Você está procurando trabalho atualmente?

- a) Sim
- b) Não

14. Qual a principal razão para você não estar empregado atualmente?

- a) Optei por fazer outro curso de graduação
- b) Optei por fazer uma pós-graduação (especialização, MBA, mestrado, doutorado etc.)
- c) Estava estudando para concurso público
- d) Decidi estudar outro tipo de formação
- e) Estava buscando opções para abrir meu próprio negócio
- f) Mercado de trabalho difícil
- g) Falta de experiência
- h) Não consegui registro profissional (CRM, CREA, OAB, CAU etc.)
- i) Por motivos pessoais
- j) Estou fazendo intercâmbio/morando fora

- k) Estou me dedicando a um trabalho voluntário
- l) Estou aposentado
- m) Outro. Qual?

BLOCO 12 – Vida e Carreira

(Bloco 12 responde quem se formou a partir de 2021, Q5 marcou "a, 2021" OU "1, 2022")

(Bloco 12 não responde se for EAD)

25. O Vida e Carreira é um programa que auxilia no desenvolvimento de mecanismos para autogerir e planejamento da sua carreira com base em suas habilidades, interesses, competências comportamentais, técnicas, talentos e personalidade. É composto por uma Unidade Curricular (UC), mentorias, tutorias, cursos de curta duração (nanodegrees), projetos de internacionalização e plataforma que o conecta com vagas de empresas parceiras.

Durante sua graduação na [RS], você participou do Vida e Carreira, ainda que não tenha feito todos os itens descritos acima?

- a) Sim, participei
- b) Não participei e nunca ouvi falar (Pular pra bloco 13)
- c) Não participei, mas conhecia as iniciativas (Pular pra bloco 13)
- d) Não lembro / Não sei (Pular pra bloco 13)

26. De quais componentes do Vida e Carreira você participou e/ou utilizou?

	a) Participei	b) Não Participei	c) Não sei / Não lembro
25.1 Unidade Curricular (UC) Vida e Carreira			
25.2 Projeto de Engajamento Social			
25.3 Mentorias e/ou Tutorias			
25.4 Cursos de curta duração (nanodegrees)			
25.5 Projetos de Internacionalização			
25.6 Plataforma de vagas de emprego em empresas parceiras			

27. Qual é sua satisfação geral com o Programa Vida e Carreira?

1	2	3	4	5	99
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/ Não lembro

(Q27 responde se Q16 a, b OU c)

38. Durante sua graduação, você realizou algum estágio que foi encontrado através da Vida e Carreira?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei/Não lembro

[Q38 responde se Q35.1 "a. Participei"]

39. Com relação a Unidade Curricular (UC) Vida e Carreira, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	GG
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/Não lembro

[Q39 responde se Q35.2 "a. Participei"]

40. Com relação ao Projeto de Engajamento Social, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	GG
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/Não lembro

[Q40 responde se Q35.2 "a. Participei"]

41. Com relação ao Projeto de Engajamento Social iniciado na graduação por meio do Vida e Carreira, você:

- a) Não teve interesse em continuar o projeto
- b) Teve interesse em continuar o projeto, mas por algum motivo não conseguiu
- c) Continuou com o projeto
- d) Não sei/Não lembro

[Q41 responde se Q35.3 "a. Participei"]

42. Com relação as mentorias e/ou tutorias que você recebeu, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	GG
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/Não lembro

[Q42 responde se Q35.4 "a. Participei"]

43. Com relação aos cursos de curta duração (workshops) que você participou dentro do programa Vida e Carreira, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	GG
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/Não lembro

[Q43 responde se Q35.3 "a. Participei"]

44. Com relação ao Projeto de Internacionalização da Vida e Carreira, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	6
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/ Não lembro

[Q44 responde se Q35.4 "a. Participei"]

45. Com relação à Plataforma da Vida e Carreira com vagas de emprego em empresas parceiras, qual foi seu nível de satisfação?

1	2	3	4	5	99
Totalmente insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Não sei/ Não lembro

46. Ter participado do projeto Vida e Carreira impactou na sua vivência na graduação na [ES], ajudando a se ambientar e explorar melhor a instituição de ensino?

1	2	3	4	5	99
Impacto muito negativo	Impacto negativamente	Indiferente/Neutro	Impacto positivamente	Impacto muito positivamente	Não sei/ Não lembro

47. Você acredita que ter participado do projeto Vida e Carreira o ajudou a se preparar melhor para o mercado de trabalho?

1	2	3	4	5	99
Não me ajudou em nada	Não me ajudou	Indiferente/Neutro	Me ajudou	Me ajudou muito	Não sei/ Não lembro

BLOCO 13 - Estudos

[Todas respondem]

48. Após se formar em [curso], você continuou estudando? [MULTIPLA]

- a) Iniciei outra graduação, mas ainda não concluí
- b) Concluí outra graduação
- c) Iniciei uma pós-graduação, mas ainda não concluí
- d) Concluí uma pós-graduação
- e) Estou estudando para concursos públicos
- f) Não [Seleção única]

[Q48 apenas para quem respondeu Q47 "a. Iniciei, mas ainda não concluí outra graduação"
OU "b. Concluí outra graduação"]

48. O curso de graduação que você está realizando/concluiu após se formar na (IES), é na mesma área de (curso)?
- a) Sim
 - b) Não

[Q49 apenas para quem respondeu Q47 "a. Iniciei, mas ainda não concluí outra graduação"
OU "b. Concluí outra graduação"]

49. Após concluir o curso de (curso), quanto tempo se passou até você iniciar essa nova graduação?
- a) Até 1 ano
 - b) Mais de 1 ano até 2 anos
 - c) Mais de 2 anos até 3 anos
 - d) Mais de 3 anos até 4 anos
 - e) Mais de 4 anos até 5 anos

[Q50 apenas para quem respondeu Q47 "a. Iniciei, mas ainda não concluí outra graduação"
OU "b. Concluí outra graduação"]

50. O curso de graduação que você está realizando/concluiu após se formar na (IES), é em qual modalidade?
- a) Presencial (No mínimo 60% presencial e até 40% online)
 - b) Semipresencial (No mínimo 30% presencial e até 70% online)
 - c) EAD (100% online)

[Q51 apenas para quem respondeu Q47 "a. Iniciei, mas ainda não concluí outra graduação"
OU "b. Concluí outra graduação"]

51. Em qual instituição de ensino você realiza/realizou essa nova graduação?
- a) IES da Ânima
 - b) Instituições desse mercado
 - c) Outra. Qual?

[Q52 apenas para quem respondeu Q51 B OU C]

52. Porque você não realizou esse novo curso na (IES)?
- a) A Instituição não oferecia o curso que queria realizar
 - b) Não fiquei satisfeito com minha experiência na graduação da instituição
 - c) O preço do curso que pretendia realizar é muito caro na instituição / Outras instituições possuem valor mais baixo
 - d) Mudei-me de cidade (mostrar apenas se tem interesse no ensino presencial ou híbrido).

e) Outros. Qual?

[Q53 apenas para quem respondeu Q47 "c. Iniciei, mas ainda não concluí uma pós-graduação" OU "d. Concluí uma pós-graduação"]

54. Após concluir o curso de [\(curso\)](#), quanto tempo se passou até você iniciar essa nova pós-graduação?

- a) Até 1 ano
- b) Mais de 1 ano até 2 anos
- c) Mais de 2 anos até 3 anos
- d) Mais de 3 anos até 4 anos
- e) Mais de 4 anos até 5 anos

[Q54 apenas para quem respondeu Q47 "c. Iniciei, mas ainda não concluí uma pós-graduação" OU "d. Concluí uma pós-graduação"]

55. A pós-graduação que você está realizando/concluiu, é de que tipo? Se tiver realizado mais de uma, considere a de titulação mais elevada

- a) Especialização
- b) MBA
- c) Mestrado
- d) Doutorado
- e) Pós-Doutorado

[Q55 apenas para quem respondeu Q47 "c. Iniciei, mas ainda não concluí uma pós-graduação" OU "d. Concluí uma pós-graduação"]

56. O curso de pós-graduação que você está realizando/concluiu após se formar na [\(IES\)](#), é na mesma área de [\(curso\)](#)?

- a) Sim
- b) Não

[Q56 apenas para quem respondeu Q47 "c. Iniciei, mas ainda não concluí uma pós-graduação" OU "d. Concluí uma pós-graduação"]

57. O curso de pós-graduação que você está realizando/concluiu após se formar na [\(IES\)](#), é em qual modalidade?

- a) Presencial (No mínimo 80% presencial e até 40% online)
- b) Semipresencial (No mínimo 30% presencial e até 70% online)
- c) EAD (100% online)

[Q57 apenas para quem respondeu Q47 "c. Iniciei, mas ainda não concluí uma pós-graduação" OU "d. Concluí uma pós-graduação"]

58. Em qual instituição de ensino você realiza/realizou essa pós-graduação?

- a) IES da Alma

- b) Instituição desse mercado
c) Outra. Qual?

(Q88 apenas para quem respondeu b ou c na Q257)

59. Porque você não realizou esse novo curso na (103)?

- a) A instituição não oferecia o curso que queria realizar
b) Não fiquei satisfeito com minha experiência na graduação da Instituição
c) O preço do curso que pretendia realizar é muito caro na instituição / Outras instituições possuem valor mais baixo
d) Mudei-me de cidade (realizar apenas se tem interesse no ensino presencial ou híbrido)
e) Outro. Qual?

60. Você pretende iniciar um novo curso de graduação ou pós-graduação nos próximos 2 anos?

- a) Sim
b) Não (Pular para bloco 14)
c) Não sei (Pular para bloco 14)

61. Qual tipo de curso você tem interesse em iniciar?

- a) Graduação
b) MBA
c) Especialização
d) Mestrado
e) Doutorado
f) Pós-doutorado
g) Cursos livres/Cursos rápidos/Cursos de extensão
h) Outro
i) Não sei

62. Pensando nesse novo curso que você gostaria de iniciar, o quanto você considera cada uma das modalidades abaixo? Considere a escala de 1 a 5, onde 1 não considero de forma alguma e 5 com certeza considero.

	1 – Não considero de forma alguma	2	3	4	5 – Com certeza considero
EL.1. Presencial (No mínimo 60% presencial e até 40% online)					

61.2 Semipresencial (No mínimo 30% presencial e até 70% online)					
61.3 EAD (100% online)					

63. Qual instituição de ensino é sua primeira opção para realizar esse novo curso?

- a) IES de Anima
- b) Instituições do Mercado
- c) Outra. Qual?

[Q63 apenas para quem respondeu b ou c na Q62]

64. Porque a **[IES]** não é sua primeira opção para realizar esse novo curso?

- f) A instituição não oferece o curso que pretendo realizar
- g) Não fiquei satisfeito com minha experiência na graduação da instituição
- h) O preço do curso que pretendo realizar é muito caro na instituição / Outras instituições possuem valor mais baixo
- i) Mudei-me de cidade (mostrar apenas se tem interesse no ensino presencial ou híbrido);
- j) Outro. Qual?

BLOCO 14 – Perfil

[Todas respondem]

65. Identifique seu gênero:

- a) Feminino
- b) Masculino
- c) Não binário
- d) Outro. Qual? _____
- e) Prefiro não responder

66. Qual seu ano de nascimento? _____

67. Qual é sua cor ou raça/etnia?

- a) Amarela
- b) Branca
- c) Indígena
- d) Parda
- e) Preta
- f) Outro. Qual? _____
- g) Prefiro não responder

68. Qual seu estado civil?
- a) Solteiro(a)
 - b) União Estável/Morando Juntos
 - c) Casado(a)
 - d) Separado(a)/Divorçado(a)
 - e) Viúvo(a)

BLOCO 15 – Classe ABEP

69. No seu domicílio tem:

	Nenhuma	1	2	3	4 ou mais
Automóveis de passeio exclusivamente para uso particular					
Empregados mensais, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana					
Máquinas de lavar roupa, incluindo tanquinhos					
Banheiros					
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel					
Geladeiras					
Freszers independentes ou parte da geladeira duplex					
Microcomputadores, considerando computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks e desconsiderando tablets, palm ou smartphones					
Lavadora de louças					
Forno de micro-ondas					
Motocicletas, desconsiderando					

usadas exclusivamente para uso profissional					
Máquinas secadora de roupas, considerando lava e seca					

70. A água utilizada no domicílio é encanada?

- a) Sim
- b) Não

71. Considerando o trecho da rua do domicílio, você diria que a rua é
asfaltada/pavimentada?

- a) Sim
- b) Não

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2 FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito;

Também é introduzido o conceito “não se aplica” para os casos em que o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

3.3 PERÍODO DE COLETA

No Centro Universitário dos Guararapes a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Tabela 2– Período de aplicação da autoavaliação 2021-2022-2023

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	19/05 a 15/06	-
	Pós-graduação Lato Sensu	19/05 a 15/06	-
2021-2	Graduação e Extensão	08 a 22/11	07/12
	Pós-graduação Lato Sensu		
2022-1	Graduação Presencial, Híbrido e Live	16/05 a 10/06	14/06
	Graduação EAD	30/05 a 14/06	-
	Pós-graduação Lato Sensu	16/05 a 10/06	25/06
2022-2	Graduação Presencial, Híbrido, Live e EAD	19/10 a 11/11	25/11
	Pós-graduação Lato Sensu	19/10 a 25/11	12/12
	Docentes	19/10 a 11/11	25/11
2023-1	Graduação	15/05 a 12/06	03/07
	Pós- Graduação Lato Sensu	15/05 a 12/06	03/07
	Docentes	01/05 a 01/07	-
	Condenador	15/05 a 12/06	03/07
2023-2	Graduação, Docente e Coordenador	30/10 a 30/11	12 /12
	Pós- Graduação Lato Sensu	30/10 a 05/12	13/12

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

3.3.1. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2023-1

Figura 11 – E-mail marketing enviado aos discentes sobre a pesquisa já estar disponível



Prorrogamos a Avaliação Institucional pra dar tempo de você responder! **Vem contar pra gente o que você está achando dos seus professores deste semestre!**

[PARTICIPAR AGORA](#)

Não deixe de participar. Estamos te esperando!

Figura 12– E-mail marketing enviado aos discentes



Queremos te ouvir para construirmos um ambiente de aprendizagem ainda mais colaborativo, engajado e inspirador!

E se você ainda tem dúvidas se vale a pena participar, [clique aqui](#) e confira as melhorias realizadas graças à participação dos alunos na pesquisa.

PARTICIPAR AGORA

Não deixe de participar. Estamos te esperando!

Figura 13 - E-mail marketing enviado aos docentes na reta final da AI



SÓ FALTA VOCÊ!

Não fique de fora: sua opinião importa!

É a partir da sua voz que conseguimos construir um ambiente de aprendizagem ainda mais colaborativo, engajado e inspirador!

Vem contar pra gente o que você está achando dos seus professores deste semestre!

[PARTICIPAR AGORA](#)

Figura 14– E-mail marketing enviado aos discentes sobre a prorrogação



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISPONÍVEL!

Vem contar pra gente o que você está achando dos seus professores deste semestre!

É a partir da sua voz que conseguimos construir um ambiente de aprendizagem ainda mais colaborativo, engajado e inspirador.

[PARTICIPAR AGORA](#)

Ah, e que tal conferir o que a avaliação já fez pela sua instituição? [Clique aqui](#) e confira as melhorias realizadas graças à participação dos alunos na pesquisa.

Não perca tempo! Estamos te esperando.

Figura 15 – Card enviado aos discentes sobre a pesquisa já estar disponível



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – Card enviado aos discentes sobre a prorrogação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 - Cards enviado aos discentes pós-graduação



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA



PARTICIPE DA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/1

ecossistema
ânima

CPA
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

até o dia **20/6**
e faça parte da nossa evolução!



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA



- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

A **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** ESTÁ PERTO DE
ACABAR, MAS VOCÊ AINDA PODE PARTICIPAR
ATÉ TERÇA-FEIRA, DIA 20/6.



PÓS — MBA

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/1
PRORROGADA**

VOCÊ PEDIU E A GENTE MUDOU O PRAZO

Participe até o dia 3/7
A sua voz nos transforma.

 UNIFG
pós-graduação

ecossistema
ânima

CPA -
Comissão
própria de
avaliação

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18– Cartaz para divulgação nos murais da IES



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 - Plano de fundo dos laboratórios



Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 20 – E-mail marketing Pós-Graduação pesquisa disponível



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

→ → → → **AValiação INSTITUCIONAL 2023/2**

Olá, estudante!

A nossa Avaliação Institucional 2023.1 já está disponível.

Entre os dias 15 de maio e 20 de junho você terá a oportunidade de expor suas opiniões e compartilhar a sua experiência com a gente.

Nossa pesquisa tem como objetivo identificar, avaliar e compreender a sua experiência quanto aos processos e serviços dos cursos de Pós-Graduação, trazendo assim um retrato fiel da sua experiência, para que possamos fortalecer os pontos fortes desta jornada e promover melhorias e ajustes necessários para oferecer uma experiência cada vez melhor para você.

A PESQUISA ESTÁ DISPONÍVEL AQUI

No formulário, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre nossa instituição;
- Avaliar os mentores e os nanodegrees que está cursando;
- Avaliar o seu curso e os sistemas on-line;
- Avaliar o atendimento e a comunicação.

Não deixe de participar. A sua opinião é a nossa bússola para guiar nossas próximas ações.

Contamos com você!

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU!

UNIFG
pós-graduação

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 - E-mail marketing Pós-Graduação



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

→ → → → AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/1

Olá, estudante!

A nossa Avaliação Institucional 2023.1 já está disponível, e você pode participar até o dia 20/6.

Você sabia que é por meio do seu feedback que identificamos e promovemos as melhorias da nossa instituição?

Agora que você sabe como a sua opinião realmente importa e faz a diferença, não deixe de compartilhar sua avaliação conosco.

Para acessar a pesquisa, basta clicar no botão a seguir!

ACESSE O FORMULÁRIO

No formulário, você poderá:

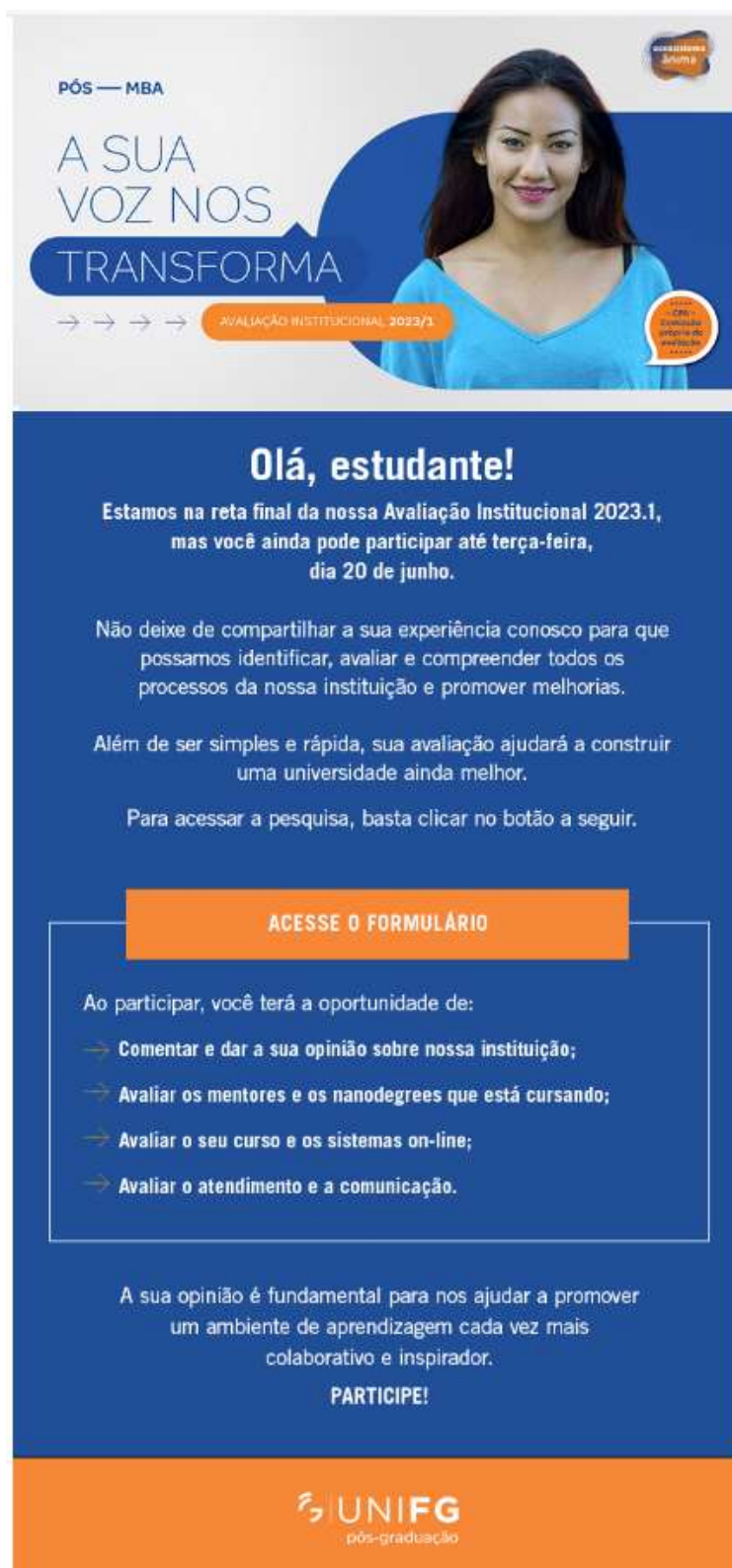
- Opinar sobre nossa instituição;
- Avaliar mentores e nanodegrees que está cursando;
- Avaliar o seu curso e os sistemas on-line;
- Avaliar o atendimento e a comunicação.

PARTICIPE!

 **UNIFG**
pós-graduação

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 - E-mail marketing Pós-Graduação



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

→ → → → AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/1

Olá, estudante!

Estamos na reta final da nossa Avaliação Institucional 2023.1, mas você ainda pode participar até terça-feira, dia 20 de junho.

Não deixe de compartilhar a sua experiência conosco para que possamos identificar, avaliar e compreender todos os processos da nossa instituição e promover melhorias.

Além de ser simples e rápida, sua avaliação ajudará a construir uma universidade ainda melhor.

Para acessar a pesquisa, basta clicar no botão a seguir.

ACESSE O FORMULÁRIO

Ao participar, você terá a oportunidade de:

- Comentar e dar a sua opinião sobre nossa instituição;
- Avaliar os mentores e os nanodegrees que está cursando;
- Avaliar o seu curso e os sistemas on-line;
- Avaliar o atendimento e a comunicação.

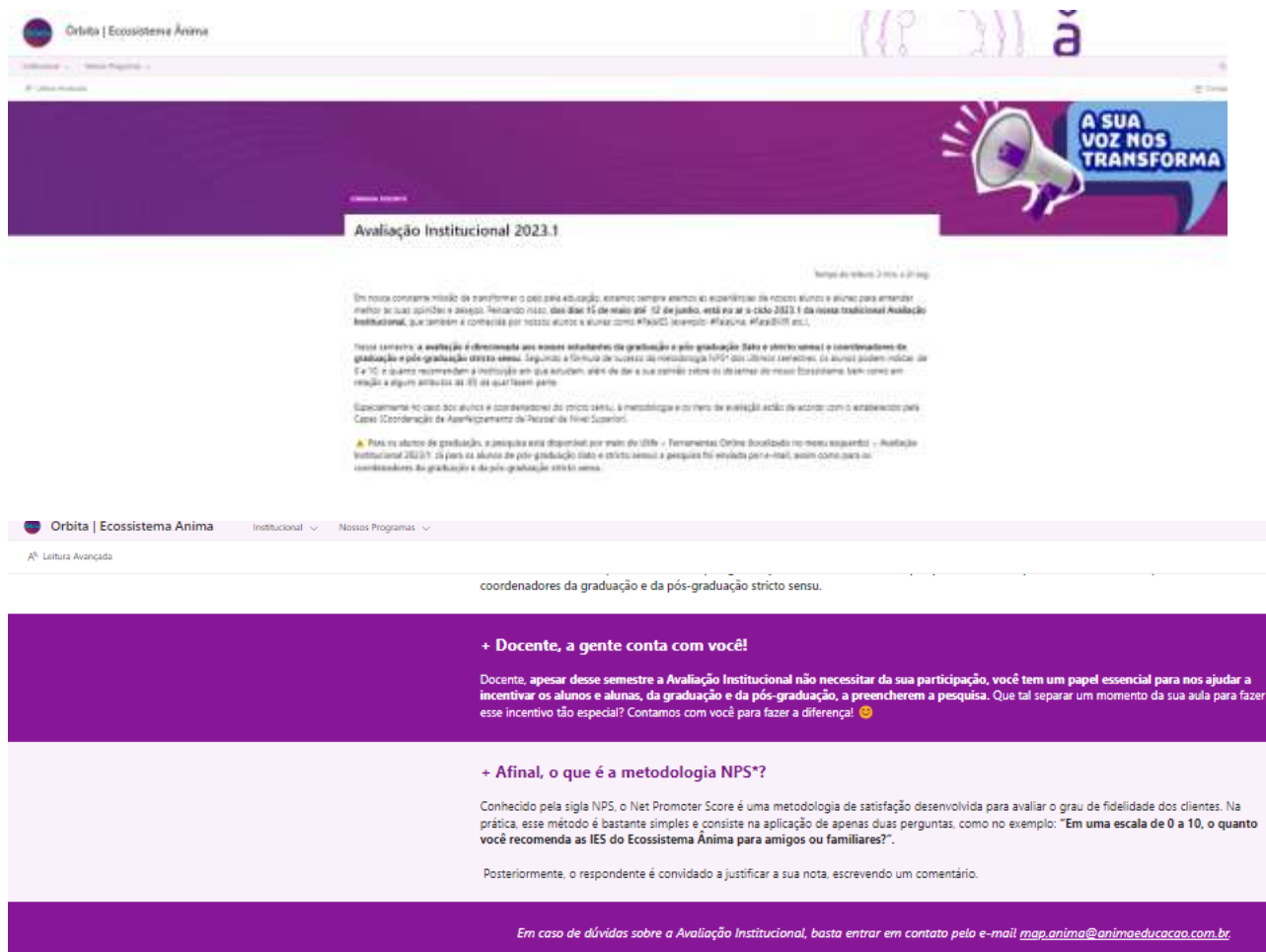
A sua opinião é fundamental para nos ajudar a promover um ambiente de aprendizagem cada vez mais colaborativo e inspirador.

PARTICIPE!

 UNIFG
pós-graduação

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Divulgação no Órbita para os docentes e colaboradores



Órbita | Ecosistema Anima

Avaliação Institucional 2023.1

Tempo de leitura: 3 min, a 31 seg

Um novo compromisso: mudar a maneira de transformar o país pela educação, estamos sempre atentos às expectativas de nossos alunos e alunos para melhorar a sua experiência e ensino. Portanto, neste dia 15 de maio até 12 de junho, está no ar a 1ª edição da nossa tradicional Avaliação Institucional, que também é conhecida por nossos alunos e alunos como #NPS (Net Promoter Score).

Neste semestre, a avaliação é direcionada aos nossos estudantes de graduação e pós-graduação (Bacharelado e Mestrado) e incentivamos a participação de todos os alunos e alunos. Seguindo a metodologia NPS, os alunos e alunos podem indicar de 0 a 10 o quanto recomendariam a instituição em que estudam, além de dar a sua opinião sobre os aspectos do nosso Ecosistema, sendo como em relação a alguns aspectos de 0 a 10 de quatro pontos.

Especialmente, no caso dos alunos e coordenadores do ensino, a metodologia e o critério de avaliação serão de acordo com o estabelecido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior.

Para os alunos de graduação, a pesquisa está disponível por meio do site: Ferramentas Online disponibilizadas no nosso repositório - Avaliação Institucional 2023.1 - ou para os alunos de pós-graduação (Bacharelado e Mestrado) a pesquisa foi enviada por e-mail, assim como para os coordenadores de graduação e de pós-graduação stricto sensu.

+ Docente, a gente conta com você!

Docente, apesar desse semestre a Avaliação Institucional não necessitar da sua participação, você tem um papel essencial para nos ajudar a incentivar os alunos e alunas, da graduação e da pós-graduação, a preencherem a pesquisa. Que tal separar um momento da sua aula para fazer esse incentivo tão especial? Contamos com você para fazer a diferença! 🙌

+ Afinal, o que é a metodologia NPS?

Conhecido pela sigla NPS, o Net Promoter Score é uma metodologia de satisfação desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes. Na prática, esse método é bastante simples e consiste na aplicação de apenas duas perguntas, como no exemplo: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomenda as IES do Ecosistema Anima para amigos ou familiares?".

Posteriormente, o respondente é convidado a justificar a sua nota, escrevendo um comentário.

Em caso de dúvidas sobre a Avaliação Institucional, basta entrar em contato pelo e-mail map.anima@animaeducacao.com.br.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 - Card Coordenador



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3.2. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2023-2

Figura 25 - E-mail marketing Pesquisa Disponível



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 26 - E-mail marketing AI

SÓ FALTA VOCÊ!
Não fique de fora: sua opinião importa!



A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

AValiação de desempenho docente

É a partir da sua voz que conseguimos construir um ambiente ainda mais colaborativo, engajado e inspirador!

[PARTICIPAR](#)

Vem contar pra gente sobre o que você acha dos seus professores e da infraestrutura da sua unidade.

Ah, e que tal conferir o que a avaliação já fez pela sua instituição?
[Clique aqui](#) e confira as melhorias realizadas graças à participação dos alunos na pesquisa.

Não perca tempo! Estamos te esperando.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 27 – E-mail marketing Últimos dias para a AI



A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, RESPOSTA

Estamos chegando aos últimos dias para participar da nossa pesquisa de Avaliação Institucional. Acreditem, sua opinião é muito importante para nós. É a chave para melhorar a qualidade das aulas e a infraestrutura das nossas unidades.

RESPONDER PESQUISA

**A AVALIAÇÃO
TERMINA NO
DIA 30/11/2023**

Sua participação levará apenas alguns minutos do seu tempo. Não perca esta oportunidade de influenciar positivamente sua experiência acadêmica e a de seus colegas.

UNIFG

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 28 – E-mail marketing Prorrogação



A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL. VOCÊ FAZ A DIFERENÇA.

Decidimos prorrogar a data final da Avaliação Institucional, pra dar tempo de você participar. Acredite, sua opinião é muito importante para nós.

É a chave para melhorar a qualidade das aulas e a infraestrutura das nossas unidades.

RESPONDER PESQUISA

RESPONSA ATÉ DIA 12/12/2023

Sua participação levará apenas alguns minutos do seu tempo. Não perca esta oportunidade de influenciar positivamente sua experiência acadêmica e a de seus colegas.

UNIFG

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 29 -E-mail marketing Egresso Graduação



PESQUISA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS 2023
QUEREMOS CONTINUAR FAZENDO PARTE DA SUA HISTÓRIA

\$(e://Field/NOME), como está a sua carreira?

Gostaríamos de saber como foi a sua evolução profissional, e o quanto o seu curso na \$(e://Field/IES) contribuiu para a sua trajetória.

Conte para gente respondendo a nossa pesquisa em alguns minutos.

Dica: após iniciar, você pode interromper e retomar o questionário do ponto que parou a qualquer momento.

\$(l://SurveyLink?d=Acesse%20aqui%20a%20pesquisa).



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 30 – Fundo de Tela Laboratório dos Alunos



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 31 – Card WhatsApp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 32 - Card WhatsApp prorrogação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 33 - Cartaz convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 34 – Cards Pós-Graduação



PÓS — MBA

A SUA
VOZ NOS
TRANSFORMA

→ → → → AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/2

ecossistema
ânima

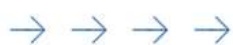
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

 De 30/10
a 5/12

 UNIFG
pós-graduação

PÓS — MBA

A SUA
VOZ NOS
TRANSFORMA



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/2



**Disponível para
você até o dia 5/12.
Participe!**

PÓS — MBA

A SUA
VOZ NOS
TRANSFORMA



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/2

ecossistema
ânima

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

**Aproveite os últimos
dias e participe!**

⚠ **PRAZO PRORROGADO** ⚠



VOCÊ TEM ATÉ
12/12/2023 PARA
PARTICIPAR DA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL **2023/2**



**Sua colaboração é fundamental
e ajuda a melhorar a nossa instituição.
Participe!**

Figura 35 - E-mail Marketing Pós-Graduação



PÓS — MBA

A SUA VOZ NOS TRANSFORMA

→ → → → AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/2

ecossistema ânima

CPA - Comissão própria de avaliação

Olá, estudante!

A Avaliação Institucional 2023.2 já está disponível para você.

Essa é uma ferramenta poderosa em que podemos identificar, avaliar e compreender a sua experiência para, assim, promover as melhorias e ajustes necessários para a sua jornada e para a nossa instituição.

Entre os dias 30/10 a 5/12, você terá a oportunidade de expor suas opiniões e compartilhar a sua vivência com a gente através do [link](#).

No formulário de Avaliação Institucional, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre nossa instituição.
- Avaliar os mentores e as Nanodegrees que está cursando.
- Avaliar o seu curso e os sistemas on-line.
- Avaliar o atendimento e a comunicação.

Participe! A sua opinião é a bússola para guiar nossas próximas ações. Contamos com o seu apoio.

 UNIFG
pós-graduação

Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 36 - E-mail Marketing Pós-Graduação



A avaliação Institucional 2023/2
já está disponível para você,
recebendo respostas até o dia 5/12.

A sua opinião é muito importante para nós. Isso porque é
graças ao seu feedback que conseguimos identificar e
promover melhorias para a nossa instituição.

Aproveite essa oportunidade e contribua com a nossa
transformação pelo link abaixo:

ACESSAR PESQUISA

Através do formulário você pode:

-  • Opinar sobre nossa Instituição.
-  • Avaliar os mentores e as Nanodegrees que está cursando.
-  • Avaliar o seu curso e os sistemas on-line.
-  • Avaliar o atendimento e a comunicação.

Contamos com a sua participação!

Figura 37 - E-mail Marketing Pós-Graduação



Olá, estudante!

O prazo para participar da Avaliação Institucional 2023.2 foi prorrogado e você tem até o dia 12/12/2023, terça-feira, para participar.

Compartilhe a sua opinião sobre a jornada de aprendizagem até o momento e nos ajude a guiar os próximos passos para promovermos uma instituição de ensino cada vez melhor.

Clique no botão abaixo e participe!

QUERO PARTICIPAR

Figura 38 - E-mail Marketing Pós-Graduação



Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 39 –Card WhatsApp convidando os Coordenador para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 40 – Card WhatsApp convidando os Docente para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 41 - Divulgação no Órbita para os docentes e colaboradores

Tempo médio de leitura: 3 min

» Notícia atualizada em 30/11, prazo de participação prorrogado até 12 de dezembro



Tempo médio de leitura: 3 min

Ser o maior e mais inovador ecossistema de educação de qualidade do país é uma responsabilidade que levamos muito a sério.

E para continuar na missão de transformar o país pela educação, estamos sempre atentos às opiniões de nossos estudantes e educadores para entender melhor suas experiências e necessidades.

O período do **#FalaIES**,
que contempla a **Avaliação Institucional 2023.2** para os estudantes,
e a **Avaliação de Desempenho de docentes**, está aberto.

Ativar o Windows
Acesse Configurações para at

Avaliação Institucional para estudantes:

A Avaliação Institucional seguirá a mesma metodologia NPS* dos últimos semestres, em que os(as) alunos(as) poderão indicar de 0 a 10 o quanto recomendam a instituição que fazem parte, além de dar sua opinião sobre os docentes de nosso Ecossistema e, também, avaliar alguns atributos da IES.

Período:

- Estudantes da Graduação (Semi presencial, Live e EAD): de 30/10 a 12/12 (prazo prorrogado).
- Estudantes da Pós-graduação (Lato Sensu e Stricto Sensu): 31/10 a 12/12 (prazo prorrogado).

Vale saber: nos casos do Stricto Sensu, a metodologia e os itens de avaliação estão de acordo com o estabelecido pela Capes (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).

Como acessar e responder à pesquisa:

- Estudantes da Graduação: a pesquisa estará disponível no Ulife > Ferramentas Online (localizado no menu esquerdo) > Avaliação Institucional 2023/2.
- Estudantes da Pós-Graduação: a pesquisa será enviada para o e-mail.

Ativar o Windows
Acesse Configurações para

Avaliação de Desempenho de docentes:

Assim como no último semestre, os coordenadores também vão participar do #FalaIES fazendo a avaliação de desempenho de nossos docentes. A novidade é que nesta edição, nossos docentes também terão a oportunidade de participar, a partir de uma autoavaliação.

Coordenadores e docentes irão avaliar de 1 a 5 as questões trazidas no #FALAIES.



#vocêsabia?

A etapa de autoavaliação é uma novidade na Avaliação de Desempenho Docente deste semestre e surgiu a partir da análise dos resultados da Pesquisa Pulsar Docente, como mais uma iniciativa de desenvolvimento na jornada dos nossos professores.

Período:

- Coordenadores e Docentes da Graduação (Semi presencial, Live e EAD): de 30/10 a 12/12 (prazo prorrogado).
- Docentes da Pós-graduação (Lato Sensu): 30/10 a 12/12 (prazo prorrogado).

Como acessar e responder à pesquisa:

- Coordenadores e docentes: a pesquisa será enviada para o e-mail institucional.

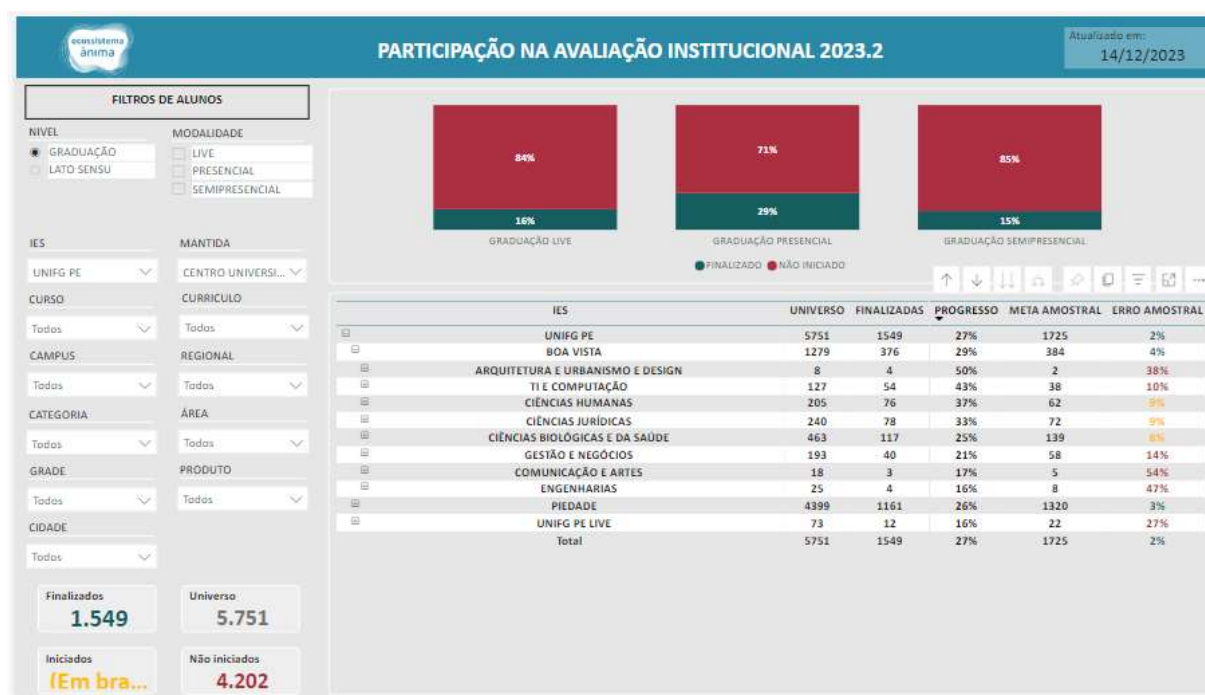
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.5 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.5.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 42 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

3.5.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2022-2023

Nas figuras demonstradas abaixo, é possível analisar os índices de participação das avaliações que foram realizadas nos últimos três anos. Grande parte das ações de engajamento são realizadas pelo setor de Marketing da Ânima, através de peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição. Além disso, foram disponibilizados materiais, para que os coordenadores de curso, professores e a IES divulgassem a Avaliação Institucional, nas salas de aula, grupos de alunos e pelo campus. A CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30% e houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação.

Tabela 3– Índice de Participação Discente Graduação na AI Evolução da IES

IES	Participação por semestre				
UNIFG-PE	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
	8%	15,72%	15,80%	24%	27%

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Tabela 4 - Índice de Participação Docente na AI Evolução da IES

IES	Participação por semestre		
UNIFG-PE	2022/2	2023/1	2023/2
	34,67%	75%	56%

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Tabela 5 - Índice de Participação Coordenador na AI Evolução da IES

IES	Participação por semestre	
UNIFG-PE	2023/1	2023/2
	88%	57%

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 43 - Índice de Participação Pós-Graduação DL na AI Evolução da IES

IES	Participação por semestre			
	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
UNIFG-PE	20%	28%	21%	16%

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Tabela 6- Índice de Participação Discente Pós-Graduação LIVE na AI Evolução da IES

IES	Participação por semestre			
	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
UNIFG-PE	44%	47%	27%	34%

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra considerável crescimento. Entende-se que o aumento na participação é decorrente da percepção de nossos estudantes sobre a seriedade e efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa comunidade acadêmica.

3.6 COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que o Centro Universitário dos Guararapes integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de

Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2023 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

Figura 44 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

O Centro Universitário dos Guararapes, visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Sendo assim, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão. A CPA é a principal articuladora da IES pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição, tais como acadêmico, recursos humanos, marketing, tecnologia e informação e o engajamento ao estudante. Todos eles alimentam a CPA.

Todo o processo da autoavaliação envolve oito etapas:

- **Etapla 1 Planejamento da autoavaliação:** pesquisa dos universos avaliados (discentes, docentes, coordenadores e corpo técnicos-administrativos), verificação dos instrumentos, sistemas para extração das bases, software de aplicação da avaliação.

- **Etapla 2 Sensibilização e engajamento:** Envolver a comunidade acadêmica através de e-mail marketing, card WhatsApp, redes sociais, portal do aluno.

Etapla 3 Aplicação do questionário: Validação das bases de dados, testes da plataforma avaliativa e início da Autoavaliação.

- **Etapla 4 Coleta e análise dos dados:** Acompanhamento da aplicação, validação estatística e disponibilização dos índices de participação diariamente.

- **Etapla 5 Apresentação dos resultados:** Validação estatística dos resultados e divulgação para a comunidade acadêmica.

- **Etapla 6 Produção dos planos de ação:** Planejamento e descrição das ações a partir dos resultados da Autoavaliação, nos âmbitos acadêmico e administrativo.

- **Etapla 7 Efetivação das Melhorias:** Realização das ações de melhoria a partir dos resultados da Autoavaliação.

- **Etapla 8 Relatório de Autoavaliação:** Escrita, postagem e divulgação do Relatório de Autoavaliação.

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. Na instituição, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favorecem o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica e externa por meio do site institucional.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino da IES, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que

destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, a IES se vale, ainda, do relatório das comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

4.2.1. Dimensão 1 – Missão e Plano Institucional

O Centro Universitário dos Guararapes apresenta como Missão: Contribuir para o desenvolvimento sustentável do Estado, através da preparação de profissionais, com sólida formação humanística e técnico- científica, conscientes do seu papel social e comprometidos com o exercício da cidadania plena.”

A qualidade das ações acadêmicas da instituição está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

A Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Sendo assim os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim a instituição preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório de Autoavaliação Institucional é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado a gestão da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

4.2.2. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Universitário dos Guararapes como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno da instituição todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a IES pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Do ponto de vista das práticas de gestão, a IES tem buscado repensar a forma como age e se comunica com seu público interno (colaboradores e docentes), público externo (fornecedores e discentes) e com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros). A adoção de um modelo educacional em sintonia com os novos tempos e que garanta a formação integral aos educandos implica fortes impactos para a gestão da instituição, em todas as suas dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira e mercadológica.

Em se tratando da gestão acadêmica, as práticas dizem respeito, por exemplo, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, obviamente respeitadas suas características e classificação perante o Ministério da Educação.

Com relação à gestão de pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional, ao incentivo à meritocracia e a uma filosofia de gestão inclusiva, isto é, que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as parte indissociável de sua missão, sua visão de seu propósito.

No que diz respeito à gestão administrativo-financeira, observam-se não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos como também práticas relacionadas à administração da infraestrutura, relações com parceiros e fornecedores, organização interna e governança. Verificam-se aí impactos

relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao desempenho ambiental e ao desempenho social.

Na perspectiva da gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social, como um espelho, tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na instituição.

➤ Internacionalização

Ciente de que a educação não pode limitar as experiências de aprendizagem dos discentes apenas às vivências de seu entorno, a instituição assume como propósito educativo a formação de sujeitos com consciência de cidadania planetária. Na perspectiva de se construir uma educação global, as IES da Ânima criam condições para que isso aconteça, incluindo o elemento internacionalização no currículo de seus cursos e consolidando uma política que contempla a possibilidade de os estudantes vivenciarem experiências internacionais de aprendizagem.

A internacionalização aparece a princípio como uma oportunidade para conhecer novos modelos de ensino, para visitar instituições-referência, para estabelecer contato com profissionais de diferentes áreas do conhecimento e para ampliar oportunidades de intercâmbio de alunos e docentes por meio do acesso a cursos e programas de língua estrangeira.

Expandindo esse entendimento inicial, a instituição incentiva uma postura mais empreendedora e inovadora, buscando a internacionalização dos currículos, sobretudo com o fortalecimento da mobilidade docente, a concretização de parcerias estratégicas voltadas para a pesquisa e para a inovação e oportunidades de estágio em empresas estrangeiras sediadas no país e de ingresso do aluno em módulos internacionais em instituições estrangeiras. A internacionalização caracteriza-se, assim, pela interação entre as várias culturas por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, havendo, inclusive, práticas de extensão internacional.

Na prática, para além dos inegáveis valores que agrega ao desenvolvimento formativo de discentes e docentes, ela cumpre função primordial de promover a cooperação internacional para a melhoria da capacitação profissional, para a

realização de projetos compartilhados de pesquisa e para a participação no desenvolvimento industrial, econômico e social dos países envolvidos, contribuindo ainda, de forma indelével, para a consolidação da boa imagem universitária perante a comunidade.

Sendo assim, a Ânima possui o programa International Office, que consistem em uma série de atividades direcionadas à comunidade acadêmica que proporcionam a troca de conhecimentos internacionais que sejam acessíveis a todos, não apenas através da mobilidade no exterior, mas dentro das próprias instituições de ensino (internationalization at home). Essas atividades ampliam cenários e qualidade de formação acadêmica, além de proporcionar a personalização do currículo. Por esta razão, os programas de internacionalização são divididos em dois pilares – Mobilidade Internacional e Cultura Internacional.

Figura 45 – Pilares da Internacionalização



Fonte: International Office

No tocante à Cultura Internacional, as iniciativas previstas abrangem diferentes temáticas e dinâmicas que oportunizam experiências internacionais sem a necessidade de deslocamento para outro país. Desta forma, possuem as seguintes características: conscientização da comunidade acadêmica acerca da importância da Internacionalização (mudança de *mindset*); empregam um currículo que proporciona competências acadêmicas globais e interculturais (*soft skills*); fomentam a capacitação linguística; e propiciam o engajamento internacional por meio de palestras, projetos acadêmicos e integração junto aos alunos estrangeiros.

Quanto à **Mobilidade Internacional**, o Centro Universitário dos Guararapes, por meio do *International Office*, possui colaborações e parcerias com instituições de ensino estrangeiras para todas as áreas acadêmicas, que proporcionam a oferta de intercâmbio acadêmico semestral, programas de curta duração no exterior, estágio internacional, módulo internacional, entre outras iniciativas.

Ambos os pilares de internacionalização alcançam estudantes dos níveis de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu*, ofertando diversas oportunidades de internacionalização, integradas ao currículo E2A, além de programas extracurriculares, conforme segue:

Figura 46– Iniciativas de Internacionalização para a Graduação



Fonte: *International Office*

Figura 47 – Iniciativas de Internacionalização para a Pós-Graduação *Lato Ssensu*



Fonte: *International Office*

Neste sentido, a Instituição estabelece os seguintes caminhos para a consolidação da internacionalização acadêmica:

- Entendimento da necessidade de fortalecer as intenções formativas dos estudantes como cidadãos locais e globais;
- Intensificação da cultura internacional junto à comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento de projetos acadêmicos, de extensão e pesquisa, integrados ao currículo, em parceria com instituições estrangeiras;
- Ampliação de programas de mobilidade internacional que possibilitem o intercâmbio bilateral para discentes e docentes;
- Construção de programas de *lifelong learning* voltados a trocar de saberes e de experiências por meio de parcerias internacionais;
- Concepção de programas de bilinguismo, impulsionando o ensino e disseminação de idiomas no âmbito institucional.

Por fim, todas as oportunidades de internacionalização são divulgadas a partir da página do *International Office* do Centro Universitário dos Guararapes. A página inclui os editais, andamento dos processos seletivos para intercâmbio, instituições

estrangeiras parceiras, entre outras informações relacionadas com os processos da internacionalização.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),

Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e

Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

➤ Ensino

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do

conhecimento adquirido e exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

➤ **Pesquisa**

O Centro Universitário dos Guararapes incentiva e subsídio as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição desenvolveu um Programa de Iniciação Científica que é regulamentado em instrumento legal próprio e as atividades de pesquisa desenvolvidas como iniciação científica são contabilizadas academicamente como atividades complementares, de acordo com as orientações normativas da instituição

O programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. Desta forma, destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos e tem como finalidade o desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento analítico, visando à formação do cidadão profissional empreendedor, à melhoria da qualidade de vida da população e ao desenvolvimento sustentável do estado e da região.

As atividades de pesquisa, são desenvolvidas a partir do estudo sistemático dos temas e dos problemas relevantes do ponto de vista científico, socioeconômico e cultural. Os grupos de pesquisa, definidos de acordo com as prioridades institucionais, correspondem ao agrupamento de pesquisadores para estudo de grandes temas que integram cada núcleo e são coordenados por líderes, portadores da titulação de doutor ou mestre, indicados pela Área de Ensino, Pesquisa e Extensão e designados pela direção da Instituição.

Em suma, o estímulo à iniciação científica e à investigação como princípio pedagógico é visto como uma grande oportunidade para o aluno aprender a conhecer, o que lhe possibilita a construção da autonomia intelectual, profissional e pessoal. Da mesma forma, para o professor, o estímulo à pesquisa científica o faz crescer como pesquisador e consolida o seu papel de agente de transformação social

➤ Extensão

A política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

A fim de estabelecer parâmetros para a realização das atividades de extensão na instituição, com base nas políticas extensionistas, ficam definidas as seguintes diretrizes:

- A relação social entre a Instituição e os outros setores da sociedade deve ser instrumento de mudança em busca de melhoria da qualidade de vida. A atuação da extensão deve voltar-se para os interesses e as necessidades da comunidade, na superação da desigualdade e da exclusão e na promoção do desenvolvimento regional;
- A instituição objetiva construir com os grupos sociais uma interação dialógica, de troca de saberes – acadêmico e popular – e de aplicação de metodologias

participativas, favorecendo a democratização do conhecimento e a participação efetiva da comunidade;

- As situações-problema são de naturezas interdisciplinar, transdisciplinar e multiprofissional, e assim também devem ser os projetos que tenham como objetivo a solução desses problemas. A interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade e a multiprofissionalidade permitem a análise das situações sob variados ângulos, envolvendo os diversos atores relacionados à situação;
- As ações da extensão são coerentes com as ações acadêmicas e regidas pelos mesmos princípios, estando vinculadas ao processo de formação (ensino) e da geração de conhecimento (investigação científica), viabilizando, assim, a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e extensão;
- As ações de extensão agregam caráter educativo às atividades, de modo a contribuir para o desenvolvimento de aptidões pessoais e profissionais que viabilizem e valorizem a utilização do conhecimento em situações reais de vida, promovendo a capacitação técnica, operativa e instrumental.

Disso resulta que, para a IES, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A instituição pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de interrelação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de reprodução desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing, Relações Institucionais e contará com parceiros externos, como agência de publicidade e comunicação, assessoria de imprensa, empresas de clipping para monitoramento das notícias veiculadas sobre a instituição, empresa de monitoramento de mídias sociais, call center ativo e parceiro para envio de SMS e e-mail. Desta forma, todas as ações de divulgação da IES são voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de

relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais tais como: Instagram, Facebook, Twitter, Spotify, Youtube e LinkedIn. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

Existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a instituição organiza o Café com a Liderança. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas

estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros. A IES elabora um convite enviado para este encontro.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e online, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Discente

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal, desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

As formas de ingresso são processo seletivo, Enem, transferência externa, ingresso de diplomado, reingresso e certidão de estudos.

O ingresso de alunos na instituição é feito via processo seletivo, adequado às normas legais vigentes. Esse processo reserva 30% de suas vagas para a seleção de alunos via ENEM. O processo seletivo possui validade apenas para o período para o qual ele é realizado.

Já os programas de assistência financeira contam com bolsa de incentivo e financiamentos em parceria com o poder público.

➤ Programa Sucesso do Aluno

O Programa Sucesso do Aluno busca promover ações que favoreçam o discente em seu processo de aprendizagem, que o acolham e o acompanhem durante toda a sua trajetória acadêmica. Dessa forma, busca-se promover o empoderamento do estudante a fim de oferecer condições para que ele participe e possa pertencer de forma equitativa da comunidade acadêmica e, para além disso, alcançar o seu sucesso como sujeito, profissional e cidadão.

Figura 48 – Empoderamento do estudante na Instituição



Fonte: Vice-Presidência Acadêmica

O ponto de partida para todo esse processo de apoio ao discente é a escuta. Os alunos chegam à vida acadêmica trazendo bagagens e experiências de vida particulares, alimentam expectativas e sonhos diversos, possuem habilidades e dificuldades específicas. A atuação nesse momento inicial do percurso formativo busca reconhecer, conhecer e compreender as individualidades, com consciência de que há heterogeneidade social, econômica, cultural e formativa que caracteriza o grupo que ingressa no ensino superior. Sucesso, nesse programa, é interpretado em sua amplitude, abrangendo e sendo aplicado a sujeitos marcadamente diferentes, para os quais o êxito pode ter uma infinidade de significados.

Na perspectiva do aluno, sucesso pode ser traduzido em conseguir acompanhar e compreender as aulas ministradas pelos professores, perceber que aprendeu o que foi ensinado ou, ainda, entender o conteúdo ministrado e ser capaz de aplicar na sua vida pessoal e profissional. As ações estabelecidas no Programa Sucesso do Aluno ajudam a combater a evasão escolar, uma vez que o acolhimento estimula o engajamento, que estimula a aprendizagem, que estimula a permanência. O êxito do aluno, contudo, demonstra ser algo que extrapola a trajetória acadêmica e que se expande e reflete, essencialmente, em sua inserção social e profissional. O aluno e o seu desenvolvimento integral são, respectivamente, centro e foco das ações do

programa. Trabalhar para o sucesso do aluno requer esse constante exercício de escuta, acolhimento e acompanhamento nas diferentes etapas da sua jornada formativa.

Assim, o Programa Sucesso do Aluno contribui para a equidade em sala de aula, aspecto que também favorece a relação ensino-aprendizagem. As diretrizes acadêmicas do programa são voltadas para o acolhimento, ao passo que atividades estratégicas são previstas com o objetivo de promover o engajamento dos alunos. A aprendizagem em escala depende de fatores como o currículo do curso e a formação do professor, mas está associada, em especial, ao engajamento dos discentes, indo além dos conhecimentos em sala de aula e oferecendo o acesso a diversas ações visando à saúde mental e à qualidade de vida do aluno.

Motivação pessoal é fator de alto impacto no desempenho acadêmico, impulsionando o aprendizado, sobretudo, quando combinada à orientação adequada do professor nessa jornada formativa. É um incentivo que estimula os estudantes a obterem bons resultados. Sucesso, nesse caso, resulta do próprio engajamento em experiências nas quais o estudante estará envolvido em diversos momentos de seu percurso formativo. As ações promovidas pelo Programa Sucesso do Aluno buscarão, então, reconhecer as habilidades, respeitar as individualidades, fortalecer a autonomia e gerar a motivação dos alunos, investindo na formação discente em sua integralidade.

➤ **Projeto Acolher**

O início das aulas é um marco na trajetória de todo estudante que ingressa no ensino superior. Esse momento tão aguardado reúne sentimentos como curiosidade, dúvidas e ansiedade sobre o dia a dia da jornada universitária. O Projeto Acolher nasce como resposta a esse momento tão especial e conta com a experiência de veteranos, que já viveram a fase de transição para o ensino superior, com a necessidade de ações de integração dos calouros por parte de toda a comunidade acadêmica. Dessa forma, a expectativa positiva com que os novatos chegam à universidade em relação à sua experiência acadêmica se torna uma realidade.

O Acolher é um projeto de extensão do Ecossistema Ânima do qual estudantes de todas as IES do grupo podem participar. Na dinâmica estabelecida, eles se dividem por área do conhecimento e se nomeiam formando gerúndios. São eles: Arquitetura e Urbanismo & Design (Arquitetando), TI (Codando), Comunicação & Artes

(Comunicando), Ciências Biológicas & Saúde (Cuidando), Psicologia e Serviço Social, (Desembolando), Engenharias (Engenheirando), Licenciaturas (Ensinando), Ciências Jurídicas (Endireitando), Gestão & Negócios (Negociando) e Ciências Agrárias (Veterinando).

Logo que são matriculados, os novatos são convidados a participar do projeto por meio do Ulife. Os “gerúndios” realizam atividades utilizando plataformas digitais (Ulife, Zoom e redes sociais). As atividades têm o objetivo de ambientar os calouros ao universo do ensino superior e facilitar a transição. Nesse contexto, os novatos já iniciam sua jornada participando de uma comunidade nacional de amigos e recebem todo o apoio necessário para o início da graduação.

Além das atividades de acolhimento e ambientação na área/curso escolhido, o Acolher também oferece cursos de nivelamento. Os veteranos são apoiados e acompanhados por nossos professores no planejamento e na oferta de curso que visa sanar gaps de aprendizado de assuntos abordados no ensino médio e que nesse momento são importantes para incluir o estudante no ensino superior. A abordagem de estudante para estudante traz inúmeros benefícios, sendo os mais citados pelos novatos: o uso de linguagem e vocabulário mais próximo do universo deles, os exemplos são da experiência dos veteranos nas aulas e a ausência de barreira para as dúvidas, já que, na presença dos professores, muitos estudantes sentem-se mais tímidos.

➤ **Nivelamento**

Como parte da política de apoio ao discente, o Centro Universitário dos Guararapes adota ações constantes de acolhimento, permanência e nivelamento, sendo este último um dos grandes desafios no processo de ensino-aprendizagem, em especial quando se considera a diversidade que forma o ambiente acadêmico em suas características e particularidades regionais, sociais, culturais e econômicas. Considerando esses fatores, a Instituição busca aperfeiçoar seu ciclo pedagógico, acompanhando o desenvolvimento acadêmico do aluno e atuando para reduzir eventuais disparidades formativas que possam dificultar o processo de aprendizagem de alguns discentes ingressantes no ensino superior.

O Programa de Nivelamento representa uma dessas ações de apoio, voltado para o desenvolvimento de habilidades básicas em conteúdos considerados essenciais para uma trajetória de sucesso do aluno. O programa contempla atividades de caráter

complementar, destinadas a proporcionar um aumento qualitativo do conhecimento do discente, visando contribuir com o desempenho acadêmico e na permanência dos estudantes na instituição. O foco particular na aquisição ou no aprimoramento desses conhecimentos leva em consideração alguns critérios de relevância e necessidades identificados.

O Programa de Nivelamento está todo estruturado digitalmente, no ambiente de aprendizagem (Ulife), sendo constituído por 9 (nove) cursos com 4 (quatro) módulos cada e contam com material de estudo para auxiliar a fixação dos conhecimentos abordados, além uma avaliação diagnóstica e de uma avaliação final.



Cada curso é composto por 4 módulos e cada módulo possui uma avaliação diagnóstica, um material para estudo e uma avaliação final. Para ser aprovado no curso e receber o certificado é preciso obter nota mínima nas avaliações diagnósticas ou avaliações finais.

Para auxiliar e reforçar a aquisição, a revisão ou a atualização desses conhecimentos indispensáveis para um bom aproveitamento acadêmico, o programa orientará os alunos ingressantes dos cursos de graduação da IES (bacharelados, tecnólogos e licenciaturas) a realizar atividades complementares de nivelamento. O nivelamento é realizado por meio de uma plataforma *on-line* facilmente localizada e acessada a partir do Ulife (Ambiente Virtual de Aprendizagem).

A divulgação do Programa de Nivelamento é realizada por meio de Edital, mas não demanda de inscrição prévia, assim que o aluno entra no ambiente virtual do Centro Universitário dos Guararapes, pode encontrar o Programa de Nivelamento. Lá, ele encontra o conteúdo estruturado em forma de cursos, que ele pode optar, por fazer todos ou apenas aqueles que desejar. Cada curso é composto por tópicos que contemplam materiais de apoio, atividades e avaliações para auxiliar tanto na aprendizagem, quanto no reforço dos estudos. Erros do sistema ou dúvidas com

relação ao conteúdo podem ser solucionados ou esclarecidos nos canais de atendimento da própria plataforma. As questões são encaminhadas para o time pedagógico ou técnico, de modo que possam avaliar e orientar na solução do problema.

O método e a disponibilização on-line do conteúdo visam favorecer e tornar o processo de aprendizado mais proveitoso e eficaz, uma vez que todos os materiais estarão acessíveis para livre consulta, quando, onde e como o aluno desejar. Esse é um aspecto importante para o discente ingressante, já que pode realizar as atividades de nivelamento de modo gradativo, estudando um pouco a cada dia, sem sobrecarga da rotina acadêmica e com tempo hábil para concluir o que foi proposto. Com a flexibilidade necessária, o Programa de Nivelamento permite ao estudante parar e recomeçar o processo de aprendizagem quando e onde quiser.

O programa de nivelamento é oferecido a todos os alunos que ingressam em um curso de graduação acadêmica. Tem caráter não obrigatório, cabendo ao educando a faculdade de cursá-lo ou não, embora o Centro Universitário dos Guararapes se encarregue de incentivar os discentes para a adesão ao programa. O estudante que ingressar no Programa de Nivelamento e obtiver êxito nas avaliações, recebe um certificado de conclusão por e-mail, e para receber o crédito de horas complementares, deve submeter o certificado, via protocolo, para que seja realizada a validação e assim as horas complementares serem registradas no seu histórico escolar. Caso o aluno opte por não realizar o programa, ou caso não alcance o desempenho necessário, o aluno não recebe o certificado e as horas complementares não serão lançadas em seu histórico escolar.

O Programa de Nivelamento corresponde a um instrumento de melhoria qualitativa no domínio de conhecimentos básicos, reunindo meios e formas de tratar as carências dos alunos ingressantes. Esses esforços para o desenvolvimento do estudante são feitos de acordo com as diretrizes pedagógicas adotadas pelo Centro Universitário dos Guararapes, seguindo uma orientação didática que considera o aluno como protagonista de sua própria aprendizagem, algo que aparece refletido na escolha dos conteúdos, das atividades e da metodologia adotada. Assim, educação e tecnologia são alinhadas para identificar e trabalhar as necessidades de cada discente no que se refere ao domínio de conhecimentos básicos.

O Programa de Nivelamento traduz uma constante busca da instituição de ensino pela melhoria da qualidade do ensino e pela excelência acadêmica. Resgatar conteúdos não assimilados adequadamente pelos alunos durante o ensino médio acaba por refletir em um melhor acompanhamento dos conteúdos do curso de graduação. Assegura-se, desse modo, que todos os estudantes tenham alguns dos pré-requisitos necessários para avançar no ensino superior, apresentando menos dificuldades individuais.

Além do Programa de Nivelamento, como mencionado anteriormente, há, também, a oferta de curso de nivelamento em que os veteranos do Projeto Acolher ministram aulas para os novatos. Esses cursos acontecem em ambiente digital na semana que antecede o início das aulas. São alguns exemplos: Matemática para Todos (ofertado por diversas áreas), bioestatística sem Neura, Bioquímica para Saúde e Humanas, Matemática dos Negócios, Preparando-se para a Engenharia (física e química), Pré-cálculo e Desenho para Todos.

➤ **Monitoria**

O programa de monitoria qualificada complementa esse conjunto de ações ofertadas pela Instituição, destinadas a apoiar o discente em seu processo de aprendizagem, ofertando suporte acadêmico nos componentes curriculares considerados mais exigentes. É uma política institucional de acompanhamento complementar, pautada no preceito de promover o engajamento e o desenvolvimento da autonomia do aluno. Um diferencial é que as práticas de monitoria não são estruturadas para serem uma ação pontual, ao contrário, destinam-se a um acompanhamento contínuo dos discentes. Assim, sua oferta não se encerrará no primeiro ciclo do ensino superior. As práticas de monitoria acompanham o aluno durante toda sua trajetória, em uma ação de apoio que supre as necessidades de acordo com os desafios que o aluno vai encontrando ao longo de seu percurso formativo.

Entende-se por monitoria uma modalidade de ensino-aprendizagem vinculada às necessidades de formação acadêmica do aluno e oferecida em uma ou mais Unidades Curriculares afins dos cursos de graduação. A monitoria terá como objetivos:

- ampliar e enriquecer a participação do aluno na vida acadêmica;
- incentivar a melhoria do processo de ensino-aprendizagem em determinada unidade curricular, fortalecendo a relação professor-aluno;

- favorecer o desenvolvimento de atividades de reforço escolar, visando ao aprimoramento do estudante e à superação de problemas de reprovação, evasão e falta de motivação;
- gerar condições de aperfeiçoamento do processo de formação do futuro profissional;
- possibilitar o aprofundamento teórico-prático e o desenvolvimento de competências e habilidades pertinentes à atividade do magistério;
- incentivar o interesse pela dedicação à docência e pelos programas de pós-graduação da instituição;
- permitir vivência pedagógica, contribuindo para a formação do aluno-monitor, visando à docência no ensino superior;
- promover a qualidade de ensino de maneira geral e, especificamente, em relação à área de conhecimento da(s) UC(s).

A monitoria objetiva o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem na perspectiva discente, em Unidades Curriculares que necessitam de apoio para acompanhamento de grupos de alunos, bem como a outras atividades previstas em normas internas. Será exercida por alunos regularmente matriculados, selecionados dentre os que se destacaram em determinadas UCs, demonstrando cultura e aptidão para a atividade. O número de monitores, a seleção, os critérios para a escolha das Unidades Curriculares, a forma de atuação e a gestão do serviço serão definidos conforme ato da direção da IES. A admissão de monitores, sob a responsabilidade da entidade mantenedora, será feita de acordo com a legislação em vigor e a seleção, coordenada pelo coordenador de curso.

A monitoria é instituída formalmente no Centro Universitário dos Guararapes. O monitor deverá ser aluno regular do curso em questão e prestará auxílio extraclasse aos discentes. O monitor pode, ainda, auxiliar o professor no desenvolvimento de atividades, sendo vetado substituí-lo em qualquer circunstância. A monitoria é oferecida para as unidades curriculares com maior evasão ou insucesso, ficando a cargo do colegiado do curso essa definição dentro do semestre letivo. O colegiado define as UC, assim como o perfil do aluno monitor, que será selecionado com base em critérios previamente estabelecidos.

O professor assume papel fundamental no programa de monitoria qualificada. Ele é o tutor que diretamente prepara, orienta, supervisiona e ampara os alunos veteranos

em sua função de monitores. O docente compartilha com os monitores materiais didáticos que servem de referência para o assunto a ser abordado, disponibiliza lista de exercícios que ajudam no aprendizado e repassa o plano de ensino da UC para que possa servir como uma ferramenta de trabalho no planejamento acadêmico das ações de monitoria. Toda essa preparação, em que se especificam, entre outras coisas, os objetivos de aprendizagem e o modo como os conteúdos serão abordados, permite o planejamento das atividades e a consequente oferta de uma monitoria que é elaborada e alinhada com o plano de ensino da UC.

A monitoria não substitui as aulas, mas é uma ação de suporte acadêmico que conta com o apoio discente. O relevante e diferencial é que acontece de aluno para aluno, aspecto que fortalece os vínculos entre os estudantes, ao mesmo tempo em que contribui para a formação de ambos os envolvidos no processo. Trata-se de uma ação acadêmica e, sobretudo, de relacionamento e integração cooperativa, que conduz à equidade em sala de aula e favorece o processo de ensino-aprendizagem tanto daquele aluno que aprende, quanto daquele que ensina. Contribui, ainda, para despertar nesses monitores uma possível vocação para a docência.

O projeto de monitoria chama-se Um por Todos e Todos por Um e é extremamente inovador, já que os estudantes podem fazer a monitoria ofertada por qualquer IES da marca. Dessa forma, os estudantes usufruem de uma ampla oferta de horário para receber a monitoria, que na sua maioria acontece em ambiente digital. Além de acompanhar a evolução do aprendizado dos estudantes que participaram da monitoria, o Centro Universitário dos Guararapes observa os benefícios dos estudantes monitores. Os relatos que mais chamam a atenção são os que os estudantes expressam livremente os aprendizados que são comportamentais e, sem dúvidas, estão associados às competências para o século XXI. Para além disso, também é possível perceber que a monitoria é um primeiro ensaio para a docência, conforme alguns relatos apresentados a seguir:

“Eu adoro a comunicação que existe, o fato de estudar sempre mais pra corresponder às expectativas de quem você está ajudando, e eu gosto muito de ensinar! A docência é um sonho pra minha carreira!” (aluna do curso de Medicina – Ânima Educação)

“Aprendi a ser mais organizada e ter mais responsabilidade com os estudos, porque era necessário estudar mais para poder sanar as dúvidas e auxiliar os alunos no

processo de aprendizagem de cada um da melhor maneira. Aprendi a lidar com outras pessoas que têm opiniões e pontos de vista diferentes, o que é bom, pois levanta discussões enriquecedoras. Aprendi a ensinar e lidar com as dificuldades de cada aluno. E, por fim, mas não menos importante, aprendi a ser melhor no que escolhi, para mim e para os outros.” (aluna do curso de Nutrição – Ânima Educação)

“Relação interpessoal com monitorandos; melhoria da capacidade de oratória e escuta ativa; aprendizado quanto à absorção dos desafios dos monitorandos; assistência quanto à realização de atividades avaliativas.” (aluno do curso de Direito – Ânima Educação)

“Aprendi a ser um pouco mais paciente, a como utilizar os novos meios de comunicação principalmente no ambiente virtual, usando várias plataformas para melhorar o atendimento na monitoria, a ter resiliência e saber a superar as dificuldades impostas no ambiente on-line.” (aluna do curso de Enfermagem – Ânima Educação).

➤ **Programa de Financiamento Estudantil (FIES)**

O Programa de Financiamento Estudantil (FIES) foi criado pelo Governo Federal em 1999 para oferecer aos alunos mais uma opção de financiamento dos estudos, dando prioridade àqueles que têm situação econômica menos privilegiada. O programa foi desenvolvido pelo Ministério da Educação com créditos governamentais, para possibilitar maior acesso ao ensino superior. Por meio dele, o estudante pode financiar até 100% dos custos das mensalidades.

➤ **Programa Universidade para Todos (PROUNI)**

Esse é um programa do Ministério da Educação (MEC) que possibilita o acesso à educação superior por meio da concessão de bolsas de estudos (integrais e parciais) em cursos de graduação em instituições privadas de educação superior a estudantes de baixa renda sem diploma de nível superior. Para concorrer às bolsas, o aluno precisa ter prestado o Enem e alcançado uma média mínima de 450 pontos, além de não ter zerado a nota da redação. Há critérios específicos com relação à renda familiar, entre outros requisitos.

➤ **Crédito PRAVALER**

O crédito universitário PRAVALER é um programa privado de financiamento estudantil fornecido pela empresa Ideal Invest, que permite ao estudante financiar seu curso de graduação em até o dobro do tempo de duração. O estudante precisa estar regularmente matriculado e pode se inscrever pelo site do PRAVALER.

➤ **Parcerias e Convênios Empresariais**

Outras modalidades de crédito em parceria com instituições financeiras e/ou convênios empresariais, de iniciativa da IES, oferecidas aos alunos quando têm a oportunidade de abater ou financiar um percentual do valor das suas mensalidades em um período de tempo bem maior que o tempo de integralização do curso, sem juros ou com juros muito abaixo do valor de mercado.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada aos nossos alunos que são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Através do programa Vida & Carreira IES visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio. A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Currículo do Futuro, ferramenta que auxilia na confecção do

currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Movic, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes também contam com programas de intercâmbio para a vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

A competência intercultural é desenvolvida, ao longo do curso, por meio de projetos com estudantes estrangeiros, acesso ao conteúdo exclusivo do Carreiras e Aulas Espelho, com professores do exterior.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),

Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e

Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A partir das Políticas de Pessoal do Centro Universitário dos Guararapes há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da Instituição, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

➤ **SALA MAIS**

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Figura 49 - Divulgação do Sala Mais 2023-1



+ Confira a programação!

- **03 de fevereiro:** Planejamento da Unidade Curricular – O trabalho do professor no E2A (formato *online*);
- **07 de fevereiro:** Planejamento da Unidade Curricular – O planejamento por Unidade Curricular (formato *online*);
- **08 de fevereiro:** Metodologias ativas e aprendizagem significativa (formato *online*)**;
- **09 de fevereiro:** Metodologias ativas na educação híbrida (nos campi pré-definidos)**.

✓ **Faça a sua inscrição clicando aqui.**

** Acesse os materiais de leitura prévia das oficinas dos dias 8 e 9 de fevereiro [neste link](#).

+ Faça já a sua inscrição!

Professor(a), para se inscrever nas oficinas do Sala Mais 2023.1 é simples: basta acessar <https://inscricaoalamais.com.br>. Aproveite para [clicar aqui](#) e conferir mais os materiais para leitura prévia das oficinas que acontecerão nos dias 8 e 9 de fevereiro.

E vale ficar atento(a) ao prazo: as inscrições vão até o dia **03/02/2023**. Não perca!

Além do Sala Mais 2023.1, a edição 2023.1 do nosso Simpósio Docente também já tem data marcada! No dia 2 de fevereiro de 2023, a partir das 19h, você terá um encontro marcado com a **participação especial do professor Néstor Canclini, com a mediação da prof. Maria Helena Guimarães de Castro**. [Clique aqui](#) para saber mais.

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

Figura 50 - Divulgação do Sala Mais 2023-2



Tema: Desempenho por Projetos Data: 3/8 (quinta-feira) Formato: on-line	+ Saiba mais Projetos manifestam a essência da compreensão dos alunos e a capacidade de aplicarem conhecimentos em diferentes contextos, envolvendo características ligadas às áreas de conhecimento, como solução computacionalizada, manifestação artística, protótipo, desenho técnico, simulação, caso clínico, estudo organizacional e mercadológico, peça jurídica etc. O objetivo da oficina é nos aprofundar nesse tema e propiciar um momento de amadurecimento coletivo para a construção de projetos de avaliação A3 desafiadores e interessantes para as Unidades Curriculares.
Tema: Educação Híbrida Data: 4/8 (sexta-feira) Formato: on-line	+ Saiba mais A híbrida é uma realidade dos anos 2020 que se intensificou como resposta às restrições decorrentes da pandemia. A educação foi fortemente impactada, precisou se reinventar, expandiu a fronteira de conhecimento e avançou tecnologicamente. As ofertas híbridas com um dia em ambiente digital e outro no campus não limitam os debates, mas exigem dos professores novas e diferentes estratégias de ensino aprendizagem. O objetivo da oficina é compartilhar práticas exitosas e contribuir para alcançarmos "o melhor" planejamento e organização acadêmicos considerando os espaços de aprendizagem e as comunidades que estarão conosco no dia a dia das aulas: escolas, campi, cursos e professores.
Tema: Estratégias de Personalização Data: 7/8 (segunda-feira) Formato: on-line	+ Saiba mais O currículo de um curso de Graduação extrapola, e muito, a representação gráfica da sua matriz. A matriz pode ser a mesma em diferentes instituições de ensino, mas o currículo possui elementos e flexibilidade que permitem conexão com o contexto e com a realidade locais, além da personalização, pelos alunos, conforme seus interesses e projetos de vida e de carreira. O objetivo da oficina é explorar as possibilidades e estratégias de personalização presentes no currículo EGA.
Tema: Diversidade na sala de aula: colaboração e construção das aprendizagens Data: 8/8 (terça-feira) Formato: presencial	+ Saiba mais A forma como cada um aprende é única e a diversidade potencializa a aprendizagem. Essas são premissas presentes na proposta curricular das instituições de ensino. O objetivo da oficina é contribuir para que os professores encontrem caminhos para utilizar a riqueza da diversidade em favor das aprendizagens dos alunos, por meio da educação híbrida e inclusiva.
Tema: O uso de chatbots interativos na educação: desafios e possibilidades Data: 10/8 (quinta-feira) Formato: on-line	+ Saiba mais A Inteligência Artificial (IA), mais recentemente evidenciada pelos Chatbots, vem ganhando espaço nos debates sobre educação, alertando para a necessidade de que os educadores tragam à pauta questões como ética, autoria, criatividade e conhecimento. Quais desafios esta tecnologia apresenta à educação superior? É possível utilizá-la como apoio ao processo ensino-aprendizagem? O objetivo desta oficina é contribuir para que os professores conheçam esta ferramenta, analisem seus impactos na construção do conhecimento e identifiquem estratégias para sua utilização pedagógica.

Para se inscrever

clique aqui

Sala Mais 2023

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

➤ FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

➤ FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

Pela participação nas atividades de formação docente para o Projeto Vida & Carreira, o professor poderá avaliar e propor estratégias e recursos para as ações de docência e tutoria nos âmbitos: “Eu comigo”, “Eu no mundo”, “Eu com os outros”, “Eu e o meu universo acadêmico” e “Eu e a minha carreira”, abordando tópicos e competências socioemocionais relacionadas ao desenvolvimento, nos alunos, de *soft skills* que possibilitem o seu protagonismo na vida acadêmica e pessoal, na gestão dos processos decorrentes da sua própria formação profissional e na constituição da carreira.

Ademais, o docente poderá desenvolver e aprimorar competências relacionadas ao conhecimento dos projetos de atenção ao estudante e dos princípios e diretrizes da tutoria, como: Bem-estar e Qualidade de Vida; (Sunrise; Entrelaços); Monitoria; Adapti; Entrantes Tardios; Nivelamento; UC Dual; Internacionalização; Extensão e Pesquisa. Além das competências relacionadas à ação tutorial, como acolher, conhecer, ambientar, acompanhar e encaminhar, e das competências relacionadas à disposição para a aprendizagem contínua, será possível colaborar com os pares e buscar constantemente o aprimoramento pessoal e profissional. Será possível, então, trabalhar em conjunto, realizando, coletivamente, o alinhamento das ações tutoriais/docentes com os princípios e diretrizes do projeto e das necessidades e características dos alunos.

➤ HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a

extensão e o acolhimento aos estudantes. O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas. Envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial.

➤ SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecosistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

O Programa de Desenvolvimento de Docentes incluirá, ainda, oferta de cursos de atualização e incentivará a participação em congressos, simpósios, seminários, oficinas de capacitação e cursos diversos. O Centro Universitário dos Guararapes buscará investir no constante aprimoramento de seus professores, oferecendo-lhes conhecimentos adicionais e desenvolvimento de habilidades que possam melhor orientá-los na condução das atividades pedagógicas, com o intuito de capacitá-los para que possam fazer da sala de aula e de outros espaços de aprendizagem um ambiente agradável, tornando o aprendizado repleto de significado e mais prazeroso, obtendo, com isso, melhores resultados dos alunos.

Todo professor recém-admitido deverá, nas primeiras semanas após a admissão, participar de um treinamento de integração que lhe dará as boas-vindas e apresentará os sistemas que serão utilizados. Além desse treinamento, todo professor (novato e veterano) será convidado a participar do Simpósio dos Professores, que ocorrerá no início dos semestres letivos.

➤ Corpo Docente

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele.

➤ **Corpo Técnico-Administrativo**

O corpo técnico-administrativo da Instituição é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 100%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- União Estável
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue

Figura 51 - Divulgação do Programa Valor das pessoas

 Casamento	Para homenagem aos(as) educadores, oferecemos um vale-presente digital no valor de R\$120,00, nas seguintes lojas parceiras: • Casamento e União Estável: Shoprize • Nascimento e Adoção: Nynalabs • Nova titulação: Submarino.com
 União estável	
 Nascimento de um filho	Como solicitar: A homenagem deve ser solicitada pela liderança do(a) educador(a), até 60 dias após a data oficial do nascimento. e deve ser feita somente pelo formulário abaixo.
 Adoção de um filho	Formulário de solicitação de homenagem Oferta de emprego: 1º e 2º graus em Ciências - SMD - 1º e 2º graus em Ciências - 1º e 2º graus em Ciências - 1º e 2º graus em Ciências
 Nova titulação	Para homenagem de Nova Titulação, o educador pode apresentar o diploma ou uma declaração de conclusão de curso. Sobre os prazos: As solicitações de compra dos vale-presentes são feitas sempre nos dias 1º e 15 de cada mês, e após a compra, eles são enviados para as lideranças após 30 dias úteis.
 Falecimento	Acreditamos na importância de oferecer solidariedade nos momentos difíceis, e prezamos a homenagem por meio de uma nota de falecimento e uma coroa de flores (ou arranjo de flores). A iniciativa é válida para educadores(as) e as seguintes famílias: pais, mãe, filhas(as), sobrinho e avô(s). Como solicitar: A homenagem deve ser solicitada pela liderança do(a) educador(a) por meio do e-mail valoraspessoas@animaeducacao.com.br, com as seguintes informações: • Nome completo, setor e instituição do(a) educador • Nome completo da pessoa que faleceu • Endereço completo (com CEP) e horário do velório/enterro • Informar se o(a) educador(a) autoriza a divulgação interna da nota de falecimento O título do e-mail de solicitação deve ser: "Homenagem de falecimento" Sobre os prazos: As solicitações são atendidas de imediato, com exceção dos finais de semana. Nestes casos, a homenagem é realizada na segunda-feira, conforme alinhamento com liderança.
 Doação de sangue	Nossos(as) educadores(as) podem contar com a gente para divulgarmos internamente sobre a doação de sangue. A iniciativa é válida para educadores(as) e as seguintes famílias: pais, mãe, filhas(as), sobrinho e avô(s). Como solicitar: A homenagem pode ser solicitada por qualquer educador(a), enviando um e-mail para valoraspessoas@animaeducacao.com.br, com as seguintes informações: • Nome completo, setor e instituição do(a) educador • Nome completo da pessoa que precisa da doação • Endereço completo (com CEP) do local da doação O título do e-mail de solicitação deve ser: "Doação de Sangue"
 Day off de aniversário	No dia do aniversário nossos colaboradores(as) administrativos(as) - em regime CLT - terão um day off (dia sem expediente) para aproveitar com familiares e amigos. É importante que o(a) educador(a) alinhe com a liderança previamente. O benefício é válido apenas para o dia do aniversário em que for dia efetivo de trabalho. Não há restrição para dependentes.
 Abono no dia do aniversário do filho	No dia do aniversário dos(as) filhos(as), nossos colaboradores(as) administrativos(as) - em regime CLT - terão uma licença de mais período de jornada de trabalho. O benefício é válido apenas para o(a) educador(es) que possuem filho(s) de até 18 anos, e quando o dia do aniversário for dia efetivo de trabalho. Para o uso do benefício, está preciso estar com o cadastro de dependentes atualizado em nosso sistema.

Fonte: Órbita | Ecosystema Ânima.

O Centro Universitário dos Guararapes promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Tabela 7 - Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Disciplina	Turma
A.ni.ma.dos	ADMINISTRATIVOS I TÉCNICOS I OPERACIONAIS
Acesso Geral - Feedback Assistido	GERAL
Agilidade no Ecosistema Ânima	GERAL
Analisar Problemas e Tomar Decisões	GERAL
Arenas ECOA - HSM Expo 2020	GERAL
Assertividade	GERAL
Atendimento ao Aluno - Conhecendo o ENADE	CON_ENADE
Atendimento ao Aluno - Consulta de Cheques e Remoção de Títulos do SPC	REM_TIT_SPC
Atendimento ao Aluno - Contratação FIES	CONT_FIES_11_2018
Atendimento ao Aluno - Financiamento FIES	GERAL
Atendimento ao Aluno - Formação Técnica: Equipes de Atendimento	GERAL
Atendimento ao Aluno - Líderes do Futuro	Líderes do Futuro
Atendimento ao Aluno - Novas Unidades - Atendimento	NOVAS_UNIDADES_2019
Atendimento ao Aluno - Política de Bolsas de Estudo Ânima	BOLSAS_2019
Atendimento ao Aluno - Processos PROUNI	GERAL
Atendimento ao Aluno - Programa de Atendimento da Coordenação	COORD_2019

Atendimento ao Aluno - Regra de Encantamento	GERAL
Atendimento ao Aluno - Remanejamento de Alunos Calouros	REMANEJ_2019
Atendimento ao Aluno - Salesforce	SALESFORCE_2019
Atitude para Mudança	GERAL
Autocontrole em momentos difíceis	GERAL
Avaliação: elaboração de questões	GERAL
Bem-estar+	GERAL
Bibliotecas Virtuais e Pergamum	GERAL
Boas-vindas Ecossistema Ânima	GERAL
Business Plan	GERAL
CHMASTER - Cadastro de Itens para Requisições de Compra	GERAL
Código de Conduta e Ética Ânima	GERAL
Combate à Corrupção	GERAL
Combate ao Assédio	GERAL
Competências Emocionais	GERAL
Comunicação Assertiva	ADMINISTRATIVOS I TÉCNICOS I OPERACIONAIS
Conduzir Reuniões Eficazes	GERAL
Construir Confiança	GERAL
Construir uma Cultura de Engajamento	GERAL
Controle de Vagas	GERAL
Criar uma Rotina Produtiva	GERAL
Curso de Excel Completo: Básico ao Avançado e Dashboards	GERAL
Curso de Excel do básico ao avançado	GERAL
Curso-R Python	GERAL
Dashboard Gente, Cultura e Gestão	GERAL
Desenvolver Disciplina para Alcançar Metas	GERAL
Desenvolver Inteligência Social	GERAL
Design Thinking nos Negócios	GERAL

Despertar a Criatividade	GERAL
Disciplina de Demonstração	Turma de Demonstração
Diversidade Cultural	GERAL
Diversidade e Cultura organizacional: Construindo ações	GERAL
Diversidade, Inclusão e Formação de Lideranças	GERAL
Diversidade: Conceitos básicos para o respeito e inclusão no mundo do trabalho	GERAL
E2A Digital	GERAL
Empatia no Atendimento	GERAL
Empowerment	GERAL
Ensino Híbrido - Capacitação para atuação docente na modalidade híbrida (EAD): Professores e Tutores	Curso Formação de Educadores do Modelo Híbrido
Ensino Híbrido - Curso Formação de Educadores do Modelo Híbrido	Curso Formação de Educadores do Modelo Híbrido
Ensino Híbrido - Graduação 4.0 e Experiências de Aprendizagem	Ensino Híbrido e Experiências de Aprendizagem
Ensino Híbrido - Orientações para Docentes em Disciplinas Digitais	Programa de Formação de Docentes
Ergonomia no Home Office	GERAL
ERP - Formação dos Embaixadores de Suprimentos, P2P e Planejamento Financeiro por Regionais	GERAL
ERP Oracle Cloud Expenses - Solicitação de Adiantamentos e Reembolsos	GERAL
ERP Oracle Cloud para Aprovadores - Orçamento e Aprovação de Requisições de Materiais e Serviços	GERAL
ERP Oracle Cloud para Compradores - Criação de Contratos e Acordos de Compra	GERAL
ERP Oracle Cloud para Compradores - Negociação e Criação da Ordem de Compra	GERAL

ERP Oracle Cloud para Requisitantes - Solicitações de Materiais e Serviços , Orçamento e Entrada de Notas	GERAL
ERP para Fornecedores - Cotações, Pedidos e Envio de Nota Fiscal	GERAL
Estratégias de Facilitação Online e Presencial	DOCENTE
Excel - Fórmulas Poderosas	GERAL
Excel - Gráficos	GERAL
Excel - Planilhas Práticas	GERAL
Excel -Relatórios Gerenciais	GERAL
FAQ Cadastro de Disponibilidade Docente	GERAL
Feedback	GERAL
Feedback Assertivo	GERAL
Feedforward	GERAL
Ferramentas Microsoft: para usar no dia a dia	GERAL
Ferramentas para Gestão de Pessoas	GERAL
Finanças Básicas e Matemática Financeira	Finanças Básicas e Matemática Financeira
Focar em Momentos de Pressão	GERAL
Força dos Diálogos	GERAL
Formação Docente - Formação de professores LAI	Formação de Professores LAI
Formação Docente - SALA +: Programa de Formação e Capacitação de Docentes Anima	SALA +
GCERTIFICA - Cadastro de Fornecedores e Parceiros	GERAL
Gerenciar Gerações	GERAL
Gerenciar o Estresse	GERAL
Gerenciar Projetos	GERAL
Gestão On-line	GERAL

Gestão Ágil na Prática	GER. DE ÁREA I LÍDERES DE ÁREA COORD. I ESP.
Gestão da Execução	GERAL
Gestão da Mudança	GERAL
Gestão de Conflitos	GERAL
Gestão do Tempo	GERAL
Gestão do Tempo e Prioridades	ADMINISTRATIVOS I TÉCNICOS I OPERACIONAIS
Habilidade de Escuta	GERAL
Integração - Integração e Treinamento	Integração e Treinamento
Inteligência Emocional	GERAL
Introdução à Saúde e Segurança do Trabalho	GERAL
Jornada e Bem-Estar	Piloto
Jornada Financeira do Aluno	GERAL
Lidar com a Ansiedade	GERAL
Lidar com Reclamações	GERAL
Liderança Baseada na Psicologia Positiva	GERAL
Liderança Estratégica	GERAL
Liderança por Influência e à Distância	DIRETORES DE UNIDADE I GER. EXECUTIVO
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS I VPS I HEADS I REITORES
Liderando Equipes Virtuais	GERAL
Liderar Reuniões Produtivas	GERAL
Líderes - RH Online para Gestores	GERAL
Líderes - RH Online para Gestores	RH Online para Gestores
Líderes - RH Online para Gestores	RH_TODAS AS IES
Manual de Uso dos Equipamentos para Transmissão via Celular	GERAL
Melhorar as Técnicas de Fechamento em Vendas	GERAL
Mindfulness	GERAL

Mindset Ágil	DIRETORES EXECUTIVOS VICE-REITORES ESP. MASTER
Negociação Básica para Vendedores	GERAL
Oficinas Assíncronas Sala Mais	GERAL
Onboarding Comercial	GERAL
Onboarding Relacionamento com Aluno	GERAL
Organização no Trabalho	GERAL
Organizar o Trabalho	GERAL
Orientações para Avaliações Inclusivas	GERAL
Paradigma	GERAL
Pensar Fora da Caixa	GERAL
Pílulas ECOA	GERAL
Por dentro das IES	GERAL
Portal Meu RH Guia do Educador	GERAL
Portal Meu RH Guia do Gestor	GERAL
Princípios Lean	GERAL
Produtividade em Word	GERAL
Projeto Montanha	GERAL
Proteção de Dados LGPD	GERAL
RECRUTAFLIX	GERAL
Repositório Digital Vida e Carreira	Vida e Carreira
Sair da Autossabotagem	GERAL
Sala de Estar	DOCENTE
Sala dos Facilitadores da Inspirali	Inspirali
Sala Mais 2021.1	DOCENTE
Salesforce	GERAL
SBPL	GERAL
Segurança da Informação	GERAL
Ser um Coach	GERAL
Service Now	GERAL
SIAF	GERAL
Sistema VAGAS.COM	GERAL
Sistemas Ânima	GERAL

Tableau	GERAL
Talento e Criatividade em Power Point	GERAL
Ter Aliados no Trabalho	GERAL
Totvs/Datasul - Pedido de Venda	Totvs/Datasul - Pedido de Venda
Totvs/Datasul - Solicitação de Materiais e Serviços via Sistema - 2018/1 - Logins Ativos	Totvs/Datasul-Logins Ativos
Totvs/Datasul - Solicitação de Materiais e Serviços via Sistema - TR2018/2 - Logins Ativos	Totvs/Datasul-Logins Ativos
Totvs/Datasul - Solicitação de Materiais e Serviços via Sistema - TR2018/2 - Logins Ativos	TOTVS_SOL_MAT_SERV_11_2018
Trabalho Remoto	GERAL
Transformar Equipe em Grupo	GERAL
Treinamento Ânima para PO (Product Owner)	GERAL
Treinamento EPI	GERAL
Treinamento HCM - R&S	GERAL
Treinamento Sistemas de Gestão na ECOA	GERAL
Treinamento ULIFE	Treinamento
Treinamentos de Medicina Comercial	GERAL
Treinamentos NSA	GERAL
Treinamentos Pós-Graduação	GERAL
Trilha de Seleção Docente R&S	GERAL
Ulfe Sala Virtual - Alunos	ULIFE_ALUNOS_2019
Ulfe Sala Virtual para Docentes: Guia Básico	GERAL
Ulfe para Devs	Developers Anima
Usar o Canvas para Planejar	GERAL
Vencer o medo de falar em público	GERAL
Vencer Objeções	GERAL
Venda Consultiva	GERAL

Visão Sistêmica	GERAL
-----------------	-------

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

O Centro Universitário dos Guararapes tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior (CONSEPE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

I - Colegiados:

- a) Conselho Superior – CONSEPE;
- b) Comissão Própria de Avaliação - CPA;
- c) Núcleo Docente Estruturante - NDE;
- d) Colegiado de Curso - Colec;

II - Da Reitoria:

- a) Reitor;
- b) Diretor de Unidade;
- c) Titular de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- d) Coordenadores de Curso;
- e) Titular da Educação a Distância - EAD;

f) Titular de Pós-Graduação;

III - Órgãos Suplementares:

a) Secretaria Acadêmica;

b) Biblioteca;

IV - Órgãos Internos Específicos e/ou Assessorias:

a) Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão - NAPI;

b) Ouvidoria;

c) Comissão Disciplinar Processante.

Vinculada à gestão, mas com atuação autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Quem tem como finalidade, promover, junto aos órgãos gestores, aos conselhos superiores e à comunidade acadêmica da Instituição, a cultura avaliativa, de acordo com os princípios e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

As instâncias colegiadas são compostas pelo Colegiado de Curso, que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de casa curso. E o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

4.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

O Centro Universitário dos Guararapes objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna,

disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

4.5.1. Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Os espaços físicos do Centro Universitário dos Guararapes possuem infraestrutura adequada e atendem às necessidades exigidas pelas normas institucionais, pelas diretrizes dos cursos e pelos órgãos oficiais de fiscalização pública. A edificação conta com sistema de ventilação natural e artificial (ar-condicionado) em sua totalidade e acabamentos civis com o objetivo de facilitar a manutenção e a higienização.

As instalações são acessíveis e atendem à legislação vigente NBR 9.050/2004, da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205, 206 e 208; decretos 5.296/2004, 6.949/2009 e 7.611/2011; Portaria n. 3.284/2003.

Todos os seus ambientes de aprendizagem contam com os sistemas acústico e de iluminação, além de ter um sistema de prevenção e combate a incêndio adequado e aprovado junto à corporação do município.

A instituição está coberta por uma rede wireless, além de rede de TI física, contando com uma sala para o Centro de Processamento de Dados, onde são alocados os *links*, servidores e demais ativos de informática para um eficaz atendimento às demandas.

Quanto aos recursos tecnológicos, o setor coloca à disposição dos corpos docente e discente, equipamentos diversos, tais como: televisores, projetores multimídia, notebooks e aparelhagem de som em sala de aula.

A Instituição tem os seguintes espaços disponíveis:

- Salas de aula

- Instalações administrativas
- Auditório
- Sala dos professores
- Instalações para as coordenações de curso
- Espaço para atendimento aos discentes
- Espaços de convivência e de alimentação
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas
- Instalações sanitárias

Além de todos os espaços citados acima, a IES também destina uma sala à Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual está equipada com computador e acesso à internet.

A Biblioteca da unidade oferece serviços à comunidade acadêmica e à comunidade em geral, por meio da disponibilização de seu acervo e do oferecimento de serviços de informação que atendam à demanda de seus usuários potenciais. Conta ainda com um profissional formado em Biblioteconomia e com registro no Conselho Regional (CRB). Além do acervo físico, oferece também acesso a milhares de títulos em todas as áreas do conhecimento por meio de cinco plataformas digitais:

- Biblioteca Ebsco
- Biblioteca Virtual Pearson
- Minha Biblioteca
- Biblioteca Digital Senac

As plataformas estão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores por meio do sistema acadêmico Ulife.

O espaço físico projetado está preparado para atender às necessidades dos usuários, como permanência para estudo, reflexão, pesquisa, estudos em grupo, entre outras atividades de leitura e atualização, contando com dimensão, iluminação, ventilação, acústica, tonalidade, comunicação visual, disposição do mobiliário, equipamentos e acessibilidade.

Por ter a diversidade humana como um valor, a IES assume seu compromisso com a inclusão social, efetuando mudanças fundamentais não apenas na adequação do espaço físico, mas, sobretudo, no desenvolvimento de atitudes de sua comunidade,

por entender que são as ações concretas e formativas que efetivamente contribuem para a construção de um novo tipo de sociedade.

Nesse sentido, reserva vagas de seu corpo técnico-administrativo a pessoas com deficiência, e cuida das adaptações pertinentes, com vista a atender às necessidades de locomoção e conforto das pessoas com deficiência, disponibilizando, por exemplo, rampas de acesso, banheiros com barras de apoio, pia e espelho adequadamente instalados e elevadores.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

O Centro Universitário dos Guararapes obteve média global de 4 nas avaliações *in loco*.

Tabela 8 – Conceitos e médias das avaliações *in loco* de 2021- 2023

Ato	Campus	Curso	Modalidade	Conceito Final do Curso (Faixa)	Dim1	Dim2	Dim3
Reconhecimento de Curso EAD		Ciência Da Computação	Educação À Distância	4	3,56	3,73	4,38
Reconhecimento de Curso EAD		Nutrição	Educação À Distância	5	5	4,93	4,8
Reconhecimento de Curso EAD		Pedagogia	Educação À Distância	4	2,86	3,73	4,5
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Direito	Educação Presencial	4	4,33	4	3,89
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Enfermagem	Educação Presencial	4	4,65	4,27	4
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Fisioterapia	Educação Presencial	4	4,3	4,6	4,36
Reconhecimento de Curso EAD	CAMPUS PRINCIPAL	Serviço Social	Educação À Distância	4	3,94	3,87	4,38
Reconhecimento de Curso EAD	Campus Sede - Piedade	Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação A Distância	4	4,53	4,13	4,5
Reconhecimento de Curso	Campus Sede - Piedade	Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação Presencial	4	4,83	4	4,78
Reconhecimento de Curso EAD	Campus Sede - Piedade	Educação Física	Educação À Distância	4	4,06	4,07	4,6
Reconhecimento de Curso EAD	Campus Sede - Piedade	Estatística	Educação À Distância	4	4,25	4,33	4,75
Reconhecimento de Curso EAD	Campus Sede - Piedade	Sistemas De Informação	Educação À Distância	3	3	3	4,1
Autorização	Jaboatão dos Guararapes	Medicina	Educação Presencial	5	4,67	4,5	5
Reconhecimento de Curso EAD	Piedade	Biomedicina	Educação À Distância	4	3,65	4,2	4,07
Reconhecimento de Curso EAD	Piedade	Engenharia Civil	Educação À Distância	3	2,94	2,33	4,1
Reconhecimento de Curso EAD	Piedade	Gastronomia	Educação A Distância	4	3,53	4,47	4,67
Reconhecimento de Curso EAD	Piedade	Gestão De Turismo	Educação A Distância	4	3,8	3,33	4
Reconhecimento de Curso EAD	SEDE	Matemática	Educação A Distância	4	3,47	3,27	4,63
Reconhecimento de Curso EAD	SEDE	Matemática	Educação A Distância	4	3,57	4,2	4,2

Renovação de Reconhecimento de Curso	Sede - Piedade	Biomedicina	Educação Presencial	5	4,75	4,4	4,58
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Fisioterapia	Educação À Distância	4	3,55	4,13	4,33
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Arquitetura E Urbanismo	Educação Presencial	5	4,72	4,67	4,7
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Ciência Da Computação	Educação Presencial	4	4,19	3,87	3,89
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Ciências Contábeis	Educação Presencial	4	4,19	3,53	3,71
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Comunicação Social - Publicidade E Propaganda	Educação Presencial	4	4,61	4,42	4,3
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Engenharia Mecânica	Educação Presencial	5	4,17	4,8	4,5
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Nutrição	Educação Presencial	4	3,45	3,67	3,7
Reconhecimento de Curso	Boa Vista	Psicologia	Educação Presencial	4	4,8	4,27	3,36
Autorização	Jaboatão dos Guararapes	Odontologia	Educação Presencial	4	4,26	3,79	4,67
Autorização	Recife	Odontologia	Educação Presencial	4	4,35	3,43	4,11
Recredenciamento EAD	Sede - Piedade		-	4			
Recredenciamento	Sede - Piedade		-	5	4	4,83	4,73
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Administração	Educação A Distância	5	4,56	4,4	4,88
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Ciências Contábeis	Educação A Distância	4	4,5	3,2	4,25
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Comércio Exterior	Educação A Distância	5	4,8	4,67	5
Autorização EAD	Sede - Piedade	Direito	Educação A Distância	5	4,83	4,43	4,78
Autorização EAD	Sede - Piedade	Enfermagem	Educação A Distância	4	4,1	4,29	4,71
Reconhecimento de Curso	Sede - Piedade	Engenharia Elétrica	Educação Presencial	4	3,83	3,4	3,6
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Estética E Cosmética	Educação A Distância	4	4,27	3,4	4,5
Reconhecimento de Curso	Sede - Piedade	Farmácia	Educação Presencial	4	3,9	3,53	4,54
Reconhecimento de Curso	Sede - Piedade	Fotografia	Educação Presencial	4	3,56	3,8	4,2

Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Ambiental	Educação A Distância	5	4,56	4,53	4,75
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Da Qualidade	Educação A Distância	4	4,47	4,27	4,63
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Da Tecnologia Da Informação	Educação A Distância	4	4,53	4	4,78
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão De Negócios Digitais	Educação A Distância	4	4	3,2	4,13
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Financeira	Educação A Distância	5	4,75	4,47	4,75
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Hospitalar	Educação A Distância	5	5	4,33	4,75
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Gestão Pública	Educação A Distância	4	4,73	3,8	4,88
Reconhecimento de Curso	Sede - Piedade	Jornalismo	Educação Presencial	4	3,33	3,58	4,8
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Logística	Educação A Distância	4	5	3,4	4,13
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Marketing	Educação A Distância	4	4,63	3,53	5
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Mediação	Educação A Distância	4	3,69	3,47	4,63
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Negócios Imobiliários	Educação A Distância	5	4,87	4,47	5
Autorização EAD	Sede - Piedade	Psicologia	Educação A Distância	3	3,32	3,07	3,67
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Redes De Computadores	Educação A Distância	4	4,53	4	4,89
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Segurança Da Informação	Educação A Distância	5	4,8	4,6	5
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Segurança Privada	Educação A Distância	5	5	4,8	5
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Segurança Pública	Educação A Distância	4	4,63	3,53	4,25
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Serviços Judiciais	Educação A Distância	4	4,31	4,07	5
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Serviços Registrares E Notariais	Educação A Distância	4	4,31	3,93	4,56
Reconhecimento de Curso EAD	Sede - Piedade	Sistemas Para Internet	Educação A Distância	4	4,27	3,4	3,44

Fonte: Emec

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

Tabela 9 – Enade e CPC

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	MODALIDADE	GRAU	VALOR ENADE	ENADE ANO	CPC FAIXA	CPC ANO
1546450	Design De Interiores	Educação a Distância	Tecnológico	0	2022		
1546455	Design Gráfico	Educação a Distância	Tecnológico	0	2022		
1533170	Gastronomia	Educação a Distância	Tecnológico	0	2022		
1191950	Arquitetura E Urbanismo	Educação Presencial	Bacharelado	3	2019	3	2019
1300330	Design De Interiores	Educação Presencial	Tecnológico	2	2022	3	2018
1300331	Design Gráfico	Educação Presencial	Tecnológico	3	2022	4	2018
107619	Educação Física	Educação Presencial	Bacharelado	2	2021	3	2021
1076585	Estética E Cosmética	Educação Presencial	Tecnológico	2	2016	3	2016
109562	Nutrição	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	3	2019
109564	Fisioterapia	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	4	2019
1300321	Biomedicina	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	2	2019
5000010	Enfermagem	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	3	2019
107623	Pedagogia	Educação Presencial	Licenciatura	3	2021	3	2021
115720	Psicologia	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022	3	2018

1258113	Serviço Social	Educação Presencial	Bacharelado	0	2022	3	2018
1322391	Psicologia	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022		
53531	Direito	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022	3	2018
1300322	Jornalismo	Educação Presencial	Bacharelado	0	2022	2	2018
1300323	Comunicação Social - Publicidade E Propaganda	Educação Presencial	Bacharelado	0	2022	3	2018
1322392	Comunicação Social - Publicidade E Propaganda	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022		
110177	Gestão Da Produção Industrial	Educação Presencial	Tecnológico	2	2017	3	2017
1177048	Engenharia De Produção	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	3	2019
1177325	Engenharia Civil	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	3	2019
1192606	Engenharia Mecânica	Educação Presencial	Bacharelado	2	2019	3	2019
107316	Administração	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022	3	2018
110174	Marketing	Educação Presencial	Tecnológico	0	2022	3	2018
1106229	Administração	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022	3	2018
1107126	Gestão Comercial	Educação Presencial	Tecnológico	0	2022	4	2018
1119300	Comércio Exterior	Educação Presencial	Tecnológico	0	2022	3	2018
1129004	Logística	Educação Presencial	Tecnológico	3	2022	3	2018
1186231	Gestão De Recursos Humanos	Educação Presencial	Tecnológico	3	2022	3	2018
1281133	Ciências Contábeis	Educação Presencial	Bacharelado	2	2022		
1281137	Marketing	Educação Presencial	Tecnológico	0	2022	3	2018
1281138	Logística	Educação Presencial	Tecnológico	4	2022	3	2018
1282253	Gestão De Recursos Humanos	Educação Presencial	Tecnológico	2	2022	3	2018

1282254	Gestão Comercial	Educação Presencial	Tecnológico	0	2022	4	2018
5000009	Ciências Contábeis	Educação Presencial	Bacharelado	3	2022	3	2018
110172	Gestão Da Tecnologia Da Informação	Educação Presencial	Tecnológico	3	2021	3	2021
1322390	Ciência Da Computação	Educação Presencial	Bacharelado	2	2021	3	2021
48205	Ciência Da Computação	Educação Presencial	Bacharelado	1	2021	3	2021
5000013	Gastronomia	Educação Presencial	Tecnológico	2	2022	3	2018

Fonte: Emec

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 10 – Índices Institucionais

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.6124	2021

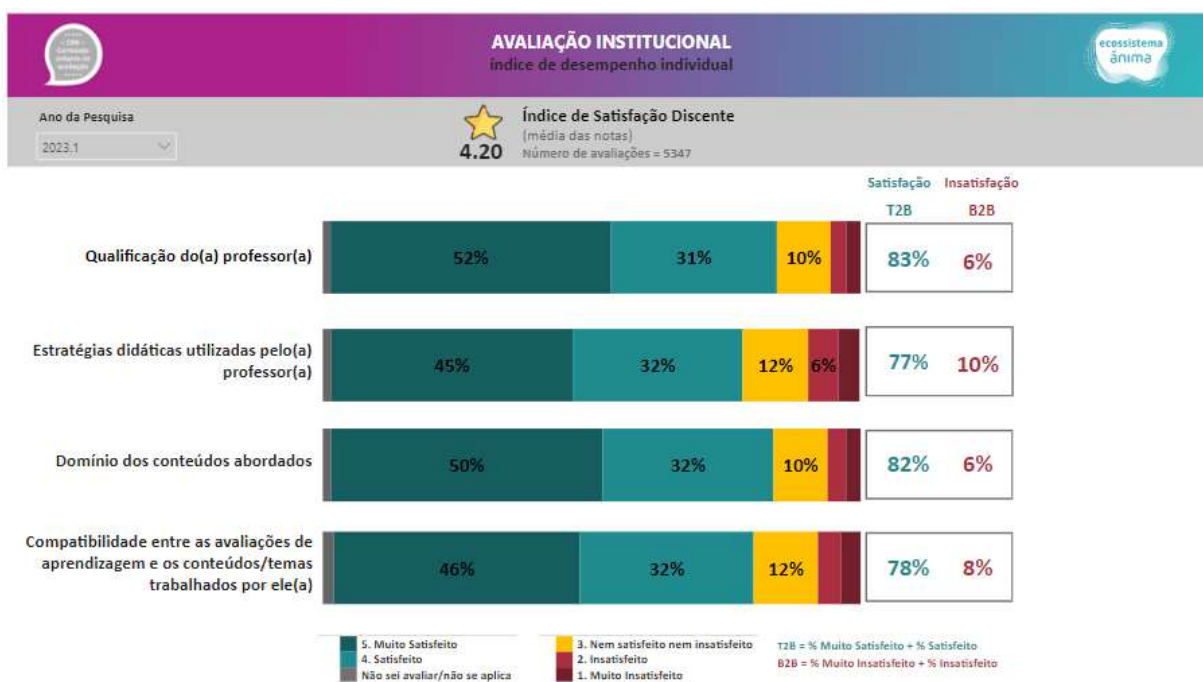
Fonte: sistema e-MEC.

5.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

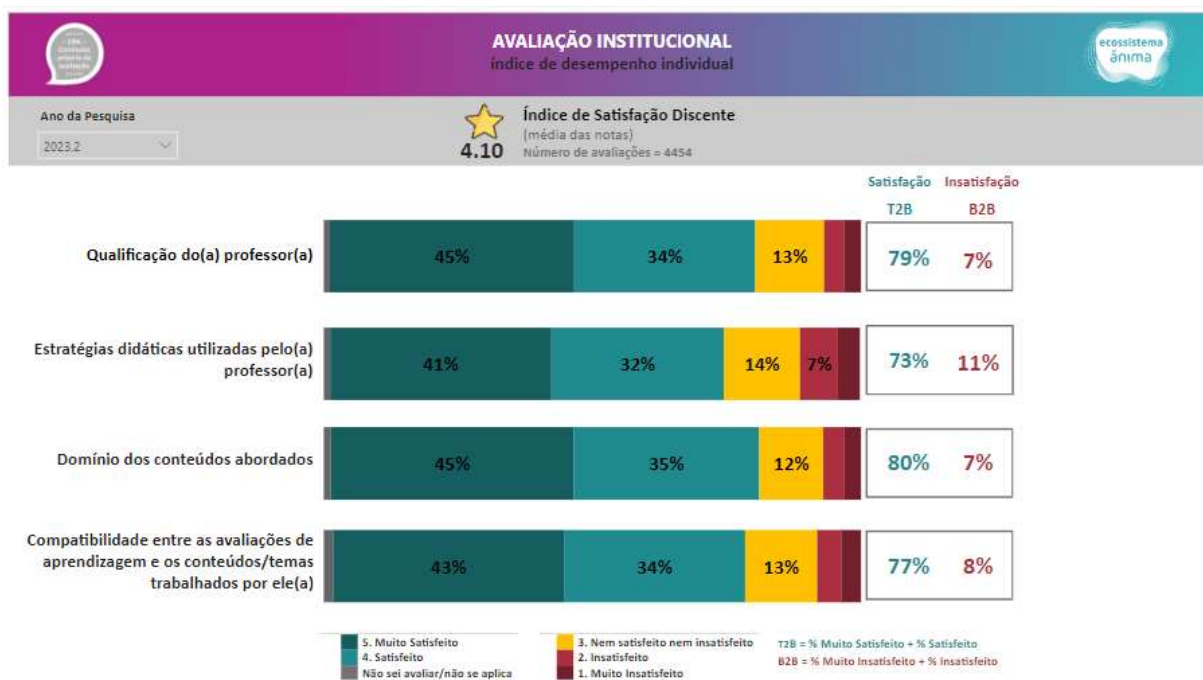
Além da divulgação interna, os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e acompanhem a evolução a cada semestre. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para que planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

Figura 52 – Resultado da AI 2023-1 divulgado no site institucional



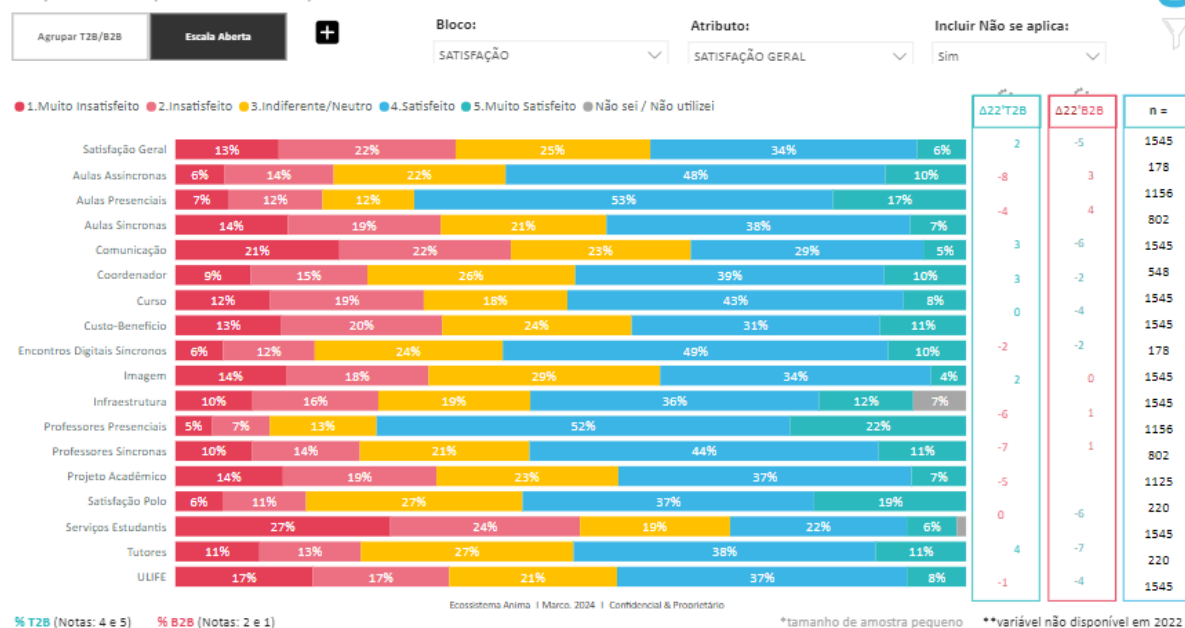
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 53 – Resultado da AI 2023-2 divulgado no site institucional



UNIFG PE - SATISFAÇÃO 2023 | SATISFAÇÃO

EAD/PRESENCIAL/SEMIPRESENCIAL/LIVE



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

5.2.2. RESULTADO DOCENTE ISD GRADUAÇÃO 2021-2022-2023

Cada docente vinculado a uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira ocorre por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD (Índice de Satisfação Discente) atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

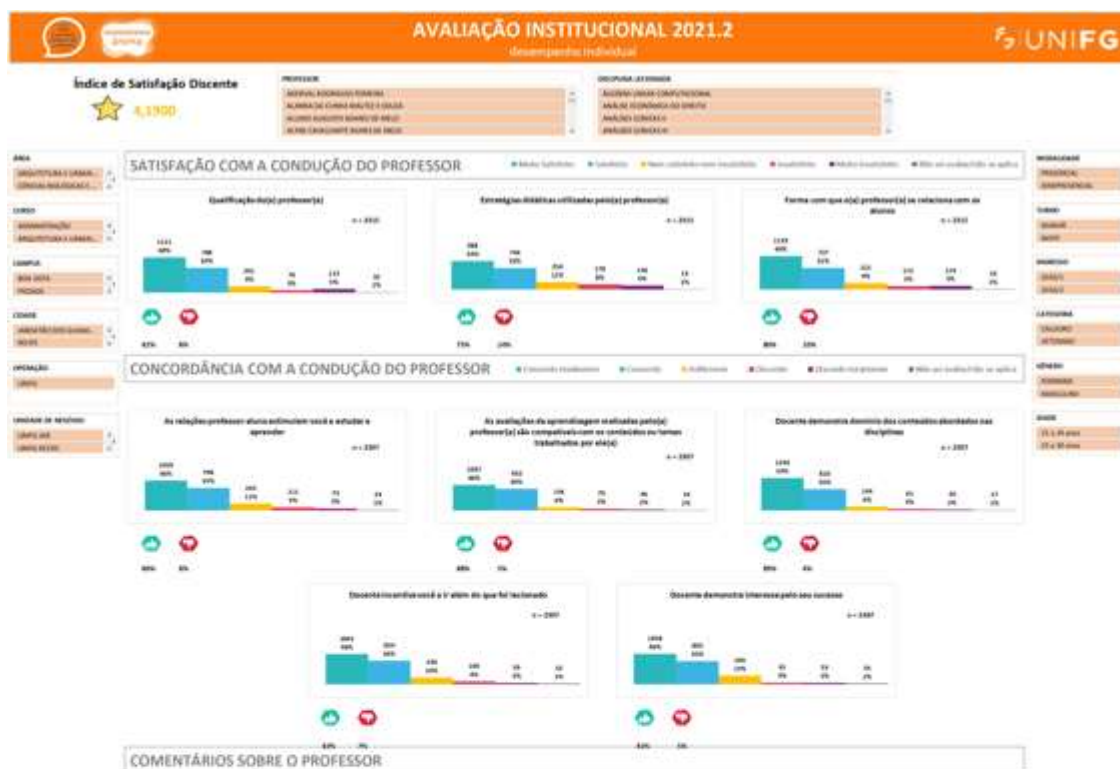
A seguir apresentamos o resultado e a variação do ISD ao longo do último triênio.

Tabela 11 – ISD Docente 2021-2022-2023

Semestre	ISD Geral Docente	Variação
2021-1	4,38	
2021-2	4,19	-0,19
2022-1	4,09	-0,10
2022-2	4,24	0,15
2023-1	4,30	0,06
2023-2	4,10	-0,20
<i>* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)</i>		
<i>*Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)</i>		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 55 - Devolutiva Docente 2021-2



A disciplina que deveria ter um foco global foi isolada praticamente toda em slides. Muitos não aprenderam programação desde slides. Poderia ter mostrado na prática alguns projetos ou exercícios de exemplos

Figura 56 - Devolutiva Docente 2022-1

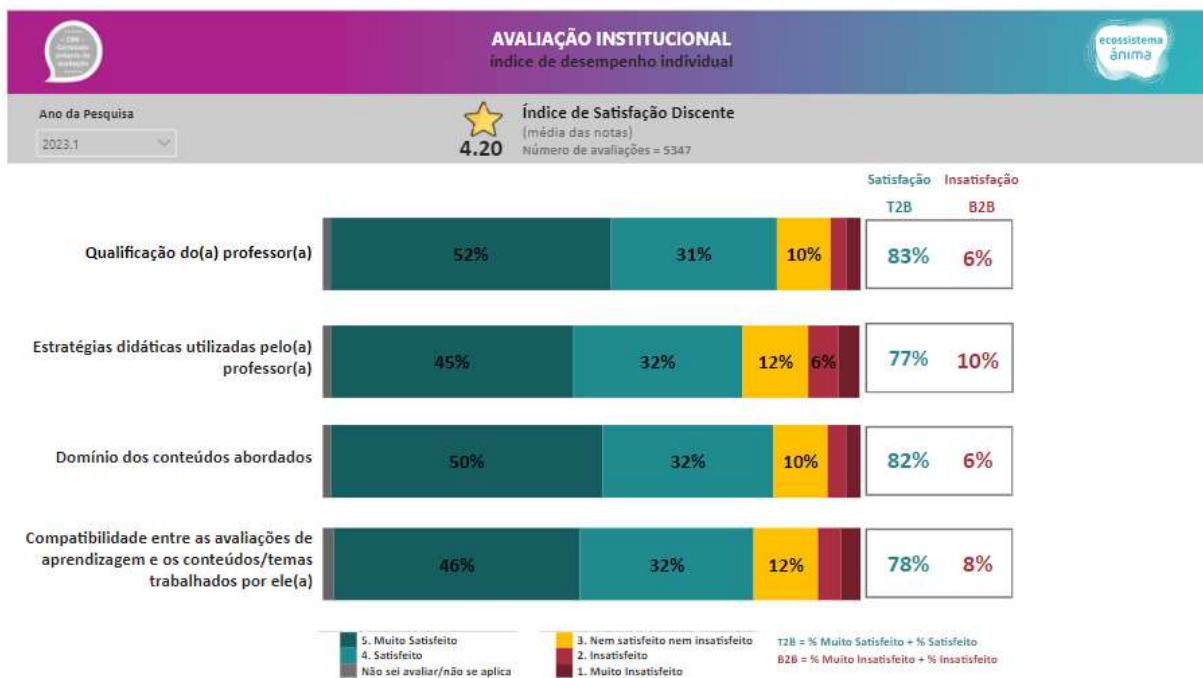


Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Figura 57 - Devolutiva Docente 2022-2

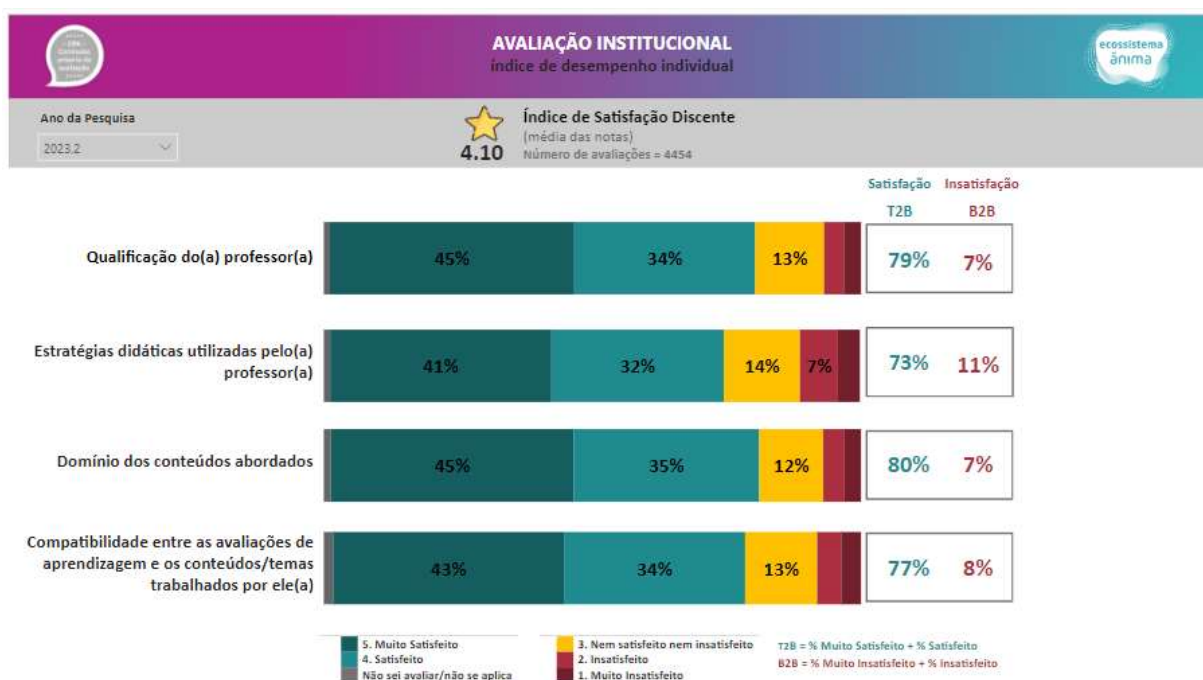


Figura 58 - Devolutiva Docente 2023-1



Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Figura 59 - Devolutiva Docente 2023-2



Fonte: Elaborado pela CPA/IES

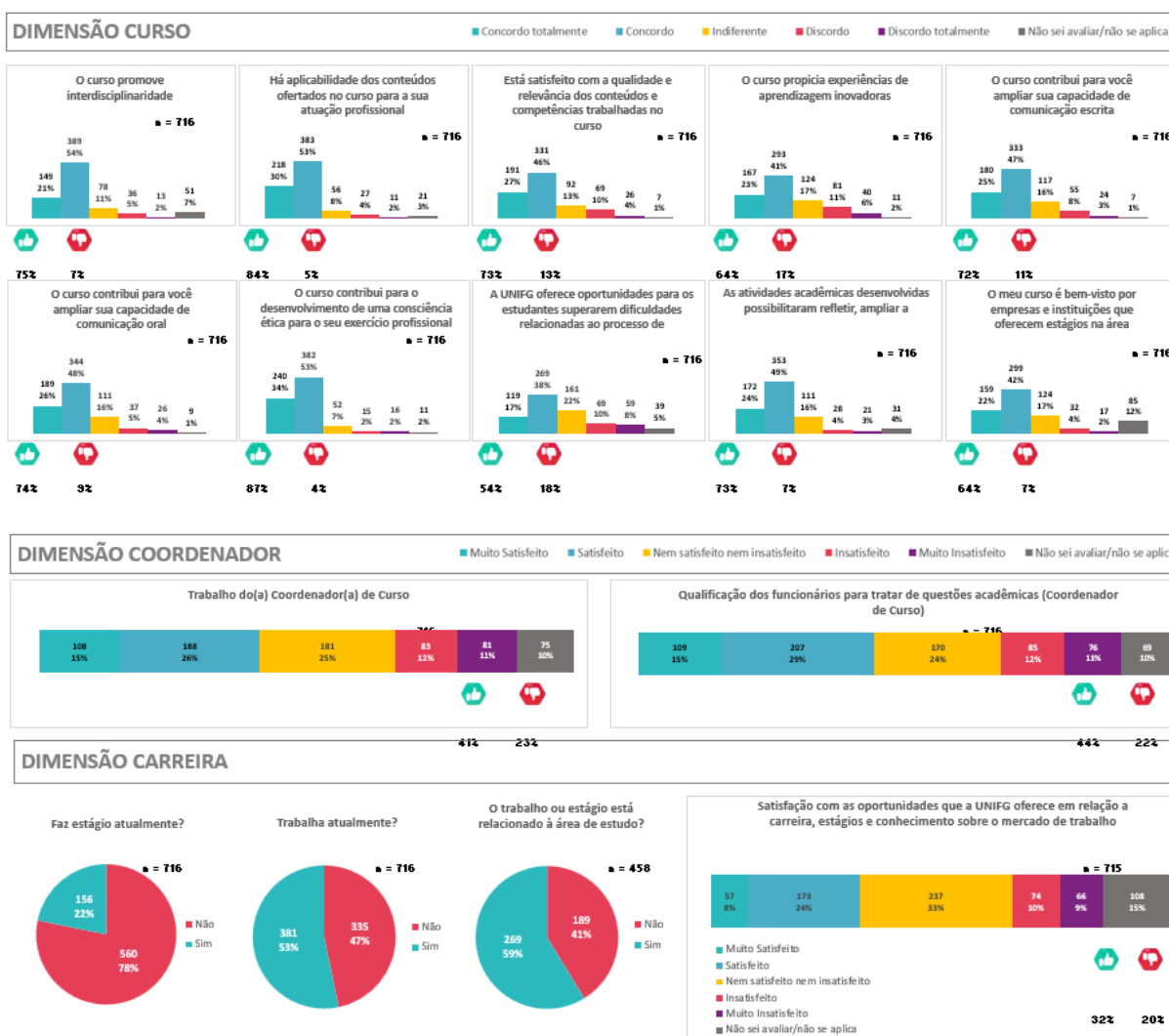
É possível observar que os docentes que foram bem avaliados, durante o último triênio, tendo em vista que os índices ultrapassam o ISD 4, demonstrando a satisfação geral discente. Apesar de alguns semestres termos uma variação, os dados nos mostram que são discretas.

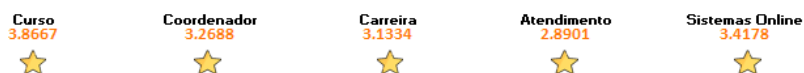
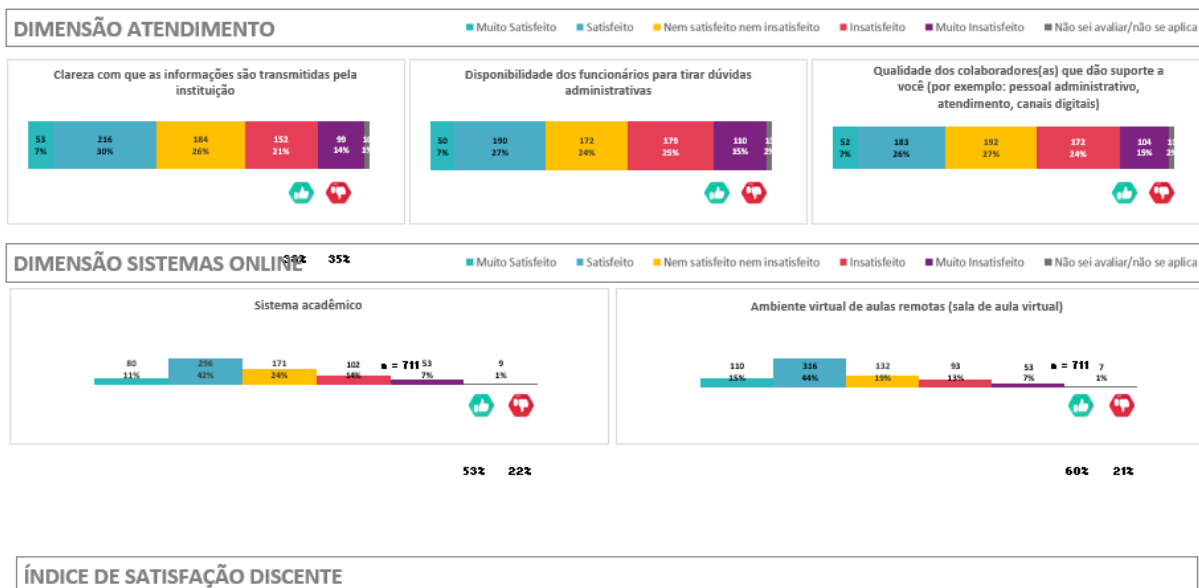
5.2.3. Resultado ISD por Dimensão 2021 -2022

ISD – Índice de Satisfação Discente é avaliado por uma nota 0 a 5, sendo assim as dimensões avaliadas terão uma atribuição conforme o ISD. Em 2021-2 e 2022-1 foi possível analisar comentários dos alunos a respeito de cada dimensão.

Nos gráficos a seguir, apresentamos os resultados detalhados e a nota atribuída a cada dimensão avaliada.

Figura 60 -ISD 2021-2





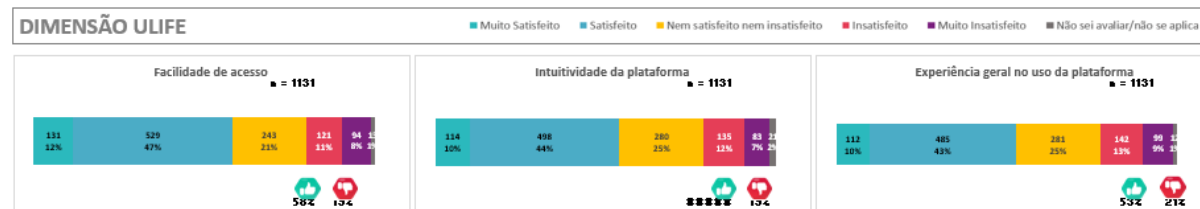
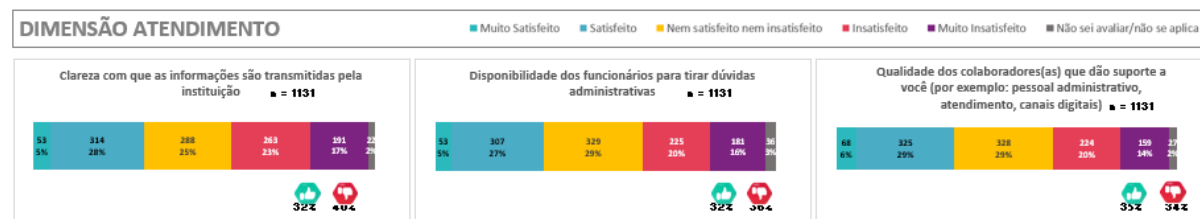
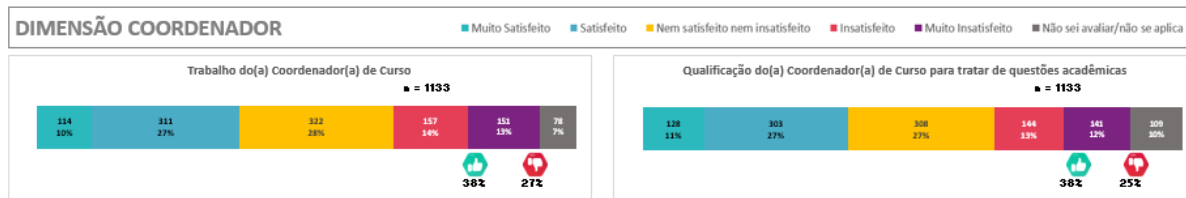
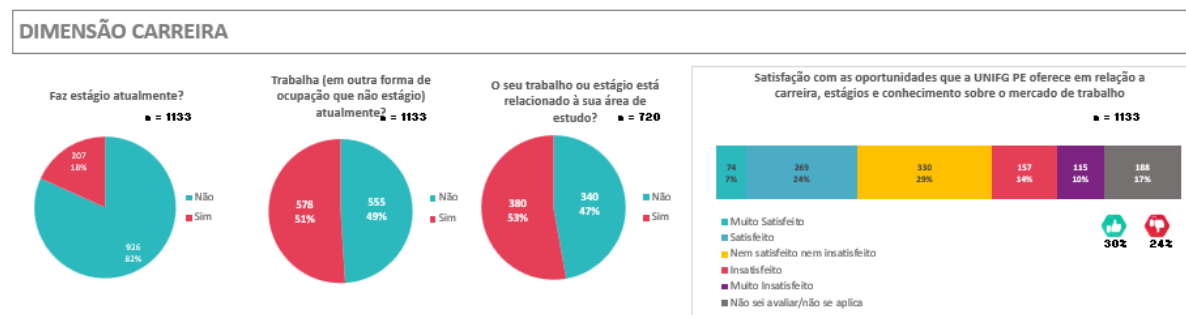
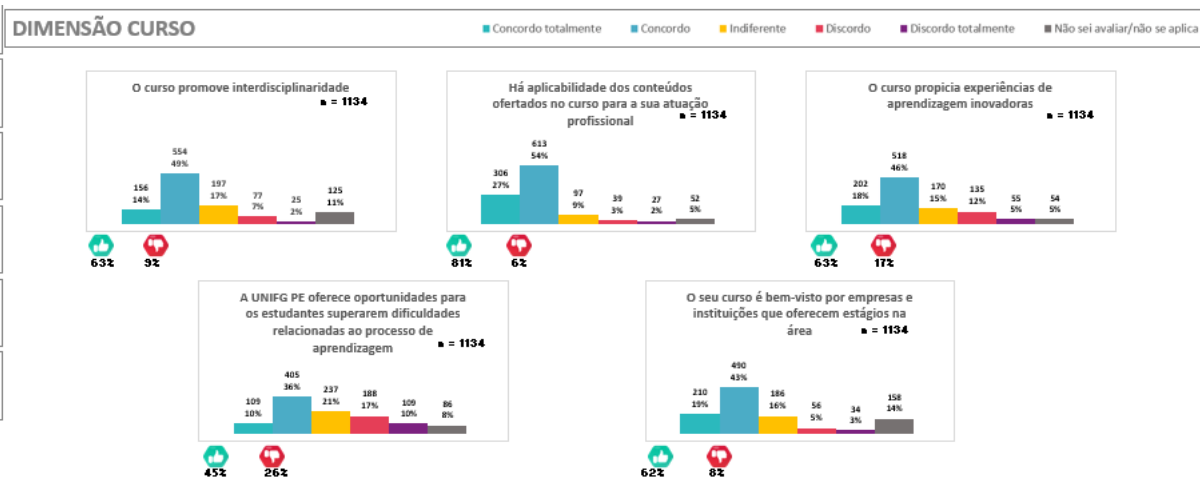
Fonte: elaborado pela CPA/IES

Tabela 12 - Comentário 2021-2

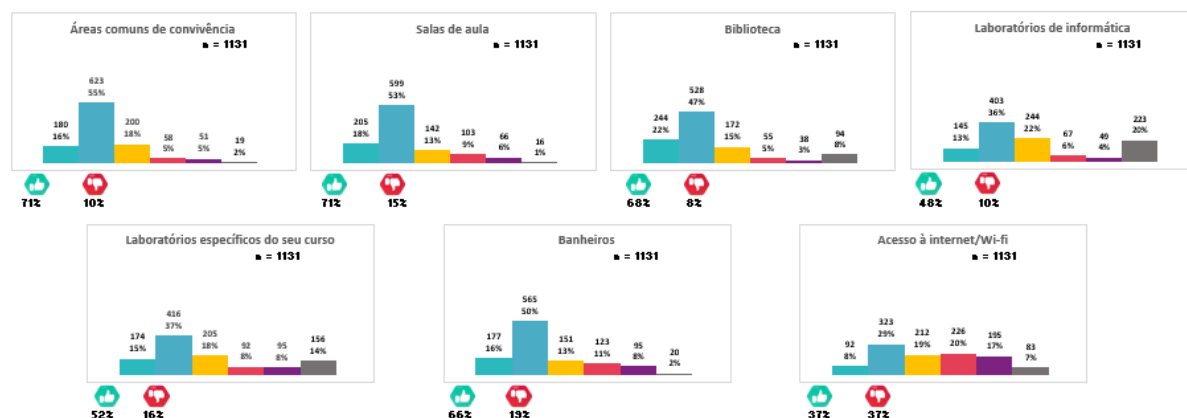
Dimensão	2021/2
Atendimento	259
Coordenação de curso	292
Curso	274
Disciplinas digitais	70
Docente	1226
Sistemas Online	215
Vida e Carreira	204

Fonte: elaborado pela CPA/IES

Figura 61 - ISD 2022-1

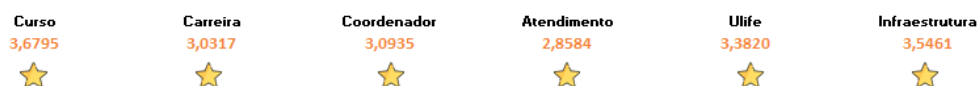


DIMENSÃO INFRAESTRUTURA



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE

(valor máximo 5, valor mínimo 1)



Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Tabela 13- Comentários 2022-1

Dimensão	2022-1
Atendimento	208
Coordenação de curso	197
Curso	154
Docente	141
Infraestrutura	208
Ulife	168
Vida e Carreira	120

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

5.2.4. Resultado Pesquisa Coordenador X Docente 2023

No questionário aplicado, o coordenador de curso teve o papel de avaliar o desempenho de cada um dos seus docentes, visando contribuir cada vez mais com a jornada do professor. A divulgação dos resultados ocorre por meio de um dashboard,

o qual é enviado a coordenação do curso e líderes da instituição, onde é possível identificar o desempenho dos docentes por regime de trabalho, avaliação geral por área, coordenador por área e o perfil dos docentes avaliados.

Figura 62 - Desempenho docentes 2023-1



Como os Coordenadores Avaliam seus Docentes?

Visão Geral:



Análise Exploratória (Ânima):

- **Reconhecimento e Relação Coordenador-Docente**
- De todas as marcas com o engajamento acima da média na Pesquisa Pulsar, apenas 3 tiveram avaliação abaixo da média geral docente. 2 (UNIFG(BA) e FASEH) possuem as piores médias na Liderança Imediata e 1 (UNP) possuindo Agradecer/Reconhecer como único ponto que não é acima da média.
- Todas as marcas abaixo da média geral na Avaliação Docente, foram indicadas de forma negativa na Pulsar no Agradecer/Reconhecer, ou na Liderança Imediata. Com exceção da UNICURITIBA.

Detalhamento das Questões da Avaliação Fala IES Coordenador:

Marca	n	Desempenho Geral	Alinhado com Missão, Visão, Princípios e Valores da Ânima	Contribuições para Programas de Personalização	Interação Construtiva (Principalmente com seus pares de UC)	Colabora nas Demandas e Atividades Relativas ao Curso	Domínio da Essência da matriz E2A	Preparo e Flexibilidade para atuar tanto Presencialmente quanto Digitalmente	Demonstra Postura de Mentor e Tutor com os Alunos
UNIFG(PE)	98	3,92	3,97	3,34	3,89	3,92	3,74	3,90	4,01
Total	98	3,92	3,97	3,34	3,89	3,92	3,74	3,90	4,01

*Quanto mais forte a tonalidade de azul, maior é a nota.

O recorte por regime indica (Ânima):

O Docente TP (Tempo Parcial) possui em média uma nota maior que o Docente TI (Tempo Integral). Isso pode ocorrer devido a falta de reconhecimento como foi apontado no Grupo Focal e na Pesquisa Pulsar, onde em ambas o Reconhecimento foi visto como ponto melhoria.

Logo, uma hipótese é o alcance do cargo máximo (TI) agregado a falta de reconhecimento, ocasiona numa queda de desempenho. Isso pode se intensificar ainda mais em IES que tiveram um processo de integração recente, devido a redução da C.H. com a implementação modelo E2A.



Detalhamento das Questões da Avaliação Fala IES Coordenador por Regime:

Regime	n	Desempenho Geral	Alinhado com Missão, Visão, Princípios e Valores da Ânima	Contribuições para Programas de Personalização	Interação Construtiva (Principalmente com seus pares de UC)	Colabora nas Demandas e Atividades Relativas ao Curso	Domínio da Essência da matriz E2A	Preparo e Flexibilidade para atuar tanto Presencialmente quanto Digitalmente	Demonstra Postura de Mentor e Tutor com os Alunos
HORISTA	98	3.92	3.97	3.34	3.89	3.92	3.74	3.90	4.01
Total	98	3.92	3.97	3.34	3.89	3.92	3.74	3.90	4.01

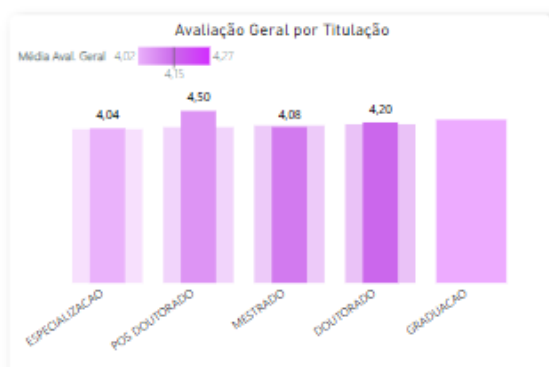
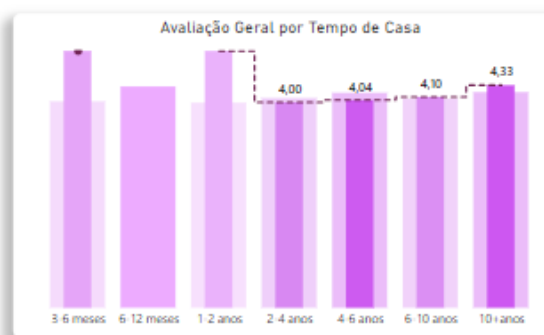
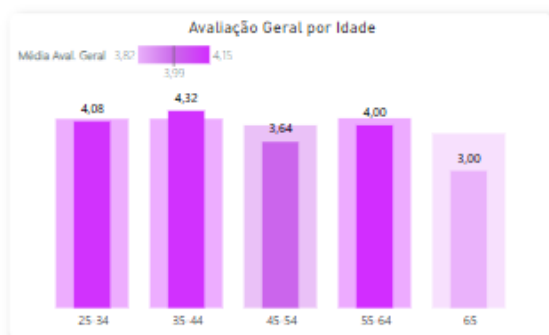
Detalhamento da Análise



Detalhamento das Questões da Avaliação Fala IES Coordenador por Área:

Área	n	Desempenho Geral	Alinhado com Missão, Visão, Princípios e Valores da Ânima	Contribuições para Programas de Personalização	Interação Construtiva (Principalmente com seus pares de UC)	Colabora nas Demandas e Atividades Relativas ao Curso	Domínio da Essência da matriz E2A	Preparo e Flexibilidade para atuar tanto Presencialmente quanto Digitalmente	Demonstra Postura de Mentor e Tutor com os Alunos
TURISMO E HOSPITALIDADE	3	4.67	5.00	3.67	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67
ARQUITETURA E URBANISMO E DESIGN	10	4.67	4.89	4.67	4.78	4.67	4.89	4.89	4.78
COMUNICACAO E ARTES	4	4.88	4.88	4.63	4.88	4.88	4.88	4.88	4.63
CIENCIAS HUMANAS	2	3.00	4.00		4.00	3.50	3.00	3.00	4.00
CIENCIAS BIOLOGICAS E DA SAUDE	27	3.69	3.98	3.79	3.73	3.85	3.39	3.65	3.83
CIENCIAS JURIDICAS	13	4.46	3.96	3.54	4.19	4.15	4.12	4.19	4.54
ENGENHARIAS	14	3.88	3.81	3.36	3.67	3.88	3.50	3.60	3.85
TI E COMPUTACAO	8	3.50	3.56	3.31	3.69	3.88	3.50	3.56	3.56
GESTAO E NEGOCIOS	17	3.44	3.41	1.79	3.29	3.15	3.32	3.65	3.56
Total	98	3.92	3.97	3.34	3.89	3.92	3.74	3.90	4.01

*Quanto mais forte a tonalidade de roxo, maior é a nota.



O recorte por demografias indica (Ânima)

- Quanto mais próximo a idade entre **45-54 anos** melhor é a **avaliação**
- O docente entra com uma boa avaliação, mas entre **1-2 anos** em sua empresa seu **desempenho cai** e depois volta a subir
- Quanto **maior a titulação**, melhor é a **avaliação**

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Tabela 14 - Média geral coordenador x docente 2023-2

MARCA	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	PERÍODO
UNIFG-PE	3,36	3,2	2,49	3,2	3,33	3,17	3,19	3,28	2023.2

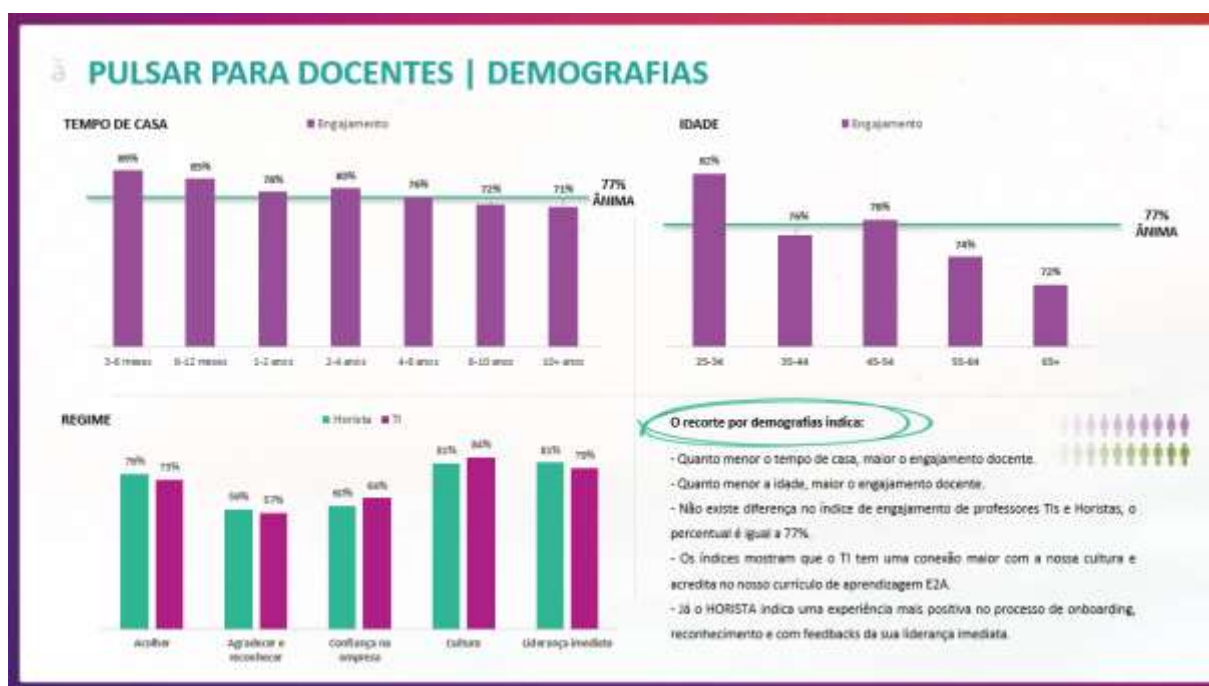
Fonte: Elaborado pela CPA/IES

5.2.5. Resultado Pesquisa Docente 2023

Em 2023 foram aplicadas duas avaliações para o docente. No primeiro semestre tivemos uma pesquisa voltada ao questionamento a respeito da percepção do docente em relação a sua jornada na Ânima, desta forma tivemos como objetivo realizar um diagnóstico sobre a experiência de nossos docentes. No segundo semestre, para uma maior contribuição com a jornada profissional do docente, além do coordenador responder a pesquisa de desempenho, os docentes também tiveram a oportunidade de participar a partir de uma autoavaliação. Os resultados são divulgados aos

coordenadores e líderes da instituição, para que produzam os Planos de Ação baseados nos resultados apontados pelos professores.

Figura 63 -Resultados AI 2023/1





Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Tabela 15 - Resultados autoavaliação docente AI 2023/2

MARCA	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	PERÍODO
UNIFG-PE	4,12	4,16	3,01	3,8	4,11	3,79	3,97	4,11	2023.2

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

5.2.6 RESULTADO SATISFAÇÃO GERAL T2B e B2B 2022- 2023

A pesquisa de satisfação geral foi aplicada a partir de 2022. Ela nos mostra a satisfação geral de nossos estudantes em relação IES e seus atributos. Os resultados são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados na satisfação dos alunos em cada item avaliado.

Nas tabelas a seguir, detalhamos o índice T2B, que é a soma dos muito satisfeitos com os satisfeitos, e o B2B do muito insatisfeitos com insatisfeitos, além disso os dados também nos mostram as variações dos resultados ao longo do triênio.

➤ Pós-graduação Lato Sensu DL

Figura 64 -Resultado T2B DL

UNIFG PE PÓS-GRADUAÇÃO DL | VARIAÇÃO HISTÓRICA

	T2B	B2B						
ATRIBUTO	T2B 2022.1	p.p. 2022.1	T2B 2022.2	p.p. 2022.2	T2B 2023.1	p.p. 2023.1	T2B 2023.2	
ATENDIMENTO - Clareza com que as i...	53%	17	69%	-9	60%	-10	50%	
ATENDIMENTO - Disponibilidade dos ...	48%	9	56%	6	63%	-23	40%	
ATENDIMENTO - Qualidade dos colab...	50%	10	60%	0	60%	-17	43%	
COORDENADORES - Qualificação do(a)...	43%	8	51%	-51				
COORDENADORES - Trabalho do(a) C...	45%	6	51%	-51				
CURSO - Experiências síncronas (prob...		64	64%	-17	46%	-10	37%	
CURSO - Processo de avaliação, consi...	70%	-1	69%	-13	56%	1	57%	
CURSO - Recursos (textos, vídeos, po...	68%	5	73%	-7	66%	-13	53%	
DOCENTES - Docentes	58%	13	71%	-12	59%	-15	43%	
DOCENTES - Mentores	63%	-1	62%	-11	51%	-5	47%	
INFRAESTRUTURA - Acesso à internet...	18%	7	24%	-24				
INFRAESTRUTURA - Áreas comuns de ...	15%	9	24%	-24				
INFRAESTRUTURA - Banheiros	13%	15	28%	-28				
INFRAESTRUTURA - Biblioteca	30%	14	44%	-44				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios de i...	18%	10	28%	-28				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios esp...	15%	11	26%	-26				
INFRAESTRUTURA - Salas de aula	15%	16	31%	-31				
ULIFE - Experiência geral no uso da pl...	65%	0	65%	0	65%	-8	57%	
ULIFE - Facilidade de acesso	70%	-5	65%	0	65%	-12	53%	
ULIFE - Intuitividade da plataforma	68%	-6	62%	11	73%	-16	57%	
ULIFE - Organização das informações ...	73%	-3	69%	-2	68%	-8	60%	

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Figura 65- Resultado B2B DL

UNIFG PE PÓS-GRADUAÇÃO DL | VARIAÇÃO HISTÓRICA

	T2B	B2B						
ATRIBUTO	B2B 2022.1	p.p. 2022.1	B2B 2022.2	p.p. 2022.2	B2B 2023...	p.p. 2023.1	B2B 2023.2	
ATENDIMENTO - Clareza com que as i...	28%	-13	15%	5	20%	13	33%	
ATENDIMENTO - Disponibilidade dos f...	28%	-9	18%	-3	15%	22	37%	
ATENDIMENTO - Qualidade dos colab...	23%	-10	13%	2	15%	15	30%	
COORDENADORES - Qualificação do(a)...	8%	0	7%	-7				
COORDENADORES - Trabalho do(a) C...	10%	-1	9%	-9				
CURSO - Experiências síncronas (probl...		5	5%	7	12%	18	30%	
CURSO - Processo de avaliação, consi...	15%	-2	13%	7	20%	0	20%	
CURSO - Recursos (textos, vídeos, pod...	20%	-9	11%	4	15%	2	17%	
DOCENTES - Docentes	10%	-1	9%	15	24%	-4	20%	
DOCENTES - Mentores	10%	-1	9%	13	22%	-2	20%	
INFRAESTRUTURA - Acesso à internet...	3%	-1	2%	-2				
INFRAESTRUTURA - Áreas comuns de ...	3%	1	4%	-4				
INFRAESTRUTURA - Banheiros	3%	-1	2%	-2				
INFRAESTRUTURA - Biblioteca	5%	1	6%	-6				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios de i...	3%	-1	2%	-2				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios espe...	5%	-3	2%	-2				
INFRAESTRUTURA - Salas de aula	3%	3	6%	-6				
ULIFE - Experiência geral no uso da pl...	10%	8	18%	-3	15%	2	17%	
ULIFE - Facilidade de acesso	10%	8	18%	-1	18%	-1	17%	
ULIFE - Intuitividade da plataforma	13%	-3	9%	-2	8%	13	20%	
ULIFE - Organização das informações ...	10%	5	15%	0	15%	5	20%	

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

➤ Pós-graduação Lato Sensu LIVE

Figura 66 - Resultado T2B LIVE

UNIFG PE PÓS-GRADUAÇÃO LIVE | VARIAÇÃO HISTÓRICA

	T2B	B2B						
ATRIBUTO	T2B 2022.1	p.p. 2022.1	T2B 2022.2	p.p. 2022.2	T2B 2023.1	p.p. 2023.1	T2B 2023.2	
ATENDIMENTO - Clareza com que as ...	41%	7	48%	2	50%	-13	38%	
ATENDIMENTO - Disponibilidade do...	43%	-5	39%	-2	36%	0	37%	
ATENDIMENTO - Qualidade dos cola...	43%	-1	42%	-2	40%	-1	38%	
COORDENADORES - Qualificação do(...	42%	1	43%	-43				
COORDENADORES - Trabalho do(a) ...	50%	-5	45%	-45				
CURSO - Experiências síncronas (pro...	53%	9	61%	-8	53%	0	54%	
CURSO - Processo de avaliação, cons...	58%	0	58%	2	60%	-8	52%	
CURSO - Recursos (textos, vídeos, po...	74%	2	76%	-13	64%	-1	62%	
DOCENTES - Docentes	68%	9	78%	-4	74%	-10	63%	
DOCENTES - Mentores	76%	1	78%	-10	67%	-5	62%	
INFRAESTRUTURA - Acesso à interne...	22%	6	28%	-28				
INFRAESTRUTURA - Áreas comuns d...	19%	8	26%	-26				
INFRAESTRUTURA - Banheiros	24%	1	25%	-25				
INFRAESTRUTURA - Biblioteca	38%	-8	30%	-30				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios de ...	22%	3	24%	-24				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios es...	24%	2	26%	-26				
INFRAESTRUTURA - Salas de aula	24%	3	28%	-28				
ULIFE - Experiência geral no uso da p...	63%	-4	59%	5	64%	-11	53%	
ULIFE - Facilidade de acesso	61%	4	65%	8	73%	-15	58%	
ULIFE - Intuitividade da plataforma	61%	0	60%	7	67%	-21	46%	
ULIFE - Organização das informações...	61%	0	60%	-2	58%	-8	50%	

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

Figura 67 - Resultado B2B LIVE

UNIFG PE PÓS-GRADUAÇÃO LIVE | VARIAÇÃO HISTÓRICA

	T2B	B2B						
ATRIBUTO	B2B 2022.1	p.p. 2022.1	B2B 2022.2	p.p. 2022.2	B2B 2023.1	p.p. 2023.1	B2B 2023.2	
ATENDIMENTO - Clareza com que as ...	35%	-6	30%	2	32%	-1	30%	
ATENDIMENTO - Disponibilidade dos...	41%	-10	31%	7	38%	-6	31%	
ATENDIMENTO - Qualidade dos cola...	32%	-5	27%	0	27%	0	28%	
COORDENADORES - Qualificação do(...	13%	3	16%	-16				
COORDENADORES - Trabalho do(a) ...	16%	-1	15%	-15				
CURSO - Experiências síncronas (pro...	3%	9	11%	9	20%	1	22%	
CURSO - Recurso de avaliação, cons...	8%	7	15%	1	16%	7	23%	
CURSO - Recursos (textos, vídeos, po...	3%	9	11%	6	17%	5	22%	
DOCENTES - Docentes	5%	-1	4%	6	10%	5	16%	
DOCENTES - Mentores	5%	1	7%	7	14%	4	17%	
INFRAESTRUTURA - Acesso à interne...	3%	1	3%	-3				
INFRAESTRUTURA - Áreas comuns d...	3%	-2	1%	-1				
INFRAESTRUTURA - Banheiros	3%	1	3%	-3				
INFRAESTRUTURA - Biblioteca	3%	5	8%	-8				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios de ...	3%	-2	1%	-1				
INFRAESTRUTURA - Laboratórios esp...	3%	0	2%	-2				
INFRAESTRUTURA - Salas de aula	3%	1	3%	-3				
ULIFE - Experiência geral no uso da p...	21%	-3	18%	0	18%	3	21%	
ULIFE - Facilidade de acesso	21%	-6	15%	2	17%	2	19%	
ULIFE - Intuitividade da plataforma	18%	-1	17%	2	19%	8	27%	
ULIFE - Organização das informações...	21%	-5	16%	5	20%	7	27%	

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

➤ **Graduação**

Figura 68 - Resultado Satisfação

Labels	T2B	var. T2B p.p.	Neutro	var. Neutr o p.p.	B2B	var. B2B p.p.	Não se aplica/Não utiliza	var. Não se aplica p.p.	n =
Satisfação									
2022	54%	-	25%	-	21%	-	-	-	1184
2023	40%	-14	25%	-1	35%	14	-	-	1545
Custo-benefício									
2022	50%	-	24%	-	27%	-	-	-	1184
2023	42%	-7	24%	0	34%	7	-	-	1545
Imagem									
2022	52%	-	31%	-	16%	-	-	-	1184
2023	39%	-14	29%	-2	32%	16	-	-	1545
Infraestrutura									
2022	55%	-	14%	-	23%	-	8%	-	1184
2023	48%	-6	19%	5	26%	3	7%	-1	1545
Serviços Estudantis									
2022	37%	-	20%	-	42%	-	1%	-	1184
2023	29%	-8	19%	-1	51%	9	1%	0	1545
Prof. Presencial									
2022	81%	-	12%	-	7%	-	-	-	950
2023	75%	-7	13%	2	12%	5	-	-	1156
Aulas Presenciais									
2022	79%	-	12%	-	9%	-	-	-	950
2023	70%	-9	12%	0	19%	9	-	-	1156
Professor Síncrono									
2022	71%	-	20%	-	9%	-	-	-	557
2023	55%	-16	21%	2	23%	14	-	-	802
Aulas Síncronas									
2022	60%	-	23%	-	17%	-	-	-	557
2023	46%	-14	21%	-2	34%	17	-	-	802
Tutoria									
2022	44%	-	33%	-	24%	-	-	-	175
2023	50%	6	27%	-6	23%	0	-	-	220
Aulas Assíncronas									
2022	47%	-	22%	-	31%	-	-	-	289
2023	51%	4	23%	1	26%	-4	-	-	243
Curso									
2022	65%	-	17%	-	19%	-	-	-	1184
2023	50%	-14	18%	2	31%	13	-	-	1545
Projeto Acadêmico									
2022	59%	-	17%	-	24%	-	-	-	358
2023	44%	-15	23%	6	33%	9	-	-	1125
Coordenadores									
2022	57%	-	30%	-	14%	-	-	-	522
2023	49%	-7	26%	-3	24%	11	-	-	548
Encontros e Exp. Síncronas									
2022	79%	-	13%	-	8%	-	-	-	47
2023	59%	-21	24%	11	18%	10	-	-	178
Ulife									
2022	54%	-	27%	-	19%	-	-	-	1184
2023	44%	-10	21%	-5	35%	15	-	-	1545
Comunicação									
2022	41%	-	30%	-	29%	-	-	-	1184
2023	35%	-6	23%	-7	42%	13	-	-	1545

Fonte: Elaborado pela CPA/IES

➤ 5.2.7. Resultado Pesquisa Egresso

A IES promove um relacionamento contínuo com seus egressos, visando o aperfeiçoamento de suas ações, acompanhando e discutindo a inserção dos egressos no mercado de trabalho, levantando e propondo medidas voltadas ao aperfeiçoamento do curso a partir dos indicadores obtidos. Com ações direcionadas ao estabelecimento de uma relação mais estreita com os egressos, a IES facilita a formação de uma rede de comunicação entre os egressos, possibilitando a troca de informações profissionais e acadêmicas. Sendo assim, realizamos uma pesquisa, encaminhada por meio do e-mail cadastrado no banco de dados e nossa pesquisa foi aplicada com os seguintes propósitos:

- identificar o perfil do egresso e criar mecanismos para a avaliação de seu desempenho no mercado de trabalho;
- acompanhar a inserção dos egressos no mercado de trabalho;
- construir, a partir dos questionários aplicados, um banco de dados com informações que possibilitem manter um relacionamento com o egresso, garantindo um vínculo institucional permanente;
- garantir a aproximação com os egressos, visando o aperfeiçoamento das ações institucionais atinentes à implementação de novos cursos e programas no âmbito da educação superior;
- estimular e criar condições para a educação continuada de egressos;
- construir indicadores que subsidiem a adequação curricular às necessidades do desenvolvimento de competências e habilidades em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais;

Figura 69 - Resultados Egresso Graduação 2023



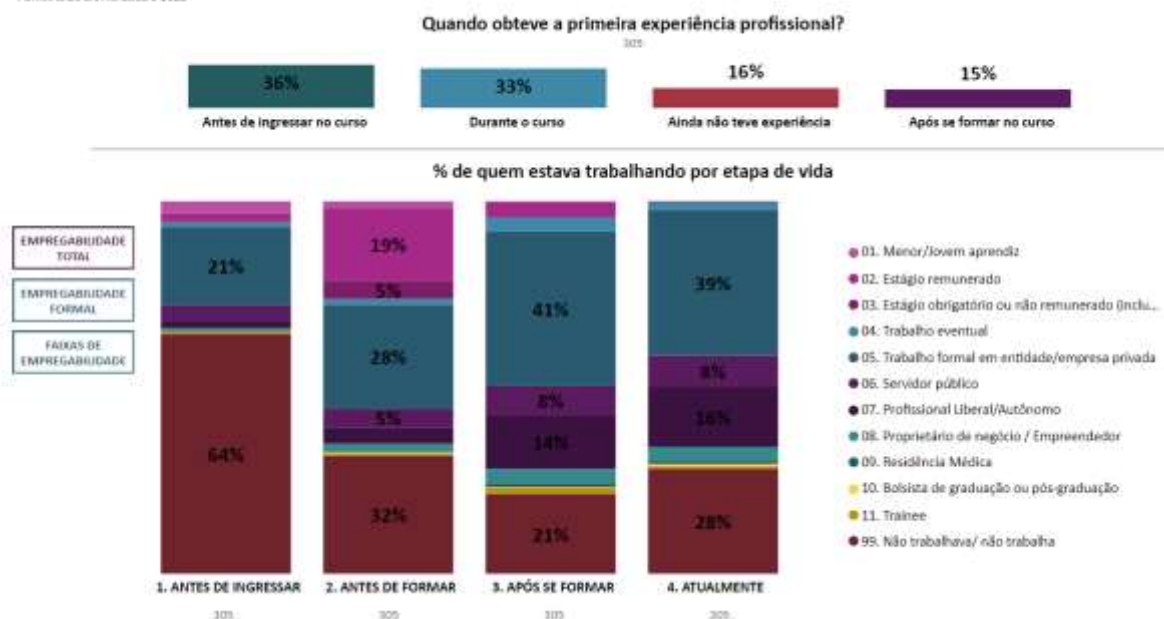
UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | VIDA & CARREIRA

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022



UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | EMPREGABILIDADE

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022



UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | SOBRE AS ATIVIDADES DE TRABALHO

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Atividades de trabalho relacionadas à área de formação?



Conhecimentos adquiridos no curso foram/são aplicados no trabalho?



Atividades estão de acordo com seus objetivos profissionais?



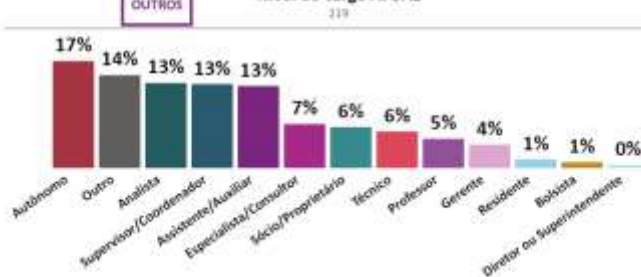
UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | SOBRE A COLOCAÇÃO NO MERCADO

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Número de colaboradores da organização em que trabalha



Nível do cargo ATUAL



Nome da empresa/entidade em que trabalha

CATEGORIA	n
Grupo Vial	9
Fixje	2
Prêmio não responder	1
Accenture	1
Aché Laboratório	1
Aecisa	1
Amazon MCOS Distribution Center	1
Ambee	1
Árma Educação	1
ASA Indústria e Comércio	1
Atacadão	1
Bernhardt	1
Bruno Vanderlei Advogados e Associados	1

UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | NUNCA TRABALHOU

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Após se formar, procurou alguma colocação profissional

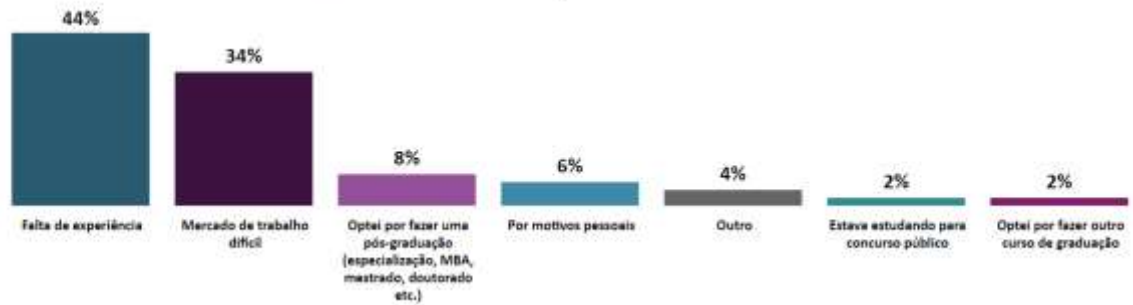
Quando obteve a primeira experiência profissional?

Antes não trabalhou

16%



Principal motivo pelo qual não exerceu ou não procurou trabalho após se formar



UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | NÃO TRABALHA ATUALM...

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

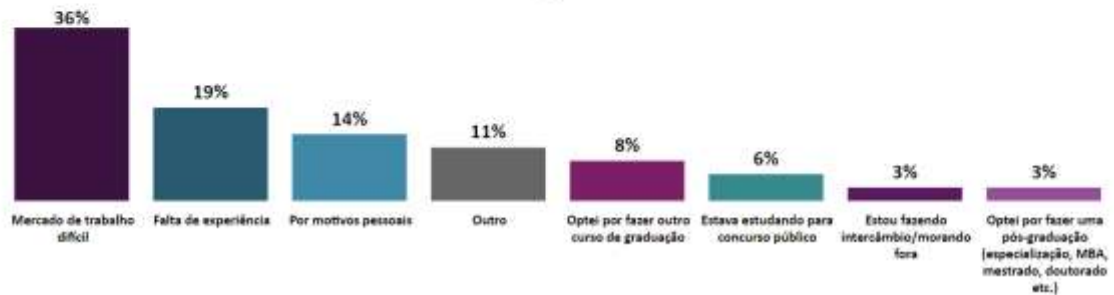
Está procurando trabalho atualmente

Não trabalha atualmente

28%



Principal razão para não estar empregado atualmente



UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | ESTÁGIOS

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Selecione a quebra desejada:

IES ☐

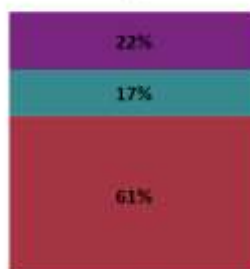
Realizou algum estágio durante o curso

108



Foi efetivado em algum estágio que realizou

153



UNIFG PE

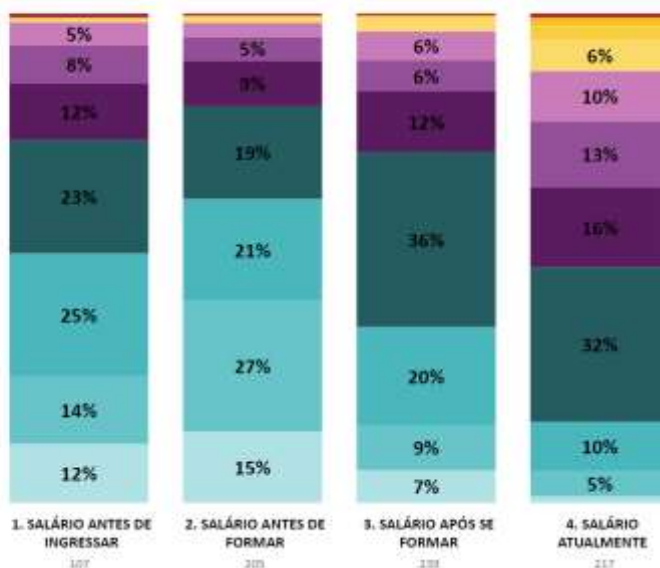
● Não ● Sim, fui efetivado após o curso ● Sim, fui efetivado durante o curso

UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | SALÁRIO

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Faixas de Salário

SALÁRIOS SEM OUTLIERS
SALÁRIOS COM OUTLIERS
FAIXAS DE SALÁRIO



Faixas de Salário

- 17. Mais de R\$11.000,00
- 10. Entre R\$10.000,01 e R\$15.000,00
- 09. Entre R\$8.000,01 e R\$10.000,00
- 08. Entre R\$6.000,01 e R\$8.000,00
- 07. Entre R\$4.500,01 e R\$6.000,00
- 06. Entre R\$3.500,01 e R\$4.500,00
- 05. Entre R\$2.500,01 e R\$3.500,00
- 04. Entre R\$1.500,01 e R\$2.500,00
- 03. Entre R\$1.000,01 e R\$1.500,00
- 02. Entre R\$ 500,01 e R\$1.000,00
- 01. Até R\$500,00

UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | IMPACTO

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

O quão preparado se sentiu para atuar em sua área após se formar neste curso?



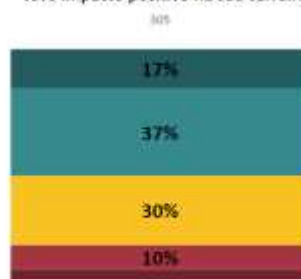
Selecione o componente que deseja avaliar:

Teve impacto positivo na sua carreira

Selecione a quebra desejada:

IES

Teve impacto positivo na sua carreira



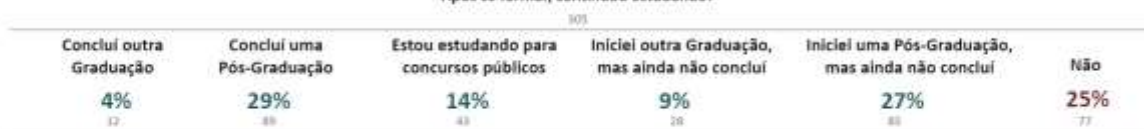
UNIFG PE

● 1 - Discordo Totalmente ● 2 - Discordo ● 3 - Indiferente ● 4 - Concordo ● 5 - Concordo Totalmente

UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | CONTINUIDADE PÓS

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

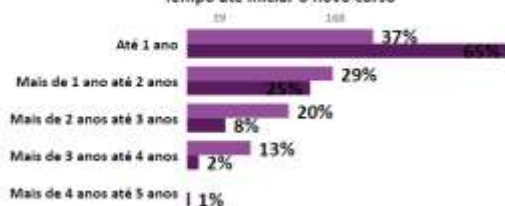
Após se formar, continuou estudando?



A continuação dos estudos foi na mesma área do curso anterior



Tempo até iniciar o novo curso

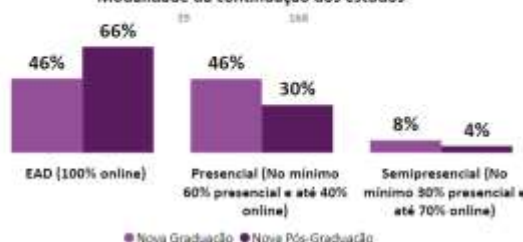


● Nova Graduação ● Nova Pós-Graduação

Tipo de Pós-Graduação realizada após o curso



Modalidade da continuação dos estudos



● Nova Graduação ● Nova Pós-Graduação

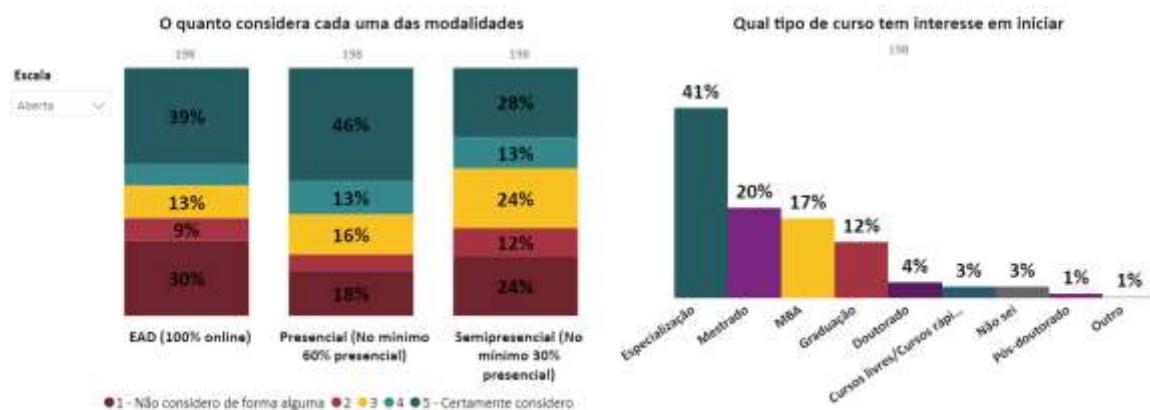
Onde realiza/realizou essa nova Pós-Graduação - Modalidade EAD			Onde realiza/realizou essa nova Pós-Graduação - Modalidade presencial ou semipresencial		
CATEGORIA	n	%	CATEGORIA	n	%
Articulação	2	2%	ABA	1	2%
ANHEMBI MORUMBI	1	1%	CCF-CURSOS	1	2%
Bookplay	1	1%	CEAPPI	3	5%
CBi of Miami	1	1%	CEAP	2	4%
CERS	1	1%	ESA	1	2%
CESSAR School	2	2%	Estácio	2	4%
Cruselo do Sul (SUPICUL)	1	1%	ESUDA	1	2%
Descomplica - SinAmérica	5	4%	FABRE	4	7%
Educa EAD	1	1%	FAHOL	1	2%
Enfoco	6	5%	Farmac	3	5%
FACISA - Faculdade de Ciências da Bahia	1	1%	FAVEM	1	2%
Faculdade de Ciências Humanas ESUDA	1	1%	FGV	1	2%
Faculdade Estratégica	1	1%	FPS	1	2%
Faculdade Focus	1	1%	FVM	1	2%
Total	111	100%	Total	57	100%


UNIFG PE EGRESSOS GRADUAÇÃO 2023 | ESTUDOS FUTUROS

FORMADOS ENTRE 2018 E 2022

Pretende iniciar um novo curso de Graduação, Pós-Graduação ou Cursos Livres nos próximos 2 anos

Não Não sei Sim



Fonte: Elaborado pela CPA

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

O Centro Universitário dos Guararapes se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a instituição conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário dos Guararapes vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e consequente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento. A CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade do Centro Universitário dos Guararapes, e também norteamto das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2024-2025-2026), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).